



聚焦医保经办服务难点、堵点和痛点,推行“局长走流程”工作制度。



额济纳旗基层医保服务站(点)业务经办设备发放仪式。



阿拉善盟医保局深入包联嘎查开展“我为群众办实事”调研活动。

织密医疗民生保障网 托起大漠群众幸福梦

□刘宏章 刘海亮

医疗保障事关民生福祉,是社会和谐的“压舱石”。去年以来,阿拉善盟坚持人民至上,坚持问题导向、目标导向,持续深化医疗保障制度改革,大力推进医疗保障高质量发展,倾力打造“善美医保 善意善为”的服务品牌,倾力筑牢群众医疗保障防线,不断提升医疗保障服务水平,加速释放医保惠民便民红利,持续增强医疗保障的公平性、协调性,用心用情书写了一份有温度的医保“民生答卷”,有力提升了大漠阿拉善人民群众获得感、幸福感、安全感。

政治引领、凝心聚力,保障医保事业行稳致远

“以前办医保要到镇上的政务服务大厅,来回一趟用半天时间,材料不齐还得来回折腾好几次。现在部分医保事项在家门口的基层医保服务点就能办,太方便了。”近期,在阿拉善盟李井滩生态移民示范区嘉尔嘎勒赛汉镇阿敦高勒嘎查基层医保服务点,前来办理异地就医备案的农民潘玉林对家门口的医保服务赞不绝口。

小医保,大民生。阿拉善盟坚持向改革要红利、向管理要效益、向创新要活力、向服务要满意,持续巩固深化医保改革成果,提升医保治理能力和水平,以铸牢中华民族共同体意识为主线,全力保障群众生命健康,扎实推进共同富裕。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。坚持从群众中来到群众中去是做好医保工作的前提,阿拉善盟医保局聚焦医保经办服务难点、堵点和痛点,推行“局长走流程”工作制度。班子成员轮流到政务服务中心窗口、经办机构现场办公,现场“坐堂”会诊医保经办工作存在的困难和问题,听取办事群众的意见和建议,详细了解基层医保经办工作中存在的困难和问题,并通过党组会议、专题会议等认真分析问题产生的原因,制定解决措施,逐项推动问题解决落实。在充分调查研究的基础上,结合实际,按照“应放尽放、能放必放”原则,将医保经办高频事项下沉,全力打造“15分钟医保便民服务区”,实现参保群众就近办、随时办,在家门口就能享受到优质、高效、便捷的医保经办服务。

医保经办工作落脚点在基层,群众对医保政策是否知晓,直接关系到党的医疗保障惠民政策有效落实。阿拉善盟利用“小阵地”,开展“大宣传”,以社区活动中心等群众密集型场所为阵地,做好医保政策常态化宣传,通过张贴宣传条幅、设置宣传服务栏、发放政策宣传单以及组织政策宣讲会等多种方式为群众讲解参保缴费、医保报销等政策,提升医保政策普及率。与此同时加强医保政策宣传,组织医保系统党员干部进机关、企业、街道社区及苏木镇嘎查,开展面对面政策宣讲,有针对性地向参保群众宣传解读医保政策和业务办理流程,把政策条例转化成通俗易懂的内容,并通过“线上+线下”相结合的方式,全方位、多角度地开展医保宣传活动,

进一步扩大宣传覆盖面,增强群众参保意识。在社区活动现场,阿拉善盟医保局工作人员以互动问答的方式,相互探讨群众关心的医保话题,面对面解答群众最为关注的异地就医、门诊特慢病种、亲情账户绑定流程等问题,并对灵活就业人员医保缴费标准、缴费期限及缴费渠道等有关内容进行了耐心细致的讲解,便于群众及时掌握相关政策。为进一步扩大政策宣传,解决广大群众掌握医保政策不清晰、不能及时申请各类慢病事项,盟医保局为社区赠送了医保政策U盘,方便社区工作人员随时随地为群众答疑解惑。通过前期走访调研了解到,群众对于家庭急救知识有需求,该盟医保局还邀请专业工作人员为在场群众讲解了家庭急救知识,演示海姆立克急救法和手持除颤仪的使用方法,帮助群众增强自我保护能力和急救能力,增强日常安全意识和应急处理能力。同时为群众进行义诊,免费发放高血压、糖尿病、感冒等家庭常备药品。

群众的需求在哪里,医保服务就跟进到哪里。阿拉善盟医保局对全盟特困人员、低保对象以及纳入乡村振兴部门监测范围的脱贫不稳定和边缘易致贫人员参加城乡居民基本医疗保险实施全额资助,对特困人员、低保对象、返贫致贫人口实施城乡居民大病保险倾斜支付政策,起付标准降低50%,支付比例提高5个百分点,取消最高支付限额,按照“先保险后救助”的原则,对纳入乡村振兴部门农村牧区低收入人口监测范围的脱贫不稳定、边缘易致贫、突发严重困难户,在经医保报销后的门诊、住院政策范围内的个人负担费用,参照低保边缘户进行待遇支付。

