

## 学思践悟

## 社区学院为基层治理“充电”赋能

□本报记者 杨柳 通讯员 李友印

“在安装充电桩之前,这样的矛盾我们社区也遇到过,我可以给大家提供一个解决问题的思路……”近日,巴彦淖尔市临河区社区学院内热闹非凡,在一场比赛中,各个社区书记们正围绕基层治理中的难点、堵点进行讨论。这场活动,是临河区社区学院以人才“引、育、用”破题,构建共建共治新格局的一次生动实践。

为积极探索具有本土特色的基层社会治理新路径,2023年,临河区创新成立了社区学院。社区学院秉持“夯实基层骨干力量、优化基层治理效能、全民共享优质教育”的办学目标,搭建起多方联动、共建共享的社区教育矩阵,实现家门口办学、家门口授课。

社区学院不断延伸平台在聚拢资源、汇集人才方面的功能,构建多领域社区治理专家库,践行“人人皆可为师”的理念:与内蒙古师范大学、河套学院等高校签约,引入32名高校教师;在基层治理与乡村振兴比武中筛选120余名优秀党组织书记和社区工作者,组建“基层治理骨干教师队伍”;吸纳政策理论、民俗文化、卫生健康等领域师资230余人。

“社区学院的课程能够从我们的工作实际出发,以多样化的形式围绕工作中常见的具体难点问题进行教学,既提高了我们的学习兴趣,又为化解基层矛盾、提升基层治理能力提供好的思路。”新华街道华海社区工作人员小李说。

临河区社区学院将基层干部“强能”作为基层治理“强效”的关键,围绕推动社区微更新、充电桩安装等主题,打造社区工作者能力建设主题培训、网格员学思用实践计划等精品课程,通过课堂教学、案例研讨、场景模拟等形式,近年已培训1600余名社区工作者,持续锻造善于干事、能创新的基层治理骨干队伍。

周末的社区学院里,非遗掐丝珐琅代表性传承人田玉娟现场演示画稿、掐丝、调砂,精美的作品让学员惊叹。金川街道水苑社区居民刘女士说:“我们通过手机预约来上课,带孩子感受一下非遗魅力。”社区学院秉持开放教学理念,以群众兴趣为切入点,推出“点单式”选课与“订单式”培训,打造家门口的文化生活圈,让优质资源惠及更多居民。

“我们依托社区学院的资源优势,打造一个‘党建引领、教治融合、开放共享’的全民终身学习教育平台,为社区治理注入源头活水,形成共建共治共享的基层社会治理新格局。”临河区委常委、组织部部长李强说。

## 知行合一

## “阿旗小院”聚人心筑同心

□本报记者 宋爽

天高云淡,走进赤峰市阿鲁科尔沁旗新民乡扫帚包村“和谐·幸福小院”,爱心食堂里的切菜声、炒菜声此起彼伏,热气腾腾的饭菜依次摆上餐桌。老人们准时赶来,一边吃饭一边拉家常,笑声洒满整个小院。

“以前一个人在家,做饭凑合吃,现在天天有热乎饭,还能和老伙计们聊天,心里暖和!”83岁的李久兰捧着饭碗,笑得合不拢嘴。

2023年,新民乡扫帚包村利用部分集体经济资金,扩建党群服务中心1000平方米,打造了集爱心食堂、休闲娱乐、互助康养于一体的“和谐·幸福小院”。爱心食堂每天免费为村里65岁以上老人提供一日三餐,不仅解决了独居老人的吃饭难题,更成了邻里互助的“连心桥”,让“老有所养”的温暖在庭院里落地生根。

在阿鲁科尔沁旗,像扫帚包村这样的“小院”并非个例。近年来,该旗以农家庭院为基本单位,因地制宜打造“红色、和谐、振兴、石榴”四类特色“阿旗小院”1037个,截至目前,开展理论宣讲和红色教育2816次,收集意见建议722条,化解矛盾纠纷456起,解决民生问题634个,将党员群众紧紧吸附在党组织周围,党支部凝聚力、战斗力都有较大提升。

“红色小院”是传承初心的“课堂”。发挥党员中心户、党员示范户凝聚群众、引领群众的作用,开展“小院讲堂”“红色课堂”等灵活多样的宣教活动,并形成常态,将红色教育、理论宣讲、政策解答等融入柴米油盐,传播党的声音、宣讲党的政策、讲好党的故事。

“和谐小院”是化解矛盾的“调解室”。以老党员、村民代表、老村干部为主体,发挥人熟、地熟、事熟的优势,听民声、办实事、解难题,推动民有所呼、我有所应长效机制有效落实。

