



为群众讲解社保惠民政策。



政务服务大厅。



企业之家。

讲诚信 守信用

——守信践诺在北疆大地蔚然成风

□巴依斯古楞

人无信不立,业无信不兴。自诚信建设工程实施以来,锡林郭勒盟坚持把诚信建设工程作为一项重要政治任务来抓,逐级压实责任,打造“诚信+”三服务工作模式,引导盟内不断提高知信、守信、重信意识,擦亮诚信底色,打造诚信高地,确保诚信建设工程在全盟扎实有效开展,助力营造讲诚信、重承诺、遵道德、守法纪的良好社会氛围。

深入推进诚信建设工程见行见效

锡林郭勒盟将诚信建设工程放在突出重要的位置,以铸牢中华民族共同体意识为主线,以持续优化营商环境为目标,全力以赴推进诚信建设工程各项工作落地见效。

强化依法行政,持续规范涉企行为。锡林郭勒盟深入实施提升行政执法质量三年行动,完成33个盟直部门权责清单的合法性审核备案,发布本级行政执法事项清单5581项,实施告知承诺事项516项、容缺受理事项563项。

完成全盟6000余名执法(监督)人员执法培训。建立盟直部门年度监督执法重点计划库,制定行政执法与行政执法监督衔接工作实施办法,从盟和旗县市(区)选聘20名特邀行政执法监督员参与“嵌入式”执法监督和涉企专项执法检查。

建立行政规范性文件备案审查季通报制度,开展实地督察1次,下发通报1期,对13件行政规范性文件要求整改。

强化信用修复,助力企业轻装上阵。锡林郭勒盟加强信用体系建设,印发《锡林郭勒盟行政处罚决定书与信用修复告知书“两书同达”工作制度实施方案》《锡林郭勒盟关于进一步做好失信行为纠正后的信用信息修复工作的实施方案》,率先在全盟推行行政处罚决定书与信用修复告知书“两书同达”工作机制,已决定失信企业信用修复546条,环比增长29.7%。

在政务服务大厅率先设立“信用修复”服务窗口,为失信企业提供“一站式”精准服务,助力企业盘活信

用资产。截至目前,全盟共有诚信达标企业11129家、诚信示范企业74家,45家企业申报了“蒙”字标认证。

强化问题整改整治,增强政府公信力。锡林郭勒盟印发《锡林郭勒盟诚信建设领域突出问题专项整治行动方案》,对政务诚信、商务诚信、社会诚信领域23个方面失信突出问题部署开展专项整治。截至目前,排查失信问题104个、已整改完成85件。锡林郭勒盟市场监督管理局、公共资源交易中心等行业主管部门分别在公务员培训考试、旅游市场、医疗药品、公共资源交易等领域部署开展专项整治行动,印发《锡林郭勒盟守信激励和失信联合惩戒任务分工》,共有28个部门分别在公务员培训考试、旅游市场、医疗药品、公共资源交易等领域部署开展专项整治行动,印发《锡林郭勒盟守信激励和失信联合惩戒任务分工》,共有28个部门分别在公务员培训考试、旅游市场、医疗药品、公共资源交易等领域部署开展专项整治行动。

强化分级分类监管,为企业发展增添动力。锡林郭勒盟印发《锡林郭勒盟关于进一步推进企业信用分级分类监管工作的实施意见》,18个领域已制定完成分级分类监管制度文件,并有序开展信用信息归集评价及公示工作。

在行政许可、行政监督、政府采购、招标投标、项目申报、市场准入、资质审核、资金扶持、评优评先等9个领域行政事项办理过程中开展信用信息查询工作,推动评价结果在改革试点、项目投资、社会管理等政策领域和绩效考核中的应用。

