



内蒙古职工互助保障协会赴察右前旗开展调研。



自治区总工会2026年度职工互助保障行动新闻发布会现场。



基层工会中领职工向扎赉特旗职工互助代办点赠送锦旗。

守护职工健康 践行工会担当 ——内蒙古职工互助保障事业高质量发展实践

项目优化提档升级、政策服务主动上门、保障效能持续发挥……从7月开始,一场聚焦职工健康、锚定民生福祉的职工互助保障行动在内蒙古蓬勃展开,成为自治区总工会开展“感党恩、听党话、跟党走”群众教育的生动载体。

职工互助保障是我国多层次社会保障体系的组成部分,是一项惠及广大职工的民生工程,既体现了工人阶级团结友爱、互助互济的精神,更是工会密切联系职工、服务职工的关键纽带,被称为“工会给职工的二次医保”。今年,内蒙古职工互助保障协会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述,在自治区总工会党组的坚强领导以及全区各级工会的有力支持下,围绕落实“强监管、抓服务、树品牌、防风险、促发展”十五字方针,聚焦医疗保障、风险防控、服务升级三大主线,让职工互助保障成为传递工会温度、筑牢职工安全网的坚实抓手,为广大职工带来更多温暖与保障。

一项项政策精准对接职工所需,一次次服务贴心温暖职工心坎,一笔笔补助金及时纾困职工难题——内蒙古职工互助保障事业正循着这条务实路径,稳步实现从“有保障”到“优保障”的高质量进阶。

从“有保障”到“优保障” 让服务落地见效



内蒙古职工互助保障协会调研组深入基层了解互助保障开展情况。



林西县代办点工作人员走进社区宣传。



盟市开展职工互助保障政策宣讲和业务培训。



互助保障工作人员向新就业形态劳动者讲解政策。

“住院时把病理报告、收费发票交给经办人,补助很快就到账了。这笔钱不仅帮家里减轻了经济压力,更让我觉得有了依靠。”谈及内蒙古职工互助保障,呼和浩特市和林格尔县职业高级中学教师薛女士满是感慨。2023年,34岁的她确诊乳腺癌,高额治疗费一度让她陷入困境,正是此前参加的职工互助保障行动,及时送来3.2万元补助金,解了燃眉之急。

自2019年全面实施以来,自治区总工会始终秉持“互助、普惠、健康”理念,每年为每位参加住院医疗互助的职工补助10元,7年间累计投入8500多万元;截至今年9月底,内蒙古职工互助保障事业已覆盖998.5万多人次职工,

39.3万人次从中受益,申领补助金达3.96亿元。“交费低、保障实、申领快”的优势,让工会的“保障伞”真正为职工遮风挡雨,映照出“忠诚党的事业、竭诚服务职工”的初心。

从“覆盖广”到“体验优”,实干是核心路径。内蒙古职工互助保障协会以职工需求为导向,持续优化项目细节:细化补助条件与标准,科学调整单位参互率门槛,合理简化申领材料,扩大保障责任,让政策更贴心。

今年7月1日启动的2026年度职工互助保障行动再次升级,进一步突出8大亮点——参互对象更广泛、团体会员形式更灵活、交纳费用低、补助金标准高、没有观察期、部分门诊费用也可

补助、超长的申领有效期、便捷的办理流程,让保障“再升级、再提效”。

服务效能的提升,还离不开“广宣传、强覆盖、优流程”的协同推进。为了让更多职工深入了解政策,内蒙古职工互助保障协会聚焦主责主业,积极宣传职工互助保障行动的重要性、必要性,以新闻发布会等形式协调主流媒体进行权威解读,以各类数字化宣传平台为载体播放视频开展网络宣传,深入基层发放折页、面对面宣讲,提升职工互助保障行动的知晓率。

为了扩大参互覆盖面,提前进行宣传动员,通过协调行风热线直播等形式对2026年入会活动进行预热。紧盯各盟市入会进度,对大企业、大单位

主动对接办理进展情况,协助做好入会工作;对有需求讲解政策的单位、旗县、盟市做好政策宣讲。同时,创新入会工作,加强与社会各界的联系沟通,广泛开展进厂矿、进企业、进学校、进社区活动,对重点地区的学校、医院、企业等,主动联系开展政策讲解,利用同类型的申领补助实例进行补助实操讲解,确保2026年参互会员单位稳中有升。

在提供优质服务方面,更以“提标、提效、提速”为目标,精准核算互助金、加速审核补助金、高质量开展普惠服务,做到申领服务持续“提标、提效、提速”,让每一位申领职工都能感受到“及时雨”般的温暖。

从“强组织”到“聚合力” 让党建引领方向

职工互助保障事业的高质量发展,离不开党的坚强领导。内蒙古职工互助保障协会紧扣工会“政治性、先进性、群众性”核心要求,紧紧围绕铸牢中华民族共同体意识工作主线,坚持以人民为中心,以坚定的政治立场、鲜明的工会特色与扎实的服务职能,为互助保障工作把牢方向、夯实根基。

