

以优质服务和高效监管赋能高质量发展

——自治区水利厅持续推动水利营商环境优化升级

“简流程、减材料、压时限,优服务、强监管、提效能”。去年以来,自治区水利厅立足职能定位,以利企便民、激发市场活力、维护公平竞争市场秩序为目标,创新工作举措,转变服务方式,强化行业监管,不断释放水利“放管服”改革新动能,为自治区办好两件大事、落实“六个工程”,实现闯新路进中游目标打造更优水利营商环境。

深化简政放权 打造公平高效的审批环境

简政放权是深化“放管服”改革、转变政府职能的“先手棋”。自治区水利厅按照自治区人民政府统一部署,重新梳理公布权责清单,向盟市、旗县下放120项行政权力事项。在充分评估论证基层需求和承接能力的情况下,把直接面向基层、量大面广,由盟市、旗县管理更方便更有效的水行政权力事项一律下放实施。

“依法有序下放行政审批权限,有利于减少审批层级、缩短审批链,调动盟市、旗县积极性,提高水利行政审批管理效能,激发市场活力和创造力。”自治区水利厅水政处负责人说。

下放审批权限,绝不意味着放松监管要求。对下放的水行政权力事项,自治区水利厅逐项明确监管责任,细化事中事后监管措施。针对河湖管理范围内建设项目工程建设方案审批,专门起草并报请自治区人民政府办公厅印发《关于加强河湖管理范围内建设项目管理的规定》,进一步明确行政许可分级管理权限,自治区水利厅指导监督盟市、旗县水行政主管部门严格涉河湖建设项目和活动审查,依法依规强化全链条监管,确保河湖管理保护到位。

同时,积极制定完善行政权力事项的配套实施措施,规范行政许可权力运行。针对全区水行政许可事项制定了183项实施规范,逐项明确许可条件、申请材料、中介服务、审批程序、审批时限、收费、许可证件等内容,并向社会公布办事指南。在此基础上,自治区水利厅在区直部门中率先开展政务服务事项实施标准清单编制工作,深入开展专题调研,汇总梳理全区三级政务服务事项信息2万余条,参考水利部和其他省区100余项行政权力事项实施规范和办事指南,确定水利系统52项政务服务事项,统一事项名称、权力类别、设定依据、申请材料、办理时限等要素,推动同一事项在全区范围内同等条件下无差别受理、同标准办理。

线上线下载协同 跑出政务服务加速度

按照“流程最简、时限最短、服务最优”的目标,持续优化水利政务服务流程,减少办事环节,申报材料“能减尽减”,办理时限“能压尽压”,实现从“可办”到“好办”的转变。取水许可和河道管理范围内建设项目工程建设方案审批推行容缺受理告知承诺制,进一步压缩申请材料。生产建设项目水土保持方案审批、取水许可、洪水影响评价类审批、水利工程质量检测单位资质认定办理时限由法定20个工作日分别压缩为10个、15个、10个、13个工作日。整合水利工程项目竣工验收关联事项,推进水利领域“高效办成一件事”。对需求量较大、覆盖面较广、办理频次较高的洪水影响评价类审批,水利工程质量检测单位资质认定,二级建造师(水利工程)注册,水利水电工程施工

企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员安全生产考核,取水许可等5项政务服务事项,推行异地全区通办,依托各地政务服务中心代收材料,网上定向流转,自治区水利厅按时办结、邮寄办理结果,大幅提高审批效率。

积极倾听企业呼声,主动靠前服务,组建“代帮办”专职队伍,为企业提供高频政务服务事项代帮办服务,让企业办事少跑腿、更省心。“我们公司2023年8月申请办理年度计划用水量核定,由于项目有一定特殊性,时间非常紧迫,但我们在线上办理流程不熟悉,水利厅及时对我们进行电话指导,第一时间对线上材料进行预审,全程跟进办理,仅用2天时间就收到了审批意见,比法定办结时间提前29天。”内蒙古伊泰化工有限责任公司相关负责人说,“水利厅让我们真正体会到了水利部门的为民解忧办实事的服务意识。”

通过一系列强有力的举措,社会对水利政务服务满意度显著提升。今年以来,自治区水利厅办理政务服务事项3599件,当事人主动评价满意率100%,切实增强了企业和群众的获得感和幸福感。

