

民生清单话“三感”系列深度报道③

老有所养，用心守护“夕阳红”



呼伦贝尔市鄂温克族自治旗养老服务中心组织辖区老人开展剪纸活动。

□本报记者 赵曦

“大爷，我们又来了，看看您使用辅助具有什么困难？”“来了好啊！快进来。”近日，阿拉善盟巴丹吉林镇低保户张永忠热情地招呼民政部门工作人员来家。张永忠腿脚不便多年，家中还有年迈的母亲需要照顾，生活的确存在困难。当地民政部门知道这一情况后，立即就把他家确定为特殊困难老年人家庭适老化改造对象，围绕助行、助浴、防滑等需求，并放发了护理床、扶手手杖、淋浴座椅等辅助器具。

老有所养，用心守护夕阳红，内蒙古在全国走在前列。

如何让老人晚年更幸福？2024年，内蒙古政府工作报告列出民生实事清单33件，养老工作是重点之一。2024年底前，内蒙古要完成特殊困难老年人家庭适老化改造1.3万户；新增老年助餐点1200个；拓展提升农村互助养老幸福院功能200个；开工建设苏木乡镇区域养老服务中心170个、村级养老服务站1500个……

一个个温暖数字浓缩为沉甸甸的“民生”分量，彰显着自治区党委、政府以人民为中心的发展思想和执政理念。全区各地民政部门正在快马加鞭、认真完成民生清单，将有温度的养老服务送到老人身边，让老人生活更幸福。

适老化改造——让生活更便捷安全

盛夏的北疆，万物勃发。特殊困难老年人家庭适老化改造，是各地的重点工作。今年4月份，内蒙古适老化改造工程已经全面开工，建设工地如火如荼：“截至5月份，内蒙古特殊困难老年人家庭适老化改造开工率已达70%以上，今年10月底前将全面完成民生实事清单任务，为困难老年人提供更便捷的生活帮助。”自治区民政厅二级巡视员、养老处处长徐江花信心满满地说。

适老化改造符合民生愿望，我区各地结合实际，创新发展，将这项温暖工作做得更有温度。包头市从政策制定、人力支持、经费投入等方面发力，通过政府购买养老服务等方式，为具有包头市户籍、长期居住年满60周岁及以上的经济困难失能、部分失能老年人，进行入户适老化改造。包头市计划完成改造目标任务500户，目前已完成近300户。

呼伦贝尔市民政局打造“有呼必应”



锡林郭勒盟东乌珠穆沁旗阿音奈养老园区举办劳动节主题活动。

工作品牌，在今年适老化改造任务中，提早安排预算，仅市本级就配套90万，目前已经开工780户，已经完成231户。如今，呼伦贝尔市陈巴尔虎旗巴彦仁镇88岁的高奶奶高兴地说：“我每天都在用这些拐杖、扶手、轮椅，适老化改造解决了我的居家难题，走路不怕跌倒了，真的是太感谢了。”

阿拉善盟阿右旗民政局通过政府购买居家养老服务形式，探索农村牧区延伸服务+家庭适老化改造+旅居养老模式，将有温度的养老服务“搬”在老人身边。

“特殊困难老年人家庭适老化改造主要是聚焦老年人的安全健康等功能性需求，围绕室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅具器具适配等功能进行。我们还将进一步完善适老化改造服务内容，提升困难老年人生活的幸福指数。”自治区民政厅厅长姜宏说。

老年助餐点——守护舌尖上的健康

“老伴儿，别磨蹭了，今天大福林的厨师过来给做包子！快去尝一尝。”5月24日11点钟，包头市青山区刘大爷和老伴儿穿戴整齐，准备上社区的“老少乐园”老年助餐点尝尝美味包子。

“大爷大娘们，咱们今天不仅有美味大包子，还有鱼香肉丝、土豆鸡块……菜品种类丰富着呢。”助餐点工作人员笑着说，“明天大家也要早点来啊，壹号书院的厨师要为大家准备几道招牌菜呢。”

