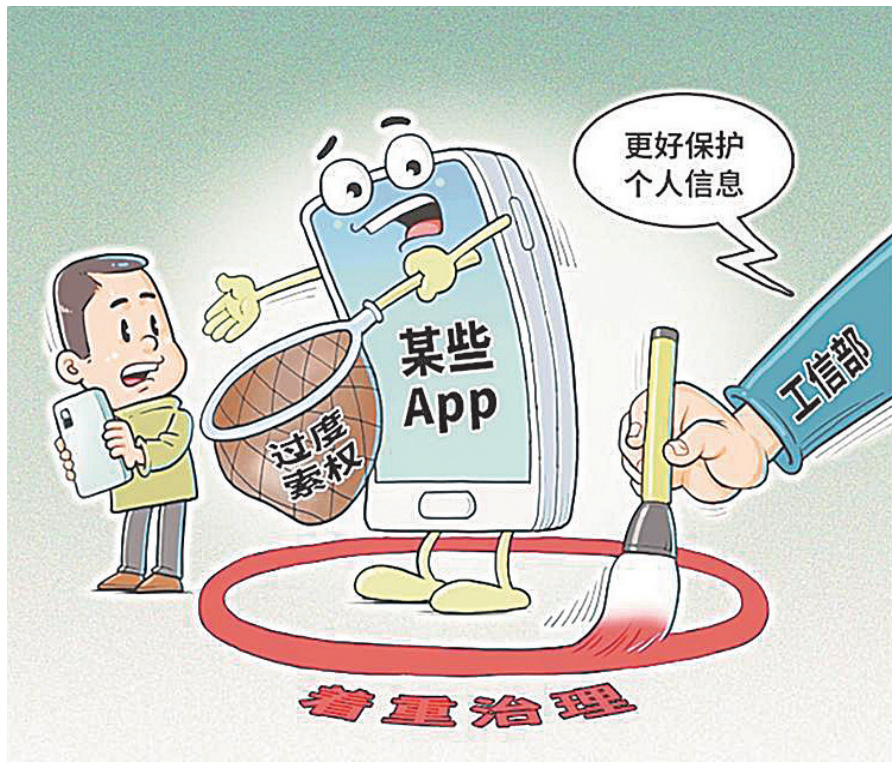
2026年7月9日 本版主编:何 娟 版式策划:赵玫兰 责任校对:颜 华

从填表到刷脸,谁在过度收集个人信息?

“我在教育机构平台领了份考前复习资料,只注册了账号,推销电话就跟着来了。”江苏苏州的小李至今没想通,自己的个人信息怎么就被“广而告之”了。

每一次“授权”背后,都可能藏着一次信息的“越界”。从填表到刷脸,到底谁拿走了人们的个人信息?



收集边界被不断突破

根据《中华人民共和国个人信息保护法》,个人信息是指以电子或其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息(匿名化处理后的除外)。简单地说,凡是能“辨认出你”的信息,如姓名、身份证件号码、联系方式、住址、账号密码、财产状况、行踪轨迹等都属于典型的个人信息。然而,这些信息的收集边界正在被不断突破。

近日,国家网络安全通报中心通报,经国家计算机病毒应急处理中心检测,71款移动应用存在违法违规收集使用个人信息的行为。

“因为好奇,点击了某网贷App‘查看额度’,结果就接到各种借贷的电话。”正在北京读研究生的李同学告诉记者,一次不经意的操作给他引来无数推销电话。

对外经济贸易大学数字经济与法律创新研究中心主任许可表示,App所谓的强制授权表现为三种形态:不提供信息就不能使用App;一次性要求开启多个无关权限;超范围索取与业务场景无关的个人信息。“这本质上是一种诱导,或是利用技术架构和信息不对称进行的一种设定,是一种‘技术上的强制’。”他认为,即便不构成法律意义上的强制,这类做法至少违背了当事人的自愿原则,“存在一定违法性”。

个人信息在线下同样难以“藏身”。

“该到续保的时候,不同保险公司的电话没完没了”,相信很多人都有这样的经历。保险、中介、培训班、各类会员登记,都是个人信息泄露的高发地带。

杭州互联网法院副院长王杨沁如明确表示,个人信息保护法第六条确立了“最小必要”原则,收集个人信息,应当限于实现处理目的的最小范围,不得过度收集。超出“必需”范围的,有可能会涉及过度收集。

