

百姓的“急难愁盼”，办！

——总书记挂念的百姓身边改革事之政务服务篇

□新华社记者

“办事方便吗？”“一站式做到了吗？”“居民平时都反映哪些问题比较多？”……党的十八大以来，习近平总书记在地地方考察时多次走进当地的政务服务中心或便民服务中心，察民情、听民声。对于政务服务这一直接影响人民群众获得感的领域，总书记多次指明方向、明重点、提要求：

——“乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好，要以群众满意不满意为标准改进工作、改善服务，提高服务水平”；

——“要探索利用区块链数据共享模式，实现政务数据跨部门、跨区域共同维护和利用，促进业务协同办理，深化‘最多跑一次’改革，为人民群众带来更好的政务服务体验”；

——“更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”；

……
一件事多跑、就是一面为民服务镜子。新华社记者近期到河北、福建、广西等地政务服务一线调研采访，围绕部分办事事项，走近基层办事人员，采访群众，感受各地政务服务新气象，见证基层政务服务新作为。

故事一：村里兴起“掌上开证明”

今年，租住在河北省石家庄市正定县塔元庄村的马延杰碰到了一桩急事：孩子要到县城读书，家里需要提交居住证明。由于自己不在村里，马延杰将电话打到村“两委”，寻求帮助。

按照村“两委”工作人员曹建辉提供的办事流程，马延杰打开手机，登录“冀时办”App，实名注册、确定选项、提交申请……不到半个小时，马延杰就收到了电子证明。

一张证明，背后对应着千家万户的大事小情。近年来，不少政务服务事项实现网上可办，但在部分村镇，服务基础相对薄弱，群众办事时有不便。“以前开具类似居住证明等，村里人少不了奔波，一趟交材料，一趟拿证明，碰到住得远或外出务工，还需要长距离多次往返。”马延杰说。

如何让乡村办事像城里那样方便快捷？在深化政务服务改革过程中，石家庄市梳理基层耗时多、频率高的证明事项办理难题，在全省率先启动电子证明系统试点，推动基层证明网上开具。

石家庄市行政审批局运行监管科工作人员李琳介绍，2022年以来，依托“冀时办”App基层电子证明系统，石家庄市262个乡镇（街道）4753个村（社区）完成基层电子证明系统账号的配置，完成村级电子印章采集、审核人员手签制作备案9400余个。

新时代新征程新伟业·习近平总书记关切事

同时，建立了市县乡村四级联络机制，明确专人管理，确保把好事办好、把实事办实。

网上办证“零距离”，许多人像马延杰一样从“来回跑办”中解脱出来，体验到越来越便捷的政务服务。正定县行政审批局政务服务股股长翟玉婷说，在推动群众足不出户获取证明的同时，县里还建设了10个乡镇（街道）行政综合服务中心、198个村（社区）综合服务站，配备全天候运行的政务服务自助终端机，并推行帮办代办服务，推动政务服务就近办、网上办、自助办。

政务改革，也让基层“减负”。“以前，我每天要腾出大把时间接待办证群众。接待完后，还要找领导签字、盖章。”塔元庄村综合服务站负责人李珊珊说，如今许多基层证明网申办，减少了办证接待量的她有了更多时间投入到其他为民事项中。

【新闻深一度】
开具证明不方便是不少群众反映的烦心事，也是政务服务改革帮群众解难题的重要领域。作为全国开展政务服务线上线下融合和向基层延伸试点之一，河北创新建设了“河北省基层电子证明系统”，在全省5.3万个村（社区）上线应用，实现了基层高频证明网上申请、审核、开具和领取。据统计，截至2023年11月底，河北省已线上开具居住证明、无犯罪证明、家庭经济状况证明等各类电子证明70万余个。

近年来，各地各部门贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》等中央文件精神，推出了大量政务服务改革举措，方便群众在家门口就近办事，并持续开展“减证便民”行动。司法部年初公布的数据显示，自2018年启动相关行动以来，各省、自治区、直辖市人民政府和有关部门已累计清理取消的证明事项就达2.1万多项。