小食堂，大民生。为让老年人吃得好，老年助餐点（长者食堂）暖胃更暖心，各地多措并举满足老人的家门就餐问题。

呼和浩特市回民区通过建设“长者食

堂”，设置养老助餐点，遵循少盐少油和老人易消化原则，专门推出适合老人口味的菜谱。同时推出为70岁以上老人免费送餐、80岁以上老人除了免费送餐还打五折等服务。

包头市聚焦解决高龄、独居、空巢、失能老年群体就餐的刚需，以普惠性、多样化发展路径，构建覆盖城乡、布局合理的老年助餐服务网络，大力发展“餐饮企业+助餐，打造食堂里的“可口菜”。截至目前，包头市已建成社区老年助餐服务点151个、农村长者食堂27个，年内还将开设老年助餐服务点134个。

呼伦贝尔市鄂温克族自治旗民政局打造“民政服务设施体系+社区养老助餐点+”多元助餐模式，满足老年人方便快捷享受多层次、多样化的助餐服务需求，老年人花十几块钱就能吃好，尽享舌尖美味。

“发展老年助餐服务是积极应对人口老龄化国家战略的重要内容和重要民生工程，近年来，自治区以普惠性、多样化发展路径，因地制宜、精准施策，积极构建老年助餐服务网络，推动老年助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠、持续发展。2024年，我区已建成老年助餐点547个。”徐江花说。

“老年助餐点热乎乎的饭菜不仅架起了老人健康幸福的桥梁，也为老人提供了邻里交流的平台，丰富了我们的精神文化生活，让我们老有所为。”5月26日中午，正在呼和浩特市新城区一家养老餐厅就餐的老人们开心地说。

情暖老人心——幸福院里幸福长

走进乌兰察布市广益隆镇福泰幸福院，干净整洁的小路，郁郁葱葱的

菜地，温馨的墙体画，还有老年食堂、理发室、健身器材、娱乐休闲设施等一应俱全，房前屋后花草繁茂、环境优美。

在幸福院里，老人们聚在一起聊天、打牌，过着安详的晚年生活。

“住在这里，啥都不用操心，我们还能聚在一起吃饭聊天，享受老年时光。”85岁的老人陈维新老人乐呵呵地说。

陈维新老人是2013年搬进广益隆镇福泰村福泰幸福院的，几年来，陈维新觉得在这生活很惬意，对自己的生活状态感到很满意。

为了持续推进农村互助幸福院升级改造，完善养老服务体系建设，2024年，乌兰察布市察右中旗“三修三改”项目总投资832万元，涉及六个乡镇（园区）6所幸福院，目前正在紧锣密鼓地推进。

为解决农村养老难题，乌兰察布市化德县集中建设农村互助养老幸福院的这一经验早已在全国推行，并被民政部评为“中国十大创新社会福利政策”。如今，乌兰察布市以做优做强“乌兰幸福院”为导向，在化德县和察右前旗迈出改革创新第一步，带来了农村幸福院2.0版本，实现了统筹各项资金用于农村养老服务转型升级、提档升级强服务，社会力量积极参与到养老幸福院中，让幸福院里的老人们受益多多。

如何完善农村牧区养老服务体系，提升服务保障？乌兰察布市民政局局长吴云霞说：“搞好精细化调研，立足实际，保证设施服务规模适度、量力而行。既要发挥政府的主导作用，凝聚部门合力，也要鼓励社会力量投身农村养老事业。”

为保障牧区老年人安享晚年，锡林郭勒盟民政局从实际出发，创新推出“集中居住、养老育幼、政府扶持、多元经营”的独具内蒙古特色的牧区养老服务新模式，建立了适合牧区老人需求、民族特色浓郁、功能设施完善的普惠型养老项目——养老园区。

“养老在园区，我们可以住着温暖的楼房，还可以使用园区内的康复治疗器材，享受着助餐、助洁、助急、助行、助医等服务。”拉希那木吉拉老人幸福的笑意洋溢在脸上。

“我们要全力完成各项民生实事任务，让更多老年人乐享幸福晚年。”徐江花说。民之所盼，政之所向。一件件养老民生实事落实生根，让老有所养有保障、更完善，有品质、有温度，让一个个老有所养幸福实景照亮了百姓的幸福日子。

（图片由自治区民政局提供）

悦览

补贴扩范围 1.8万残疾人受惠

本报5月29日讯（记者 李存霞）记者从呼和浩特市残联获悉，呼和浩特市残联近日印发《呼和浩特市关于扩大残疾人护理补贴范围的实施办法（试行）》（以下简称《实施办法》），将呼和浩特市户籍、持有有效《中华人民共和国残疾人证》的三级残疾人和四级智力、精神残疾人全部纳入护理补贴范围，补贴标准为每年每人1300元，今年预计惠及1.8万名残疾人。

