



滨河三期夜进城市钟型景观。高瑞鹏 摄

# 担当尽责织密安全稳定幸福网

郝颀 鲍维

筑牢祖国北疆安全稳定屏障,是内蒙古必须履行好的重大责任和光荣使命。近年来,乌海市把铸牢中华民族共同体意识作为各项工作的主线,深入贯彻总体国家安全观,坚持把安全发展贯穿发展各领域和全过程,加快构建大安全格局、完善大平安体系,牢牢守住安全发展底线,推动高质量发展和高水平安全良性互动,使各族人民更加安居乐业、社会大局更加安定,为筑牢祖国北疆安全稳定屏障贡献了乌海力量。

## 平安建设护稳定 社会治理促和谐

实行“12345”和“110”两线联动,市民只需拨打“12345”就能在市域内获得全方位服务;市、区、镇(街道)三级实现矛盾纠纷调处中心全覆盖,全力打造矛盾纠纷在线调解平台(ODR),全市矛盾纠纷化解率始终保持在96%以上;全市整合划分为640个网格,实行“一格一长一警一专多兼”管理模式,推动实现“人在格中走、事在格中办”;全市所有村(社区)代办政务服务事项,100%的政务服务事项实现“一次办”,96.3%的政务服务事项实现“网上办”……这一项项举措、一组组数据,都是平安乌海建设的缩影。

“对于老百姓来说最需要的是安稳的生活环境,有了安全感,才有幸福感。这些年来,我深切感受到生活环境的变化,人民安居乐业,社会安定有序,让我们的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障。”乌海市民张鑫革说。

社会稳定和安全是全市各族人民最基本、最普遍的愿望,是筑牢祖国北疆安全稳定屏障过程中的一道“必答题”。近年来,乌海市深入学习贯彻习近平总书记关于推进国家治理体系和治理能力现代化的重要论述,扎扎实实以人民为中心的发展思想,在市域社会治理现代化实践中大胆创新、先行先试,倾力打造了市域社会治理现代化“乌海样板”。

目前,乌海市整合划分了640个线上线下统一的网格,实行“一格一长一警一专多兼”管理模式,专职网格员实现全覆盖。同时,建立网格事项准入制度,全面开展基础信息采集、社情民意收集、矛盾纠纷化解等8大项141小项任务,真正实现“人在格中走、事在格中办”。

为之于未有,治之于未乱。乌海市坚持和发展新时代“枫桥经验”,市、区、镇(街道)三级实现矛盾纠纷调处中心全覆盖,大力推进市、区、镇(街道)、村(社区)四级人民调解委员会规范化建设,打造专业性行业性调解组织39个,总结固化“以调定补”、社区(村)“法治副主任”、家事法庭、律师参与信访接待等做法,打造矛盾纠纷在线调解平台(ODR),实现矛盾纠纷线上线下全流程闭环处置,全市矛盾纠纷化解率始终保持在96%以上。

乌海市坚持“打防管控”一体推进,与周边盟市签订了平安建设跨区域协作协议,实现工作联动、问题联治、平安联创。建成“乌海24小时警局”,创新“警力跟着警情走”的等级化勤务模式和“警务工作站+智慧警车”零距离警务模式,全市社会治安秩序持续稳定向好,群众安全感和满意度连续三年保持在98%以上。

一件件矛盾纠纷的化解,回应了社会关切;一个个可复制、可推广的经验做法,夯实了乌海市和谐稳定的基础。



“普法早市”让法治观念深入人心。黄海龙 摄



人民调解员将矛盾化解在基层。海宣 摄

## 安全生产重于山 毫不懈怠促发展

近日,笔者走进位于乌达产业园的内蒙古宜化化工有限公司,近距离感受企业推进安全生产工作所做的努力。

据介绍,该企业现有职工2000余人,其中从事安全生产工作的就有500余人。对企业划定的危险源,工作人员会全天候进行巡查检修,在划定区域严禁出现火种,严禁使用手机等电子设备,所有巡检人员须身着绝缘服、佩戴防爆对讲机才可进入划定区域进行巡查。在企业投资219万元建立的安全信息化平台笔者看到,平台针对企业各生产环节会进行实时跟踪,发现问题自动推送,相关部门依据发现、上报、分配、处理等流程开展隐患排查处理。

“公司安全信息化平台已与应急管理部、自治区应急管理厅进行联网,上级管理部门可实时监测企业日常生产,确保安全生产风险始终处于受控状态。”公司安全监察部安全员刘小宾说。

