## 从“窗口问”到“在线答”
# “屏对屏”让群众少跑快办

□本报记者　杨柳

“看完线上直播后，我对业务的办理流程、需要准备的审批材料了解得更清楚了，对我帮助太大了。”近日，赤峰市巴林右旗查干沐沦苏木呼特勒嘎查牧民格日乐的一番话，道出了当地群众对政务直播的真切认可。

如何让政务服务突破地域限制，真正触达草原深处的每一户牧民？近年来，巴林右旗积极探索党建引领政务服务新模式，创新搭建政务服务直播间，依托新媒体平台开展政务直播，实现从群众“窗口问”向工作人员“在线答”转变，切实提升了服务便捷性与群众满意度。

在巴林右旗政务服务直播间，由党员骨干带头组成的政务讲解团队，始终秉持“以人民为中心”的服务理念，以通俗易懂的语言、耐心细致的态度，围绕涉农涉企热点业务展开深入解读。他们不仅帮助群众解读政策内容、熟悉办事流程、解决实际操作过程中遇到的难题，还重点介绍了“视频办”便民服务——借助远程辅助操作功能，全程指导群众完成业务申报、材料上传等流程，真正实现从咨询到办结的“屏对屏”服务，让“家门口办成事”成为现实，推动“少跑腿”成为常态。

为了精准对接群众需求，巴林右旗政务直播团队建立了“直播——反馈——优化”闭环机制：每次直播结束后，团队都会对观看人数、互动留言、咨询热点等数据进行深度分析，梳理群众最关心的问题，收集群众的意见建议。今年以来，团队已累计梳理热点问题170余个，收集网友意见建议30余条。这些反馈直接转化为直播内容优化的“指南针”，形成良性循环，让政务服务精准“追着需求跑”，持续推动政务服务提质增效。

“我们通过搭建政务服务与群众的实时互动空间，以‘云端互动’深化‘数据多跑路、群众少跑腿’改革。截至目前，政务直播已开播233场，有效提升了办事效率，让群众有事看视频、不用跑大厅，切实感受到流程更便捷、服务更暖心。”巴林右旗政务服务与数据管理局局长王维国表示，将继续以党建为引领，不断深化政务服务创新，持续完善政务直播等便民服务模式，以高质量党建推动政务服务高质量发展，让群众都能平等享受到无障碍的政务服务资源，真正把便民服务送到群众心坎上。

# 红火“村排”打出乡村振兴新路子

□本报记者　宋爽

“欢迎来到品至鄂前旗抖音直播间，新进来的朋友麻烦点点关注……”连日来，为抢抓“排球热”带来的出圈机遇，鄂尔多斯市鄂托克前旗各镇驻村第一书记纷纷走进直播间，推广羊肉、辣椒、手工奶制品等特色农产品，有效扩大了产品知名度，为当地农牧民开辟了新的增收渠道。

鄂托克前旗积极打造“党建引领 乡创富民”消费帮扶品牌，开通“品至鄂前旗”直播间。同时，该旗精准把握排球运动参与度高、凝聚力强的特点，将源于农牧民自发的“草原村排”精心培育成加强基层治理、服务农牧民群众、推动乡村振兴的重要载体。通过发挥老党员、离任村干部、乡贤能人等的带动作用，引导农牧民组建排球协会，并依托功能型党支部和“快乐排球促协商”议事工作室，把排球场打造成为倾听民意、化解矛盾、凝聚共识的基层治理新平台，力争实现“运动场上解难题”。

如今在鄂托克前旗，排球运动已从田间地头的健身活动蝶变为推动乡村振兴的“新引擎”，热闹的赛事逐渐取代了之前的喝酒、打牌，球场上的协作与鼓励，无形中增进了党员群众间的理解与信任。

“‘草原村排’始于‘好邻居’排球队，排球场地最初是由几个农牧民自行筹建的。”昂素镇玛拉迪嘎查党支部书记阿拉腾乌拉介绍道。据了解，目前，昂素镇的排球场地覆盖率达到了90%。

鄂托克前旗委和政府将排球运动场地建设纳入基层党建“书记项目”选题范围，旗委牵头成立“村排办”，统筹赛事组织、场地建设、活动推广。组织部门充分发挥党组织纽带作用，构建纵向联动、横向协同的组织体系；镇村党组织通过“集体投资+自筹资金”共建模式，动员村集体、企业、农牧民共同出资，新建了一批彩钢室内排球场馆。场馆建成后，按照公益性原则，面向农牧民低成本运行。

截至目前，昂素镇已建成室外排球场地27处、室内排球馆5处，总面积7350平方米，极大激发了各年龄段、各类人群的参与热情。全旗范围内形成了“周周有比赛、人人可参与、全民共健身”的良好氛围，切实提升了群众的获得感与幸福感。

