

特别关注

## 打造“五心”品牌 推动营商环境迭代升级

良好的营商环境是提升城市核心竞争力的关键所在,更是衡量城市营商便利度、投资吸引力的重要指标。近年来,鄂尔多斯市始终把优化营商环境作为推动经济社会高质量发展的基础性战略性工程来抓,对标先进一流水平、精准施策补短板、改革攻坚破难题,以提升人民群众和经营主体满意度、获得感为第一标准,自上而下接续推动营商环境标准迭代、措施迭代、服务迭代,全力打造政策最贴心、办事最省心、投资最安心、服务最暖心、生活最舒心“暖城·五心”营商环境品牌,连续5年在内蒙古自治区营商环境评估中综合排名第一。

种好梧桐树,引来金凤凰。政策的制定和落实是衡量创新环境的关键。鄂尔多斯市积极搭建银企对接桥梁,联合金融机构举办多场融资对接会,为企业拓宽融资渠道,缓解资金压力。同时,开展“送法律、送政

策、送服务”活动,组织专业团队深入70余家企业解读惠企政策,帮助企业用足用好政策红利;积极实施“暖商保”项目,为个体工商户提供风险保障,累计为4349户个体工商户赔付2069.72万元;开展“千企万户”结对帮扶行动,440户企业与2162户个体工商户成功结对,实现优势互补、互利共赢;加大知识产权指导与服务力度,协助企业申请专利、商标,提升企业品牌价值与核心竞争力。此外,针对企业在经营中遇到的困难和问题,建立快速响应机制,安排专人跟踪解决,为企业排忧解难。同时,通过“暖商保”保险服务、“暖城暖企”行动及“我为企业找订单”等助企措施,为落地企业构建全方位、多层次的支持体系。

好的营商环境要以高质量监管为推手。鄂尔多斯市秉持“无事不扰、无需不扰”理念,大力推行“双随

机、一公开”联合抽查机制。通过整合多部门抽查任务,一次性对企业多个领域进行检查,避免重复执法,减少对企业正常经营的干扰。同时,积极探索包容审慎监管方式,合理运用行政辅导、行政提示等柔性执法手段,给予企业纠错整改空间,让执法既有力度又有温度。此外,鄂尔多斯市持续严厉打击不正当竞争、制售假冒伪劣商品、侵犯知识产权等违法行为,加强对涉企收费的监管,清理规范不合理收费项目,切实减轻企业负担,保障企业合法权益,维护公平竞争的市场环境。

花香蝶自来,良好的政务服务是优化营商环境的重要保障。鄂尔多斯市聚焦于提供“一站式”服务,通过实施绿色通道、告知承诺、容缺受理、特事特办等服务举措,为企业提供优质服务。推进“相对集中行政许可权改革”,实现“一枚印章管审批”;推行

“水电气暖”一件事,实现“水电气暖”进一窗、集成办;形成企业开办“一条龙”;推出一条线“智慧办税”创新服务;推动政府采购电子化“全链条”运行;推动人工智能助力“智能办案”,探索办案“一张网”;推行“一张蓝图”规划,构建空间规划“一张网”;推出分支机构与连锁机构集中登记审批制,实现“全程网办、全域通办”……一系列的创新举措,提升了政务服务的效率,彰显了营商环境的“暖城温度”。

下一步,鄂尔多斯市将持续聚焦市场有效、政府有为、企业有利、群众有感,以公平竞争、市场准入、产权保护、信用监管等方面体制机制改革为重点,持续巩固改革成果,加快打造一流营商环境,叫响擦亮“暖城·五心”营商环境品牌,不断提升社会公众和经营主体的获得感和满意度,为“暖城”经济高质量发展持续赋能。

(郭成)



### 特色产业促增收

乌兰察布市察右后旗的田间地头涌动着勃勃生机。察右后旗立足资源优势,将马铃薯产业作为特色主导产业来抓,不断延伸产业链条,提升产业附加值。马铃薯种植工作的有序推进,不仅为丰收奠定了坚实基础,也为乡村振兴注入强大动能。

齐瑞寅 李荣新 摄影报道

## 厚植政务诚信基因 擦亮为民服务金字招牌

新时代呼唤诚信,每一个人都要做诚信道德的践行者、诚信文化的建设者。而打造诚信“金字招牌”已在内蒙古各地蔚然成风。2024年底,呼和浩特市乐行出租汽车服务有限公司的出租车驾驶员李宏侠,在看到乘客遗留在座位上装有9万元现金的手提包后,第一时间联系公司并找到失主安先生送还失物,李宏侠因此获得“青城好人”称号。其行为成为呼和浩特市厚植诚信基因、打造诚信“金字招牌”的一个生动案例。

