

快递小哥争当基层治理“移动哨兵”

□本报记者 潘佳 李国萍

一名快递小哥,飞驰而去,穿梭在城市的大街小巷。他不只是快递员,还能以流动网格员、平安巡查员、民意收集员的身份,融入城市治理,化身基层治理的“移动哨兵”……这样的“一专多能”,在我区不少地方正成为常态。

“从道路破损、路灯故障等基础设施问题,到乱堆乱放、违规搭建等环境卫生问题 and 安全隐患,我们会第一时间将发现的问题进行拍照、描述并上传,为社区治理提供及时准确的信息。”近日,呼伦贝尔市的快递员小温对记者说。

为全力构建“行业党委+基层党组织+街道社区+快递网点+快递员”的社会基层治理新格局,从今年8月起,呼伦贝尔市邮政管理局积极引导全市8家快递企业一线快递员到所辖街道社区报到,组建“小哥骑先锋志愿服务队”,化身流动网格员、政策宣传员、信息收集员、隐患预警员,积极参与社会基层治理。目前,呼伦贝尔市快递员到社区报到人数达到1600余名。

巴彦淖尔市快递行业党委强化组织引领、系统谋划推进,全市893名一线快递员全部完成到所在社区报到,进一步激活服务群众的“移动前哨”力量。

兴安盟邮政管理局日前联合当地11个部门印发了《兴安盟快递行业“党建+基层治理+权益保障”行动方案》,要求各旗县市快递行业基层党组织督促辖区邮政、快递企业组建快递员志愿服务队,开展快递员进社区报到工作,参与基层治理“随手拍、随手报、随手帮、随手清、随口宣”五随志愿服务行动,推动社区事务的共管共治。

进入9月,乌海市快递行业党委联合相关部门印发《党建引领快递行业参与基层治理工作的若干措施》和《进一步加快党建引领快递行业参与基层治理工作的指导意见》,建立全市41个快递分支机构和83个社区(村)信息台账,畅通社区与快递员双向联系渠道,从制度层面筑牢参与根基。

让快递员从基层治理的“旁观者”变成“参与者”,不仅拓宽了基层治理的信息收集渠道,提高基层治理的效率和精准度,也增强了快递员群体的社会责任感和归属感,形成共建共治共享的良好局面。

学思践悟

个性化考核为基层松绑赋能

□本报记者 宋爽

创新采用“一个单位一张表”,为每个单位建立指标清单;建立“线上+线下”综合测评模式,全方位了解干部的真实表现……翻开《鄂尔多斯市达拉特旗科级领导班子和领导干部绩效考核方案》,该旗聚焦中心重点工作,持续优化考核体系,深化为基层减负,为高质量发展助力的务实举措跃然纸上。

日前,锡尼街道党工委书记韩忠接受采访时说:“‘一个单位一张表’,让我们工作方向更明确了。同时,对街道的考核指标数在去年下降20%的基础上,今年又下降了13%,基层工作人员的担子得到进一步减轻。”

达拉特旗委组织部副部长、旗直机关工委书记张云亮介绍,该旗优化综合考核体系,将考核对象分为苏木镇、街道、党群部门、综合经济管理部门、旗属国有企业等9大类,2025年苏木镇、街道、旗直部门量化指标设置达到了82%,分赛道促进考核更加公平公正,考核指标量化率高对结果评价的操作性更强,评分也更加精准。同时,简化考核流程,不开召开部门会、反馈会,不听取工作汇报,不把开会发文、拍照留痕、做台账留资料等作为评判工作优劣的标准。涉及交叉重合的检查考核,统一安排部署,避免部门间、条线间各自为政以及多头、重复检查。

此外,达拉特旗将考核结果与职务提拔、职级晋升、评优评先等挂钩,树立奖惩分明的鲜明导向。对年度评为“优秀”等次的苏木镇、街道、旗直部门给予一定物质奖励,将年度考核优秀等次名额向考核结果优秀的单位领导班子倾斜。今年以来,对考核优秀的422名干部给予嘉奖,其中100名连续3年考核优秀的干部记三等功,25名干部提拔和进一步使用。同时,调整配强2个推动工作不力、凝聚力不足的领导班子,对8名表现一般、状态不佳的旗管干部“面对面”提醒谈话,督促限期整改。如今,党员干部担当作为、争先创优的氛围愈发浓厚。

