

## 快递小哥争当基层治理“移动哨兵”

□本报记者 潘佳 李国萍

一名快递小哥,飞驰来去,穿梭在城市的大街小巷。他不只是快递员,还能以流动网格员、平安巡查员、民意收集员的身份,融入城市治理,化身基层治理的“移动哨兵”……这样的“一专多能”,在我区不少地方正成为常态。

“从道路破损、路灯故障等基础设施问题,到乱堆乱放、违规搭建等环境卫生问题和安全隐患,我们会第一时间将发现的问题进行拍照、描述并上传,为社区治理提供及时准确的信息。”近日,呼伦贝尔市的快递员小温对记者说。

为全力构建“行业党委+基层党组织+街道社区+快递网点+快递员”的社会基层治理新格局,从今年8月起,呼伦贝尔市邮政管理局积极引导全市8家快递企业一线快递员到所辖街道社区报到,组建“小哥骑先锋志愿服务队”,化身流动网格员、政策宣传员、信息收集员、隐患预警员,积极参与社会基层治理。目前,呼伦贝尔市快递员到社区报到人数达到1600余名。

巴彦淖尔市快递行业党委强化组织引领、系统谋划推进,全市893名一线快递员全部完成到所在社区报到,进一步激活服务群众的“移动前哨”力量。

兴安盟邮政管理局日前联合当地11个部门印发了《兴安盟快递行业“党建+基层治理+权益保障”行动方案》,要求各旗县市快递行业基层党组织督促辖区邮政、快递企业组建快递员志愿服务队,开展快递员进社区报到工作,参与基层治理“随手拍、随手报、随手帮、随手清、随口宣”五项志愿服务行动,推动社区事务的共管共治。

进入9月,乌海市快递行业党委联合相关部门印发《党建引领快递行业参与基层治理工作的若干措施》和《进一步加快党建引领快递行业参与基层治理工作的指导意见》,建立全市41个快递分支机构和83个社区(村)信息台账,畅通社区与快递员双向联系渠道,从制度层面筑牢参与根基。

让快递员从基层治理的“旁观者”变成“参与者”,不仅拓宽了基层治理的信息收集渠道,提高基层治理的效率和精准度,也增强了快递员群体的社会责任感和归属感,形成共建共治共享的良好局面。

## 学思践悟

### 个性化考核 为基层松绑赋能

□本报记者 宋爽

创新采用“一个单位一张表”,为每个单位建立指标清单;建立“线上+线下”综合测评模式,全方位了解干部的真实表现……翻开《鄂尔多斯市达拉特旗科级领导班子和领导干部绩效考核方案》,该旗聚焦中心重点工作,持续优化考核体系,深化为基层减负,为高质量发展助力的务实举措跃然纸上。

日前,锡尼街道党工委书记韩忠接受采访时说:“一个单位一张表”,让我们工作方向更明确了。同时,对街道的考核指标数在去年下降20%的基础上,今年又下降了13%,基层工作人员的担子得到进一步减轻。”

达拉特旗委组织部副部长、旗直机关工委书记张云亮介绍,该旗优化综合考核体系,将考核对象分为苏木镇、街道、党群部门、综合经济管理部门、旗属国有企业等9大类,2025年苏木镇、街道、旗直部门量化指标设置达到了82%,分赛道促进考核更加公平公正,考核指标量化率高对结果评价的操作性更强,评分也更加精准。同时,简化考核流程,不召开动员会、反馈会,不听取工作汇报,不把开会发文、拍照留痕、做台账资料等作为评判工作优劣的标准。涉及交叉重合的检查考核,统一安排部署,避免部门间、条线间各自为政以及多头、重复检查。