诚以养德,信以立身。呼和浩特市以诚实守信经营的多个“小切口”促进全市诚信建设“大变革”,诚实守信+的不断延伸,打造出诚实守信“新名片”。呼和浩特市“崔铁炉”创建于清朝道光年间,历经6代人的传承,靠着“保修、保退、保换”诚信经营和代代相传的好口碑,实现产品销售“零投诉”奇迹,百年老字号“金字

招牌”焕发出勃勃生机。

在包头市,聚焦全方位打造诚信服务体系,从政务诚信到商务诚信;从社会诚信到司法公信,践诺守约、诚实守信蔚然成风。去年以来,包头市青山区紧扣诚信建设主线,围绕24项诚信建设目标任务,全方位夯实诚信根基,推动诚信建设与城市发展同频共振。

包头市青山区先后出台《关于建立诚信建设工程推进机制》《青山区诚信建设工程实施方案》,对诚信体系从制度上监督落实,利用镇、街道基层单元,以新时代文明实践所(站)为主要阵地,打造诚信建设“大讲堂”。聚焦重点领域和人流密集场所,持续开展“亮屏诚信”活动,先后选树31家单位成为首批诚信街区、诚信商户、诚信企业。开设“诚信企业优先综合受理窗口”,为诚信企业提供23项政务服务事项告知承

诺办理和55项政务服务事项容缺受理。积极推行信用积分制度,在城乡社区、大中小学探索积分兑换实物机制,在就业、教育、医疗、养老、社保和交通出行、旅游服务等方面给予积分高的信用主体多种优待,进一步激发了全社会诚实守信的良好氛围。

青山区坚持把政务诚信作为信用体系的“第一诚信”、将商务诚信打造为优化营商环境的“金色名片”、将社会诚信标定为包头人的“第一本色”、把司法公信作为公平正义“最后防线”,为包头市诚信体系建设注入了新鲜活力和澎湃动能。

在构建新时代诚信体系示范作用带动下,树立政务诚信,全力打造“守信政府”;强化商务诚信,厚植高质量发展沃土;发扬社会诚信,扮靓城市发展名片;践行司法公信,维护社会公平正义的诚信基因正在逐步

渗透到城市乡间,内蒙古各地的诚信“金字招牌”不断擦亮。

秉诚信之光,谋发展之路。当前,鄂尔多斯市诚信建设工程迎来全面发力新阶段,政府推动、社会共建的大格局正在形成。锚定“创建全国社会信用体系建设示范市”目标,鄂尔多斯市遵循更高标准、更严要求、更实举措,推动“诚信暖城”品牌深入人心。诚信工程的提质增效,让诚信之风吹遍鄂尔多斯市的每个角落,诚信正在成为推动城乡统筹发展的灵魂,践信守诺的人文环境让“暖城鄂尔多斯”更加宜居宜业。

站在新的起点上,内蒙古将全力推进诚信促进行动,建立健全诚信建设制度机制,统筹推进政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信建设,用“讲诚信、守信用”的新形象,厚植诚信基因,擦亮诚信“金字招牌”,铸就高质量发展的坚强诚信保障。

(王林喜)

地方摘英

## 乌海市 搭建高效沟通平台 深化区域协同发展

为进一步推动口岸腹地联动发展,提升自治区口岸货运量,完善“口岸+腹地”联动发展机制,乌海市举行聚焦蒙煤供需对接会。

会上,甘其毛都口岸进口蒙煤的领先进口商之一嘉友国际物流股份有限公司代表对企业基本情况进行了详细介绍,内容涵盖了煤炭的来源、品质、进口规模等关键信息。随后,各参会的洗选和焦化企业代表围绕蒙煤使用需求畅所欲言,从

企业生产所需的煤炭发热量、硫分等指标,到对不同种类蒙煤的使用偏好等方面分享了实际需求。同时,企业代表们纷纷就如何优化运输路线、降低物流成本等影响企业运营效益的关键问题展开交流。

通过此次对接,成功为乌海市用煤企业与口岸贸易商搭建了高效沟通平台,为煤炭企业带来新机遇,为蒙煤贸易长期合作奠定坚实基础,有力推动区域经济协同发展。(郭伟伟)

