

扎赉特旗

【观察】

# “三上三下”改革落地 便民服务扎根基层

□本报记者 高敏娜  
兴安盟融媒体中心记者 王越

“在家门口就能免费做‘两癌’筛查，真是太方便了！”8月19日，兴安盟扎赉特旗音德尔镇丰源村村民刘春杰享受到扎赉特旗卫健委组织的免费筛查服务后，称赞不已。

这份送到身边的便利，正是扎赉特旗深化“三上三下”改革的鲜活注脚。通过推动高频事项“上网”、帮办代办“上前”、联户干部“上门”，促进专业队伍“下沉”、专网端口“下延”，办事网点“下移”，让服务真正扎根基层、直抵群众身边。

**“三上”联动：高频事项办理触手可及**

戴上耳机、线上指导业务办理，是扎赉特旗政务服务与数据管理局“视频办”工作人员姜文瑾的日常。“能办营业执照等业务，也接受办事咨询。”她和同事们通过音视频连线、屏幕共享、远程协助等方式，解决群众异地办事难题，实现政务服务模式的创新升级。

这是高频事项“上网”的生动实践。扎赉

特旗相关部门梳理出高频服务事项动态清单，能线上办的应办尽办；搭建起旗乡村（社区）三级“视频办”网络，累计线上帮办审批服务事项273件，接受群众咨询1000余次；“扎赉特政务服务”微信公众号的“AI客服”纳入2592项政务服务事项，24小时在线指引，访问量已达61.6万次。

“高奶奶，看着摄像头眨眨眼，成啦！”扎赉特旗新通海小区百岁老人高奶奶在家中完成了养老待遇资格认证。据悉，针对老年人行动不便、不会用智能机的难题，旗社保中心工作人员主动上门，为203名80岁以上高龄老人完成了“云端认证”。

这是帮办代办“上前”的暖心支撑。扎赉特旗组建旗乡村（社区）三级帮代办队伍248支，可帮办代办社会救助、津贴申领等80余项服务，构建“群众坐在家里点单、干部上门服务跑腿”的家门口服务体系，累计帮代办6.3万件。

联户干部“上门”实现同心服务“全程包办”。依托“联户有为·同心共治”载体，扎赉

特旗构建“党员干部+联户长”双轨包联机制。6200余名农牧民党员联系1.2万户农户，政策宣传、需求采集、结果反馈、服务事项包办到户。

**“三下”联动：服务触角延伸到最末端**

扎赉特旗卫健委两个筛查小组14人下乡86次，完成宫颈癌筛查3128人、乳腺癌筛查3224人；市场监督管理局工作队深入液化石油气充装企业，协助办理新增气瓶登记545只，更新老旧气瓶信息300余条；残联为43名重度及卧床不起残疾人户办证……

专业队伍“下沉”，让服务力量跨级联动。扎赉特旗组建旗直部门服务队伍，建立高频事项服务下沉清单，开展“预约服务”，实现农技指导、产权登记等需求即时响应。

“之前想到给孩子落户就头疼，孩子在外地出生，医院、派出所来回跑，腿都能跑细。现在好了，在乡里这个窗口不到半小时搞定！”在努木木仁乡党群服务中心，刚给孩子办完落户手续的李振明说。

得益于专网端口“下延”的突破。公

安、不动产、税务等业务专网延伸到苏木乡镇，乡级窗口受理、旗级线上审核，167项公安业务、10项不动产业务均能在综合窗口办理。截至目前，累计服务群众3000余人次，办结事项1526件，办结率100%。

胡尔勒镇哈日珠日和嘎查明格郎吐艾里的独居老人包七十六，曾每年为养老金生存认证犯愁。如今，工作人员姚银富定期上门，用手机帮她完成人脸识别。老人感慨道：“这服务太贴心！”

办事网点“下移”，让偏远地区群众也享受到便利。扎赉特旗在16个距村级党群服务中心10公里以上的偏远艾里（屯）设立固定服务点，配备办公设备，村小组长担任办事员，材料齐全事项当场办结，复杂事项统一提交村级办理并“日清周结”。截至目前，惠及农牧民4000余人。