据介绍，《实施办法》是呼和浩特市在残疾人两项补贴基础上出台的又一项残疾人社会保障政策。《实施办法》的出台是呼和浩特市深入贯彻落实《中国残疾人联合会关于支持内蒙古残疾人事业全面发展高质量发展的实施意见》，不断完善首府残疾人社会保障制度的具体举措，也是努力完成好两件大事的实际行动。

呼和浩特市残联相关负责人表示，在此基础上，呼和浩特市还将立足实际，努力推动残疾人康复、教育、就业、社会保障等各项工作走在前、作表率，持续提升全市残疾人的获得感、幸福感、安全感。

信访帮代办 用心用情暖兵心

本报5月29日讯（记者 于欣莉）“信访代办真是方便，把工作做到了我们心坎上。”近日，来自阿拉善盟的退役老兵寇大爷高兴地说。不久前，92岁的寇大爷因突发意外住院治疗。阿拉善左旗乌兰镇党群服务中心退役军人专干孙少杰了解情况后，及时做好登记、引导，并快速沟通有关部门，全程跟踪办理情况，为寇大爷争取到自治区困难退役军人帮扶援助基金，切实让“身边人代办身边事”，全力提升退役军人幸福指数。

目前，阿拉善盟退役军人事务系统登记备案信访代办员38名，信访信息员181名，在盟、旗（区）、苏木镇（街道）、嘎查村（社区）四级分别建立了104个信访代办服务站（点），零距离为退役军人提供代办服务。

据了解，阿拉善盟退役军人事务局将持续推行信访帮代办工作机制，进一步规范和完善退役军人信访服务工作流程和机制，提升退役军人信访工作制度化、规范化、专业化、信息化水平，形成从首办到结案责任明晰、衔接顺畅、便捷高效、闭环管理的工作运行体系，强化初信初访办理工作，推动合理诉求依法按政策解决、矛盾问题及时就地化解，不断增强广大退役军人的荣誉感、归属感、获得感。

“五个一”模式 医保报销早知晓

本报5月29日讯（记者 梅刚）“城乡居民医保慢病包括哪些？需要什么资料？”“两病如何报销？比例大约是多少？”……近期，赤峰市林西县医保局开展城乡居民门诊慢病及两病用药诊疗报销“五个一”行动，向群众宣传各项政策。

据了解，为减轻患有慢病、两病参保人员经济负担，林西县医保局创新实施“五个一”模式，推进城乡居民门诊慢病和两病诊疗报销工作。

进行一次慢病普查，由县、乡、村三级人员组成团队，对居民健康状况进行普查，提供个性化服务，推动门诊慢病待遇落实；建立一份慢病档案，为慢病患者建立档案，将信息录入医保业务系统，提供“一站式”报销服务；发放一张明白卡，梳理门诊慢病患者在就医、结算、救助等方面关键的问题，分类制成明白卡，做到一人一卡、一病一卡；组织一次政策宣传，设立永久宣传阵、农村大集播放视频、组建宣讲小分队及开辟新媒体宣传阵地；实施一次回访，通过电话、短信、上门走访等多种方式对慢病患者在掌握医保政策、申报、认定流程等方面建立回访台账，制定帮扶措施。

林西县医保局局长胡伟表示，将引导督促乡镇医院发挥诊疗报销前哨阵地作用，正确引导居民如何去看病，如何享受医保待遇，提升群众对医保惠民举措知晓度，为民众健康保驾护航，推动医疗健康高质量发展。

镜见



同学们了解不同材料的导热性能。

开启科学梦

□文图 本报记者 冯雪玉 王磊



同学们参观内蒙古自然博物馆。

近日，呼和浩特市新城区山水小学的学生们走进内蒙古自然博物馆，参与“红领巾科技行”行走的课堂——校馆共建科学探究课程，孩子们在活动中体验科学魅力，开启科学梦想。

为激发孩子们学习科学知识的热情，提高他们的科学文化素质，本次博物馆研学之旅，内蒙古自然博物馆大自然探索中心特地安排了一堂生动的科学课。在科普老师的带领下，孩子们了解了不同材料的导热性能，通过老师生动的讲解加沉浸式的体验，孩子们对科学的兴趣愈发浓厚。

