

# 包头“土六栋”变身“家和新居”，梦想就这样照进现实！

冬日的暖阳，柔和地铺洒在包头市东河区工业路的施工现场。蓝色的围挡之内，塔吊舒展长臂缓缓转动，簇新的六层楼房已然拔地而起，工人们正进行着内部装修的收尾工作。这是由156户居民全程参与、自主打造的“家和新居”。这场以居民为主角的安居实践，用“梦想照进现实”来形容，再贴切不过。

“人民城市人民建，人民城市为人民”，“家和新居”正是这一理念最生动的实践注脚。它彻底打破传统安居改造的固有模式，推动居民身份实现双重转变——从被动接受者变为主动参与者，从改造旁观者变为家园建设者。在一砖一瓦的搭建中，不仅筑牢群众的安居之基，更凝聚了守望相助的邻里之情，让城市更新的过程，成为温暖人心、凝聚民心的过程。

理念之变，让居民真正成为主角。“家和新居”的前身是东河区工业路“土六栋”，是1978年建成的三层砖混楼，承载着156户家庭的岁月记忆，却也因年久失修满是沧桑：墙体出现裂缝、基础逐渐老化，管道锈蚀堵塞、污水时常外溢，2020年被鉴定为D级危房，居民备受困扰，改造诉求迫切。然而，面对产权复

杂、资金缺口大、诉求难统一等现实难题，传统“政府大包大揽、居民被动等待”的改造模式早已力不从心。转机出现在2024年，国家城镇保障性安居工程补助范围持续扩大，明确将城市危旧房改造纳入支持范畴。内蒙古顺势启动城镇老旧住房（小区）自主更新试点工作，鼓励居民在政府引导下自主协商、共同出资、全程参与与改造。借着政策东风，“土六栋”成功入选自治区首批自主更新试点项目，成为包头市首个以居民为主体的“原拆原建”改造项目。从“要我改”到“我要改”，一字之差，背后是治理理念的深刻重塑与革新。为推进改造落地，156户居民组建业主自主更新委员会，推选有责任心、有公信力的居民代表，全程牵头协调改造事宜，一场全民参与、共建家园的攻坚战就此打响。

汇聚民声民智，凝聚共识合力。把“话语权”真正交还给居民，是此次改造的题中应有之义。为破解传统危改痛点，项目创新构建“政府引导+居民自主+多方协同”共建模式，蹚出一条可复制、可推广的城市更新新路径。一是选举组建业主自主更新委员会，从改造方案制定到施工细节敲定，全程由居民共商共

决，真正实现“谁的房子谁做主”；二是建立“政府补助+政策支持+居民自筹+商业反哺”多元资金共担机制，居民仅需承担新房建设成本，大幅减轻出资压力；三是设立共管账户，全程保障资金使用规范透明，可查可督，彻底打消居民顾虑。

作为包头市首个以居民为主体的“原拆原建”城市自主更新改造项目，此次探索成效显著，堪称典范。

群众有所期盼，相关部门有所助力，双向奔赴让安居工程提速又提效。从需求响应到主体封顶，“家和新居”项目的每一步推进，都凝聚着双向奔赴的力量。2025年1月10日项目启动签约，居民积极响应、全力配合，短期内就实现100%签约；签约完成后迅速推进危房拆除；随后3个月内高效办结立项备案、图审、土地招拍挂等全部前期手续；2025年5月初正式进场施工后，仅用4个月便完成主体结构封顶……项目高效推进、蓝图顺利落地的背后，是多方同心聚力的攻坚成果。

从破败危房到现代新居，从忧心忡忡到满怀期待，156户居民的安居梦想，就这样一步步照进现实。“家和新居”的建成，不仅圆了群众

的“住房梦”，更让大家在共建过程中感受到邻里同心的温暖。这背后，是“人民城市人民建，人民城市为人民”理念的生动实践，是相关部门把居民需求放在首位的担当作为，更是156户居民齐心协力、共筑家园的丰硕成果。