从“群众跑腿”到“干部跑腿”，从“窗口办理”到“上门服务”，扎赉特旗以“三上三下”改革为笔，描绘出一幅“服务围着群众转、干部跟着需求跑”的暖心图景。

【乡音】

## 集宁区 养老护理培训增技能促就业

□本报记者 海军  
乌兰察布市融媒体中心记者 王锦鹏

8月21日，在窗明几净、温馨舒适的乌兰美康养院护理室内，护理员张美团正娴熟地为卧床老人翻身、更换床单。

谈及如今的工作，张美团脸上洋溢着幸福：“参加养老护理培训后，我掌握了许多实用技能，并顺利在乌兰美康养院再就业。现在工作起来得心应手，收入也很可观。老人们对我们特别认可和信任，感觉很有成就感！”

在乌兰察布市集宁区，像张美团这样通过养老护理技能培训实现再就业的护理员不在少数。他们以专业的服务悉心照料老年人的生活起居，不仅让老人们的晚年更加幸福，也为自己铺就了一条稳定的就业之路。

随着我国人口老龄化程度不断加深，发展银发经济、满足养老服务市场需求迫在眉睫。开展养老护理技能培训，正是集宁区积极应对这一趋势、破解群众就业难题的关键举措。

走进集宁区养老护理技能培训实操教室，培训老师正围绕清洁照护、用药照护、饮食照护等重点内容，进行深入浅出的讲解，力求让学员们

将所学知识融会贯通，学以致用。在模拟养老护理场景环节，学生们分组反复演练，从每一个操作流程到每一个细微动作，都追求规范精准。教师全程实时指导，针对学生操作中出现的问题，及时进行一对一的细致讲解和纠正，确保每位学员都能熟练掌握照护技能。

值得一提的是，集宁区还与养老机构积极探索合作新模式，推动产教深度融合，共同搭建起协同育人平台。目前，已成功构建起“依托院校开展培训，依托公司促进就业”的创新模式，形成培训、职业、就业三位一体工作机制。通过将职业技能培训与劳务输出、职业介绍、创业就业指导等服务有机整合，为学员提供一站式、全流程的就业服务，真正实现培训、就业“一条龙”。

近年来，集宁区与乌兰察布医专已累计开展以养老护理员、母婴服务员为主的培训30多期，培训各类家政服务人员超2000人次，就业率超60%。

下一步，集宁区将聚焦社会紧缺的养老护理人才需求，开展更多专项技能培训，帮助农牧民工、下岗失业人员等群体掌握一技之长，实现稳定再就业，为集宁区及乌兰察布市康养产业高质量发展注入源源不断地人才动力。

## 准格尔旗 公益托管班为孩子们打开“未来之窗”

□本报记者 郝雪莲  
准格尔旗融媒体中心记者 崔凯

8月18日，在鄂尔多斯市准格尔旗新时代文明实践中心的公益课堂上，孩子们戴上XR设备，化身“小小探险家”，伴随阵阵惊呼声，乘着“神秘飞毯”穿越千年，踏上繁华的“大唐丝路”，抬头是敦煌壁画飞天，俯身可“触摸”精美陶瓷，耳边乐悠扬，身边商旅前行，琳琅满目的工艺品、珍贵的国宝书画、昔日长安城的盛景，在虚拟现实中栩栩如生……

“哇！我乘着神秘飞毯穿越了！我看到了陶瓷、青铜器、丝绸，还有一个类似导游的小神兽一直跟着我讲解，太有趣了！”薛家湾第五小学学生谷承泽说。

今年暑假，准格尔旗各类公益托管班大“变身”，引入XR虚拟现实、人工智能等前沿科技，打造“行走的课堂”“意念的赛场”，让孩子们零距离“触摸”千年历史，亲身挑战人工智能未来，过一个“未来感”十足的假期。在这里，丝绸之路的辉煌不再是遥远

的文字，XR技术让历史“活”起来，孩子们在沉浸式漫游中，快乐汲取中华文明的千年养分。

在兴隆街道站北社区暑期托管班，孩子们正进行一场特殊的“脑科学人工智能挑战赛”。他们佩戴的智能环实时生成“专注力值”，成为操控关键，大脑意念协同程序手、机械手，上演“隔空取物”。这可不是科幻片，而是教育部认证的“白名单”科技赛事，培养的正是未来人工智能核心技术人才。