群众有哪些医保政策不清楚,老百姓关心的医保重点举措是什么,制约医保事业发展的瓶颈问题在哪里……去年以来,阿拉善盟医保局牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,把医保政策宣传覆盖基层、调查研究深入基层、信访接待直面基层、现场办公下沉基层作为抓落实的重要手段,以“群众满意社会放心”为目标,以“好事办实 实事办好”为标准,以“亮身份、亮职责、亮服务”为底色,以“为民医保”为统领,持续开展“医保服务 在您身边”政策宣讲活动。

优化服务、创新发展,推动医保事业高质量发展

近期,家住阿拉善左旗巴彥浩特镇居民黄丽荣在购药时发现糖尿病药物报销比例再次提高,并与住院共用年度支付限额。“作为一名多年慢性病患者,非常高兴能够享受到医保改革带来的便利与福利。”黄丽荣说。

重病分类、门诊特殊疾病保障机制日臻完善。医疗保障事关人民群众的健康福祉,为进一步提高参保人员待遇保障水平,持续释放医保改革红利,2023年阿拉善盟将恶性肿瘤门诊治疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排斥治疗、重症精神病人药物维持治疗、糖尿病、肺结核6种门诊慢性病由门诊慢病保障调整为门诊特殊疾病保障,参保群众合规费用个人负担超过起付标准以上的费用,比照住院待遇进行支付,待遇水平整体提高15个百分点。

紧盯重点人群,确保应保尽保。阿拉善盟聚焦基本医保参保率95%、困难群众参保率不低于99%的目标任务,优化分类资助参保政策让各族群众就医有“医”靠、有保障。截至目前,全盟基本医疗保险参保人数22.4014万人,较上年同期增加3774人,增幅1.7%。

关注幼小,残疾儿童康复治疗按床日付费顺利落地。该盟针对残疾儿童康复治疗需长期住院的特殊需求,为进一步减轻残疾儿童家庭就医负担,对符合条件的残疾儿童康复治疗实施按床日付费,不设置起付线,与具体报销比例。残疾儿童康复治疗在盟内三级医疗机构、二级医疗机构、一级医疗机构的人均支付标准分别为220元、200元、180元/天,基本实现对残疾儿童合规医疗费用的覆盖。

优化政策,城乡居民大病保险待遇水平显著提升。对参保居民医疗费用经医保基金支付后个人自付费用超过大病保险起付线以上的部分,总体报销比例由60%提升至75%,提高15个百分点,大病保险继续不设置封顶线,居民大病保险的补充保障功能进一步强化。

聚焦服务,职工门诊统筹全面铺开。全盟职工门诊统筹定点医疗机构开通122家,开通率79%,定点零售药店开通218家,开通率99.09%。同时,职工门诊统筹异地即时结算服务不断取得新进展,越来越多的参保职工在异地享受门诊待遇更加便捷。截至目前,全盟职工门诊统筹制度累计惠及39万人次,待遇支

付4837万元。畅通渠道,与宁夏全面实现异地就医备案服务。该盟在全区率先与宁夏回族自治区正式签订异地就医医保备案服务协议,实现了两地之间异地就医医保备案服务,从根本上疏通了全盟参保群众赴宁夏地区异地就医备案渠道,异地就医便捷性显著增强,人民群众获得感不断提升。截至去年底,该盟参保人员在宁夏免备案异地直接结算共56485人次,医疗费用总额7027万元,医保基金支付4536万元。

深化集采,药品耗材使用成本不断下降。该盟通过全面执行口腔种植体、骨科脊柱类、肝功生化类检测试剂、人工关节等18类医用耗材集中带量采购。参加国家和省际联盟共16个批次药品集中带量采购工作。报量采购国家第九批集采药品、中成药、京津冀(3+N)联盟部分西药和中成药、人工晶体类和运动医学类、体外诊断试剂、血液透析类等26类药品和医用耗材,相关药品和医用耗材价格平均下降50%。2023年全年累计减轻参保群众药耗费用负担3500万元。

延伸服务,创建“15分钟医保便民服务区”。该盟为推进医保便民惠民服务,让参保群众就近享受高效、优质、便捷医保公共服务,创建“15分钟医保便民服务区”,构建了盟、旗(区)、苏木镇(街道)、嘎查村(社区)四级医保经办服务体系,共建成服务点307个。其中,依托银行网点建成医保便民服务区19个;依托基层党组织服务中心、苏木镇(街道)卫生院、嘎查村(社区)卫生室等,建成苏木镇(街道)基层医保服务点34个;依托嘎查村(社区)建成基层医保服务点254个。实现了群众医保能够“就近办”“有人办”“及时办”,切实将医保服务延伸到“最后一公里”。

价格调控,口腔种植牙全流程调控价格落地执行。去年以来,该盟种植牙医疗服务收费价格(含种植体植入、牙冠修复置入、3D建模、模型打印、导板打印、诊疗、检验化验、影像、麻醉等10项医疗服务费用)在三级、二级、一级定点医疗机构分别不超过3602元、3234元、2916元;种植体收费价格最高不超过1855元,平均降幅55%;牙冠实行挂网采购,最高收费不超过656元。参保群众全流程口腔种植牙费用负担大幅下降。