精准有效监管 规范良好水利市场秩序

今年是自治区“诚信建设提升年”,自治区水利厅围绕推进水利商务诚信建设,持续加大水利建设市场信用监管力度。截至目前,自治区水利建设市场主体信用信息平台建立各类市场主体信用档案210家,发布从业人员信用信息2599条。积极推进实施取水领域和水土保持信用评价,实行差异化

监管措施。强化重商安商服务意识,畅通企业信用修复渠道,下达行政处罚决定书同时送达信用修复告知书,今年以来已协助多家企业办理信用修复。“处罚信息被公示,我们企业在进行工程招投标、银行贷款等方面都受到限制。水利厅工作人员主动联系我们进行信用修复,消除不良社会影响,重塑企业形象,帮了我们企业大忙了。”自治区某施工企业负责人在自治区水利厅办理信用修复事宜时表示,有了这次教训,以后一定会诚信经营,用诚信做好企业。

防止任意执法、执法扰企,是自治区水利厅近年来持续用力的一项重要工作。印发的《内蒙古自治区水行政处罚裁量权适用规则(试行)》和《内蒙古自治区水行政处罚裁量权基准(试行)》,合理确定了水行政处罚裁量范围、种类和幅度,保障裁量权的正确使用,避免执法畸轻畸重,保障市场主体合法权益。同时,切实转变执法理念,强化包容审慎监管,推行轻微违法告知承诺制等柔性执法模式。自治区水利厅印发水利领域违法行为不予处罚事项指导清单和严格规范罚款实施活动的通知,要求全区各级水行政主管部门杜绝“一刀切”式执法,采用批评教育、责令改正、告诫约谈等措施,最大限度减少对企业生产经营活动的影响;实施罚款时要坚持处罚与教育相结合、执法与服务相结合,教育引导企业依法经营、自觉守法,坚决杜绝“以罚代管”。

“落实轻微违法行为容错机制,强调寓普法于执法,突出批评教育,体现了执法的温度,是践行宽严相济政策、创新监管方式的有益探索,是打造法治化营商环境的具体行动。”自治区水利厅相关负责人说。(谢璐)

税惠政策精准发力 赋能企业向新而行

为服务乌海市打造自治区西部绿色能源示范基地、全球最大BDO一体化生产基地目标,国家税务总局内蒙古乌海高新技术产业开发区税务局深入推进行政政策落实工作,坚持打好“政策找人”组合拳,确保税收优惠政策直中靶心。

近年来,国家税务总局内蒙古乌海高新技术产业开发区税务局持续在政策落实上下功夫,通过“三个强化”服务举措,为辖区内的高新技术企业提供全流程、全过程、全方位的服务,全力支持科技创新型企业走好“创新路”。一是强化政策辅导,释放政策红利。通过税收大数据精准筛选定位、“名单制”台账管理、“税收管家”一对一辅导,提供个性化服务。利用税收大数据,对纳税人的经营情况和涉税业务进行精准画像,主动推送贴合的税收优惠政策,确保政策红利尽享尽享。二是强化跟踪问效,优化服务效

能。组建“管家驿站”线上沟通平台,从政策宣传、业务咨询、资料准备到业务办理、后续跟踪等多个环节,提供全程“跟踪”式服务,确保纳税人缴费人顺利办理各项业务。三是强化难题破解,助企解难纾困。深化“民呼我为”“接诉即办”工作机制,实现“有需即应,有需即办”。以税费服务支持中心为枢纽,综合运用征纳互动平台、电子税务局、纳税人学堂等渠道资源数据,及时应答纳税人缴费人各类诉求,持续优化税收营商环境。

下一步,国家税务总局内蒙古乌海高新技术产业开发区税务局将继续针对科技型企业的个性化需求做好纳税缴费服务,通过“滴灌式”的政策辅导和需求快速响应机制,精准推送税费优惠政策,帮助企业推进科技研发、项目建设、资源整合,为企业向新发展当好“税援团”,贡献“税力量”。(梁娜)

做好古籍整理出版 促进文化传承发展

今年,云南省继续尝试以“揭榜挂帅”方式开展云南省哲学社会科学规划重大项目申报工作。该工作针对云南省入选国家非物质文化遗产名录的少数民族文学典籍开展文化传承与时代价值研究,每年以100万元资助5个项目,研究成果予以出版资助。申报工作对申报人不做职称、年龄和学历限制,并鼓励研究单位与实际工作部门形成合力,开展跨地区、跨部门的合

