

众观

# “天使之旅” 守护童“心”

■本报记者 李存霞

呼伦贝尔市的初中生佳佳(化名)从小就患有先天性心脏病,身体状况一直不好,参加体育活动都不敢想。佳佳的父母多次带她检查病因,一直未能确诊,今年7月,一家医院终于确诊佳佳为卵圆孔未闭,这是先天性心脏病(以下简称先心病)的一种。

病因找到了,手术费用让佳佳的父母犯了难。“孩子爸爸在打工,我有糖尿病和高血压,家庭条件比较困难,我们没有能力给孩子做心脏手术。”佳佳的母亲赵女士说。幸运的是,没过多久,佳佳就迎来一个好消息。

今年8月下旬,在内蒙古自治区红十字会的积极协调下,中国红十字基金会2024

年“天使之旅”内蒙古先心病患儿救助行动走进呼伦贝尔市、通辽市,面向当地先心病患儿集中开展免费筛查。

经过上海医大医院专家团队筛查确诊,佳佳符合手术条件。9月初,在父母的陪伴下,佳佳和其他符合手术条件的患儿一起前往上海医大医院,接受了免费手术治疗。

“术后两个多月了,佳佳恢复得特别好,再也没有出现过胸闷气短等情况。医生说术后一年,她就能和其他孩子一样,蹦蹦跳跳都没问题!”赵女士高兴地说,“真的很感谢红十字会的项目政策,感谢医疗团队,帮我们免费进行了手术!”

先心病是一种严重威胁新生儿生命健康的疾病,一些家庭因为经济条件困难无法

为患儿进行及时有效的治疗。近年来,自治区红十字会通过成立关爱生命基金、启动“健康心”先心病患儿人道救助行动、与中国红十字基金会合作开展“天使之旅”内蒙古先心病患儿救助行动等方式,持续为经济困难家庭的先心病患儿提供及时有效的医疗支持。

今年3月,自治区红十字会联合中国红十字基金会组织实施2024年“天使之旅”内蒙古先心病患儿救助行动,由上海医大医院医疗队深入呼和浩特市、包头市、锡林郭勒盟、鄂尔多斯市等7个盟市开展救助筛查及康复患儿复诊工作。经上海医大医院专家团队确诊,88名内蒙古先心病患儿符合手术条件,在家长的陪同下分批赴上海接受公益诊疗。

先心病患儿溪溪(化名)的妈妈表示,从孩子出生到现在,全家人一直奔波在为孩子治疗先心病的路上,在最脆弱的时候得到了红十字会和上海医大医院的援助,深深感受到了社会的温暖和关爱,内心非常感恩,要让孩子记得这份恩情,成为对社会有用的人,回馈每一份温暖。