此外,达拉特旗将考核结果与职务提拔、职级晋升、评优评先等挂钩,树立奖惩分明的鲜明导向。对年度评为“优秀”等次的苏木镇、街道、旗直部门给予一定物质奖励,将年度考核优秀等次名额向考核结果优秀的单位领导班子倾斜。今年以来,对考核优秀的422名干部给予嘉奖,其中100名连续3年考核优秀的干部记三等功,25名干部提拔和进一步使用。同时,调整配强2个推动工作不力、凝聚力不足的领导班子,对8名表现一般、状态不佳的旗管干部“面对面”提醒谈话,督促限期整改。如今,党员干部担当作为、争先创优的氛围愈发浓厚。

### 把民生政策“大礼包” 送到群众身边

□本报记者 宋爽

近日,在乌兰察布市化德县长顺镇先锋社区的小广场上,社区干部耐心地为居民讲解医保慢性病报销新政策,几位老人不时提出自己关心的问题。这样的场景在化德县屡见不鲜。

据化德县委组织部相关负责人介绍,组织部牵头组建“民生政策宣讲团”,将社保、医保、就业等27个民生领域的政策“大礼包”精准送达群众身边。

化德县在宣讲前通过入户走访、线上问卷等方式收集群众诉求660余条,梳理出社保医保报销、救助补助申领等5大类96个高频问题。全县统一培训基层党员代表、致富带头人、优秀青年代表等60名宣讲员,重点提升用方言土语解读政策的能力。

“以往政策宣讲内容多、针对性弱,群众听得云里雾里,这次聚焦民生重点讲政策,讲的都是大家最关心的事。”化德县人社局工作人员崔旭辉说。

在长顺镇惠民社区,社区干部以讲政策、解难题、暖民心为抓手,把党的政策转化为看得见、摸得着的民生福祉。

在公腊胡洞乡白音尔计村,驻村工作队现场核查三重医疗保障落实情况,精准发现政策落实中的堵点和痛点。针对特困、低保、重残等特殊群体,医保局组织驻村工作队带着清单和报销结算单主动上门服务,让群众切实感受到党的温暖。

□本报记者 潘佳 通讯员 曾令刚

在兴安盟突泉县的广袤乡野,民宿庭院错落有致,产业大棚星罗棋布;在温暖社区,党员身影活跃在邻里间,居民的笑容洋溢在脸庞上。在这片充满生机的土地上,一场党建引领的深刻变革悄然重塑着城乡肌理。近年来,突泉县深入贯彻落实新时代党的建设总要求,坚持以党的政治建设为统领,全面夯实建强基层组织体系,凝聚起服务中心、服务发展、服务群众的先锋力量,为县域经济高质量发展提供了坚强的组织保障。

#### 强基固本赋能和美乡村建设

走进东杜尔基镇明星村“明星·家”主题超市,货架上商品的标价签变成了“积分值”。村民通过参与环境卫生整治、文明创建、志愿服务等40余项具体活动获取积分兑换商品。在村党支部引领下,明星村构建起“党组织牵头+党员示范+群众参与”的网格化治理架构,自2023年实施积分制以来,已累计兑换物资价值超10万元,90%以上家庭参与其中。

明星村还创新构建“积分+”模式,探索“积分+农文旅融合”“积分+产业发展”等新路径,推动村民参与景区运营、特色种植等,

实现个人增收与集体发展双赢。目前,突泉县188个行政村已实现积分制全覆盖,形成“争积分、树新风、促发展”的治理新格局。

突泉县深入学习运用“千万工程”经验,在村级党组织建设、产业发展和乡村治理方面全面发力,有效提升了乡村振兴质效。

该县积极锻造坚强组织体系,提早介入村(社区)“两委”换届工作,创新实施“四谈四清”工作法,将村情、班子运行等情况摸清摸实,择优培育储备政治忠诚、作风优良、群众公认的基层骨干力量,同步推进乡土人才、党员、村干部“三位一体”培养,确保换届选得上、靠得住、干得好。