故事二：“新晋爸爸”抛掉了“办事烦恼”

“孩子出生不到一周，还没出院，各种证件就全部办好了。”在福建省莆田市第一医院，“新晋爸爸”李楠到医院“出生一件事”一站式联办窗口，一次性递交材料，仅用4天，就拿到了孩子的出生医学证明、预防接种证、户口簿、医保卡等证件。

孩子出生是一个家庭的大喜事，但幸福之余的“办事烦恼”也不小。孩子出生涉及的事项较多，放在此前，李楠可能要经历一次手续“小长跑”：材料涉及卫健、医保、公安、人社、金融机构等多个系统，以往，受制于部门间数据壁垒的阻碍、前置审批条件的存在，办好材料平均跑腿次数超10次。

因办新生儿手续带来的“办事烦恼”是群众跨部门办事难的一个缩影。长期以来，跨部门的行业壁垒影响着群众办事效率，一些事项办理流程在不同部门、不同层级，群众需经历多道手续、填写多份材料。同时，在数字政务改革推进中，由于各业务系统权属不同、网络结构不同、数据标准不同，一定程度上掣肘跨部门数据共享。

2020年7月，福建省在“数字福建”建设基础上，启动“一件事”集成改革，从事项场景覆盖、线上数据打通、线下综合服务方面入手，将涉及多个部门的“单项事”整合并联，整体性再造政务服务流程，实现一体化办理。“省级层面数据汇集打通后，‘出生一件事’通过系统集成、协同联动、全流程网上审核等方式，实现‘一次办’。”福建省卫生健康委行政服务中心负责人吴晶文说，改革后，新生儿家庭只需填1张表、跑1次窗口，6个工作日内即可全部办结所需材料。

福建省发展和改革委员会体制改革处处长潘榕介绍，截至今年三季度，福建省全省共优化整合推出2479项“一件事一次办”事项，实现“一体化办理”。相较改革前，相关事项办理时间压缩57.72%，申请材料减少46.55%。

【新闻深一度】
“要运用现代信息技术，推进政务信息互联互通”“把数字技术广泛应用于政府管理服务”……在“数字福建”建设中，福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市近1800个业务信息系统，汇聚800多条有效数据记录。福建省级政务服务“一件事一次办”集成化办理平台上线运行以来，打通了12个部门、18个省级系统。

近些年，我国数字政府公共服务管理效能明显提升，“网上办”“最多跑一次”等改革在全国广泛实践。据相关部门统计，目前，全国近90%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩了一半以上。

故事三：“打开”异地求医的纠结

伴随经济社会发展和人员流动，群众异地办事需求不断增加，加快关键事项的跨区域“通办”成为群众的普遍期待。其中，医保就医手续就是群众关切的高频事项之一。

在广西南宁市，74岁的韦庆娟老人近日从中山大学附属第一医院广西医院的病房顺利出院。经过手术，困扰老人20多年的面颊痉挛、疼痛问题明显缓解。

韦庆娟家住广西贵港市平南县官成镇旺石村，距离南宁200多公里。这

些年，母亲韦庆娟时发的病情没少让卢政根操心：“以前也带她去老家周边医院看过，但效果不太理想，外地就医母亲顾虑又多。我常年在省外做工，也很难一直安心陪着照顾。”

卢政根的“操心事”是不少病患家庭遭遇的现实问题。由于不清楚办理流程、不熟悉材料要求等，不少患者对异地就医心生顾虑，甚至耽误了治疗。同时，未及时处理备案还会导致医保报销比例降低，增加个人负担。

今年6月起，政务服务效能提升“双百千万”工程在全国开展，推动政务服务区域通办成为重要内容。经过调研，广西自今年7月起实施自治区异地就医“免备案”政策，并全面推进医保经办政务服务事项“全程网办”。

“这次带母亲来南宁看病，医院医保窗口反映现在有了新政策，异地看病不用备案了，医保报销的比例也不降低了。”卢政根拿到住院结算单说，“免备案”后，此次母亲看病的自支付分较实施备案制时节省了4000多元。“免备案”政策极大提升了参保群众享受优质医疗资源的便捷度。”