把民生政策“大礼包”送到群众身边

□本报记者 宋爽

近日,在乌兰察布市化德县长顺镇先锋社区的小广场上,社区干部耐心地为居民讲解医保慢性病报销新政策,几位老人不时提出自己关心的问题。这样的场景在化德县屡见不鲜。

据化德县委组织部相关负责人介绍,组织部牵头组建“民生政策宣讲团”,将社保、医保、就业等27个民生领域的政策“大礼包”精准送达群众身边。

化德县在宣讲前通过入户走访、线上问卷等方式收集群众诉求660余条,梳理出社保医保报销、救助补助申领等5大类96个高频问题。全县统一培训基层党员代表、致富带头人、优秀青年代表等60名宣讲员,重点提升方言土语解读政策的能力。

“以往政策宣讲内容多、针对性弱,群众听得云里雾里,这次聚焦民生重点讲政策,讲的都是大家最关心的事。”化德县人社局工作人员崔旭辉说。

在长顺镇惠民社区,社区干部以讲政策、解难题、暖民心为抓手,把党的政策转化为看得见、摸得着的民生福祉。

在公棚胡同乡白音计村,驻村工作队现场核查三重医疗保障落实情况,精准发现政策落实中的堵点和痛点。针对特困、低保、重残等特殊群体,医保局组织驻村工作队带着清单和报销结算单主动上门服务,让群众切实感受到党的温暖。

先锋

初心如磐

强基固本筑堡垒 服务下沉润民心

□本报记者 潘佳 通讯员 曾令刚

在兴安盟突泉县的广袤乡野,民宿庭院错落有致,产业大棚星罗棋布;在温暖社区,党员身影活跃在邻里间,居民的笑容洋溢在脸庞上。在这片充满生机的土地上,一场党建引领的深刻变革正悄然重塑着城乡肌理。

近年来,突泉县深入贯彻落实新时代党的建设总要求,坚持以党的政治建设为统领,全面夯实建强基层组织体系,凝聚起服务中心、服务发展、服务群众的先锋力量,为县域经济高质量发展提供了坚强的组织保障。

强基固本赋能和美乡村振兴

走进东杜尔基镇明星村“明星·家”主题超市,货架上商品的标价签变成了“积分值”。村民通过参与环境卫生整治、文明创建、志愿服务等40余项具体活动获取积分兑换商品。在村党支部引领下,明星村构建起“党组织牵头+党员示范+群众参与”的网格化治理架构,自2023年实施积分制以来,已累计兑换物资价值超10万元,90%以上家庭参与其中。

明星村还创新构建“积分+”模式,探索“积分+农文旅融合”“积分+产业发展”等新路径,推动村民参与景区运营、特色种植等,

实现个人增收与集体发展双赢。目前,突泉县188个行政村已实现积分制全覆盖,形成“争积分、树新风、促发展”的治理新格局。

突泉县深入学习运用“千万工程”经验,在村级党组织建设、产业发展和乡村治理方面全面发力,有效提升了乡村振兴质效。

该县积极锻造坚强组织体系,提早介入村(社区)“两委”换届工作,创新实施“四谈四清”工作法,将村情、班子运行等情况摸清摸实,择优培育储备政治忠诚、作风优良、群众公认的基层骨干力量,同步推进乡土人才、党员、村干部“三位一体”培养,确保换届时选得上、靠得住、干得好。

宝石镇宝合村小流域治理项目施工现场,村民们干得热火朝天。这是宝石镇2025年中央财政以工代赈项目。项目启动前,宝合村通过“四议两公开”工作法,广泛动员村民参与,并优先雇佣当地群众,包括返乡农民工、脱贫人口等群体。村民张海文凭借建筑经验报名,每天收入300元,已增收5000多元,实现了“家门口”就业。

宝合村党支部创新成立“村级劳务合作社”,采用“党支部+合作社+村民”模式全权实施项目,变“单打独斗”为“集体作战”,实现支部有为、党员带头、集体增收、百姓受益的四方共赢。