宝石镇宝合村小流域治理项目施工现场,村民们干得热火朝天。这是宝石镇2025年中央财政以工代赈项目。项目启动前,宝合村通过“四议两公开”工作法,广泛动员村民参与,并优先雇佣当地群众,包括返乡农民工、脱贫人口等群体。村民张海文凭借建筑经验报名,每天收入300元,已增收5000多元,实现了“家门口”就业。

宝合村党支部创新成立“村级劳务合作社”,采用“党支部+合作社+村民”模式全权实施项目,变“单打独斗”为“集体作战”,实现支部有为、党员带头、集体增收、百姓受益的四方共赢。

突泉县持续推进集体经济“三定三明”管理办法,推动发展模式由粗放型向集约型转

变,新增非养殖类项目11个,占比15.5%,实现村集体资产保值增值20%以上。实施以工代赈类项目14个,争取资金6139万元,预计可带动当地群众务工就业1000人以上。

#### 服务下沉激活城市治理动能

2024年雨季时,湖西社区天源三期小区门口积水严重,在职党员李宁和崔洪福在邻里议事会上主动认领解决这个问题,协调物业公司后,仅用3天时间就完成了排水改造。这是突泉县创新“双支部”模式的缩影——66个功能型“共建”党支部与社区党组织协同发力,形成“社区统筹、支部落实”的治理格局。

如今,突泉县共有3033名在职党员在居住地社区报到,通过组织重构、机制创新和服务升级,让基层治理既有“面”上的整体推进,又有“点”上的生动实践。

突泉县乌兰牧骑党员马金东接到光明社区剧团辅导快板的“订单”后,连续3周利用下班时间进行专业指导。“看着阿姨们把《移风易俗树新风》演得有声有色,比我自己上台还有成就感。”马金东说。

与此同时,该县推行“居民点单——社区派单——党员接单”闭环模式,打造“邻聚力”服务品牌。组建政策宣讲、环境整治等8类“暖心服务队”,开展为民服务活动1729次,累计解决民生问题360余件,实现“微心愿”

1200余个。建立“网格(楼栋)党小组——网格员——楼栋(单元)长”三级治理机制,累计开展政策宣传1447次,协调解决群众困难和矛盾纠纷431次,为群众提供精细化服务746次。

为推动党群服务中心实现双转型,突泉县开展“阵地常用、服务常抓、活动常办、群众常来”的“四常”行动,从单一阵地向多元平台转变,从物理空间向人气阵地升级。各地整合优化功能室26间,扩出40%的活动区;累计召开议事会123次、开展文体活动120余场,吸引超1.3万人次群众参与,阵地活力显著增强。

此外,该县探索党组织领办、群众参与的“幸福工坊”服务模式,指导部分社区先行试点,开设一批便民食堂、养老托幼机构,引入一批手工制作、简单加工等“家门口”创收项目,为群众带来实实在在的幸福感。

从议事协商到文艺辅导,从环境整治到送医送药,突泉县的实践表明,在职党员在居住地社区报到,让基层治理不但有了“到群众中去”的深度,更让居民感受到“触手可及”的温度,群众的满意度、幸福感持续提升。

如今,在突泉大地,无论是在项目建设主战场、乡村振兴第一线,还是在基层治理的最前沿、服务群众的家门口,都能看到党员干部冲锋在前的身影。鲜红的党旗始终高高飘扬在这片充满希望的热土上,引领党员干部用心用情用力服务群众,书写新时代的突泉答卷。

## 政策宣讲『精准滴灌』

□本报记者 宋爽 通讯员 李明扬



#### “三务融合”服务暖心

近日,在呼伦贝尔边境管理支队“三务融合”实践站里,民警正耐心为居民讲解反诈宣传册内容。该支队6个“三务融合”实践站覆盖5个边境旗(市),践行“党务联建、村务联谋、警务联抓”,让群众在暖心服务中感受治理温度。