“振兴小院”是带动增收的“加油站”。以种养大户、致富能手、民族手工艺传承人等“土专家”“田秀才”为主体,通过免费开展技术培训、组织专题讲座、实地参观学习等方式,培育畜牧兽医、品种改良、民族刺绣、电商直播等农牧业实用人才,做好乡村振兴人才保障和智力支撑。

“石榴小院”是民族团结的“同心圆”。以铸牢中华民族共同体意识为主线,以多民族结合家庭和多民族共居的嘎查村、小区为主体,通过一个个鲜活的民族团结故事,影响带动更多家庭热爱党、热爱祖国、热爱人民、热爱中华民族,有效促进各族人民广泛交往、深度交流、全面交融。

各具特色的“阿旗小院”正以最贴近群众的方式,让乡村既有“颜值”,更有“温度”。



## 社区大集送健康

今年以来,包头市九原区依托“约惠鹿城·社区大集”、中医夜市等活动,组织医生党员深入一线面对面服务群众。图为近日,青年医生党员在社区大集活动中为群众义诊。

白雪 摄

## 初心如磐

## 考核指标对接发展靶心 干部评价以实绩论英雄

□本报记者 宋爽

“以往整理考核材料就要耗费大量精力,今年考核指标比去年减少10%,内容全部聚焦旗内重点任务和群众急难愁盼问题,工作目标更明确了!”近日,阿拉善盟阿拉善右旗巴彦高勒苏木党委书记裴成福坦言,考核“瘦身提质”带来了积极成效。

阿拉善右旗直面基层干部考核中存在的“指标繁杂、评价笼统、结果虚置”等痛点,制定并实施《阿拉善右旗领导班子和领导干部绩效考核管理工作方案(试行)》,通过校准考核导向,激发干部潜能,实现干部队伍建设与全旗高质量发展同频共振、同向发力,为新时代阿拉善右旗发展夯实组织基础。

## “减虚增实”锚定发展靶心

阿拉善右旗坚决摒弃“上下一般粗、左右一个样”的惯性思维,坚持“考少、考精、考准”原则,使考核指标真正成为推动高质量发展的“导航仪”。

立足全旗大局实施分类定标。紧扣旗委、政府中心工作,按“职能相近、任务相似”原则,将苏木镇和旗直部门划分为“推动高质

量发展”与“服务高质量发展”两类,量身订制差异化指标体系。针对苏木镇,聚焦产业升级、生态保护、乡村振兴等核心任务,设置22项实绩指标;针对旗直部门,围绕民生保障、政务服务、营商环境优化等关键领域,明确17项服务标准,实现“一类单位一套指标、一项任务一个标准”,有效破解“干不同活、考同张卷”的问题。

聚焦重点任务优化权重配置。压减重复性、指导性不强的共性指标权重,将重点项目建设、突破性工作推进等事关全局的任任务权重提升至40%,引导干部从“疲于应付各类指标”转向“聚焦主业抓落实”。如今,阿拉善右旗干部不再为“填表报材料”分心,而是将更多精力投入到产业培育、生态治理、民生改善等实际工作中,考核指标与发展靶心精准对接,干事创业的方向更明、动力更足。

## “去偏存真”彰显公平公正

“以前年度考核评优总觉得‘一把手’占优势,现在实行同组别‘一把手’同台比、班子成员互相评,干得好不好大家都看在眼里,干劲也更足了。”阿拉善右旗住建局副局长王星去年凭借扎实表现获评考核优秀,谈及考核变化,他深有感触。

## “奖优罚劣”激发干事动力

阿拉善右旗坚持“以实绩论英雄、凭口碑定优劣”,让实干者不吃亏、奋进者得认可。在考核分类上,将全旗57个被考核单位按行业性质、职能职责等划分为苏木镇、旗委部门、监督协商和群团组织、政府经济发展部门、政府社会管理等部门、国有企业等6类,使职能相近的单位在同一大赛中竞争,避免“经济发展单位与服务单位比产值”的错位现象,提升评价针对性。在考评方式上,实行“分层考评+群众评议”双轨制,同组别班子“一把手”同台考评决策力与执行力,重点考察其破解发展难题的能力;班子成员之间互相评价协作度与贡献值,实现从“一张考卷”到“分道赛跑”的转变,防止“主角光环掩盖配角实绩”。在评价主体上,将社会满意度测评纳入核心环节,通过民主测评、电话访问等方式收集群众意见,结合干部自评与群众反馈,形成全面客观的评价结果。去年以来,该旗累计收集群众意见30余条,其中80%以上转化为干部整改的具体举措,确保考核结果既经得起组织检验,也赢得群众认可,营造出“实干者得实惠、奋进者受激励”的良好氛围。