与此同时,开展“信易贷”“信易+诚信纳税”“信易游”“信易+体检”“信易+知识产权”等领域应用场景工作,其中“信易贷”平台入驻金融机构93家,发布金融产

品97个,注册企业1923家,成功放款7.95亿元。“信易游”守信个人可在锡林河度假村景区等4个景区享受优先接待、免门票等服务。“信易+体检”向全国道德模范、中国好人、全区道德模范、内蒙古好人、锡林浩特好人等累计发放“锡林郭勒盟诚信一卡通”193张,可享受一年一次7.5折体检服务。“信易+诚信纳税”试点工作为A级纳税人企业开展税务服务和监管、审批服务和监管、社会保障、评优评先、政策扶持、执法检查6个方面的扶持便利,让企业体会到纳税信用带来的“优越感”。2024年4月,锡林郭勒盟《推“诚”出“信”让企业真切体会纳税信用带来的“优越感”》信用创新做法,已在全国信用信息公示披露指定期刊《中国信用》(总第88期)发表。

强化宣传工作,营造浓厚氛围。锡林郭勒盟在诚信建设中,注重宣传,营造良好氛围,在各地媒体上频频亮相的同时,全盟室内外电子显示屏累计滚动播出诚信建设相关内容6.2万余次,新媒体点击量4.5万次。

锡林郭勒盟还选树诚实守信类先进典型自治区级1人、盟级2人。全盟新时代文明实践中心(所、站、点、基地)开展诚信建设宣讲活动190余场次,覆盖人群3万余人。开展2024年知识产权宣传周版权宣传活动,举办“感恩恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动暨锡林郭勒盟模范典型进街道进社区宣讲活动,组织宣讲团深入企业开展诚信宣讲、信用修复流程介绍活动,还深入中小学开展诚信主题活动,制作发放“诚信建设”系列书籍900套。全盟各级党委(党组)理论学习中心组已围绕诚信建设内容开展专题学习530次。

诚信建设赋能高质量发展

近年来,锡林郭勒盟牢牢把握提高高质量发展这一根本任务,以诚信建设切实优化营商环境,着力推动招商引资,实现经济社会健康发展。

目前,锡林郭勒盟初步实现全盟政务服务事项掌上申报、生活缴费一键缴纳、社保公积金一键查询等“一站式”服务。工程审批实现多部门系统对接“并联快办”,并联审批率达97%,居全区前列。通过减项目审批时限、推动证照电子化、开通暖心服务、打造“企业之家”服务专区、开展“柔性执法”等措施持续优化营商环境,让企业切实能够安得下、扎下根、发展好。

今年,锡林郭勒盟千方百计招项目、推进度、助落地,确保一批规模大、带动能力强、产业优势突出的大

项目、好项目有序推进、落地生根。

走进锡林浩特市装备制造产业园区,这里形成了从生产发电机组、塔筒、叶片,到总装、后期维护、运行监控的一整套风电设备制造产业链条,无论从产值产量、产品特色上都初具规模。

锡林浩特市工信局副局长陈再强说:“政府制定了一系列政策,开展精准招商,围绕产业的空白点开展强链延链补链助链工程,引进了一批中船、明阳叶片、远景等重点企业全部落户锡林浩特,这些项目的落地为地方装备制造产业注入了新的动能。”

今年,锡林郭勒盟围绕能源装备制造等战略性新兴产业、先进新材料产业等7个招商方向,有目标、有计

划地引进一批优质项目,做优“招”的文章。推动镶黄旗集上游铝锭矿开采、中游碳酸锂冶炼和磷酸铁锂正极材料加工,下游电芯、锂电池模组、电池管理系统、储能等于一体的锂资源全产业链;推动太仆寺旗打造“钻石小镇”,唐合科技年产66亿克拉人造金刚石等项目落地建设,形成压电设备制造、石墨提纯、钻石培育等产业集聚区。

针对签约项目,锡林郭勒盟加快项目落地达效,顺利推动远景制氢装备项目开工建设,风氢氢一体化基地初具规模,面向京津冀高端旅游市场的北京福合实业多伦县浪浪旅游马术中心一期正式投运……目前,全盟推动86个签约项目落地,其中61个项目开工建设。