组织有力,才能行动有方。自治区总工会将职工互助保障纳入年度重点工作,统一谋划、精心部署。全区各级工会将互助保障工作作为服务职工、维护权益的关键抓手,构建“主要领导统筹抓、分管领导具体抓、主管部门主动抓、上下

协同合力抓”的工作格局。各盟市工会、产业工会、直属机关工会工委提前部署、强化宣传、定期调度,在资料审核、档案管理、经费使用等环节严格把关;同时,加强力量配备,明确专人负责,盟市级办事处不少于2人,旗县级代办点不少于1人,确保职工互助保障行动专人专管、规范实施。内蒙古职工互助保障协会更以广泛深入调研推动事业发展,并通过基层宣讲、业务培训打通政策落地“最后一公里”,形成“上下联动、层层落实”的闭环,让党的关怀通过组织体系精准传递。

“这笔补助金不仅解了我的燃眉之急,更让我真切感受到党和政府以及工

会组织的温暖关怀!”兴安盟泉泉县职工韩某一次性领取6万余元互助补助金时的感慨,正是所有申领职工“感党恩”心声的真实写照。

今年,内蒙古职工互助保障协会将政策宣讲等工作与“感党恩、听党话、跟党走”群众教育深度融合,各级工会组织以及代办点在走进工会驿站、工人文化宫、企业一线等地讲解政策时,讲清最新保障政策、办理流程,讲透“工会牵头我为人人,互助保障人人为我”的公益属性,更把像韩某这样申领大额补助金的身边真实故事讲给职工听。

从微信公众号的政策解读,到工人

文化宫的面对面宣讲,从报纸电视的专题报道,到工会驿站的贴心答疑,各级工会用职工听得懂、易接受的方式,把“惠从何来”讲明白,让职工知道每一份保障、每一笔补助,都源于党的关怀与工会的守护;把“惠在何处”讲具体,让大家清楚参互能享哪些福利、遇事该找哪个部门;把“惠有多少”讲实在,用身边人的受益案例算清“互助账”。

当职工从政策里读懂关怀、在办事中感受温度,“感党恩”便从心底的认同化作对互助保障工作的信任与支持,凝聚起听党话、跟党走共促事业发展的强大合力。

从“稳运行”到“谋长远” 为发展筑牢根基

高质量发展,既要当下见效,更要长远稳固。内蒙古职工互助保障协会坚持系统思维,从健全完善制度、深入调查研究、强化队伍建设等方面多维发力,为互助保障事业行稳致远筑牢根基。

制度健全完善是首要前提。内蒙古职工互助保障协会修订完善《内蒙古职工互助保障协会管理规程》《内蒙古职工互助保障协会本级预算管理办法》《内蒙古职工互助保障协会业务档案管理办法》等制度,制定《内蒙古职工互助保障协会经办机构工作经费管理办法》,探索设立总准备金制度,一系列制度的完善,让互助资金管理、业务开展、经费使用有章可循,确保各项工作合法合规、科学稳健。

坚持问题导向是改革动力。随着职工互助保障工作的深入开展,职工参互覆盖面不断扩大,职工需求更趋多元,为了更好地服务广大职工,内蒙古职工互助保障协会以调研破题:扎实开展2025年度工会社会保险专题调研,指导各办事处、代办点规范使用工作经费;针对女性馨康互助保障项目审核工作强化要求;通过考察同类产品、结合前期数据进行精准测算等方式对住院医疗项目和

女性馨康项目进行合理统筹规划,广泛征求相关医疗专家意见建议,科学审慎制定新一期政策,为互助保障各个项目持续稳定发展打下坚实的基础。

打造专业队伍是重要保障。内蒙古职工互助保障协会创新培训模式,加大对协会办公室、办事处、代办点工作人员的培训,分层级开展培训,确保各级经办人员熟练掌握最新互助保障政策和自治区、本地医保政策。同时,坚持将业务工作与廉洁教育、警示教育深度融合,正风肃纪筑牢“防护墙”;完善考核评价和激励机制,建立健全人员聘用管理、岗位管理和薪酬管理制度。注

重引进财务、保险、医疗、法律、审计、咨询等专业人才,采取“请进来、走出去”的办法,多角度、多层次调研学习中国职工保险互助会和兄弟省市先进经验,切实提升职工互助保障事业专业化管理水平。

民生无小事,枝叶总关情。作为中国式现代化的重要任务,在发展中保障和改善民生,始终是内蒙古职工互助保障事业的出发点与落脚点。未来,自治区总工会将继续秉

持“忠诚党的事业、竭诚服务职工”的根本宗旨,以提升职工生活品质为导向,持续推动职工互助保障行动走深走实,把工会的“保障伞”撑得更稳、护得更暖,为内蒙古广大职工送上更牢靠、更实惠、更便捷的健康守护。

(本版图文均由内蒙古职工互助保障协会提供)



工会工作人员走进企业宣传政策。



乌尔旗汉森工公司工会开展职工互助保障宣传手册发放活动。