山水小学副校长张文娟说：“我们学校特别重视科技教育工作，开展了很多科技课程，希望能让孩子们学科学、爱科学、用科学，在孩子们心中播下科学的种子。”

暖闻

土特产成为金招牌 三个井村走上乡村振兴路

□本报记者 马芳

初夏时节，乌兰察布市商都县七台镇三个井村的村民在田间除草、施肥，为今年的增产增收做准备。

如今，贝贝南瓜和辣椒成了这里村民致富的“金疙瘩”，这与自治区总工会的帮扶密不可分。作为结对单位，自治区总工会3年来累计投入350万元，帮助三个井村培育出了富有竞争力的重要产业。

三个井村常住人口264人。虽然生产、交通等基础设施设备较好，但长期以来种植养殖产品分散，农畜产品储存、加工、销售较为粗放，集约化程度低，缺乏产业链条，农畜产品利润水平低等问题一定程度上制约了产业发展。

自治区总工会党组多次召开会议听取驻村工作汇报，研究部署帮扶工作。2022年5月12日，明确提出助力三个井村村

振兴，给予资金和项目支持，为巩固脱贫成效和乡村振兴注入动力。

乡村振兴是实现乡村振兴的首要与关键。自治区总工会主要领导非常关心这一工作的进展，先后四次到帮扶点调研指导乡村振兴工作。同时，派驻工作队进行深入调研。在自治区总工会党组指导下，驻村第一书记闫继英实地查看种养生产经营范围、场地，与村党支部书记、七台镇党委书记、商都县委书记深度沟通、征求意见，形成了《关于三个井村乡村振兴三年规划（2022年—2024年）》，以打造三个井农产品品牌实现产业振兴为突破口，推动人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴等方面共同发展。随后，派驻工作队深入商都县农贸市场，集宁区惠民农贸市场，呼和浩特市东瓦窑等农贸市场以及玉泉区网红基地、北道品牌策划公司等地开展市场调研30多次，与15个农副产品市场主体进行沟通交流，并邀请他们来村参观对

接，为优质农副产品开拓销路。根据实际情况，自治区总工会投入30万元农副产品品牌建设专项资金，依托已建成的162座原种温室式大棚和80座冷凉蔬菜大棚，围绕高品质蔬菜发展特色产业种植。根据村里优势特色产业，注册主品牌名“三个井”和“三个井”品牌“华金岭”“额吉椒”“井大白”，形成了《三个井品牌建设项目计划书》，确定4种产品为三个井村主打农副产品。

2022年8月26日，内蒙古三个井农业科技开发有限公司成立并投入运营，三个井村开启了“企业+合作社+农户”的发展模式。在驻村工作队和品牌顾问的共同努力下，联系协调专业流通企业进行“额吉椒”销售实验，2022年9月分三批将“三个井·额吉椒”投入呼和浩特市160家蔬菜店，三个井村农副产品品牌首次亮相。同时，开展了“三个井·华金岭”系列南瓜粉研发销售实验，将12吨贝贝南瓜运往山东聊城和山西

临汾进行热干南瓜粉和冻干南瓜片的制作，经过包装后，成功取得销售样品。

去年，三个井村300多亩尖椒滞销，派驻工作队使用自治区总工会品牌项目帮扶资金，分3批为村民制作1.65万个带有“三个井·额吉椒”品牌标志的纸箱，降低村民销售成本的同时，进一步扩大品牌知名度。同时协调呼和浩特市通农贸市场主体来村采购，前往北京新发地、河北高碑店和石家庄农贸市场进行尖椒销售，在提升尖椒销售价格的同时，有效缓解滞销问题，带动当地打工收入增加3.6万元，累计为村民增收25.1万元。

3年里，为了打造三个井农产品品牌，自治区总工会派驻工作队驱车前往福建、深圳、安徽、江苏、山西等地寻找生产厂家，总行程超过5.5万公里。在自治区总工会的帮扶下，三个井村探索出了一条品牌发展之路，村容村貌发生了巨大变化，迈出了以特色产业助力乡村振兴的坚实步伐。