政务引领 推动诚信建设走深走实

为群众提供最优政务服务

与此同时,推出“减负、减压、减忧、减虑”的“四减”策略,进一步激发市场活力。在助力“锡林郭勒奶酪”产业发展方面,该盟对食品生产许可和小作坊登记办理流程进行精细化再造,办事环节由4个缩减至3个,办事时限由7个工作日减少至1个工作日,成为自治区首个承诺在1个工作日内完成食品生产许可和小作坊登记的地区。

锡林郭勒盟梳理公布《盟本级惠民惠企“免申即享”政策清单》,包含盟直7个部门69项政策,推动惠企降费资金“免申即享”、精准直达。在招标投标领域,积极推行保函替代保证金政策,实现了电子保函的即时办理。

年初以来,全盟819个项目采用了电子保函担保,担保金额达16049万元,实际缴纳保费仅为62.62万元,为企业释放1.5亿元资金,电子保函在担保方式中的占比达到100%,大幅提高了企业资金流动性。

在商事登记领域,该盟全面推广居民客户“刷脸办电”和企业客户“一证办电”。截至目前,用户“刷脸办电”和企业“一证办电”率达94.14%;加大对民间投资项目和小微企业的金融支持,普惠小微企业贷款余额同比增长23.35%;加强失业保险稳岗及优惠政策“免申即享”措施。

锡林郭勒盟在政务服务中,开设24小时自助服务区、老年人便捷通道、综合咨询服务,为老弱病残孕等特殊群体提供优质贴心服务。年初以来,为特殊群体服务1500余次;开展延时服务、上门服务、征信查询、免费打印等特色服务。

同时,组建3242人的帮办代办队伍,分环节、分阶段提供部分或全程帮办代办服务,年初以来帮代办9.5万余件;全面推动存量证照、新增证照电子化,实现全盟健康证、出生医学证明等200类182万个证照电子化;完成本地4个自建系统“一证一接口”对接,共发布10289个“免证办”事项清单,年初以来依托“综合一窗”系统办理19万余件。

锡林郭勒盟各级政务服务大厅根据实际建设企业服务专区,组建帮办代办专员队伍,为企业提供全生命周期一站式“无窗口、肩并肩”服务,截至目前,全盟建设13个企业服务专区,现已实现全盟覆盖,为企业服务1万余次。还创新升级“宅基地审批”“农村设施用地审批”“创业”等3个本地特色“一件事”,通过对办理流程、申请材料、办理时限等要素进行整合规范,实现“四减”目标。

锡林郭勒盟紧扣办事群众所需,推动自来水、供热燃气查询缴费、健康证等高频事项实现全流程“掌上办”。目前,依托“蒙速办”移动端共接入特色应用806项,其中可办应用412项,可查应用394项,居全区第二位。全盟各级政务服务中心还优化窗口设置,将跨部门事项整合到一个窗口进行受理,实现了“行业窗口”向“全科窗口”的转变,截至目前,全盟设置人社、医保、公安、公积金等7领域分领域综合窗口111个,可办事项1.27万余项。年初以来,全盟131项“跨省通办”事项产生办件41万余件,160项线下“全区通办”事项产生办件12万余件。着力解决群众异地办事往返跑。

架起最优政企沟通桥梁

为实现民意企声精准传达,锡林郭勒盟持续优化回访机制,精准对接民心企愿,高效受理各类诉求,积极搜集并反馈改革与政策实施情况,确保惠民利民政策精准送达、有效落地。

同时,建立跨部门高效协同机制,实时掌握工单进展,确保诉求无遗漏、及时回应。以今年上半年为例,锡林郭勒盟12345政务服务热线共受理企业群众诉求7.05万件,其中直接答复3.52万件,直办率49.93%;转办3.53件,

守好诚信建设“最后一道防线”