今年,乌海市采取最坚决的态度、最有力的措施、最

严格的要求,扎实开展重大事故隐患专项排查整治2023行动和第二轮大排查大整治,加快煤矿、非煤矿山、危化品、城市燃气、建筑施工等重点行业领域问题隐患排查整治,坚决守住安全生产这条红线底线高压线,以高水平安全保障高质量发展。

乌达区严格落实国务院安委会安全生产15条硬措施,自治区53条配套举措和10个重点行业领域135条防范遏制重特大事故硬措施,针对突出问题短板,紧盯事故易发环节,从严准入、从严监管;积极组织相关部门深入生产一线开展精准执法检查,坚持边查边改、立查立改,严查各类风险隐患与违规违章问题;积极开展应急预案、应急演练专项检查,各部门对企业应急预案编制、备案、培训、演练、评估修订等情况开展了专项检查。

海南区积极运用“四不两直”、异地执法、交叉互检等工作方式不断提高执法质量;推行“评估+执法+服务”的执法模式,对重点地区、重点企业帮扶指导,开展安全生产精准监督服务,提高执法专业性和精准度;持续加强科技支撑建设,在矿山、危化品、金属冶炼、建筑施工、道路交通、消防等高危行业领域持续深入开展“机械化换人、自动化减人、智能化管控”工作,提升重大危险源监测、隐患排查、风险管控、应急处置等预警监控能力。今年,海南区各级各部门共检查生产经营单位3375家次、出动执法人员(监管人员)6456人次,排查安全隐患和问题8506处,已整改8466处,正在整改200条,整改率99.5%。

海勃湾区制定了党委、政府及领导干部安全生产工作责任清单和年度任务清单,同时印发《海勃湾区安全督察制工作方案》,构建坚持反复工作、坚持灌输意识、坚持敲响警钟的自上而下工作主线和提升发现问题能力、隐患排查治理能力、安全水平能力的自下而上成果主线,完善了月通报机制,进一步压实党政领导责任、部门监管责任、企业主体责任,不折不扣推动安全生产重点工作落实到位。

## “两全”代办解民忧 服务群众“零距离”

信访是送上门的群众工作。乌海市公安系统以全体民警、辅警为信访代办员,以全市公安办公场所为信访代办点,在全市公安系统全面运行信访“两全”代办制,从服务群众“最后一公里”上下功夫、办实事。

“信访代办真方便,说说话、动动嘴,就有人帮着办了。”家住海勃湾区德顺大厦小区的居民王某某说。这件事还要从他最近遇到的一件烦心事讲起。近期,王某某居住的小区有人自发组织向居民收取2600元的燃气改造费用。王某某年事已高,担心被骗,又不便到燃气公司进行核实,这便成了他的一件烦心事。当他看到海勃湾区公安分局海达派出所民警在夜市进行反诈宣传时,向民警诉说了他的烦心事,希望得到民警的帮助。

民警了解到这一情况,立即前往王某某家中查看相关情况,向王某某讲述“两全”代办的具体情况,明确他遇到的情况可以委托代办。于是,王某某与民警签订了委托代办书。

签订委托书后的次日一早,公安代办员前往燃气公司进行核实。经公安代办员核实,德顺大厦小区中户房屋的厨房因结构问题存在安全隐患,经燃气公司准许后,居民自发聘请第三方机构改造通风管道。2600元属于燃气报警、改造等费用。随后,公安代办员将核实结果向王某某进行了反馈,并承诺如有后续其他问题,可随时和代办员联系。

自开展信访代办服务以来,乌海市公安系统始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,弘扬传承践行“浦江经验”,制定《全市公安机关信访代办制工作实施方案》,打造“一刻钟公安代办圈”,通过“主动帮代办、委托帮代办、指定帮代办”的接单模式,分级分类开展代办,确保信访事项化解在当场、化解在当时、化解在当事、化解在当地;主动作为,实行未诉先办,在执法办案、入户走访中主动排查矛盾隐患,对可能引发矛盾纠纷的隐患提前介入、尽早化解,建起警民沟通的“连心桥”;明确“谁帮办、谁代办、谁反馈、谁回访”,组织代办民警对已办结的各类纠纷及时跟踪回访,巩固调解成果,在“两全”代办中滋养人民警察的初心使命,持续推动解决群众的急难愁盼问题。

截至目前,乌海市公安系统代办165件信访事项,矛盾排查化解率99%,一些“民转刑”、极端事件苗头的信访矛盾隐患得到有效化解,群众重复访问同比下降29%,群众信访满意度提升至95%,有效减少了警情,降低了访情,增进了感情,达到“调处一件纠纷,留下一片和谐”的社会效果。



乌海公安守护平安。李伟 摄