自治区医保中心验收基层医保服务站(点)建设。



手把手教群众激活电子医保。



慰问困难家庭,提供医保服务。



阿拉善盟医保局领导带队检查药店。



医保政策宣传。

暖心服务、善意善为,奋力谱写医保为民新篇章

近日,在阿拉善左旗南环社区困难群众杨玉强家中,阿拉善盟医保局党支部主动化身“医保快递员”,开展“结对关爱”帮扶行动,送去了必需生活物资。杨玉强夫妻二人常年生病,杨玉强本人一只眼睛3级残疾、另一只眼视力仅有0.4,常年高血压,妻子患有眩晕症,夫妻二人均无法从事劳动工作,没有经济来源。迫于经济压力,他们常常不敢就医,生病了就只能吃点药应付,患有高血压但未办理门诊特慢病。工作人员了解情况后主动为他们讲解了门诊特慢病申请、报销、购药及城乡居民医疗保险缴纳等相关政策,提出协助其办理门诊特慢病申请,并表示今后遇到就医、报销等困难可随时联系盟医保局帮忙协调。

这仅是阿拉善盟医保为民服务的一个缩影。关注特殊群体,实现医保全覆盖。该盟对特困人员、低保对象、返贫致贫人口等困难群众进行资助参保,确保享受政策的脱贫人口、特困人员、低保对象和监测人口全部纳入基本医保、大病保险、医疗救助保障范围,实现医保制度全覆盖。截至目前,全盟医疗救助资助参保372人次,资助参保支出14.45万元,直接救助8300人次,直接救助支出173.8万元,较上年增长5%。按照防止因病返贫、因病致贫预警监测标准,定期或不定期与乡村振兴、民政等部门信息共享,累计向乡村振兴、民政等部门提供预警信息5636条。截至目前,阿拉善盟农村牧区特困人员66人,农村牧区低保对象791人,纳入乡村振兴防止返贫监测人口192人,农村牧区稳定脱贫人口1979人,实现困难群众参保率100%。

多措并举,强化医保基金监管高压态势。医保基金是人民群众的“救命钱”,确保医保基金安全是医保部门的首要职责。去年全年,该盟共追回违规使用医保基金费用61万元,行政处罚430元,约谈两定机构24家,暂停医保服务协议3家,通报曝光典型案例25件。基金监管的高压态势得以进一步巩固,医保基金的使用效能得到进一步保障。

征程万里风正劲,重任千钧再奋蹄。2024年,阿拉善盟坚持强监管、促创新、抓服务,进一步满足人民群众多样化健康保障的需求,增强广大人民群众的获得感、幸福感和安全感,推进全盟医保事业高质量发展。暖心服务,医保为民。2024年起,阿拉善盟参保居民医疗费用经基本医保基金支付后个人自付费用超过1.4万元的部分,总体报销比例将由之前的60%、65%、75%调整至75%,且取消封顶线,切实维护群众“病有所医”的保障需求。2024年起,全盟女职工单次生育住院医疗费用负担减轻1000元,待遇水平提升24%;女职工产期内生育门诊费用负担减轻3600元。城乡居民单次生育住院费用负担减轻1500元,待遇水平提升86%,有力减轻参保人员生育住院及门诊医疗费用负担,推动两险合并实施深入融合。

广泛宣传,医保便民。2024年起,阿拉善盟医保局持续加大宣传力度,线上借助公众号、微信群等渠道,发挥移动运营商作用,向未激活群众发送激活短信;线下开展各类推广活动,在医院、药店等两定机构和各类聚集性场所设置“医保便民服务站”公示公开各项医保政策及便民措施,提高各族参保群众对医保电子凭证便捷性、安全性、使用方法的认知。结合重大节日和重要节点组织开展“善美医保服务在身边”“精准滴灌”式宣讲服务等宣传活动,针对机关、企业、居民等群体不同需求,对异地就医直接结算、职工门诊共济、医保基金安全、电子医保凭证激活等政策进行宣传,进一步提高各族群众医保政策知晓率,实现由“群众找医保”到“医保找群众”的转变。

重拳出击,严查严管。2024年起,阿拉善盟医保局实现基金监管全覆盖。通过采取“不预先告知、以上查下、交叉互查”的互控模式,开展“点穴式”核查,实现“点上突破”,重拳出击违法违规行为。充分运用智能监控、大数据等信息化技术,实现“面上成网”,构建全方位、多层次、立体化的日常监管体系。加强典型案件曝光,用好正反两方面典型,强化警示教育;通过组织开展基金安全规范年短视频大赛等形式,加强基金监管法律法规宣传,构筑全社会一体监督的监管防线。

阿拉善盟医保局党组书记、局长侍国元表示:“下一步,阿拉善盟医保局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚决贯彻落实习近平总书记关于医疗保障工作的重要论述精神,坚持人民至上,践行解除全体人民的疾病后顾之忧的初心和使命,用心用情用力解决人民群众的医保急难愁盼问题,推进“三医联动”,在解决问题中推动医保事业不断前进,确保减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会和谐稳定,奋力谱写医疗保障高质量发展新篇章。”

(本版图片由阿拉善盟委宣传部提供)