赛场内热火朝天，赛场外烟火气弥漫。今年“村排”活动举办期间，鄂托克前旗累计接待游客3万余人次，旅游收入达3200万元。

如今，鄂托克前旗以“村排”为媒，不仅聚了人气、活了文化，更兴了产业、富了百姓，走出了一条文体旅融合、党群心连心、发展有后劲的乡村振兴新路径。

## “明白卡”架起“连心桥”

为进一步提升惠民政策服务的广泛性、精准性，包头市九原区制作“感党恩、听党话、跟党走”惠民惠农政策明白卡，让党的惠民政策家喻户晓、人人皆知。图为近日，赛汗街道建华社区工作人员向前来办事的群众讲解明白卡上的内容。　刘怡敏　摄

初心如磐

# 同心共绘兴边富民和美画卷

□本报记者　宋爽　潘佳　通讯员　刘斌

边疆稳则国家安，边疆兴则国家强。乌兰察布市四子王旗作为自治区19个边境旗县之一，紧紧围绕铸牢中华民族共同体意识工作主线，强化党建引领，深入开展新时代“五边行动”，扎实推进“北疆基层党建长廊”建设，有力推动边疆地区高质量发展。

如今，四子王旗党的基层组织不断夯实，富民产业蓬勃发展，各族群众团结拼搏、感恩奋进的热情日益高涨，一幅边民富、边关美、边陲睦、边防固、边境安的和美画卷徐徐铺展。

### 民族团结边境睦

近日，走进脑木更苏木乌兰席热嘎查党群服务中心，党员干部群众正认真聆听专题党课。主讲人乌日恒是四子王旗委党校的老师，也是“国家的孩子”的后代，她用真挚的感情、生动的语言，分享着都贵玛老人与自己母亲的故事。

为更好地传承“三千孤儿入内蒙”的历史佳话，四子王旗委组织部依托嘎查党群服务中心，打造了以民族团结为主题的“石榴籽”广场、都贵玛先进事迹展厅，通过开展主题党日、理论宣讲、讲授党课等形式，对全旗党员干部进行沉浸式党性教育。

该旗始终将铸牢中华民族共同体意识贯穿工作的全过程、各方面。不仅将其纳入党员干部日常教育，列为旗委党校主体班次、各级党组织学习计划，还注重以党性教育为抓手，立足红色资源优势，打造旗博物馆、守望相助广场、民族团结主题公园等宣传教育红色阵地，激励引导党员干部、各族群众、中小学生等近30余万人次受教育，让“三个离不开”“五个认同”深深扎根各族人民心中。

### 建强组织边防固

记者来到江岸苏木额尔登嘎查党群服务中心时，这里载歌载舞，热闹非凡。嘎查党支部书记李永利说，为推动党的政策理论深入基层、惠及群众，该嘎查联合旗新时代文明实践服务中心开展宣讲活动，通过组建“红色文艺宣讲队”，以“吹拉弹唱”即兴表演的方式，深入宣传“六句话的事实和道理”。

四子王旗始终坚持党建引领边境基层治理工作思路，全领域开展坚强堡垒“模范”支部创建，深入实施嘎查村党组织书记“头雁工程”，累计创建6星级堡垒支部133个，8星级坚强堡垒支部56个，创建10星级坚强堡垒“模范”支部2个，嘎查村党组织书记大专以上学历占比83%。持续擦亮边境特色党建品牌，选育“党员中心户”“红色堡垒户”198户，将4个边境嘎查全部列入北疆基层党建示范长廊，有效强化了基层党组织政治功能，筑牢边境基层治理“红色堡垒”。

### 产业融合边民富

金秋九月，走进额尔登嘎查牧民任瑞萍家，一排排牛舍整齐排列，50多头经过改良的西门塔尔牛，毛色光亮、膘肥体壮，正悠闲地吃着草料。任瑞萍告诉记者，为改善草场生态质量，提升经济效益，在嘎查党支部的支持下，她改养了环境适应能力强、生长繁育时间短、市场认可度高的西门塔尔牛，年收入达到14.3万元。

为提升牧民收入，额尔登嘎查党支部按照小畜换大畜，提高牲畜品种质量的思路，积极发展现代畜牧业。支部通过组织牧民实地观摩，邀请养殖技术专家现场指导，以手把手教、面对面讲的方式，把养殖西门塔尔牛的贴息贷款政策和养殖技术送到牧民身边。

这是四子王旗把发展特色农牧产业作为兴边富民关键之举的生动缩影。近3年来，该旗累计投入资金超2900万元，用于建棚圈、智能温室和发放饲草料补贴等，持续加大对种植养殖产业的扶持力度，让农牧民的致富路更宽更阔。