司法公信是诚信建设的“最后一道防线”,伴随着锡林郭勒盟政法系统一项项制度的落地,一个个措施的实施,司法公信建设的成效为这片草原写下生动的注脚。

政法机关对司法公信建设工作进行整体谋划部署,对全盟司法公信建设工作实行周调度工作机制,制定《锡林郭勒盟政法机关优化法治化营商环境十条保障措施》《锡林郭勒盟政法司法质量分析工作制度》《锡林郭勒盟政法机关司法公信建设专项工作评估方案》,建立和完善制度机制42个,开展专项行动40个。

锡林郭勒盟检察院在机关内设立11个“党建引领实践岗”,推动机关党建和业务工作相融互促,以机关党建高质量发展引领检察工作高质量发展;锡林郭勒盟公安局以“公安党校”为阵地分级分类抓党建,在全区首次提出“2+3”积分制干部政治素质考察机制,针对民警工作8小时内、外2个主要方面和坚定理想信念、筑牢拒腐防变防线、战时表现3个关键要素,对公安干警政治素质进行考核,完成全盟2600余名民警政治素质考察及建档工作。

锡林郭勒盟中级人民法院与盟司法局、律师协会在全盟率先建立法律工作者电子名址库,极大地优化了案件送达流程,提升了电子送达率,以信息化方式破解了送达难题。正镶白旗委政法委委托电信公司开发了集智慧党建、政务公开、平安乡村、网格管理、积分管理、信访代办等功能于一体的“数字乡村云平台”,提供覆盖旗、苏木镇、嘎查村三级的职能综合服务。群众可以用手机APP“随手拍”“事件上报”“信访代办”功能模块,随时向执法办案单位和监管部门反馈问题,拓宽了群众有序参与和监督司法的渠道。

锡林郭勒盟公安局环食药监支队争取到全区首个针对盟市级公安机关调证平台授权,以及平台信息共享权限,为快速侦破案件提供了强大数据情报支撑。

锡林郭勒盟政法系统常态化开启涉企“绿色通道”,盟旗两级法院系统快速立案2529件,结案1939件,结案率76.7%。检察机关受理涉企案件24件,做到快速审查、受理、分流。公安机关推行政务服务“一窗通办”和户籍派出所“一站式政务服务”模式,推出便民利民10项措施,服务企业、群众生产生活,并提供咨询、预约、延时等多种服务。司法行政系统开展送法进企活动28次,律师、公证、司法鉴定行业631人全部建立了诚信档案。

转办率50.07%。工单办理响应率100%、解决率96.9%、满意率97.15%、办结率97.74%,各项指标总体保持平稳。

印发《锡林郭勒盟推进12345政务服务便民热线“未诉先办”实施方案》,并对政务服务、城镇供热、农牧民工工资、冬季道路雪阻等领域印发专项方案,通过对已办工单的深入分析与总结,形成体系化、科学化的工单办理工作机制,有效预判并提前介入潜在问题,实现了从被动应对到主动服务的根本转变。提高政务服务效能方面,截至目前,该盟共抽取政务服务高频事项198件,通过12345热线完成回访,整理发现问题29条。提升城镇供热服务水平方面,动态梳理城镇供热“温暖工程”项目,动态确定34项工程举措。在维护农牧民合法权益方面,截至目前,自治区欠薪线索核处管理系统涉及锡林郭勒盟线索35件,办结率已达100%。在冬季道路方面,该盟交通部门针对2023年度12345热线对国道干线公路反映集中的冬季道路积雪结冰问题数据进行集中研判分析,整理出多发频发雪阻路段20处,计划两年内完成治理。

锡林郭勒盟针对企业群体的特殊需求,设立企业专员,提供全天候、不间断的政策咨询与业务指引服务。同时,组建了一支由盟直部门业务精英构成的政策专员队伍,今年,共受理430余件企业诉求,问题主要集中在企业登记注册、营业执照办理及变更等方面,企业诉求办结率达到97.19%,解决率和满意率均达到100%,有效解决企业在经营发展中遇到的实际困难。