兴隆街道站北社区新时代文明实践站工作人员郝波说：“在社区暑期公益课堂，孩子们不仅仅能完成作业，还能接触到一些前沿科技和科学赛事，后续我们还会开一些乐高课程，让更多孩子参与其中，在这里度过一个安全愉快的假期。”

这个暑假，准格尔旗以新时代文明实践活动中心为引领，将人工智能、虚拟现实等前沿科技引入公益课堂，为孩子们打开了“未来之窗”，在探索与挑战中增长知识、开拓视野，让科技的种子悄然种下，在快乐中充电，为梦想赋能。

## 青山区 无障碍设施的“体检报告”来了

□本报记者 蔡冬梅 通讯员 豆豆

道变成了“步步惊心”的考验。

在“包棉1958”，体验者们换乘轮椅。当健全人双手握住轮椅扶手，试图沿着坡道上台阶时，才发现看似平缓的坡度对上肢力量的要求远超想象。“稍微发力不均就会滑倒，这让出行变得十分辛苦。”体验团的一位参与者说。在内蒙古农商银行青山区支行，残疾人服务窗口的蓝色标识格外醒目。工作人员看到轮椅使用者靠近，立刻主动上前协助办理业务，全程微笑引导。但在无障碍卫生间，体验团发现马桶和洗手池区域没有安装扶手。“对于行动不便、需要借助外力起身或坐下的人而言，很

容易发生摔倒等意外情况。细节里藏着温度，这些小问题恰恰是最影响体验的关键。”残疾人代表张师傅轻声说。

体验的最后一站是正朔国际商圈。当大家来到商场北门出入口时，一行人都停住了脚步——这里只有台阶，没有任何坡道或升降设备。“这样的设计不仅不方便，还存在严重安全隐患。”体验团的参与者纷纷表示。

当体验团成员摘下眼罩，离开轮椅，这场特殊的体验，让他们对无障碍设施建设有了更深切的认知，对具体标准、规范也有了更多了解。“加强无障碍环境建设，需要时刻关注特殊

群体的呼声，从每件小事做起，并融入每个细节。当盲道真正畅通、坡道真正安全、服务真正贴心，这样的城市才称得上有温度的家园。”青山区残联相关负责人表示。

从“有没有”到“好不好”，从“达标”到“暖心”，青山区的这场体验活动，不仅是一次对无障碍设施的检查，更是一次增强公众对无障碍环境认知和理解的“课堂”。当社会各界都能真正站在特殊群体的视角思考，无障碍环境才能从物理空间的改造，升华为社会观念的进步，让每一个生命都能在城市里自由行走、体面生活。

青山区残联相关负责人表示，将持续跟进解决体验中发现的问题，紧密联系相关部门，持续进行整改提升，不断加强和改进无障碍环境建设，加大对占用、破坏无障碍设施行为的处罚力度，同时积极倡导扶老助残的文明风尚，引导公众爱护无障碍设施，让无障碍文化理念深入人心。

【集市】

呼和浩特经济技术开发区

## 推进“家门口”就业服务站建设

本报呼和浩特8月21日讯（记者 刘洋）今年以来，呼和浩特经济技术开发区（简称“呼浩特经开区”）持续推进“家门口”就业服务站建设，通过整合多方资源、延伸服务触角，让辖区企业和群众就近享受便捷高效的就业服务。

为让就业服务更贴近需求，呼浩特经开区联合内蒙古低碳经济发展促进会、专业人力资源服务机构，在辖区内重点布局就业服务网点。目前已在行政审批大厅、留学人员创业园、上海交大科创新中心、沙尔沁镇党群服务中心等5处设立服务站点，形成覆盖企业集中区、创业孵化区和乡镇社区的服务网络。这些站点以“零距离服务”为宗旨，提供政策宣传、岗位推介、就业指导等“一站式”服务，实现了就业服务“步行可达、政策可享、服务可及”的便利化目标——群众在家门口就能获取最新就业信息，企业不出园区就能对接用工需求。