### 统筹发力边境安

为推动边疆基层党建力量由“单一”向“联合”转变，四子王旗从强化治理力量、补齐基础设施短板两方面着手，统筹多方力量和优势资源，着力将党的政治优势、组织优势转化为强边固防的实践效能。着力构建党政军警民企“六位一体”协同治理体系，成立非建制性、功能性“边境地区联合党委”，落实边境派出所主官进边境苏木党委班子、边境派出所民警进嘎查村“两委”机制，实现组织同建、党课同上、党日同过、矛盾同解、边境同守、家园同建。聚焦补齐基础设施和民生短板，深入实施边境地区“水电路讯”基础设施建设三年行动，扎实推进“蔬香行动”石榴籽戍边温室菜棚，边民生产生活水平持续改善。

如今，四子王旗边境苏木安全饮水和用电问题得到全部解决，道路硬化率达到100%，网络通讯覆盖率提升至85%，累计建设324个“石榴籽戍边温室菜棚”，各族群众的幸福感、获得感和安全感显著提升，守边护边的决心更加坚定。

掠影

## “小积分”撬动“大治理”

兴安盟突泉县突泉镇柳河村按照“服务为民、管理靠民、治理惠民”原则，积极推行村民“积分制”管理，以“小积分”撬动乡村“大治理”，有效提升村级文明水平。柳河村案例入选自治区移风易俗典型案例。图为柳河村党支部委员近日入户开展第三季度积分评分工作。　曾令刚　摄

# 打造家门口的“红色学府”

□本报记者　潘佳　通讯员　张旭

秋高气爽，走进包头市土默特右旗苏波盖乡党校，只见门口悬挂的金底红字标牌在阳光的照射下熠熠生辉，教室里组织机构、管理制度、师资力量、培训计划等展板依次排列，墙上贴着学员们培训的照片。像这样的乡镇党校，土默特右旗一共有8个。

“党员进党校”覆盖率直线攀升，农村党员轮训频次变高、精神面貌变样、执行能力变强……土默特右旗纵深推进“铸魂赋能”工程，让乡镇党校成为锻造基层铁军的“红色熔炉”，基层党员教育培训向着质效双提升加速迈进。

土默特右旗是典型的农业大旗，农村党员基数大，占党员总数超60%。该旗以建好用活乡镇党校为抓手，不断健全固本培元、凝心铸魂的教育体系，让9000余名农村党员在“家门口”实现能力跃升，为推进乡村全面振兴注入强劲的动能。

“我们把乡镇党校作为农村党员教育的‘前沿阵地’，通过举办集中授牌仪式、召开业务培训会、编制《土右旗乡镇党校运行操作指南》等方式，推动乡镇党校标准化规范化建设……”土默特右旗委组织部副部长马相哲介绍道。

该旗坚持就近就便、务实管用的原则，组织8个乡镇从能够满足50人以上同时培训的乡村两级党群服务中心、会议室等场所中选定校址；配备投影仪、电子屏等电教设备；在自治区坚强堡垒“模范”支部、包头市坚强堡垒支部、党支部领办合作社等党建工作成效突出的示范点中设立现场教学点10个，推动党建工作经验的交流与传播。

“建立乡镇党校，对于优化党员教育‘供给’、完善党员教育培训体系等具有重要意义。我们将坚持问题导向、靶向施策，突出政治性、实用性和创新性，在实践探索中构建起功能完善、管理规范、覆盖全面、作用凸显的党员教育培训格局，力争树立起党员教育培训新样板。”土默特右旗委组织部部长赵宏说。

知行合一

# 银发力量焕发蓬勃活力

□本报记者　宋爽

“载有牛奶的货车已准时停在爱心驿站门口……”9月15日一大早，通辽市开鲁县“冯姨爱心团”的发起人、全国离退休干部先进个人冯占荣和爱心团成员李玉杰、杨洪斌忙碌地清点物资，为即将与透析患者的每月之约做着准备。

2021年6月，“冯姨爱心团”正式成立，并约定于每月20日，为开鲁县医院血液透析患者开展牛奶捐助活动。在冯占荣的爱心感召下，“爱心团”从最初的4人逐渐发展为涵盖各行各业86人的大团队。4年多来，“冯姨爱心团”开展活动近50次，累计捐献牛奶2500余箱。

“螺丝钉虽小，其作用是不可估量的。我愿永远做一颗螺丝钉。”《雷锋日记》中的经典语句也一直是许多像冯占荣一样的离退休干部坚守的信念。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。开鲁县紧扣离退休干部“政治强、觉悟高、经验足”的独特优势，通过“组织融合、服务联动、实践赋能”三维发力，使银发力量在基层治理、红色传承、民生服务中焕发蓬勃活力。