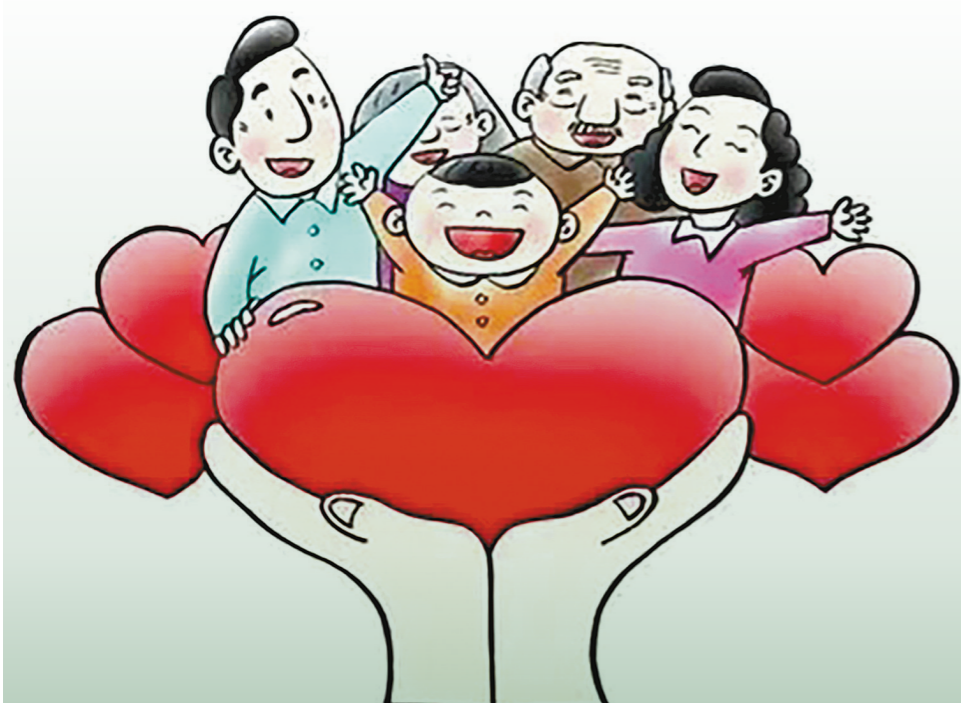
今年8月下旬,该救助行动走进呼伦贝尔市、通辽市进行筛查和复诊工作,经过筛查确诊,包括佳佳在内的17名先心病患儿陆续前往上海医大医院接受公益诊疗。上海医大医院在免费为患儿手术治疗的同时,还承担了每位患儿及一名陪护家长的往返费用,并提供爱心宿舍和伙食补贴,为患儿家庭化解后顾之忧。

患儿阿祥(化名)的母亲感动地说:“孩子这么小就得了这么严重的病,我们是不幸的,但又是幸运的,国家有这么好的政策,有这么好的医疗团队,红十字会和医院的工作人员还提供了全程周到的服务。手术很成功,以后的孩子也能像其他孩子一样正常生活和学习了!”

自治区红十字会赈济救护部项目负责人哈申介绍说,为顺利开展2024年“天使之旅”先心病患儿救助行动筛查工作及康复患儿复诊工作,各盟市红十字会做了大量前期准备工作。一方面,通过网络平台、媒体平台等多种途径对外发布信息,组织各盟市区红十字会、嘎查村(社区)及学校广泛地开展宣传动员和摸底工作,扩大群众知晓率,切实摸清底数;另一方面,积极联系对接当地医院,通过密切配合、精心组织,在当地医院设立筛查室、彩超检查室、救助政策咨询室等,为先心病患儿筛查诊断提供了场地保障和暖心服务。筛查和义诊过程中,上海医大医院专家团队为每一位患儿认真检查、诊断,耐心回答患儿家长提出的问题,一对一讲解“天使之旅”先心病患儿救助行动相关政策。

先心病作为常见的出生缺陷,严重影响患儿的寿命和生活能力,给家庭带来沉重的经济负担。近年来,自治区红十字会高度重视先心病患儿的救治工作,于2016年成立关爱生命基金,专项救助贫困家庭先心病患儿。2018年5月,由自治区红十字会、自治区人社厅、自治区卫健委和内蒙古自治区民族卫生事业促进会等单位联合发起的“健康心”先心病患儿人道救助行动启动,专项救助具有内蒙古户籍的0至14周岁(含)低收入困难家庭先心病患儿。2021年,中国红十字基金会与内蒙古自治区红十字会签署合作协议,共同开展“天使之旅”内蒙古先心病患儿救助行动,组织专家医疗队面向内蒙古各地先心病患儿开展筛查和复诊义诊工作,组织符合手术条件的患儿先后赴北京、上海等地接受手术治疗。

截至目前,“天使之旅”和“健康心”等项目已累计救助先心病患儿384人。



## 内蒙古致力讲好黄河故事

■本报记者 冯雪玉

“在黄河文化研究阐释上再深入,在黄河文化遗产保护上再发力,聚集聚力建好黄河文化旅游风情带,不断强化黄河文化传播弘扬,切实讲好新时代黄河故事,推动文化和旅游高质量发展。”不久前举行的全区黄河文化保护传承弘扬工作推进会明确了内蒙古黄河沿线文旅高质量发展目标。