“家和新居”的故事，为城市更新带来深刻启示：城市建设从来不是简单的盖楼修路，更不是冰冷的工程堆砌，而是要始终锚定人民对美好生活的向往，把群众需求放在首位，让群众真正成为城市发展的参与者、建设者与受益者。唯有真心尊重群众意愿，充分激发群众的智慧与力量，才能破解发展中的各类难题，让城市更新既有“颜值”的提升，更有“温度”的传递，让每一位群众都能在城市发展中收获归属感与幸福感。

（据内蒙古观察微信公众号作者 刘旭峰）



扫码关注内蒙古观察  
更多观点与您分享

## 电话订票让更多老人轻松“上车”

据国铁集团发布的消息，1月20日起，铁路部门在既有订票渠道基础上，开通老年旅客电话订票服务。60岁以上老人购买预售期内距开车前3天及以上的车票时，可拨打12306客服电话订票，并可选择线上或线下支付方式票款。

线上购票已成为大多数旅客出行订票的首选。不过，这份高效便捷的购票体验，在不少老年人眼中可能是难以跨越的数字鸿沟。满屏按键的软件界面、一步接一步的注册流程、陌生的线上支付操作，常令老年人摸不着头脑；还有不少老人没有智能手机。再加上火车售票点少，有的老人只能前往火车站售票窗口，耗费大量时间和精力排队购票。

开通老年旅客电话订票专线，就是看到部分老年人购票痛点。拨打12306客服电话，老年人只要告知拟订火车票的日期、车次、席别、人数以及自己的联系方式和身份信息，就能在人工客服的协助下完成订票。工作人员还能在电话里及时解答退票改签、乘车须知等具体疑问，相比不会说话的按键，这种方式无疑更能让老年乘客感受到被呵护、被重视的暖意。

从高效的线上自助到传统的人工协助，看似是技术后退一步，其实是服务向前一步。



### 老年旅客电话订票服务

60周岁及以上老年人购买乘车日期为2月2日及以后的预售期内距开车前3天及以上的老年旅客火车票，可拨打铁路12306客服电话订票，并可选择线上或线下支付方式票款

售票系统反向优化，目的是接驳老年群体的出行需求、让更多老年人轻松购票上车。

便利并非以“更快”为标准，而是让每个人都找到适合自己的从容节奏。为“快时代”保留一个“慢选项”，是公共服务应有的考量。火车可以载着老年人驶向诗与远方，适老服务也可以温暖抵达老年人内心深处。

（据《北京晚报》）

## 花钱上榜?要不得!

假数字撑不出真业绩。

中央有关部门19日通报的整治形式主义为基层减负典型问题，直指一些地方和部门的政绩观偏差。花费高额费用“改分数”，实现在“百强县榜单”上榜进位；要求企业提供虚假佐证资料，甚至代企业编造数据；层层加码下达指标，基层在上级压力下进行统计数据造假……

真实的数据本应是发展的“晴雨表”“对比镜”，不是瞒上欺下的数字游戏。注水掺假甚至“花钱买数据”，加重了基层“内卷”和负担，助长榜单评价机构的牟利行为，贻误发展，贻害无穷。

“假数字”表象的背后，是一些领导干部错位政绩观作祟：企图用“涂脂抹粉”的数据来“秀政绩”、搞“花架子”，换取个人所谓的“前程”。政绩不够数据凑，对这样的错误观念必须坚决纠正。校准政绩观，为民造福是本。领导干部想问题做事情要时时以群众满不满意、赞不赞成为出发点，不搞虚浮冒进、哗众取宠那一套，分清“显绩”与“潜绩”，多做打基础、利长远、惠民生的实事。校准政绩观，实干担当为先。官场不是“秀场”，业绩都是干出来的，真干才能真出业绩、出真业绩，用实实在在的发展成果回应群众期盼。

从实际出发、为人民办事，大家就会看在眼里、念在心里。（据新华社报道）