## 巴彦淖尔市 实施集中供水工程 切实增进民生福祉

近年来,巴彦淖尔市杭锦后旗聚焦群众身边饮水问题和供水薄弱环节,多方筹措资金,对运行20年以上的旧管网实施更新改造工程。从“小水管”入手做实“大民生”,全力保障农村居民喝上“放心水”。

“经过排查发现,全旗共有47个村189个组属旧管网井网工程,运行年限均在20年以上。”杭锦后旗水利局人饮办相关负责人介绍。

2024年,杭锦后旗共实施集中供水工程项目32项,工程总投资

24939万元,农村自来水入户41423户,解决了全旗农村10.35万人和34.71万头(只)牲畜的安全饮水问题,农村饮水安全工程实现了全覆盖,供水规模化率达到96.7%,自来水普及率达到97%以上,远超内蒙古自治区“到2027年自来水普及率达到90%”的目标。

杭锦后旗规划到2030年,自来水普及率达到99%、规模化供水人口覆盖比例达到90%以上,水质达标率达到95%以上。

(郭成)

## 翁牛特旗 建园扩区串珠成链 集群式发展势头强劲

近年来,赤峰市翁牛特旗围绕种植、养殖、加工、销售关键环节,依托“奶源”建园并扩展产业园区建设,集聚并促进传统乳制品提档升级,奶产业彰显全新发展新动能。

翁牛特旗是赤峰市传统奶产业发展重点旗,奶牛存栏达4.5万头,年产奶15万吨以上,全旗拥有作坊式民族奶制品场和家庭式民族奶制品场100余家,年产各类奶制品0.7万吨以上,年产值超2亿元。聚焦“奶源”建“园区”,投资4000万元新

建的奶制品产业园区项目,规划整合周边分散生产经营商户和标准化生产奶制品小作坊30家,通过奶产业集聚,当地奶产品统一品牌、统一标准、统一销售,形成“种养加、产供销”产业链条,带动农牧户1万余户实现增收,奶产业集群实现产值3.2亿元。未来,翁牛特旗将聚焦奶制品产业园区建设,持续推进奶食品“量和质”双提升,以新质生产力打造奶产品从“加工价值”向“品牌价值”转变。

(王林喜)

## 准格尔旗 创新护理服务模式 提升患者就医体验

为进一步改善护理服务,精准匹配人民群众多元化护理服务需求,准格尔旗中心医院深入开展互联网+护理上门服务,为患者提供更加便捷、高效、个性化的护理体验。

目前,该医院已累计完成数十例互联网+护理服务订单。上门服务项目覆盖静脉采血、伤口换药、输液港维护、PICC维护、更换尿管、更换引流袋、更换胃管、糖尿病足护理、造口护理、压疮护理、新生儿脐部护理、新生儿经皮胆红素测定、新生儿

洗澡等,为有需要的患者及家属提供了优质高效、便捷的医疗服务。在上门服务时,护理人员先期对患者进行综合性评估,及时告知患者及家属相关注意事项及下次预约时间。这项服务整合线上线下资源,患者在家中就能享受到专业的护理服务,在提高患者就医便利性的同时,有效缓解了医院门诊就医压力。优质上门护理服务在更广范围、更深层次的延伸和普及,极大地提高了护理资源的利用效率。

(王林喜)

## 莫力达瓦达斡尔族自治旗 积分赋能基层治理 “兑换站”满载民生温度

为进一步弘扬社会文明新风尚,充分激发群众参与基层治理的积极性、主动性和创造性,提高基层治理效能,近日,呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗额尔和乡双合村开展文明团结超市积分兑换活动。活动现场,每位前来参与活动的村民洋溢着开心的笑容。

活动以新时代文明实践站为载体,工作人员为前来兑换物品的村民们讲解兑换细则和兑换方式,村民们通过参与人居环境整治、志愿服务等

公益活动获得积分,用积分兑换生活用品。大家在超市里挑选洗衣粉、卫生纸、暖水瓶等生活用品,并纷纷表示,将继续积极参与志愿服务活动,为村庄的文明建设贡献自己的力量。

下一步,双合村将不断完善长效运行机制,常态化开展文明实践活动,通过“服务换积分、积分换物品”的方式,鼓励群众积极参与产业发展、移风易俗、环境整治等文明实践活动,不断增强群众参与感、获得感、幸福感和安全感。

(郭伟伟)