突泉县持续推进集体经济“三定三明”管理办法,推动发展模式由粗放型向集约型转

变,新增非养殖类项目11个,占比15.5%,实现村集体资产保值增值20%以上。实施以工代赈类项目14个,争取资金6139万元,预计可带动当地群众务工就业1000人以上。

服务下沉激活城市治理动能

2024年雨季时,湖西社区天源三期小区门口积水严重,在职党员李宁和崔洪福在邻里议事会上主动认领解决这个问题,协调物业后,仅用3天时间就完成了排水改造。这是突泉县创新“双支部”模式的缩影——66个功能型“共建”党支部与社区党组织协同发力,形成“社区统筹、支部落实”的治理格局。

如今,突泉县共有3033名在职党员在居住地社区报到,通过组织重构、机制创新和服务升级,让基层治理既有“面”上的整体推进,又有“点”上的生动实践。

突泉县乌兰牧骑党员马金东接到光明社区副团辅导快板的“订单”后,连续3周利用下班时间进行专业指导。“看着阿姨们把《移风易俗树新风》演得有声有色,我自己上台还有成就感。”马金东说。

与此同时,该县推行“居民点单——社区派单——党员接单”闭环模式,打造“邻聚力”服务品牌。组建政策宣讲、环境整治等8类“暖心服务队”,开展为民服务活动1729次,累计解决民生问题360余件,实现“微心愿”

1200余个。建立“网格(楼栋)党小组——网格员——楼栋(单元)长”三级治理机制,累计开展政策宣传1447次,协调解决群众困难和矛盾纠纷431次,为群众提供精细化服务746次。

为推动党群服务中心实现双转型,突泉县开展“阵地常用、服务常抓、活动常办、群众常来”的“四常”行动,从单一阵地向多元平台转变,从物理空间向人气阵地升级。各地整合优化功能室26间,扩出40%的活动区;累计召开议事会123次、开展文体活动120余场,吸引超1.3万人次群众参与,阵地活力显著增强。此外,该县探索党组织领办、群众参与的“幸福工坊”服务模式,指导部分社区先行先试,开设一批便民食堂、养老托幼机构,引入一批手工制作、简单加工等“家门口”创收项目,为群众带来实实在在的幸福感。

从议事协商到文艺辅导,从环境整治到送医送药,突泉县的实践表明,在职党员在居住地社区报到,让基层治理不但有了“到群众中去”的深度,更让居民感受到“触手可及”的温度,群众的满意度、幸福感持续提升。

如今,在突泉大地,无论是在项目建设主战场、乡村振兴第一线,还是在基层治理的最前沿、服务群众的家门口,都能看到党员干部冲锋在前的身影。鲜红的党旗始终高高飘扬在这片充满希望的热土上,引领党员干部用心用力服务群众,书写新时代的突泉答卷。

政策宣讲“精准滴灌”

□本报记者 宋爽 通讯员 李明扬

“今年回老家种地,听说可以领生产者种植补贴,但不知道自己够不够条件,网上查了半天也没个准确标准。前段时间,村党支部书记到我家讲解政策,还帮我填表,这下可算踏实了!”近日,呼和浩特市清水河县窑沟乡侯家窑沟村村民侯贵堂握着“玉米生产者种植补贴申请单”,黝黑的脸上笑出了褶子。在窑沟乡,这样的场景正随着政策宣讲的“精准滴灌”不断出现。

据窑沟乡党委书记乔建斌介绍,窑沟乡聚焦“讲政策、办实事、抓引领”三大任务,通过多元宣讲、贴心服务和党建带动,把政策宣讲与基层实践、民生服务深度融合,让惠民声音传得开、落得实。聚焦村民在惠民惠农财政补贴资金申请中材料看不懂、流程摸不清等堵点问题,下足“绣花功夫”,打通服务“最后一米”。

清晨,包联对九也村的干部黄丽丽背着装满政策手册、登记台账的包出了门。窑沟乡党委明确要求,全体包村干部每月必须拿出不少于三分之一的工作时间走村入户解决问题。在对九也村的文化广场上,几张长条桌一拼,政策宣讲台就搭起来了。黄丽丽和村干部们一边给围拢过来的村民发“惠民惠民政策明白卡”手册,一边用“拉家常”的方式解读政策:“咱们拿着身份证到村里填张表,后续的审核、拨款,乡里都盯着,不用大家多跑路……”