中山大学附属第一医院广西医院副院长杨超说，为了方便群众，医保部门和医院开展“医医合作”，将医保服务窗口前移，患者就医实现了医保业务在医院的“一窗办理”。

除了“免备案”，广西还相继推出生育医疗费用报销“免申即享”、生育津贴“免申即办”、医疗服务事项办理“免填单”等多个高频服务事项“省心易办”服务。广西壮族自治区医疗保障局局长庞军说，借助政务服务一体化平台等渠道，广西同步上线了43项医保经办政务服务事项，网办可办率从85%升至100%，参保群众可以全天候、全时段、跨区域办理医保业务。

【新闻深一度】
根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办政务服务事项平均工作时长由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时长压缩至即时办结。

在全国，依托全国一体化政务服务平台，大批高频政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”，有效解决经营主体和群众办事难、办事慢、办事繁等问题。《数字中国发展报告（2022年）》显示，国家电子政务外网实现地、市、县全覆盖，乡镇覆盖率达96.1%，全国一体化政务服务平台实名注册用户超过10亿人，实现1万多项高频应用的标准化服务。

（记者 陈国军 徐海涛 赵文君 吴梓溢 齐雷杰 王海成）
（新华社北京12月23日电）

扩内需转动动能

续向下游延伸，稀土钢板材、磁材产品远销欧美国家，一二三产业融合项目实现12盟市全覆盖……内蒙古翻开支柱产业“聚链成群”的崭新一页！

奋斗的光芒，照耀2023年内蒙古经济的光辉历程，也催生影响深远的发展正能量。扩内需、转动动能引发的一系列振奋人心的“连锁反应”，又何以投资？

呼和浩特市鼓励各大商超和汽车、家居等领域商家推出200多项消费优惠措施，为挖掘消费潜力开辟新赛道。

包头市在汽车、家电、餐饮等领域开展“超集鹿城”“知味鹿城”“造趣鹿城”“焕新鹿城”等主题促销活动，为推动消费平稳增长奋起助力。

鄂尔多斯市重点聚焦“吃、住、行、购、用”5个方面，引导动员企业参与线上线下多区域联动促销活动，持续打造聚人气、扬人气的消费环境。

巴彦淖尔市持续开展智能家居店、“天赋河套”品牌展示及“内蒙古味道”“河套味道”特色美食展示等一系列活动，迎难而上恢复服务业，激活消费。

……这是一场景奋进的“集体奔赴”。2023年以来，其他盟市也相继推出各具特色的促销活动，奋起自强畅通经济大循环。

者为常成，行者常至。扩内需、转动动能引发的一系列“连锁反应”，究竟为全区经济带来了什么？

内蒙古作出无愧于时代、无愧于历史的回答。

1—11月，全区固定资产投资同比增长21.9%，增速位居全国第二，高于同期全国平均水平19个百分点——扩内需、转动动能，内蒙古以发挥投资关键作用的成绩向时代交卷！

1—11月，全区社会消费品零售总额4853.1亿元，同比增长8.2%，高于同期全国平均水平——扩内需、转动动能，内蒙古以发挥消费基础作用的绩效向

经济稳中向好

时代交卷！

“投资、消费增速的加快，是内蒙古经济内生动力持续释放的集中体现，为全区经济稳中向好创造了条件。”内蒙古宏观经济研究中心总经济师司咏梅说。

转型发展继往开来

播下希望，收获笑声。以汗水浇灌收获，以实干笃定前行。2023年，内蒙古经济高质量发展的希望在哪里，在脚下，在奋起自强的搏击之中，在新鲜出炉的一串串数据之中。

随着“藏粮于地、藏粮于技”战略的全面深入实施，今年内蒙古高标准农田已增至5234万亩，有效支撑粮食产能500亿斤左右；良种繁育基地面积达100万亩以上。

随着近日乌兰察布市四子王旗100万千瓦风储项目和化德县100万千瓦风光项目成功并网发电，内蒙古新能源装机突破8500万千瓦。

随着大唐二期13.3亿立方米/年煤制天然气示范项目在内蒙古建成，全区煤制气产能达40.8亿立方米，占全国煤制气总产能的55%。

随着数字产业化、产业数字化步伐加快，目前全区5G基站增至6万座，数据中心装机规模突破250万台，智能工厂增至35个，数字化车间增至57个，“机器人换人”项目增至87个。