黄河内蒙古段绵延843.5公里,千里沿黄线上,阿拉善、乌海、鄂尔多斯、巴彦淖尔、包头、呼和浩特、乌兰察布各据其一。大河奔涌,每一段上都有独具特色的人文历史和自然景观,讲好新时代黄河故事,推动黄河流域文化和旅游高质量发展意义非凡。

近年来,内蒙古文旅系统切实加强黄河文化遗产系统性保护,在政策体系建立、保护传承推进、资源开发利用、文化推广传播等方面做了大量富有成效的工作。沿黄7盟市因地制宜延长产业链条,打造了一批文旅IP,阿拉善英雄会、乌海书法节、歌游内蒙古等文旅品牌方兴未艾;漫瀚调、鄂尔多斯婚礼、黄河泥塑等非物质文化遗产享誉全国。今年9月举行的全国首届黄河非遗美食月在包头市举行,100多项非遗项目同步展出,为游客带来了一场跨越时空的文化盛宴。

据了解,内蒙古文旅系统将尽快补齐短板弱项,传承好黄河文化,开创黄河流域生态保护和高质量发展新局面。

## 两名志愿者捐献“生命的礼物”

■本报记者 李存霞

11月15日,内蒙古自治区红十字会造血干细胞捐献采集室内暖意融融。历时4个多小时,来自赤峰市的爱心人士刘先生和来自巴彦淖尔市的爱心人士王先生顺利完成造血干细胞捐献,为两名血液病患者送去了生命的礼物。

刘先生今年33岁,他于2018年8月加入中华骨髓库,成为一名造血干细胞捐献志愿者。今年7月,得知自己与一名血液病患者初配成功,他毫不犹豫地表示愿意捐献:“没什么可疑虑的,能救人,我很乐意!”

为了能够在捐献时有更好的身体状态,几个月来,刘先生坚持锻炼身体,注意合理饮食,并积极配合完成了高分辨配型和体检等各项环节。11月15日,刘先生顺利完成捐献,成为内蒙古第190例造血干细胞捐献者。

“我希望能通过我的亲身经验,向社会各个方面的人群进行宣传,带动更多的人加入中华骨髓库,帮助更多的血液病患者走出困境。”刘先生说。

来自巴彦淖尔市的爱心人士王先生今年37岁,他热心公益事业,每年都进行无偿献血,踊跃参与各项志愿服务。2019年,他主动留取血样加入中华骨髓库,成为一名造血干细胞捐献志愿者。

今年10月,得知自己与一名患者初步配型成功,王先生没有丝毫迟疑,坚定地表示愿意捐献:“捐献造血干细胞能够拯救一个人的生命,还能拯救一个家庭,作为一名中共党员,我义不容辞!”

经过高分辨配型、体检等各项环节,王先生顺利完成了造血干细胞捐献,成为内蒙古第191例造血干细胞捐献者。“希望我捐献的造血干细胞能够让患者早日康复,更希望能有更多人加入造血干细胞捐献志愿者的队伍中来,为更多血液病患者送去生命之光。”王先生说。

## 帮帮

### 冬季诺如病毒高发,如何预防?

■本报记者 王坤

每年秋冬到初春,都是诺如病毒感染的高发时期,它所引发的疾病叫诺如病毒性胃肠炎。由于诺如病毒感染发病多在冬天出现,一些患者的主要表现就是呕吐,因此得名“冬季呕吐病”。为此,记者采访了呼和浩特市妇幼保健院儿科主任医师刘军,请他解答诺如病毒的症状以及预防措施。

问:什么是诺如病毒?

答:诺如病毒属于杯状病毒科,是引起急性胃肠炎常见的病原体之一。诺如病毒具有感染剂量低、排毒时间长、外环境抵抗力强等特点,容易在学校、托幼机构等相对封闭环境引起胃肠炎暴发。诺如病毒感染后的潜伏期短,通常是12至48小时。

问:诺如病毒有什么症状?

