

为期一年 首府开展物业管理专项整治提升行动

本报讯(草原云·北方新报记者 郑慧英) 4月16日,记者从呼和浩特市住建局了解到,依据《呼和浩特市物业管理专项整治提升行动方案》,为进一步提升首府物业服务质量,呼和浩特市要在全市范围内开展为期一年的物业管理专项整治提升行动,到2026年底,物业管理深度融入基层治理,物业管理秩序有效规范,突出问题得到深入治理,物业投诉量显著下降,物业管理服务实现从“有没有”向“好不好”的根本性转变,人民群众获得感、幸福感、安全感持续提升。

今年,呼和浩特市要推动社区与专业化物业管理项目、业委会(物管会)“交叉任职”覆盖率达到100%。深入推进“双报到、双服务、双报告”活动,市、旗县区机关企事

业单位在职党员常态化到社区报到,进小区、进楼栋、进业主微信群,实现楼栋长、单元长岗位认领“全覆盖”。

新选聘物业服务企业的小区按照《物业服务合同(范本)》签订合同,业主对照1-5级标准“点单”确定服务内容,企业按照约定提供“菜单式”服务。已签订物业服务合同但内容不完善、权利义务不明确的小区,参照《物业服务合同(范本)》,依法依规补充完善合同条款,从源头上规范双方权利义务。对于自主管理小区,街道(乡镇)每半年开展一次满意度调查,满意率不足60%的,指导业主选聘物业服务企业接管。业主大会、业委会(物管会)可委托第三方专业机构对收费标准进行综合评价,鼓励业主与企业通过“自主协商”方

式,综合考虑服务内容、运营成本等多方面因素,确定或调整收费标准,有效解决“质价不符”问题。

推动物业服务企业“晒服务”,公示公开服务内容、服务标准、合同履行、投诉处理和小区治理等情况;推动物业服务企业、业委会(物管会)“晒收支”,公示公开物业服务费用、公共收益收支等情况。年内实现专业化物业服务小区“双晒”覆盖率达到100%。

针对老旧小区物业管理分散、服务低效、资源不足等问题,通过“整合区域”“多区联聘”“核心业务托管”等综合性举措,引进综合实力强的物业服务企业进行接管,提升区域物业管理水平。市四区要培育大型骨干国有物业服务企业,采取“以大带小”“新旧搭配”“公建+住宅”等模式,依法依规接管一批体量小、

基础差、问题多的小区,打造标杆物业服务,破解老旧小区规模小、服务差等问题。

推动物业服务问题“码上办”全覆盖,在小区出入口、单元门厅等显著位置规范张贴“有事扫码报、物业马上办”二维码,业主扫码反映物业管理问题,物业服务企业、社区、街道(乡镇)、水电气暖通信等专营单位及时“应哨”处办。

对12345接诉即办平台物业投诉实行分级督办机制,每月投诉20件以上小区由属地住建部门挂牌督办,街道包联解决;每月投诉40件以上小区由属地政府挂牌督办,属地处级领导包联解决;每月投诉60件以上小区由市住建部门挂牌督办,属地主要领导包联解决,并指派专人驻场盯办。



社区工作人员连接自
己车辆外放功能

一根电源线的生命接力

“太感谢你们了,救了我家老人一条命!”4月13日,包头市青山区乌素图街道育新社区的孙女士紧紧握住社区工作人员的手,泪眼婆娑地说。

当日,乌素图街道育新社区尚书苑小区突然停电停水的消息,瞬间打乱了居民的日常生活。4号楼业主孙女士家中瘫痪卧床的老人全靠呼吸机维持生命,此时备用电源的电量正一点点耗尽,指示灯闪烁着微弱的光,仿佛随时都会熄灭。

情急之下,她拨通了社区网格员方旭的电话,接到求助电话那一刻,方旭立即停下手中工作,一边联系春天物业公司,一边对接周边商户,紧急协调调配发电机。可电话打了一个又一个,几番沟通,始终没能联系到可用的发电机。

就在这千钧一发之际,社区工作人

员李式超突然想到,自己的私家车带有外放电源功能,当即提出用车载电源应急的方案。众人迅速行动起来,尚书苑春天物业公司立即调派3名工作人员携带长距离线轴到场支援,布线、连接、调试,一系列动作紧张而有序。大家紧密配合,在备用电源中断前,顺利完成电源切换。

看到呼吸机重新发出平稳的运行声,在场的所有人都长舒了一口气。孙女士看着老人呼吸渐渐平稳,紧绷的身体终于放松下来,欣慰的眼泪夺眶而出。直到小区全面恢复供电,工作人员仔细确认呼吸机已接入市电、运行平稳后,才放心地离开。

这场与时间赛跑的生命救援,没有惊天动地的口号,却用一个个具体的行动,撑起了一把守护生命的“安全伞”。

(据草原云)

达拉特旗 林草湿荒智慧监管平台投用

郭奕是鄂尔多斯市达拉特旗护林员中的一员,过去他和他的队员们只能靠骑摩托车巡林,一天最多只能巡2000多亩。现如今,随着林草湿荒智慧监管平台投入使用,他的“战友”变成了78座铁塔上的高清摄像头和9架无人机,再也不用东奔西走。

达拉特旗总面积8188平方公里,地域辽阔、地形多样,林草湿荒生态保护监管点多、线长、面广。传统护林员巡查模式存在覆盖面不足、发现滞后、处置低效等短板,为此,达拉特旗整合铁塔高点视频与无人机机动优势,创新打造林草湿荒一体化智能监管平台,构建“高空瞭望+低空巡查+地面处置”立体防控体系,推动生态保护从“被动管控”向“主动预警、精准处置、闭环管理”转变,以科技之力筑牢我国北方重要生态安全屏障。

平台充分整合78个高空监控点位,单点覆盖半径5公里,对约6126平方公里重点区域实现24小时常态化监控;配备9架无人机机动补盲巡查,织密全域覆盖、全天候值守的立体监测网,形成“高空瞭望+低空巡查”的立体监管格局,让林草湿荒资源监管无死角、无盲区。

平台的“智慧大脑”是一套场景化精准识别算法。针对违法开垦、违规放牧、森林草原防火三大关键场景,平台采用AI智能识别算法,可精准捕捉挖掘机、拖拉机等21类作业机械,智能识别牛羊、火情等异常情况,实现24小时自动监测、自动预警、智能抓拍、精准派单,全天候守护林草湿荒资源。

平台不仅“看得清”,更“管得牢”。依托无人机飞控系统,平台建立起“告警-研判-派单-取证-处置-办结”全流程闭环监管体系,实现案件信息实时同步、全程可追溯。

达拉特旗林草湿荒智慧监管平台的建成投用,推动生态保护由“人防”转向“人防+技防”,标志着达拉特旗林草湿荒资源监管迈入数字化、智能化新阶段。(据暖新闻微信公众号)