2023年以来，扩内需、转动动能的内蒙古奋斗，为我在转型发展推动经济运行稳中向好开辟出一条希望之路。

希望之路上，历史怎能忘却：今年1—11月，全区规模以上工业企业原煤产量、焦炭产量位居全国第二，煤制气产能、风光电力并网装机容量和发电量、外送电量、液化天然气产量均居全国之首——内蒙古以维护能源安全的

使命担当诠释经济运行稳中向好。

希望之路上，历史怎能忘却：2023年，内蒙古粮食产量再创新高，达到791.6亿斤，连续6年稳定在700亿斤以上，实现粮食生产“二十连丰”——内蒙古以维护粮食安全的使命担当诠释经济运行稳中向好。

希望之路上，历史怎能忘却：今年1—11月，全区高技术产业投资同比增长84.8%，高技术制造业投资同比增长133.2%，新能源产业投资同比增长73.0%——内蒙古以优化投资结构的使命担当诠释经济运行稳中向好。

希望之路上，历史怎能忘却：今年1—11月，全区装备制造业、高技术制造业增加值同比增长10.0%、12.0%，战略性新兴产业增加值同比增长13.8%——内蒙古以调整优化产业结构的使命担当诠释经济运行稳中向好。

希望之路上，历史怎能忘却：今年前三季度，全区生产总值16882亿元，同比增长7.2%，增速位居全国前列——内蒙古以经济实现量的合理增长诠释经济运行稳中向好。

希望之路上，历史怎能忘却：今年1—10月，全区规模以上工业企业营业收入23266亿元，实现利润总额2715亿元；1—11月，全区税收收入突破2100亿元——内蒙古以经济实现质的有效提升诠释经济运行稳中向好。

“内蒙古是典型的资源型地区，在扩内需、转动能中加快促进经济转型升级，是推动经济稳中向好和高质量发展的必由之路。”内蒙古自治区发展和改革委员会副主任、高级经济师张永军说。

希望之路上，历史无法忘却：在峥嵘岁月中初心如磐，在平凡日子里默默奉献……2023年，内蒙古在勇担使命中赢得了经济发展稳中向好。

转型发展彪炳史册，奋斗创造人间奇迹。梳理2023年以来内蒙古经济运行稳中向好的轨迹，实践给出的结论一目了然：奋进新时代，梦想的世界无比辽阔；阔步新征程，内蒙古经济发展前景无比光明！

■上接第1版 修订自治区党委委员制工作规则，调动委员单位做好民族工作的积极性主动性。完善铸牢中华民族共同体意识考核指标和考核办法，推动建立完善民族工作三级考评机制，防范和化解民族领域重大风险隐患，为全方位建设模范自治区，奋力书写中国式现代化内蒙古新篇章贡献力量。

行动——多措并举持续加强中华民族共同体建设

近期，自治区四部门正在评选命名一批铸牢中华民族共同体意识研究（培育）基地，推动自治区铸牢中华民族共同体意识研究基地扩容、提质、增效，为构建科学完备的中华民族共同体理论体系作出内蒙古贡献。

自治区民委理论研究处相关负责人表示，2024年将深入实施“扩容、提质、增效”工程，举办全区铸牢中华民族共同体意识理论学术研讨会、铸牢中华民族共同体意识研究基地培训班，建立完善民族工作专家智库，更好发挥建言献策和资政辅政作用，开展铸牢中华民族共同体意识研究项目，提高理论研究的指导性和针对性，更好地聚焦主线、贯彻主线，为办好自治区两件大事提供理论支撑和智力支持。