作为区域就业服务的创新模式，“家门口”就业服务站充分发挥企业与行业协会的桥梁纽带作用，既为驻区企业精准推送政策解读，帮助其解决用工信息不对称问题；也为求职者提供个性化指导，根据技能特长匹配合适岗位，让就业服务更具针对性。这种“扎根基层、贴近需求”的服务模式，已成为呼浩特经开区优化就业环境的重要抓手。

奈曼旗

## 数字化转型激活传统牛市

本报通辽8月21日电（记者 薛一群）8月20日，奈曼旗八仙筒镇牛市人声鼎沸。满载肉牛的货车陆续驶入市场，各地客商穿梭其间，吆喝声此起彼伏，呈现一片热火朝天的景象。

年初以来，八仙筒镇牛市成交量已突破4万头，成交额高达3亿元，展现出蓬勃的发展势头。依托坚实平台，牛市与多家农牧企业深度合作，形成“集市聚牛+企业承销”的高效闭环，已成功向企业销售肉牛超4000头，精准连接零散养殖户与规模化需求。

为突破地域限制，牛市组建专业直播团队，通过快手平台实现线上选牛、议价、交易全流程服务，累计线上销售超1000头，成交额达800万元，“云端赋能”成为驱动牛市增长的核心引擎。

在硬件建设方面，牛市投入超千万元打造12公顷交易场地，可同时容纳6000头牛交易，并配套3000平方米过渡牛场，提供精细化管理和服务。完善的设施吸引了山东、河南等多地客商，形成“内蒙古货源+全国分销”的流通网络。

“数字化转型让传统牛市焕发新生机。”牛市负责人王海金表示，八仙筒模式不仅提升了交易效率，更为农牧产品流通转型升级提供了可复制样板。目前，该市场正持续优化服务功能，进一步释放区域肉牛产业潜力。

李井滩生态移民示范区

## 草原“飞防”守护生态安全

本报阿拉善8月21日电（记者 刘宏章 实习生 刘雪儿）连日来，李井滩生态移民示范区以科技赋能草原生态保护，通过无人机精准喷洒杀虫生物药剂的飞防防控举措，全面做好草原有害生物防治工作，守护好广袤草原生态安全。

8月21日，在腾格里额里斯镇查拉格尔嘎查草原有害生物防治作业现场，随着飞防技术人员熟练地操作遥控器，满载环保型农药的无人机迅速升空，按照预定设定好的航线和高度，在草原上空平稳飞行，细密的农药均匀地洒向下方的植被，为绿色植被穿上一层无形的防护铠甲。

“飞防作业全部采用生物药剂，为了精准防治白刺叶甲、白刺夜蛾等有害生物，防治技术与传统方式相比，不仅工作效率高，防治效果好，而且不易受地形限制，能够有效保障草原生态平衡。”李井滩生态移民示范区农牧林水局林草办工作人员乌都木介绍道。

为确保防治工作取得实效，该示范区投入50万元资金，实施草原有害生物防治项目，农牧林水部门组织专业人员，对防治区域进行详细的勘察和虫情监测，根据虫害发生程度和分布情况，合理规划无人机作业路线和用药种类、剂量。同时，在防治过程中全程跟踪监测，及时掌控防治效果，并根据实际情况进行调整和优化，使项目区内治理虫害减退率达到75%以上，实现“有虫不成灾”。

林西县

## 乡村振兴再添新“薯”光

本报赤峰8月21日电（记者 肖璐）8月19日，在林西县新城子镇下场村千亩马铃薯种植基地，一垄垄马铃薯植株生机勃勃，一条条黑色滴灌如同精密的“血管”在茎间铺展，有效实现水肥资源集约化利用。

今年以来，新城子镇千亩马铃薯高效节水种植基地全面推行无膜滴灌、水肥一体化等高效节水技术和机械化栽培，机械化收获等高效种植采收技术，实现了节水、增产、增收的多重目标。

“全村共流转9000多亩土地种植马铃薯，为村里及周边3个村200多名村民提供了就业岗位，实现土地流转有租金，地里干活有薪金。”下场村党总支书记张国彬介绍。

近年来，林西县新城子镇推行“土地流转+规模经营+调整种植结构”模式，发展种植马铃薯，加大标准化生产技术和机械化应用力度，带动群众增收致富，为乡村振兴增添新“薯”光。