## 武川县 强化知识产权保护 助力县域经济发展

近日,“武川土豆及图”注册商标被国家知识产权局认定为驰名商标,标志着呼和浩特市武川县知识产权保护工作取得新成效。武川县依法依规进行商标保护监管,极大提升了“武川土豆及图”的商标品牌形象和市场竞争能力,推动“武川土豆及图”商标的跨类别权益保护力度不断规范,商标保护取得新成果。

据了解,2008年,“武川土豆”被注册为地理标志集体商标;2016年,被认定为“国家地理标志保护产

品”。为强化“武川土豆及图”商标的知识产权保护,武川县积极对接自治区和呼和浩特市两级市场监管部门,将“武川土豆及图”商标保护作为建设国家重要农畜产品生产基地的重要抓手,严厉打击商标侵权假冒违法行为,助推“武川土豆”商标品牌核心竞争力和影响力不断提升,为武川土豆产业发展壮大、土豆产品走出区外、拉动县域经济高质量发展提供了有力支撑和坚实保障。

(王林喜)

新亮点

## “换位体验”听民生 向新向优再出发

流程“优不优”、效率“高不高”、服务“好不好”,这些关键要素直接影响企业和群众的办事体验。巴彦淖尔市政政局聚焦高频政务服务事项,通过“领导干部走流程”“政务服务监督员走流程”“政务服务体验员走流程”等系列体验活动,深入政务服务大厅,从多维度、全方位检视审批流程,深入查找办事环节堵点卡点,以“走”的方式找准“难”的问题症结,推出“优”的实招,全力打造审批环节最少、办事效率最高、企业群众获得感最强的政务服务环境。

做好审批部门自查,优化流程补短板。按照《巴彦淖尔市“领导干部走流程”体验活动实施方案》,巴彦淖尔市政政局定期组织各职能部门主要领导到巴彦淖尔市政政务服务大厅窗口一线,以工作人员身份“坐窗口”、以普通人员身份调研暗访,重点检查本级

26个进驻部门事项环节是否更优、材料是否更省、时限是否更短等情况,通过亲身体验和指导,推动政务服务提质增效。截至目前,巴彦淖尔市本级累计开展“领导干部走流程”活动15次,26个部门主要领导参与活动,发现并整改问题25个,形成走流程专题成果报告19份。

深化政务服务监督,多方联动觅良策。2024年,巴彦淖尔市本级从全市各级党代表、人大代表、政协委员、市民代表等各界人士中选聘20名同志担任新一届政务服务(12345政务服务便民热线)监督员,不定期深入大厅,对政务大厅工作人员的服务态度、业务受理办理等情况进行评价和监督,收集社会各界对政务服务工作的意见和建议,并及时反馈整改情况。2024年以来,按季度共组织召开政务服务监督员座谈会4次,通

过多方联动,为政务服务优化提供有力支持。

做精政务干部体验,刀刀向内促跃升。为进一步优化服务、提升效能,巴彦淖尔市政政局通过“亲身办、帮代办、陪同办、网上(掌上)办”等方式,与审批部门工作人员共同查找办事环节的“梗阻”。他们认真梳理问题,深入研究解决方案,建立台账,限时解决,并追踪成效,力求通过解决一个诉求带动破解一类问题、优化一类服务、促进一域改革、实现一体受益。截至目前,共31名干部参与活动,收集体验员意见建议32条,其中4条已立行立改,其余问题正在积极推动解决。

做实优化成果巩固,建章立制促发展。通过开展“走流程”系列活动,巴彦淖尔市政政局17个部门123项依照申请高频政务服务事项进行精

简优化。通过优化初审流程、应用电子证照、容缺受理、告知承诺、自助终端、“网上办”“掌上办”、并行办理、全流程授权政务大厅办理、跨域通办互认等举措,为群众和企业提供了更加便捷、高效的政务服务体验,实现了政务服务效率与质量双地提升。

政务服务能力再提升。下一步,巴彦淖尔市政政局将常态化梳理各类高频政务服务事项,定期动态更新高频事项清单,常态化开展“走流程”活动,集中力量把“能办”上升到“快办、办成、办好”。通过推动政策落实再加固、疑难梗阻再疏通、服务流程再优化、作风能力再提升,实现更多政务服务“省心、省时、省力”,最大限度利企便民,切实提高企业和群众的获得感、幸福感,助推巴彦淖尔市营商环境迈入新高地。

(郭伟伟)