

◎北疆巾帼在行动

## 家政服务铺就妇女就业幸福路

□本报记者 赵曦 实习生 李斌 任艺佳

“从前我天天围着锅台转，日子过得昏昏沉沉。妇联开展家政服务活动后，我参加培训学到了技能，找到了稳定工作，整个人都精神了。”赤峰市林西县林西镇冬不冷行政村村民刘桂芬(化名)说出了很多女性的心声。

家政服务是爱心工程、民心工程，事关千家万户的福祉。近年来，内蒙古推动巾帼家政事业高质量发展，通过政策支持、专业培训、打造品牌等创新务实举措，帮助女性群体创业就业，促进增收致富。

打造品牌，凝聚家政服务“她力量”

“我们一直信赖‘北疆亮姐’家政服务品牌，他们旗下的联盟家政公司服务有保障、有诚信。”提及日常选择的家政服务，呼和浩特市王女士分享道。信赖的背后，是内蒙古妇联深耕家政服务领域，精心培育巾帼家政品牌的生动写照。

近年来，为打造地区特色巾帼家政服务品牌，推动家政服务业健康发展，内蒙古妇联立足妇女就业需求与家政市场潜力，积极探索实践，精心打造“北疆亮姐”等巾帼家政服务品牌。这些品牌不仅成为妇女实现家门口就业的重要依托，更成为撬动行业发展的有力支点。

在呼和浩特市，“敕勒川大姐”巾帼家政品牌深受市民喜爱。当地借助呼和浩特市儒科家政公司等服务企业在人才培养和标准化体系建设等方面的显著优势，从岗前培训到服务流程，建立起一套完善且规范的体系。专业的母婴护理培训、细致的家居清洁技能指导，让每一位“敕勒川大姐”都能以扎实的专业素养，为居民提供便捷、优质的家政服务。无论是照顾新生儿，还是日常家庭清洁，她们都尽心尽力，赢得了众多家庭好评。

呼伦贝尔市打响“北疆福嫂”巾帼家政品牌，通过实施巾帼创业就业行动，以家政“小切口”，做好民生“大文章”，为幸福生活加码。

鄂尔多斯市推出“天骄管家”巾帼家政品牌，探索“互联网+家政”模式，通过线上平台实现服务预约、进度跟踪、客户评价等功



叠放整理衣物。

能，让家政服务更高效、更贴心。

这些特色鲜明的家政服务品牌，照亮了内蒙古巾帼家政服务的广阔市场，充分凝聚起家政服务领域的“她力量”，为推动自治区家政服务行业高质量发展注入了源源不断的活力。

多元培训，打造增收致富“金钥匙”

“订单都排到年底了！”呼和浩特市儒科家政公司金牌月嫂姚世美说。她从业10年，是自治区、呼和浩特市、赛罕区三级妇联“北疆亮姐”培训项目的受益者。

她感慨说：“妇联组织的家政培训太实用了，我学到的专业知识和技能不仅提升了服务水平，还让我在市场上有了更强竞争力。”

在包头市，因病一度陷入困境的李梅通过妇联组织的家政服务培训，成功转型为专业养老护理员。如今，她收入稳定，不仅支撑起一家人的生活，还让孩子获得了更好的教育机会。

“是妇联的家政服务培训让我重拾信心，现在我用双手创造未来，改变命运。”李梅的转变，正是家政服务为妇女实现人生价值的生动体现。

授人以鱼不如授人以渔。近年来，自治区妇联以巾帼家政龙头企业为核心，联合各地“北疆亮姐”巾帼家政联盟企业，大力实施巾帼家政提质扩容技能提升工程，构建起覆盖全区的培训网络。



照护婴儿。孟金霞 摄

在培训内容上，精准对接市场需求和学员特点，开设了母婴护理、养老护理、居家保洁、收纳整理、小儿推拿等多样化课程；理论教学上，邀请行业资深专家和高校专业教师深入浅出讲解专业知识与行业规范；实操环节则由经验丰富的教师和一线服务人员手把手指导确保技能熟练掌握，同时以案例分析和模拟演练让学员提前熟悉工作场景并提升问题解决能力。

从2022年至今，全区各级妇联组织动员联系的巾帼家政机构已举办各类培训班2327期，累计培训5.8万人次，成功带动3.1万人次妇女实现就业创业，促进妇女增收，实现人生梦想。

家政进社区，打通服务群众“最后一公里”

“以前找家政，要么价格不合适，要么不放心。现在社区有了‘北疆福嫂’，手机下单就能享受到专业服务，价格透明又贴心！”王阿姨说。

呼伦贝尔市丰泽园社区的王阿姨点赞的这项服务，正是自治区妇联以“15分钟家政服务圈”为契机，在呼伦贝尔市重点打造的巾帼家政服务项目。

该项目通过与当地巾帼家政服务公司合作，在社区设立服务点，采用住家、点单式、分段等多种灵活服务模式，将养老、托育、培训、助餐以及母婴护理等30多项家政专业服务精准送进社区，着力构建“15分钟家政服务圈”，满足居民生活需求，实现零距离贴心服务。