对宣讲中收集的群众疑问、政策诉求,干部们会第一时间在“民情台账”上分类登记:“王招丑咨询高龄补贴申请材料有哪些”“曹存栓反映不知道一卡通上的补贴怎么查询指定月份”“牛锁祥想知道养猪有没有补贴”……针对这些问题清单,宣讲队成员与村“两委”干部当场研判、分类处置。

在柳青村,村民们围着干部争论自家的地是否符合补贴标准,乡农技推广中心的工作人员直接跟着村民下了地,用卷尺量地块、看作物长势,当场确认符合条件的农户,现场指导填写申请表,还留下联系方式方便后续对接。“以前政策印在纸上,现在干部把政策送到地里,连表格都帮着填,这服务太实在了!”村民们纷纷点赞。

“清单化管理让宣讲内容从纸上落到了地里。‘政策解读+解决问题’的模式也将惠民政策宣讲变成了村民能感知的实在事。”乔建斌说,为了让政策宣讲不留死角,乡里特意构建了“线上+线下”“集中+分散”的宣传矩阵,推动政策宣讲从“会场”走向“现场”,真正走进群众生活。

在大井沟村的林果基地,驻村工作队第一书记雷斌手把手教63岁的村民刘栓蛇操作一卡通查询,学会操作后的刘大爷笑得合不拢嘴:“以前不懂一卡通作用,总担心补贴没到账,现在干部们上门教,一看就明白,真是帮大忙啦!”为了让宣讲队伍既懂政策又接地气,窑沟乡还建立了“先学后讲、以教促讲”的培训机制,定期组织宣讲队员开展政策解读培训,邀请财政、民政等部门业务骨干现场答疑,确保干部们问不倒、讲得清。

今年以来,窑沟乡已累计开展政策宣讲活动15场,举办民政补贴、农业补贴等专题学习3次,覆盖群众2000余人次,政策宣讲让惠民红利稳稳落到群众的心坎上。

熟带生”的师徒结对场景随处可见。“师傅们不仅教技术,还教我怎么安全作业、怎么跟牧民打交道。”新员工罗江说,这种“传帮带”,不仅是技术的传承,更是石油人“扎根基层、艰苦奋斗”精神的接力。如今,依托这支“技术尖兵”队伍,项目部的新技术在井场遍地开花。这些技术突破,不仅为项目部省下了成本,更让勘探效率大幅提升。

从亏损到盈利,从分散到集中,从技术依赖到自主创新,渤海钻探第二录井公司二连项目部在锡林郭勒草原上书写了一曲“扭亏翻身”的奋斗之歌。如今,这支队伍正以更昂扬的姿态服务勘探,让鲜红党旗在锡林郭勒的井场上迎风飘扬。

掠影



“三务融合” 服务暖心

近日,在呼伦贝尔边境管理支队“三务融合”实践站里,民警正耐心为居民讲解反诈宣传册内容。该支队6个“三务融合”实践站覆盖5个边境旗(市),践行“党务联建、村务联谋、警务联抓”,让群众在暖心服务中感受治理温度。

李永建 摄

知行合一

□本报记者 杨柳 通讯员 乌日娜

“网格员在入户时发现,平房区因缺少公共停车位,导致胡同里出现乱停车、道路堵塞的情况。于是我们社区‘吹哨’,旗农牧和科技局、红十字会、科协3家结对共建单位立即响应‘接单’,很快将平房区一片500平方米的空地改造硬化为停车场,解决了周围居民的停车难题。”近日,巴彦淖尔市杭锦旗后旗河酒社区党总支书记杨卫国向记者介绍道。

以往,老旧管网维修、矛盾调解等难题,单靠社区力量难以破解。如今,杭锦旗后旗推动机关企事业单位与社区结对共建,变“各自为战”为“协同作战”,通过“一对一”定点帮扶、“多对一”组团支援,机关的政策、人才、资源优势与社区需求精准对接。职能部门现场办公解决政策堵点,技术单位上门指导设施维护,“社区吹哨、部门报到”的响应模式让资源用在实处。

