



内蒙古日记

北方新报

®



内蒙古新闻网



正北方网



官方微信



抖音号

2026年7月21日 星期二 农历丙午年六月初八 第7110号

北方新报

★内蒙古日报社主管主办 ★内蒙古新闻网传媒有限责任公司出版

近日一名家长准备带4岁女儿乘火车,在12306平台选购卧铺车票时,系统多次自动分配上铺,因低龄孩童睡上铺不便,该旅客只能取消订单重新购票。同一账号单日累计取消订单3次后,账号直接触发限购机制,当日无法继续提交任何订票申请。次日该旅客更换软卧席位再次尝试购票,前两次下单依旧被系统分配上铺,后取消订单,直至第三次下单才成功买到下铺车票。

记者以旅客身份咨询12306官方客服,得到这样的答复:同一账号单日累计取消订单达3次,当日账号直接暂停购票功能,旅客只能更换其他账号订票;12306线上系统仅对60周岁以上老年旅客自动优先分配下铺,暂不支持线上备注亲子需求、优先锁定下铺;在售票窗口直接申请下铺,有剩余席位可优先出票。

【下铺这样买更容易】

优先线下窗口办理:携带成人与儿童有效身份证件前往火车站人工售票窗口购票,后台如有空余下铺席位可直接出票;

多账号分流购票:夫妻使用两个12306账号分开下单,避免单一账号频繁取消订单触发限购;

减少无效退订操作:下单前确认车次、日期、席位大致库存情况,杜绝短时间多次退单刷新席位。

【儿童购票攻略】

儿童购票按年龄划分不看身高

未满6周岁:1名成人旅客可免费携带1名不

单独占座儿童;若儿童需要单独使用座位或铺位,须购买儿童优惠票;免费儿童需提前在12306填报身份信息。

年满6周岁、未满14周岁:统一购买儿童优惠票。

14周岁及以上:必须购买成人全价车票。

无身份证儿童进站乘车办法

线上购票:直接填写孩子身份证号完成订票;

核验进站:携带户口本、出生医学证明,走车站人工窗口、人工检票通道核验通行;

临时证件:已办理身份证但遗忘携带,

可在12306App申领临时乘车身份证明。

(据《人民日报》微信公众号)

【新报短评】

暑运客流节节走高,不少家长趁着假期带孩子踏上旅途。12306设置单日3次取消即限购的规则,是为遏制恶意刷票锁票,守住车票分配的公平底线;可线上购票不能给带娃家庭优先安排下铺,实实在在不便于亲子出行。一边要规范票务秩序,一边要兼顾老幼出行难处,铁路平台不妨细化席位分配机制,增设线上申请下铺通道、优化席位智能分配规则,才能真正让群众出行少些麻烦、多份舒心。



图片由AI生成

■4版

三大“灰犀牛”
冲击全球粮食安全



■8版

与众不同的
2026世界杯



本版主编:任艳荣 版式策划:兰 峰 责任校对:绍 文

新闻热线:0471-6651113 国内统一连续出版物号:CN 15-0052 邮发代号:15-21 广告许可证号:1500004000009 监督电话:0471-6635324 广告中心电话:0471-6635225 发行中心电话:0471-6659531 地址:呼和浩特市金桥开发区内蒙古日报社 邮编:010040 印刷单位:内蒙古日报社印务中心 地址:呼和浩特市金桥开发区乌尼尔西街 电话:0471-6635885