截至2025年5月，该项目已累计为呼伦

贝尔市50户独居老人、患病妇女等特殊困难家庭提供免费服务。细致入微的服务受到居民高度认可，满意度达98%以上。

数据背后，是家政服务人员定期上门为独居老人打扫卫生、陪诊看病，为母婴家庭提供专业护理的暖心实践。

在海拉尔区某社区，“北疆福嫂”团队还组建了“银发互助小组”，组织低龄健康老人参与简单家政服务培训，既缓解服务人员短缺的压力，又增强了老年人融入社会的参与度。

在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。自治区妇联将家政服务

视为重要民生工程与暖心工程，持续深化项目建设。一方面，完善服务标准体系，联合市场监管部门制定《社区家政服务操作规范》，对服务流程、安全标准、投诉处理等进行细化；另一方面，拓展适老化改造、智慧家政等新兴领域，计划引入智能穿戴设备监测独居老人健康状况，开发家政服务VR培训系统提升人员技能。同时，通过“以奖代补”政策鼓励家政企业参与社区服务，对服务口碑好、创新能力强的企业给予资金支持。此外，还将联合高校开设家政专业定向培养班，为行业输送高素质人才。

全区各级妇联组织还积极搭建交流平台，定期举办“家政服务技能大赛”“服务创新研讨会”等，促进经验共享与家政服务升级。

同时，呼吁社会各界关注支持家政行业发展，通过媒体宣传优秀家政员事迹，提升行业社会认同感；鼓励企业、社会组织捐赠物资或服务，共同为女性群体搭建实现自我价值、创造美好生活的坚实桥梁，让“家门口的温暖”惠及更多家庭。

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。“我区各级妇联组织将顺应人民群众对更高品质家政服务的新期待、新要求，持续推进品牌建设、提高专业培训水平、提升服务人员素质、提振妇女干事勇气，提供更优巾帼家政她力量。”自治区妇联相关负责人表示。

(图片除署名外均由本报记者 赵曦 摄)

◎巾帼韵

## 缠花技艺绽指尖

□文/图 本报记者 赵曦 实习生 任艺佳

缠花技艺作品“发钗”。



赵丽正在进行手工缠花。



缠花技艺作品“花冠”。

缕缕丝线绕纸缠，花瓣徐徐绽指尖。夏日午后，呼和浩特市赛罕区东影南路统建小区，一位年轻的姑娘端坐桌前，丝线跃动，指尖翻飞，全神贯注投入手工缠花创作中。

“我从小学喜欢手工制作，想通过传承缠花技艺，实现创业梦想。”赵丽说。

赵丽是呼和浩特市人，今年26岁，毕业于呼和浩特职业学院，她曾涉足多个行业，却始终难舍对传统手工技艺的热爱。最终，她毅然拾起丝线与铜丝，踏上了传统缠花技艺的传承之路，在守护传统文化的同时，耕耘自己的梦想。

缠花作为一项珍贵的传统民间技艺，历史悠久，制作精巧细腻且难度颇大。3年

中，赵丽以极大的热情和毅力深耕于这项传统技艺中，对她而言，缠花不仅是兴趣，更是要开拓的事业。

她拿起一枚刚完成的牡丹缠花，边调整花瓣的角度边说：“缠花不仅要形似，更要神似，每一片花瓣的缠绕方向和力度都很关键。”回想起步时，她常常对着教程视频反复琢磨，指尖被丝线勒出红痕也不停歇。如今，她的手法日渐娴熟，设计制作出大量既保留传统韵味，又散发时尚气息的缠花饰品。

赵丽表示，希望凭借手中的丝线，“缠”出精美的艺术品，更“缠”出一条属于青年一代的传承创新之路，为传统手工艺的传承发展注入青春力量。

◎她力量

## 守护万家灯火

□本报记者 赵曦



王晨(左一)正在做发电机转子试验。

朱森 摄

一大早，内蒙古大唐国际托克托发电有限责任公司检修员王晨就来到高压试验室，认真地做发电机转子试验。她专注地盯着仪表盘，手拿记录本将重要数据记录下来。

“我们要通过试验给高压设备做‘深度体检’，把匝间短路的‘病灶’精准揪出来，这可是关系千家万户用电安全的大事，一定要用心做好。”她轻声跟身边的工作人员交流。

高压试验是设备安全运行的“生命防线”。就如同医生运用精密仪器诊断病情，试验人员通过绝缘测试、特性分析等检测手段，精准探测设备内部绝缘老化、机械损伤等隐患。

37岁的王晨，是该公司检修系统里

唯一一名女班长，14载春秋，她凭借精湛的业务带领团队攻克无数技术难关，她带领班组，年均完成12台机组自主试验，累计节省外委费用超6000万元。2024年，她荣获中国大唐集团有限公司“巾帼建功标兵”等多项荣誉。