该县精准摸排离退休干部专业特长，建立涵盖教育、医疗、农业等领域“银发人才库”，吸纳212名政治过硬、责任心强、身体条件允许的离退休干部加入，引导他们立足家庭、扎根社区、服务社会。同时，该县推行“群众点单——支部派单——银发接单”服务模式，释放“银发能量”。抗美援朝老兵周福才带头参与“红色故事进校园”活动，讲述战斗经历；冯占荣带领“冯姨爱心团”成员长期结对帮扶留守儿童，并开展学雷锋宣讲活动；30余名退休干部担任社区“银发网格员”，协助化解矛盾纠纷，助力构建和谐社区……他们以满腔热忱，怀着为国家、社会、人民发挥余热的真诚愿望，活跃在助力改革发展、基层治理、乡村振兴、关爱帮扶等各个领域，贡献着智慧与力量。

“县委组织部统筹调配资源，选派2名年轻干部充实到离退休干部服务管理队伍，建立‘1+N’结对联系制度，协调离退休干部党支部与社区、学校党组织开展结对共建活动，推动年轻干部、老干部、其他党组织之间的资源共享，形成工作合力，实现资源优势互补。”开鲁县委组织部副部长、老干部局局长王志博说。

北疆党旗红

# “三精”模式选优育强乡村振兴后备力量

□本报记者　潘佳　通讯员　冯玥

“以前总担心回村没平台，现在有政策支持、导师帮带，终于能把学到的电商知识用在家乡农产品销售上了！”近日，在呼和浩特市赛罕区黄合少镇后窑子村的胡萝卜种植基地，返乡大学生郭佳新一边调试直播设备，一边向记者分享自己的创业心得。他的经历，正是赛罕区近年来创新推出的乡村振兴后备梯队精准储备、精细培育、精密管理即“三精”培育模式带来的实效。

乡村要振兴，人才是关键。赛罕区始终将村“两委”干部储备作为乡村振兴的基础性工程，打破身份、地域限制，通过个人自荐、群众举荐、党组织推荐“三荐”方式，对现任村干部、返乡大学生、致富带头人等6类群体开展全覆盖摸排。“我们村之前一直缺懂产业的年轻人，郭佳新主动报名后，村民代表一致举荐他。经过党组织考察，他不仅政治素质过硬，还懂电商运营，正是我们需要的‘好苗子’。”后窑子村党支部书记赵利俊对郭佳新满是认可。

截至目前，赛罕区已选拔储备“政治素质好、带富能力强”的村党组织书记后备力量79名，回引30余名乡土人才返乡创业，其中19人表达了参选意愿。同时，组织农牧、人社等部门举荐技能人才、退伍军人等后备人选46名，有效破解了部分村“人才挖不出、引不回”的困境。

选好“苗子”，更要育好“苗子”。赛罕区创新推行“2+1”结对培养模式，为每名跟岗锻炼的后备力量配备“双导师”（1名乡镇包村干部和1名村党组织书记）。“每周我都会和包村干部交流工作思路，遇到村民纠纷调解、产业项目推进难题，村党支部书记也会带着我实地处理，现在我对村里的情况、基层党建和产业发展都门儿清了。”郭佳新说，在“双导师”的指导下，他仅用3个月就帮村里的合作社打通了线上销售渠道，单月销售额突破20万元。

此外，赛罕区还定期组织后备力量开展“互看互学”观摩交流活动，围绕乡村建设、村集体经济发展等主题，赴先进典型村进行拉练学习。同时，邀请纪委监委、信访等部门业务骨干，通过案例教学、实操培训等方式，讲解党规党纪、矛盾排查化解、村级“三资”管理等知识，帮助后备力量夯实干事创业“基本功”。

“严管就是厚爱，监督才能长远。”赛罕区委组织部相关负责人介绍，该区建立“镇党委初审、区级部门联审”两级审查制度，联动公安、纪检、法院等16家单位，对照包含政治素养、学历年龄等在内的16条正负面评估清单，对后备人选进行资格会审，坚决把不合格人员挡在门外。同时，实施动态管理机制，定期对后备力量履职情况进行评估。“去年我们发现有2名后备人选因个人原因无法专注村级工作，及时进行了调整；今年又将3名群众认可度高、有培养潜力的新人纳入储备库。”该负责人表示，对于在村担任书记、主任助理且履职优秀的后备力量，期满后可参照村“两委”一般成员发放基本报酬，还能优先报考乡镇公务员、事业编岗位。

如今，在赛罕区的乡村大地上，后备力量正逐渐成为乡村振兴的“生力军”。他们带着知识、技术和热情扎根基层，为赛罕区全面推进乡村振兴注入了源源不断的活力。