走进兴安盟直属初级中学的校园，远远就能听到同学们正在用标准的普通话诵读经典文学作品。据了解，该校持续开展丰富多彩、形式多样的爱国主义教育活动，让学生在轻松愉快的学习环境中感受国家通用语言文字的魅力。

兴安盟教育系统通过统筹安排、系统部署、凝聚合力，有效推广普及国家通用语言文字，让民族团结进步教育“活”起来。截至目前，兴安盟73所民族语言授课中小学已全部推行使用国家统编教材，并使用国家通用语言文字进行教育教学。

兴安盟委统战部相关负责人表示，兴安盟将持续夯实铸牢中华民族共同体意识的思想基础，深入实施构筑中华民族共有精神家园工程，积极推进“一馆十址”保护修缮和综合利用项目，讲述红色故事、推动文旅融合，助力“北疆文化”品牌建设，在传承与发展红色文化中引导各族群众树立正确的中华民族历史观。

品美食、赏非遗、赶大集、燃篝火……12月17日，内蒙古自治区第二十届冰雪那达慕在呼伦贝尔市盛大开幕，各族群众欢聚一堂，在零下42度的极寒中狂欢。

呼伦贝尔市委相关负责人表示，呼伦贝尔市着力将冰雪那达慕打造为旅游促进各民族交流交融的平台，结合实际，充分利用民族地区文化旅游资源，不断丰富旅游优质资源供给，打造体现中华民族共同体意识和民族团结进步理念的“冰雪那达慕”品牌，致力于让文化旅游成为增强人民精神力量、铸牢中华民族共同体意识的重要载体。

今年以来，呼和浩特市积极探索党建引领、文化共融、服务共享的基层善治新格局，充分发挥民族团结进步阵地作用，不断丰富形式、创新载体，推动

多措并举全面推进民族团结进步事业

各族群众互嵌式发展，打造了新城区丽苑、回民区三顺街、玉泉区清泉街、赛罕区前进巷等13个互嵌式示范社区，持续推动构建互嵌式社会结构和社区环境。

康宇凤表示，全区各地要突出“融”的导向，持续开展各民族交往交流交融“三项计划”，建立完善推动实施“三项计划”的体制机制，加强与兄弟省市的协作，组织开展一批高质量专题活动，确定一批自治区示范点示范项目，提升“三项计划”的社会效果和影响力。同时，推进各民族人口流动融居，构建互嵌式社会结构和社区环境，创造各族群众共居共学、共建共享、共事共乐的社会条件，以中华民族大团结促进中国式现代化。

目标——凝心聚力建设铸牢中华民族共同体意识示范区

12月20日，国家民委对第十一批全国民族团结进步示范区示范单位拟命名名单予以公示，内蒙古呼伦贝尔市、包头市、赤峰市等10余个地区和单位榜上有名，成为全区各族群众的榜样。

据介绍，2024年，自治区民委将实施“民族团结进步创建示范引领百万”行动，积极支持各地各单位争创全国民族团结进步示范区示范单位，深入开展创建工作中的优秀典型，打造具有内蒙古特色的民族团结进步创建升级版。

自治区党委统战部、自治区民委将通过评选命名一批自治区级铸牢中华民族共同体意识教育实践基地，举办全区铸牢中华民族共同体意识教育实践基地培训班，创新建设“云上”基地、开展“云看展”“云展播”“云博物”活动等多种形式，推进铸牢中华民族共同体意识教育实践基地建设。

为着力构筑中华民族共有精神家园，自治区党委将推动实施中华优秀传统文化传承发展工程，突出“融合性”“共同性”，组织打造一批动漫、微电影、微视频等作品。同时，推进“四个共同”长廊建设，构建“展馆+基地+景区景点+主题公园”等多点位串联、实景沉浸式长廊，助力打响“北疆文化”品牌。