作研究,让古老的民族传统文化和古籍焕发更加绚烂的时代光辉。

近年来,云南省积极探索以项目为抓手,整合各方资源开展民族古籍整理出版的新模式。据云南省社科院2024年院级课题阶段成果显示,截至2024年8月,全省已有10个项目得到立项资助,责任单位涵盖高校、研究机构及基层宣传部门,首批资助项目研究成果有望于年末出版。(木文娟)

“智慧+信用”模式 助推企业诚信经营

2023年“E动办税”智慧税务工作室成立以来,乌海市海南区税务局持续聚焦中小微企业发展,不断延伸智能办税触角,完善纳税信用管理体系,以“智慧+N”的工作思路多方面推动纳税服务新举措落地生根。

据了解,该局今年推出的信用“智能管家”服务举措,有效强化智能和效率元素,全流程优化企业定制式信用修复与结果运用方式。一是利用大数据分析企业信用评分情况,解读各信用指标失分影响因素,并通过征纳互动等线上平台主动向辖区内企业推送个性化的信用分析报告和修复指南,一对一辅导企业开展信用修复工作。二是积极搭建高效稳定的银企互动桥梁,加大信用贷款支持力度,为反馈资金需求的企业快速推送“云信贷”“中银企E贷—银税贷”等各类纯信用、免抵押的贷款产品,帮助企业迅速了解贷款产品信息,按需选择。同时搭建共享机制,强化税银企三方信用信息共享,帮助企业降低融资成本、提高融资效率、拓宽融

资渠道,疏通发展中资金堵点。这一工作举措强化了纳税信用增值应用,帮助企业将“纳税信用”转化为“真金白银”,助力企业乘风破浪发展的同时发挥其积极作用,在全社会营造出诚信经营健康发展的良好氛围。

截至目前,乌海市海南区税务局通过信用“智能管家”服务帮助各类企业完成贷款160笔,累计1.29亿元,其中小微企业贷款122笔,金额达1.16亿元,有效地缓解了小微企业融资难、融资贵问题,为各类经营主体发展注入了新活力。

“多亏了税务局提供信用修复辅导,为我们‘量身定制’信用体检报告和修复方案,让我们不再‘摸黑’走路。今年我们不仅修复成为A级纳税人,还通过银税互动平台获得了200万元贷款的资金帮助,解决了我们的融资难题。‘A级纳税人’这份实实在在的荣誉我们一定要保持下去!”内蒙古恒鼎泰化工有限公司负责人姚文清对乌海市海南区税务局的服务赞赏有加。(戴俊)

包头市首批“电力服务站”挂牌运营

8月19日至20日,内蒙古电力集团包头供电公司在包头金属深加工园区、包头装备制造产业园区正式挂牌成立“电力服务站”,将“上门服务”升级为“驻园服务”,打通服务园区和企业的“最后一公里”。

自今年5月筹备以来,包头供电公司成立专项工作小组,深入全市各大工业园区调研,与相关园区管委会

及用电企业深入座谈交流,确保“电力服务站”能够精准对接项目需求,实现用电服务“零距离”。

包头供电公司积极响应包头市推进政务服务事项下沉工业园区的政策,认真落实内蒙古电力集团和包头市关于服务保障晶硅光伏企业用电的各项部署,主动将服务前移至工业园区,实

施“首问负责制”和“同城异地受理”制度,确保问题快速响应、及时解决。同时,建立大客户经理一对一专属服务,针对用电项目进行全周期跟踪负责,并积极开展上门服务,多频次进行政策宣贯解读,定制个性化交易策略与电价成本优化方案,助力企业降低用电成本、高效参与电力市场交易。

截至目前,包头供电公司已为内蒙古通威绿色基材有限公司等18家人园企业提供上门服务,并获得企业高度认可。

下一步,包头供电公司电力服务站将开通晶硅光伏企业办电绿色通道,实现企业办电需求全渠道受理,进一步支持晶硅光伏企业稳定运行,促进地区经济高质量发展。(徐昕媛 静波)

发挥运输优势 助力绿色能源发展

走进中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头铁路物流中心九原物流园光电极板装车现场,一片繁忙的景象映入眼帘。货物列车整齐地停靠在轨道上,多辆叉车在仓库和棚车车厢间穿梭往返。装车完毕后,将通过铁路发往新疆喀什站。