答:诺如病毒感染后起病急,最常见症状是呕吐和腹泻,其次为恶心、腹痛、头痛、发热、畏寒和肌肉酸痛等。成人和儿童感染后症状有所区别,儿童以呕吐为主;成人则腹泻居多,粪便为稀水便或水样便,一般以轻度为主,属于自限性疾病,多数患者发病后2至3天即可康复。但对于婴幼儿、老人,特别是伴有基础性疾病的老人,可导致脱水等较严重的症状。

问:诺如病毒的传播途径有哪些?

答:病人和隐性感染者均可作为传染源,诺如病毒传播广泛,既可通过直接接触患者粪便、呕吐物等排泄物传播,也可通过间接接触被排泄物污染的物品、环境传播,还可通过食用或饮用被诺如病毒污染的食物或水传播,由于病人呕吐和排便时可形成气溶胶,通过气溶胶也能传播。

问:要怎么预防诺如病毒感染性腹泻?

答:首先是勤洗手,保持良好的手部卫生是预防诺如病毒感染和控制传播最重要且最有效的措施。尤其是吃饭前和做饭前,还有上厕所后,都一定要用肥皂和流动水至少洗20秒,但需注意,含酒精消毒纸巾和免洗手消毒剂对诺如病毒无效,不能代替洗手。其次要注意饮食饮水卫生。不饮用生水,蔬菜瓜果彻底洗净,烹饪食物要煮熟,特别是牡蛎和其他贝类海鲜类食品更要煮熟煮透后食用。同时注意环境卫生,做好环境清洁和消毒工作,保持室内温度适宜,定期开窗通风。使用含氯制剂对患者呕吐物或粪便污染的环境和物品进行消毒。在清理受到呕吐物污染的物品时,应戴橡胶手套和口罩,避免直接接触污染物。患者家庭环境也应依据医务人员指导加强消毒,避免在家庭内造成传播。最后是及时就诊,诺如病毒胃肠炎属于自限性疾病,目前尚无有效的抗病毒药物,多数患者发病后症状轻,无需治疗,休息2至3天即可康复,可口服糖盐水或口服补液盐补充呕吐和腹泻消耗的水分。对于婴幼儿、老人,特别是伴有基础性疾病的老人,如因频繁呕吐或腹泻,出现脱水等较严重的症状时,及时就诊治疗。

## 新视界



护理员正在为老人做理疗。

### 服务多元化 养老不离乡

■文图 本报记者 孟和朝鲁

“阿姨,您做的这个理疗,大概需要20分钟,您可以先看看电视休息一下。”11月21日,在包头市青山区青福镇养老服务中心,工作人员正在给村里的老人进行理疗。

养老不离乡土,是不少老人的情结。2023年,青福镇利用辖区赵家店村闲置资源,打造了集医、养、康、健为一体的养老服务中心,中心面积4500平方米,配置全托康养床位30张,具有全托、日托、助餐配餐、家政服务、文化娱乐等功能。

该中心在满足助餐、助医、助浴、助洁、助急、助行服务基础上,根据老年人个性化需求,不断扩展专项服务,设置了长者学堂、就诊陪护、优选代购等业务。长者学堂开展了茶艺培训、书法培训、插花培训等各类特色公益课程,受到老年人的热烈欢迎。生活在青福镇的老人们,不仅实现了从“老有所养”到“老有颐养”的转变,也满足了“自己‘不离乡邻、不离乡首、不离乡土、不离乡情’的养老情结。”



护理员正在向老人介绍长者学堂课程。



养老服务中心床铺整洁,环境清雅。

“工作人员全程指导准备材料,帮我跑腿办理业务,服务贴心又暖心,办事方便又省心。”11月20日,乌兰浩特市市民邹博在体验了政务服务大厅的高效服务后,由衷地赞叹道。

邹博拨打政务服务大厅电话是为了咨询“个转企”业务,工作人员耐心细致地为其说明了办理步骤和所需材料。次日,他携带全部材料来到服务大厅,在工作人员的全程帮办服务下,顺利完成了账号注册、材料填写、实名认证等流程,并成功拿到了转型升级后的企业执照。