李永建 摄

#### 知行合一

□本报记者 杨柳 通讯员 乌日娜

“网格员在入户时发现,平房区因缺少公共停车位,导致胡同里出现乱停车、道路堵塞的情况。于是我们社区‘吹哨’,旗农牧和科技局、红十字会、科协3家结对共建单位立即响应‘接单’,很快将平房区一片500平方米的空地改造硬化为停车场,解决了周围居民的停车难题。”近日,巴彦淖尔市杭锦后旗河酒社区党总支书记杨卫国向记者介绍道。

以往,老旧管网维修、矛盾调解等难题,单靠社区力量难以破解。如今,杭锦后旗推动机关企事业单位与社区结对共建,变“各自为战”为“协同作战”,通过“一对一”定点帮扶、“多对一”组团支援,机关的政策、人才、资源优势与社区需求精准对接。职能部门现场办公解决政策堵点,技术单位上门指导设施维护,“社区吹哨、部门报到”的响应模式让资源用在实处。

今年以来,杭锦后旗以激活基层治理

动能为目标,以在职党员“双报到、双服务、双报告”机制为抓手,持续深化社区“1+N”区域化党建模式,让机关党员干部在单位、服务在社区、奉献双岗位,充分发挥在职党员在基层治理中的先锋模范作用。

“2楼小赵是旗医院的医生,每周二、周五一下班就来帮我和老伴量血压、测心率,需要买的药她也会捎过来。”锦绣家园小区的徐奶奶满怀感激地说。杭锦后旗积极号召在职党员到居住地社区报到,探索在职党员“8小时外”服务群众新模式。“8小时外”的党员们不再是机关企事业单位的干部,而是从社区食堂为行动不便老人送饭的“小李”,广场上教居民学习人脸识别的“王姐”,小区门口通过闲聊调解居民矛盾纠纷的“张姨”……社区还围绕中心工作、群众普遍反映的问题等,为在职党员建立服务档案,根据其职业特长设岗定责。幼教党员负责假期托管班,医生党员定期开展健康义诊,法律工作者驻点调解纠纷……党员们带着“任务”走进

群众,用唠家常话解决烦心事,用专业能力解决燃眉之急,让“党员邻居”成为群众身边最可靠的知心人。

围绕群众的急难愁盼,杭锦后旗创新服务模式,让党员服务既接“天线”又接地气。每月的主题党日,成了党员集中服务的“固定动作”,政策宣讲、环境清扫、慰问走访等活动常态开展。“微心愿圆梦群”则开启“随时服务”模式,居民点单、党员接单,为困难儿童购买文具、为高龄老人代买药品等小事,党员们及时响应;针对疏通排水管道、小区绿化亮化等复杂事,党员组队“攻坚克难”,挨家挨户做工作、跑部门协调资源;单位党组织则当好“坚强后盾”,党员个人解决不了的难题,从政策、资金、技术上给予支持,确保服务“不掉链子”。

今年以来,杭锦后旗86个机关企事业单位2368名在职党员干部共解决民生实事172件,认领并完成“微心愿”415个。党员们用一件件实事践行承诺,让民生小事串起群众的幸福感、获得感,以“零距离”服务画出了基层治理最大“同心圆”。

“清单化管理让宣讲内容从纸上落到了地里。”政策解读+解决问题”的模式也将惠民政策宣讲变成了村民能感知的实在事。”乔建斌说,为了让政策宣讲不留死角,乡里特意构建了“线上+线下”“集中+分散”的宣传矩阵,推动政策宣讲从“会场”走向“现场”,真正走进群众生活。

在大井沟村,村民们围着干部争论自家的地是否符合补贴标准,乡农技推广中心的工作人员直接跟着村民下了地,用卷尺量地块、看作物长势,当场确认符合条件的农户,现场指导填写申请表,还留下联系方式方便后续对接。“以前政策印在纸上,现在干部把政策送到地里,连表格都帮着填,这服务太实在了!”村民们纷纷点赞。