近年来,随着国家对新能源产业的支持力度不断加大,光电极板等新能源

材料的需求量也在持续增长。包头铁路物流中心紧跟市场趋势,积极拓展光电极板等新能源材料的发运业务。为了找准客户需求,他们成立晶硅产业营销项目小组,对晶硅产业市场开展走访调研,了解供需情况和发展趋势,收集整理各区域客户资料信息,把包头市晶澳太阳能科技有限公司、内蒙古汇达一道新能源科技有限公司等晶硅产品企

业作为拓展营销业务的重点。根据企业的实际需求,提供个性化的物流解决方案,包括运输线路规划、运输时间保障、货物安全保障等方面,实现了光电极板发运量的快速增长。目前,已累计发运854车。

“光电极板通过铁路运输,不光帮我们解决了产品运输难题,还为我们节省了运输成本,非常感谢!”内蒙古汇达

一道新能源科技有限公司负责人说。

光电极板的常态化发运,不仅是包头铁路物流中心推进“公转铁”绿色运输增量的重要举措,也是铁路部门以高质量运输降低全社会物流成本的生动缩影。该中心还将进一步加强与企业的合作力度,不断开发绿色、低碳的运输产品,为绿色交通体系建设提供坚实保障。(郭成 李超)

创建教学改革新范式 提升人才培养质量

课程是人才培养的核心要素,课程质量直接决定人才培养质量。内蒙古科技大学土木工程学院《工程招投标与合同管理》课程团队深入学习贯彻党的二十大精神,积极践行科教兴国战略、人才强国战略,以“立德树人”为根本任务,以“培养具有实践能力与创新意识的高级工程应用型人才”为目标,秉持“以学生为中心、OBE成果导向”的教育理念,努力

提升人才培养质量。多年来,课程团队着力解决课程教学中的主要问题,多层次、全方位地进行《工程招投标与合同管理》课程建设与教学改革,经过多年的实践与创新,形成了具有显著特色的“双师聚力、三轮驱动、四新带动:《工程招投标与合同管理》一流课程建设与教学改革实践”教学改革成果,创建了一流课程建设与教学改革新范式,为全国同类学院

提升人才培养质量。

该教学成果成效显著,2021年《工程招投标与合同管理》课程被评为内蒙古自治区一流课程,2023年《工程招投标与合同管理》课程被评为国家一流课程,2024年7月该教学成果获得内蒙古科技大学教学成果(本科)特等奖,形成了可复制、可借鉴、可推广的经验做法。

增运“三板斧” 释放新动能

今年夏季,我国大部分地区遇到高温考验,为满足“迎峰度夏”煤炭保供需求,中国铁路呼和浩特局集团有限公司大板机务段努力克服汛期、沙尘、大风等恶劣天气影响,从人员配置、机车质量、机车周转等方面入手,多措并举,进一步释放增运增收新动能,保证煤炭运输能力稳中有增。

增加轴重保运量 改变区段提效率

“83930次列车尾部已过标,列尾销号,加挂补机严禁动车,司机明白。”大板机务段锡林浩特运用车间司机郑全旺一边与贝立克车站联控,一边熟练地将自阀手柄置于最大减压位后进行列尾销号操作。

自牵引定轴提高后,电力机车单机无法满足牵引需求。为解决这一问题,大板机务段锡林浩特运用车间结合电力机车牵引特点,多次现场调研、试验,创新性提出电力机车牵引大轴列车加补机段由原来的锡

林浩特至白音库伦站调整为贝立克至灰腾梁站。此举一方面将加补里需求,从原来的70公里缩短至30公里,加补机班由原来1班只能加补1趟变成1班加补2趟甚至3趟,极大缓解了人员短缺问题;另一方面,加补区段调整后,省去了锡林浩特站加补机车转线、挂车占用股道问题,极大地改善了锡林浩特枢纽站接发车拥堵情况,运输效率进一步提升。

增加机班保供给 改变整备促周转

“要尽快熟悉塔锡线(锡蓝段)电力机车操纵方法,重点掌握困难相位置,做好单独定岗作业的准备。”大板机务段锡林浩特运用车间指导司机黄凤斌对刚离开内燃机车转型到电力机车的司机王程说道。

为确保机班供应,大板机务段锡林浩特运用车间对取得电力机车驾驶证但目前仍从事内燃机车乘务工作的司机,按计划逐步转型到电力

机车乘务岗位,确保电力机车班供给充足。同时,锡林浩特整备车间改变原有工作模式,科学调整机车整备周期,最大程度减少机车入段停留时间,提高机车周转率。

增加调机保装车 改变模式提运力

在大板机务段锡林浩特运用车间交班会上,车间主任李国栋说:“蒙虹装车站1台固定调车机晚上需要去锡林浩特西站进行装车,调车指导队指导司机做好添乘指导。”

