陪诊国标11月1日实施:陪诊人员不能提供医疗建议

我国陪诊行业首个国家标准《社会化陪同就医服务基本要求》,11月1日起将正式实施。标准明确服务提供者限定为“机构”,同时也明确了陪诊服务能做什么,不能做什么。

●陪诊人员能做什么?

在服务对象或其法定监护人同意的前提下,陪同人员可开展以下服务:

领取预约号;

代买或代取基础医疗用品(轮椅、陪护床、一次性口罩等);

引导服务对象至指定科室、检查室或治疗区域;

预约检查、做检查准备;

样本送检;

领取药物和检查结果,必要时代发快递;

记录医嘱;

代取、复印病历、诊断证明等医疗文书;

办理出入院手续;

办理缴费;

生活辅助(预定交通工具、餐饮,临时保管物品等);

情感支持。

●陪同人员不应开展以下服务:

检查结果判读;

参与医疗操作;

提供医疗建议;

代替服务对象或家属选择或同意治疗方案;

调整用药方案;

关键医疗信息的隐瞒、篡改和选择性传递;

签署具有法律效力的医疗文书。

国标实施后,患者最直接的感受是什么?中国人民大学健康中国研究院院长杜鹏表示:“患者的就医安全感将得到很大提升。国标明确了经过规范培训后,陪诊人员能够做什么、不能够做什么,有了这样一把标尺。这使得很多人,特别是老人、异地就医的患者、有一定失智情况的患者能够得到更好保护。”

根据国标要求,陪诊师将如何把握干与不干的标尺?杜鹏说:“陪诊国标里的12项正面清单告诉大家可以做什么,7项负面清单是不能触碰的红线。在规范下,陪诊人员只能做辅助服务,包括陪病人挂号、取药等,但不能做医疗判断。12条正面清单加7条负面清单,就是针对目前最常出现的问题做出的明确规定。当然实施过程中可能还会遇到新问题,可以不断完善。但最主要的矛盾和问题,在正面和负面清单里已经基本囊括了。”

国标明确服务提供者限定为“机构”,其目的是解决什么问题?杜鹏表示,明确机构的责任,机构要核验陪诊人员资质、对其进行培训、为其购买相关保险,让培训后的陪诊员能提供更好的服务。

杜鹏进一步分析,在没有国标前,大家会遇到三类问题:一是医院里的黄牛打着陪诊的名义加价,实际是为了挣钱。二是陪诊人员没受过培训,出于挣钱动机,会误读诊断结果,推荐药品、治疗程序。三是服务项目不清晰,出现纠纷难以解决,没有负责的机构。因此,国标明确服务提供者限定为“机构”,更能加强监管、提供高质量服务,也是对患者更好的保护。 **(据央视新闻)**



七彩花田

10月28日,市民游客在七彩花田游玩拍照。时下,位于天津港保税区空港片区的七彩花田迎来最佳观赏期。各色花草交织成片,勾勒出斑斓的秋日画卷,成为市民游客近郊赏秋、休闲打卡的热门去处。

摄影/新华社记者 赵子硕

民政部:切实保障生活无着流散人员安全过冬

民政部办公厅近日印发通知,部署开展“寒冬送温暖”专项救助行动,行动自即日起至2027年3月15日(东北、西北地区可视情延长),切实保障生活无着的流散人员安全过冬。

通知要求,各地要建立气象预警联动机制,主动对接公安、城市管理、卫生健康、应急等部门开展联合巡查,对车站码头、地下通道、桥梁涵洞、废弃房屋等流散人员可能露宿的区域开展拉网式排查,在极端天气前和夜间加密巡查频次。

各地要加快构建包括市县乡村以及基层单位在内的发现报告网络,动员环卫工人、快递员、公交出租车司机等提供救助线索。可根据实际情况依托福彩公益金站点等场所设立临时救助点,方便流散人员就近就便求助。

对街面发现经劝导不愿到机构接受救助的人员,要提供必要的食品、衣物、保暖用品,留下求助方式,同步告知属地乡镇(街道)做好后续跟踪救助;对危重患者、精神障碍患者,按照“先救治、后救助”的原则,尽快送往定点医院救治。

通知明确,对家暴受害、务工暂无着落等生活陷入困境的人员,提供应急性、过渡性生活保障,协调有关部门提供心理辅导、法律援助、就业咨询等服务;对无法提供个人身份信息的受助人员,利用“互联网+”等方式开展救助寻亲,帮助他们回归家庭。

(据《人民日报》)

8位在韩中国人民志愿军烈士身份被确认

新华社消息 记者10月28日从退役军人事务部了解到,在韩中国人民志愿军烈士遗骸鉴定工作有了新进展,8位志愿军烈士身份被确认。这8位志愿军烈士是施志成、夏小龙、张振法、任殿义、焦得正、夏宗栺、陈志国、张长兴。

自2014年起,我国已连续13年迎回共十三批1023位在韩中国人民志愿军烈士遗骸。截至目前,已为44位在韩中国人民志愿军烈士确认身份、找到亲人。**(刘一诺)**

特朗普:普京与泽连斯基的会晤将“很快”安排

新华社消息 美国总统特朗普10月28日表示,俄罗斯总统普京与乌克兰总统泽连斯基之间的会晤将会“很快”安排。特朗普对记者说:“我们在俄乌问题上正取得大量进展。很快就会安排一次会晤,我认为这可以取得很多进展。”

特朗普的夫人梅拉尼娅27日在社交媒体发文说,俄罗斯与乌克兰在赫尔松地区奥列什基的停火协议于当天提前生效,停火范围已扩大到奥列什基以外区域。

梅拉尼娅说,停火协议于莫斯科时间27日凌晨4时正式生效,比原计划提前了两天。停火范围已扩大至奥列什基以外区域,以便为人道主义救援车队提供安全通道。

27日早些时候,俄罗斯国防部和乌克兰高级官员均证实,双方已于当天在奥列什基地区停火,以开展人道主义行动。

美国白宫23日发表声明说,梅拉尼娅促成俄乌在奥列什基的停火协议,停火从10月29日开始。停火范围仅限于奥列什基市,俄乌两国同意暂停在奥列什基的一切军事行动,以便人道主义物资进入,并安排平民通过指定的安全通道撤离。