许可指出,个人信息采集以同意为原则,但法律同样明确了例外:为履行合同所必需、为履行法定义务、应对公共安全事件,以及新闻报道和舆论监督等。例如,打车提供位置和联系方式,就属于“为履行合同所必需”,法律允许,无需单独同意。然而,“为履行合同所必需”提供个人信息的情况,并不等于个人信息可以脱离场景随意使用。

谁在泄露个人信息

山东青岛的何女士为了接听孩子升学的重要电话,特意办了一个新的手机号,从未告诉任何人,也未向外拨打。然而,就在完成志愿填报后的关键期,从这个号码拨打进来的房产中介、培训机构电话接踵而至。

“学校、医院这类单位掌握着海量个人信息,但限于人员、技术等因素,信息采集和管理常常委托给第三方。”许可分析,这种外包模式可能给信息保护带来隐患。

安徽省合肥市公安局网安支队网络案件侦查大队教导员陆宇介绍,经持续深挖侵犯公民个人信息黑灰产业链,发现泄露信息存在多种途径,爬虫盗爬后台、木马植入、钓鱼链接诱导,以及从电商、招聘、公示等公开渠道抓取零散信息、清洗整合建库倒卖的“技术流”手段也层出不穷。

这些涵盖教育、医疗、快递等各类信息的数据,其非法交易已形成闭环的灰色产业链。

陆宇介绍,在从源头获取信息后,一些伪装成运维人员的小型技术工作室便介入分拣标注,抬升数据价值;流通端存在多级中间商,他们注册空壳公司,打着市场调研、数据咨询的幌子进行分销;最终,这些信息流向终端的违规小微企业甚至是诈骗团伙。

根据近些年破获的多起案件,合肥警方勾勒出一幅清晰的买家“画像”。陆宇介绍,占比最高的是电信网络诈骗团伙,他们依托精准信息实施定向诈骗。其次,部分中介、培训机构批量采购信息,用于电话、短信骚扰式推销。还有假借私家侦探名义,获取住址、资产、婚姻信息,实施跟踪、勒索等非法活动,更隐蔽的是通过网络进行黑灰产运营,收购实名账号、手机号刷控评、薅平台福利、搭建非法工具。

不仅如此,个人信息在交易过程中还被明码标价。从单一的通讯录信息,到包含户籍、征信、医疗等高敏感内容的“精准客户群”,价格从每条几分钱到数十元不等。

如何守护个人信息安全

记者在国家计算机病毒应急处理中心官网查阅发现,自2018年3月官网中首次公布检测发现违法移动应用以来,共发布监测涉及超过千余款违法App。

北京大成律师事务所资深律师鲁宁表示,对于超范围采集、非法泄露个人信息行为,过往监管以事后被动处置为主。2026年网信部门、工信部、公安部联合专项行动强化常态化事前风险排查,构建“源头预防、过程管控、事后严惩”全链条监管体系,从业务设计前端降低信息泄露隐患。

许可分析,采集是风险的开端,真正的危害发生在滥用和泄露环节,而且极难预防。因此个人信息保护法采取了“全链路保护”策略,在采集环节就予以严格规制。

“所有收集、处理个人信息的企业与机构均负有法定合规义务。”鲁宁提醒,必须完整梳理数据收集、存储、使用、传输、销毁全流程,常态化开展安全漏洞自查,完善加密、访问管控等安全防护体系,严格规范内部数据操作权限,将个人信息合规内嵌为日常运营的硬性要求。

个人在日常该如何保护隐私信息不被泄露呢?许可建议,公众可以把握三个原则:首先,对来路不明的App、网站和链接保持警惕,不要轻易点击同意或提交信息;其次,充分利用选择权,对于“单独同意”的内容不要轻易同意,所有单独同意原则上都不会限制用户对App基本功能的使用;第三,一旦发现问题,积极投诉举报。

陆宇提醒,在使用App时,仅开放基础功能必需权限,关闭位置、通讯录等非必要授权;线下活动不填写身份证、住址等敏感信息;定期清理闲置账号、解绑授权、更换平台密码。谨慎使用各类AI生成工具,严禁上传身份证、人脸视频、私密文件,防止个人信息被用于AI训练留存或扩散泄露。

杭州互联网法院法官沈堃特别提醒,在社交平台不要晒身份证、户口本、车票机票、病历、房产资料等敏感证件。不随意公开居住小区、学校单位、作息轨迹、出行计划等生活隐私信息。在公共场所不连接无密码陌生公共Wi-Fi。

一旦遭遇个人信息泄露,可以通过12377、12315、平台官方渠道举报侵权行为,遭遇批量泄露、敲诈或精准诈骗立即报警。

(据新华网报道)