“安全就是我们工作的生命线。”暑往寒来，王晨始终带着团队守护这条万家平安防线。面对45米高的空冷岛，王晨背着10公斤重的试验仪器，一步一步攀爬，脚下是悬空的恐惧，肩上是沉甸甸的责任；在零下20℃的寒冬，凛冽的北风裹挟着冰雪，她呵出的白气瞬间凝结，冻僵的手指却仍在认真记录数据；三伏天的升压站，万伏高压下，热浪蒸腾，汗水湿透工服，又被烈日烤出层层盐渍……

这些困难从未让她有过一丝退缩。

走进王晨带领的班组，安全文化墙格外引人注目。一张张全家福与操作规范表交相辉映，是班组一道独特的风景线。“安全是回家最近的路。”王晨说。她创新推行“情感共振式”管理法，将亲情融入安全管理，让团队成员在操作时，耳边总能响起家人的叮嘱。

班组成员张磊深有感触：“现在每次操作，孩子那句‘爸爸小心’就会在耳边响起，提醒着我一定要规范操作。”在她的带领下，团队凝聚力进一步提升，安全事故零发生，多次出色完成急难险重任务。

“我们要做好高压设备检修，因为每条银线都连着万家灯火，每次试验都是对安全的承诺。”王晨说。

◎巾帼新力量

## 让更多人学会急救技能！

□本报记者 李存霞

“掌根重叠放在两乳连线中间，按压深度5到6厘米，每分钟按压100到120次……”王松波耐心演示如何进行心肺复苏，如何规范使用AED机，并指导市民动手实践。

每周日早上8点，在乌海市人民公园北门，乌海市红十字急救培训师王松波为普及急救知识技能而设立的“急救地摊”都会准时开张。

“把理论知识变为通俗语言，把急救课堂搬到公园里，让市民快速学会急救技能，帮助更多人是我的宗旨。”王松波说。

一位市民在“急救地摊”学会心肺复苏技能后，感慨说：“掌握急救知识十分重要，当身边有人突发意外时，我们就能及时伸出援手。”

自2017年取得急救培训师证书以来，王松波不断创新培训模式、优化教学方法，把急救课堂搬到公园、学校、社区等，播撒守护生命的种子，努力让急救救护技能成为人人可掌握的“生命盾牌”。

目前，王松波已组织开展地摊式培训30余场，吸引5000多名群众学习。多年来，王松波积极参与急救救护“五进”工作，累计开展培训近千场，惠及群众上万人次。

为了让群众更好地掌握急救技能，王松波持续精进业务能力，改进教学方法，全方位提升教学工作水平。她将身边发生的案例和真实的新闻事件融入课堂，让培训更生动有趣、更有吸引力，让学员更方便掌握操作方法和要点。

“广泛宣传急救知识是我奋斗的目标，我将全力推动急救知识走进千家万户，守护万千生命。”王松波说。

## 内蒙古女科技工作者协会服务基层群众5650人次

本报6月25日讯（记者赵曦）“母羊产前、产后会发生乳房炎、瘫痪，所产羔羊容易发生瘫软、腹泻，成活率仅60%，致病原因是饲料霉菌毒素超标。所以，预防羊病，首先要把好饲料质量关，预防病从口入。”专家说。

“感谢您的指导。”鄂托克旗阿尔巴斯源牧场牧民说。

近日，内蒙古女科技工作者协会联合鄂尔多斯市女科技工作者协会在鄂尔多斯市鄂托克旗阿尔巴斯源牧场举办“科技助牧·巾帼同行”行动，把科学理念和农牧业技术服务送到农牧民身边。

现场，内蒙古自治区农牧业科学院兽医研究所专家给牧民们作了《羊营养代谢病的危害及临床案例》专题讲座，从营养代谢病的概念、特点、危害出发，结合临床实际案例，系统介绍了羊营养代谢病的防控建议及预防措施。

活动中，还设置专家咨询台，相关领域专家面对面为牧民答疑解惑，精准回应牧民关心的牧草种植、科学饲养、疾病防治等方面技术难题，帮助农牧民解决生产一线实际需求，受到广泛欢迎。此外，还为牧民发放了“科技助牧包”及科普宣传资料。

据悉，今年1月份以来，内蒙古女科技工作者协会组织开展2025年巾帼科技服务走基层行动，选派农牧业和医疗卫生领域专家257人次，为基层群众开展服务5650人次。