为从源头提升运输效率,保障按时完成装车任务,大板机务段锡林浩特运用车间及时、准确掌握蒙虹站、锡林浩特西站装车需求,了解到近期西站夜间装车量大,随即由蒙虹站1台固定调车机夜间划转至锡林浩特西站执行牵引装车任务,形成夜间锡林浩特西站3台调车机、蒙虹站1台调车机同时作业模式,提高装车效率。(郭成 刘福乐 王帝)

贴心服务 温暖旅途

8月11日,由包头客运段担当的K655次列车由呼和浩特东站始发,7号车厢迎来了旅游返程回杭州的团体旅客,这个团平均年龄在75岁左右。同文娟提前做好充分的准备工作,以热情饱满的态度迎接他们的到来。上车后,同文娟为他们指引铺位,帮助他们摆放行李,并且详细告知他们乘车的安全注意事项。她还帮忙调节好车内温度,随时保持车厢卫生,为他们提供舒适整洁的乘车环境。她热情贴心的服务赢得了大爷大妈们连连称赞,感谢她一路相伴,让他们踏上温暖回家路。

净化社会环境 保障辖区稳定

伊金霍洛旗公安局禁毒大队强力推进夏季治安打击整治行动,净化社会治安环境,保障辖区社会治安稳定。

禁毒大队民警在工作中发现郝某有贩卖毒品重大嫌疑,通过缜密侦查,迅速展开行动,成功将郝某抓获,在其车上及家中缴获毒品安纳咖及制作毒品工具若干。

经查,2023年至2024年期间,郝某多次向伊金霍洛旗周边20余人贩卖安纳咖,从中非法获利。目前,郝某因涉嫌贩卖毒品罪被伊金霍洛旗人民检察院批准逮捕。

下一步,禁毒大队将持续纵深推进夏季治安打击整治行动,打出声势、查出隐患、宣出效果、防出平安。

层工作中的实践运用,在办税服务厅认真落实“一次性告知制”,为初次办理涉税业务的新办纳税人提供专业性指导,帮助他们完成实名认证、提起新办纳税人套餐,上好新办纳税人“开业第一课”。引导新办纳税人通过微信公众号、内蒙古税务办税指南二维码、征纳互动精准推送等途径及时关注电子税务局并阅读操作指南,新的税费政策、优惠政策解读等内容,帮助纳税人走好“第一步”。

做好“面对面”服务,彰显时代新风尚。白云鄂博矿区税务局工作人员就新办纳税人常见的热点问题和办税业务流程,举办新办纳税人“开业第一课”税费业务宣传辅导活动。围绕纳税人实际需求,力求上好“开业第一课”:“实名认证是纳税人办税的前提,新办经营主体的法人、财务负责人和办税人员都要完成实名认证注册,才能登录各类办税平台。”

“税务人员现场辅导新办纳税人进行实名认证,在电子税务局提起新办纳税人套餐,完成后将相关人员录入优化服务税企微信交流群,告知本局纳税服务热线,方便税费服务与答疑解惑。”

做到“实打实”服务,展现智慧新风貌。白云鄂博矿区税务局第一税务分局深耕新时代“枫桥经验”在税务基

层工作中,在办税服务厅严格落实“一次性告知制”,为初次办理涉税业务的新办纳税人提供专业性指导,帮助他们完成实名认证、提起新办纳税人套餐,上好新办纳税人“开业第一课”。引导新办纳税人通过微信公众号、内蒙古税务办税指南二维码、征纳互动精准推送等途径及时关注电子税务局并阅读操作指南,新的税费政策、优惠政策解读等内容,帮助纳税人走好“第一步”。

做优“点对点”服务,打造和谐新风景。白云鄂博矿区税务局根据新办纳税人的涉税需求,利用大数据对企业精准画像,及时向新办纳税人推送适用的个性化税费政策。针对新办市场主体存在的数电票开具、纳税申报、建账等问题,提供网格化服务,由青年税干组成服务团队,担任新办纳税人的政策传播员、咨询辅导员,在线上及时答疑解惑、持续跟踪服务,为纳税人提供常态化“问、办、辅、教”一条龙服务,帮助新办纳税人快速扫除税务知识盲点,疏通系统操作堵点、明确办税缴费要点,助力企业赢在“起跑线”。(胡太平)