“清单化管理让宣讲内容从纸上落到了地里。”政策解读+解决问题”的模式也将惠民政策宣讲变成了村民能感知的实在事。”乔建斌说,为了让政策宣讲不留死角,乡里特意构建了“线上+线下”“集中+分散”的宣传矩阵,推动政策宣讲从“会场”走向“现场”,真正走进群众生活。

在大井沟村的林果基地,驻村工作队第一书记雷斌手把手教63岁的村民刘栓蛇操作一卡通查询,学会操作后的刘大爷笑得合不拢嘴:“以前不懂一卡通作用,总担心补贴没到账,现在干部们上门教,一看就明白,真是帮大忙啦!”为了让宣讲队伍既懂政策又接地气,窑沟乡还建立了“先学后讲、以教促讲”的培训机制,定期组织宣讲队员开展政策解读培训,邀请财政、民政等部门业务骨干现场答疑,确保干部们问不倒、讲得清。

今年以来,窑沟乡已累计开展政策宣讲活动15场,举办民政补贴、农业补贴等专题学习3次,覆盖群众2000余人次,政策宣讲让惠民红利稳稳落到群众的心坎上。

#### 北疆党旗红

## 党旗在钻井一线高高飘扬

□本报记者 巴依斯古楞 通讯员 陈京原

“今年上半年,我们在锡林郭勒草原的井场上,不仅实现经营收入同比增幅83.1%,更在工作量增长66.7%的前提下,总成本下降23.3%,成功从去年的亏损状态转为盈利……”近日,渤海钻探第二录井公司二连项目部负责人、党支部书记秦平振兴奋地说。

辽阔的锡林郭勒草原,是牧民心中的“天边草原”,也是二连项目部石油勘探人的“战场”。从去年的经营困境到如今的逆势突围,这支队伍闯出了一条提质增效的新路子。

“在草原上干活,靠的就是一股‘啃硬骨

头’的劲儿,党员更要冲在最前面。”这是秦平振常挂在嘴边的话。在党支部的带领下,二连项目部的仪器动用率较去年提升15个百分点。

为了拿下开发井项目,党员先锋队的队员们顶着风沙,一次次往返于项目部与建设方之间。他们带着在草原井场积累的原始数据,先后沟通37次,组织15场技术研讨会,用实实在在的优势最终拿下18口开发井的100%综合录井合同。

在开拓外部市场时,党员干部更是主动扛起责任。针对蒙古国智慧石油、恒源石油等社会项目,他们克服跨境沟通的不便,带着适配草原气候的作业方案多次对接,最终实

现创收185.4万元。

今年上半年,一组反差鲜明的数据在项目部传开:工作量多了近七成,成本反而降了200多万元。这背后,是项目部全员参与的“精益管理”。项目部将办公室整合为5间集中办公区,每月节省水电能耗费用2600余元,沟通效率却提升了50%;对井场上的物资推行“二次使用”,能复用的绝不浪费,累计减少物资采购成本近40万元;针对草原上分散的作业点,合并用车、减少出车频次,让固定成本和变动成本双双下降……

技术提升和人才培养始终是项目部的“底气”。在二连项目部的井场上,“老带新、

熟带生”的师徒结对场景随处可见。“师傅们不仅教技术,还教我怎么安全作业、怎么跟牧民打交道。”新员工罗江说,这种“传帮带”,不仅是技术的传承,更是石油人“扎根基层、艰苦奋斗”精神的接力。如今,依托这支“技术尖兵”队伍,项目部的新技术在井场遍地开花。这些技术突破,不仅为项目部省下了成本,更让勘探效率大幅提升。

从亏损到盈利,从分散到集中,从技术依赖到自主创新,渤海钻探第二录井公司二连项目部在锡林郭勒草原上书写了一曲“扭亏翻身”的奋斗之歌。如今,这支队伍正以更昂扬的姿态服务勘探,让鲜红党旗在锡林郭勒的井场上迎风飘扬。