从“只进一扇门”到“最多跑一次”,从“不见面审批”到“一网通办”,兴安盟在政务服务领域的改革步伐从未停歇。近年来,兴安盟全力推进“高效办成一件事”改革,通过搭建政务服务“数字高速公路”,由兴安盟行政审批政务服务与数据管理局牵头,联通人社、教育、住建、公安、自然资源等多个部门,推行跨部门集成服务模式,将原来需要跑多个部门办理的多个事项或环节,整合成“一件事”,实行“一张表单、一套材料、综合受理、一次办结”的集成服务模式,实现企业和群众办事流程最简、成本最小、效率最高,真正把“一件事”办进了群众心坎里。

今年秋季,科右前旗居民张桂芳在线

上为孩子办理了入学,她按照公告教程,用了不到十分钟时间,就完成了整个报名流程。“听邻居说,他家孩子以前入学的时候,

“高效办成一件事”,关键在“高效”。为此,兴安盟想了不少招儿,比如,“容缺受理”“惠企减负”“一网通办”。还比如,线上依托

办成一件事”专窗47个,累计办事15743件,办理环节减少70%,申请材料精简62%,跑动次数压减69%,办理时限压缩67%。除了这“一件事”以外,今年5月,兴安盟还上线了基层报表应用平台,即“一表通”平台,该平台能够整合不同部门间报表的公共信息,打通数据壁垒,解决了部门报表数量多、重复填报等问题。报表明细的若干表格转为实时更新的信息化数据平台,报表人员只需填写数据,由平台自动生成统计、汇总,数据上报的每个环节都有审核员进行监督管理、动态维护,不仅提高了工作效率,提升了数据的准确率,还为基层工作减轻了负担。截至目前,兴安盟建立并下发了1360条“一表通”账号,包含试点地区账号338个,非试点地区账号1022个,覆盖全盟6个旗县市各直属部门、苏木乡镇街道。

办事不必东奔西跑、材料不用重复提交。兴安盟通过深化改革力度,提升政务服务效能,让企业和群众清晰地感受到了兴安盟着力打造一流营商环境的态度和以人民为中心的温度,而不断优化营商环境也将为企业和群众带来更多的获得感、幸福感,为吸引投资、促进经济社会发展注入更强劲的动力。

民生

### “一堆事”变“一件事”

## 兴安盟大力推进“一件事”集成办

■本报记者 高敏娜 通讯员 张伟勇

候,这些手续要跑好几个部门,证件原件、复印件交了一兜子材料,现在我坐在家里的沙发上就完成了报名,多幸福。”张桂芳笑着说。

为实现便捷高效的教育入学服务体验,让家长在孩子入学过程中享受到“一网通办”的贴心服务,兴安盟行政审批政务服务与数据管理局联合教育、公安、自然资源、人社、住建5个部门,通过流程再造和信息共享将5件“单事项”和办事环节集成成为“义务教育入学一件事”。家长通过内蒙古政务服务网、“蒙速办”APP进行线上申报。截至目前,兴安盟已办理“教育入学一件事”14060件,办理时间压缩86%,递交材料缩减70%,跑动次数从多次减少至零次。

全国一体化政务服务平台,推进“关联事项集成办”服务模式,持续完善全面周到、便捷高效的政务服务场景;线下设立“高效办成一件事”受理专窗,梳理高频“一件事”主题事项,优化办事流程,印制办事指南,提升政务服务能力。再比如,聚焦个人生活和企业生产全生命周期的高频事项和重点领域,联动协调10个部门整合13项业务事项,创新推出“公积金+不动产查询、抵押登记、抵押注销”“不动产+水气暖联动过户”“个转企”3个兴安盟特色“一件事”,其中“个转企一件事”在全区率先推出,目前,全盟特色“一件事”办件量共4806件。

当“一堆事”变成“一件事”后,办事效率能提升多少?截至目前,兴安盟共设立“高效