今年以来,杭锦旗后旗以激活基层治理

动能为目标,以在职党员“双报到、双服务、双报告”机制为抓手,持续深化社区“1+N”区域化党建模式,让机关党员工作在单位、服务在社区、奉献双岗位,充分发挥在职党员在基层治理中的先锋模范作用。

“2楼小赵是旗医院的医生,每周二、周五一下班就来帮我和老伴量血压、测心率,需要买的药她也会捎过来。”锦绣家园小区的徐奶奶满怀感激地说。杭锦旗后旗积极号召在职党员到居住地社区报到,探索在职党员“8小时外”服务群众新模式。“8小时外”的党员们不再是机关企事业单位的干部,而是从社区食堂为行动不便老人送饭的“小李”、广场上教居民学习人脸验证的“王姐”、小区门口通过闲聊调解居民矛盾纠纷的“张姨”……社区还围绕中心工作、群众普遍反映的问题等,为在职党员建立服务档案,根据其职业特长设岗定责。幼教党员负责假期托管班,医生党员定期开展健康义诊,法律工作者驻点调解纠纷……党员们带着“任务”走进

群众,用唠家常话解决烦心事,用专业能力解决燃眉之急,让“党员邻居”成为群众身边最可靠的知心人。

围绕群众的急难愁盼,杭锦旗后旗创新服务模式,让党员服务既接“天线”又接地气。每月的主题党日,成了党员集中服务的“固定动作”,政策宣讲、环境清扫、慰问走访等活动常态开展;“微心愿圆梦群”则开启“随时服务”模式,居民点单、党员接单,为困难儿童购买文具、为高龄老人代买药品等小事,党员们及时响应;针对疏通排水管道、小区绿化亮化等复杂事,党员组队“攻坚克难”,挨家挨户做工作、跑部门协调资源;单位党组织则当好“坚强后盾”,党员个人解决不了的难题,从政策、资金、技术上给予支持,确保服务“不掉链子”。

今年以来,杭锦旗后旗86个机关企事业单位2368名在职党员干部共解决民生实事172件,认领并完成“微心愿”415个。党员们用一件件实事践行承诺,让民生小事串起群众的幸福感、获得感,以“零距离”服务画出了基层治理最大“同心圆”。

北疆党旗红

党旗在钻井一线高高飘扬

□本报记者 巴依斯古楞 通讯员 陈京原

“今年上半年,我们在锡林郭勒草原的井场上,不仅实现经营收入同比增幅83.1%,更在工作量增长66.7%的前提下,总成本下降23.3%,成功从去年的亏损状态转为盈利。”近日,渤海钻探第二录井公司二连项目部负责人、党支部书记秦平振奋地说。

辽阔的锡林郭勒草原,是牧民心中的“天边草原”,也是二连项目部石油勘探人的“战场”。从去年的经营困境到如今的逆势突围,这支队伍闯出了一条提质增效的新路子。

“在草原上干活,靠的就是一股‘啃硬骨

头’的劲儿,党员更要冲在最前面。”这是秦平常挂在嘴边的话。在党支部的带领下,二连项目部的仪器动用率较去年提升15个百分点。

为了拿下开发井项目,党员先锋队的队员们顶着风沙,一次次往返于项目部与建设方之间。他们带着在草原场积累的原始数据,先后沟通37次,组织15场技术研讨会,用实实在在的优势最终拿下18口开发井的100%综合仪录井合同。

在开拓外部市场时,党员干部更是主动扛起责任。针对蒙古国智慧石油、恒源石油等社会项目,他们克服跨境沟通的不便,带着适配草原气候的作业方案多次对接,最终实

现创收185.4万元。

今年上半年,一组反差鲜明的数据在项目部传开:工作量多了近七成,成本反而降了200多万元。这背后,是项目部全员参与的“精益管理”。项目部将办公室整合为5间集中办公区,每月节省水电能耗费用2600余元,沟通效率却提升了50%;对井场上的物资推行“二次使用”,能复用的绝不浪费,累计减少物资采购成本近40万元;针对草原上分散的作业点,合并用车、减少下车频次,让固定成本和变动成本双双下降……

技术提升和人才培养始终是项目部的“底气”。在二连项目部的井场上,“老带新、