要深入开展各族青少年交流计划，指导各地积极开展跨区域青少年交流活动，推动京蒙、沪蒙、鄂蒙各族青少年交流活动；在实施旅游促进各民族交往交流交融计划中，着力打造推广铸牢中华民族共同体意识主题旅游线路、研学路线，实施骨干培训行动、讲解规范行动、展陈提升行动和研学挖掘行动等。

“2024年，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，把铸牢中华民族共同体意识作为新时代党的民族工作和民族地区各项工作的主线，以贯彻落实《意见》为契机，不断加强和改进民族工作，扎实推进铸牢中华民族共同体意识示范区建设，在中华民族共同体建设中国新路、作示范，推动新时代党的民族工作高质量发展，为奋力书写中国式现代化内蒙古新篇章作出新贡献。”康宇凤说。

冰雪聚少年 拼搏向未来

■上接第1版 通过贯穿全年的“奔跑吧·少年”主题健身活动和全国大众冰雪季，推出丰富多彩的青少年冰雪普及活动。同时，在具备条件的小学推广滑冰滑雪等课程，加强后备人才培养，广泛开展青少年冰雪项目竞赛，培养和提升青少年冰雪运动技能。

截至目前，冰雪运动已走进全区300余所学校。在呼和浩特市赛罕区，24所学校开展旱地冰壶体验课，孩子们门才智、斗力、斗技术，感受冰雪运动的乐趣；在赤峰市，道谷南山滑雪场借着“十四冬”的契机办起了冰雪研学活动，孩子们走上雪场探索冰雪世界。学校与协会在推广普及青少年冰雪运动方面形成合力。内蒙古冰雪运动协会通过开展“校园冰雪运动俱乐部”组建工作，带动全区40余所中小学打造校园冰雪运动俱乐部，推动组建校园冰雪运动队80余支，培养具备俱乐部教学、管理技能的师资技能人才160余人。

前不久，“十四冬”赛场上，内蒙古代表团迎来高光时刻。内蒙古运动员闫丹与内蒙古和天津联合培养运动员闫文港发挥出色，为内蒙古夺得女子钢架雪车、男子钢架雪车和混合团体3个项目金牌。

新赛季，国际赛场上，内蒙古运动员为国征胜佳绩频频。2023—2024赛季国际雪车联合会雪车和钢架雪车世界杯延庆站比赛中，内蒙古运动员赵丹摘银，实现中国女子钢架雪车在该项目站上世界领奖台的历史性突破。2023至2024赛季国际滑联速度滑冰世界杯

北京站，内蒙古运动员韩梅摘得女子3000米铜牌，成为首名站上该项目世界大赛领奖台的中国运动员。

曾经在区运动会初次露锋芒的田径小将赵丹，在场上跌跌撞撞学习轮滑的韩梅，如今已经成为中国冰雪运动的中坚力量。伴随北京冬奥会、“十四冬”的契机，冰雪运动向纵深普及，内蒙古一大批冰雪后备人才脱颖而出。

内蒙古把握冰雪竞技体育发展的时代要求和项目发展的制胜规律，从顶层设计、后备人才培养、复合团队建设、人才引进机制等方面着眼，推动冰雪运动竞技水平提升。鼓励基层体校、社会组织依托地域资源优势组建冰雪专业项目队，做好冰雪竞技人才的储备输送工作。与北京、黑龙江、河北等地在冰雪运动人才、场地、赛事方面建立战略合作联盟，构建开放共享的冰雪体育区域融合发展平台，开展冰雪竞技人才跨区域联合培养。同时，加强本土教练员的专业培养，通过“引进来、走出去”相结合模式，培养具有国际视野、创新思维和较高执教水平、理论实践相结合的领军型教练员。

近年来，我区先后在短道速滑、速度滑冰、花样滑冰、冰壶、冬季两项、越野滑雪、单板滑雪大跳台、单板障碍技巧、自由式滑雪大跳台、单板障碍技巧等15个冰雪运动项目上，向国家队、国家集训队、国家跨界跨项输送人才。目前，12名内蒙古运动员入选国家队，国家集训队参与训练，为新赛季备战、参赛全力以赴。

本报职业道德监督热线：0471-6635350或0471-6659749