## 阿拉善右旗坚持将正确政绩观贯穿考核

## 掠影



## 学习全会精神 激发强军热情

11月4日,武警呼和浩特支队某部官兵正在认真学习党的二十届四中全会精神。为推动学习贯彻党的二十届四中全会精神走深走实,该支队精心部署、扎实推进,立足当前部队工作任务实际,采取线上线下相结合的方式学习领悟全会精神,有效激发了官兵投身强军实践的政治热情。

刘党 摄

“以前在外面跑订单,手机动不动就没电,想找个地方充电休息,也不知道哪家驿站开着门。”日前,美团外卖骑手赵爽接受采访时说道,

“现在好了,吃完单打开电子地图,就能找到最近的驿站,不仅能歇脚、充电,还能免费喝水、热饭,真是方便多了!”

和赵爽一样,京东快递员吴昊也感受到了实实在在的便利。“公司前几天通知我们,有个通‘新’码服务,录入手机号就能享受专属优惠。我刚去药店买药,扫了一下新就业群体专属二维码,立马减了钱。”吴昊说。

为进一步加强对新就业群体的关心关爱,切实解决他们在工作和生活中遇到的难题,今年9月,通辽市委社会工作部正式推出通“新”码服务,以数字

手段精准对接外卖骑手、快递员、网约车司机等群体的需求,打造便捷、暖心的一站式服务矩阵,增强他们的职业归属感和城市融入感。

据了解,通“新”码整合了全市暖“新”驿站等服务资源,在“通辽社会工作”公众号内嵌入电子地图,清晰标注各驿站位置、营业时间等信息,并提供智能导航功能。新就业群体只需关注公众号,即可一键查找附近驿站,轻松享受休息、饮水、充电、WiFi等“一站式”服务。

目前,电子地图已覆盖全市209个暖“新”驿站,系统信息实时更新。

新,确保服务资源“一键可查、动态覆盖”。

此外,通辽市委社会工作部还创新打造了新就业群体专属的微服务平台,通过与商家合作,实现身份认证与优惠服务一体化。每家新兴领域企业均可通过通“新”码后台录入员工信息,为员工申领福利。快递小哥、外卖骑手等在合作商家处扫码认证身份后,即可享受相应优惠。截至目前,该服务已覆盖全市572家药店,为29198名新就业群体从业者提供购药优惠,真正实现“码上服务、马上解决”。

“码”通达,暖“新”服务。通辽市委社会工作部相关负责人表示,未来将持续拓展通“新”码的应用场景与服务内容,努力让更多新就业群体感受到城市的温度与关怀。

## 代表委员零距离

## 履行“三重奏” 纾困解民忧

□本报记者 潘佳 通讯员 高诗源

“以前反映问题要跑好几个部门,现在党代表直接上门,问题解决快多了!”近日,呼和浩特市赛罕区大学西路街道四千米社区的居民赵玉琴向记者感慨道。她所居住的小区房产证多年办不下来,赛罕区党代表武剑锋在“民情恳谈日”了解情况后,迅速协调有关部门,终于彻底解决了问题。

今年以来,赛罕区创新党代表履职机制,通过“接诉即办”“集中交办”“常态履职”三项举措,推动党代表下沉基层常态化服务,将政治优势转化为治理效能,赢得群众广泛好评。

“您好,我是党代表孟晋,您反映的春雨社区平房区西区大榆树周边积水倒灌问题,我已经认领工单,1小时内会和住建部门工作人员一起到现场核实。”赛罕区党代表孟晋接到群众诉求后,第一时间拨通诉求人刘先生的电话。

这是赛罕区推行“党代表工单负责制”的日常场景。针对疑难工单,党代表严格落实“三步工作法”:1小时内认领、24小时内对诉求人及责任单位现场勘查、48小时内梳理脉络并反馈进展。

当日上午10时,孟晋与住建部门工作人员抵达现场,实地勘察完善区域排水系统方案。“没想到问题解决得这么快,晚上终于能睡个安稳觉了!”孟晋进行电话回访时,刘先生的语气满是感激。

此外,赛罕区还实施问题分级分类机制,将工单按复杂程度分为A(跨部门协调)、B(属地专项)、C(即时办结)三类,党代表牵头攻坚A类难题。截至目前,工单办结率、满意度均达90%以上。

“咱们黄合少镇很多农户想种反季节蔬菜,但缺技术、没销路,我建议搭建‘农技指导+产销对接’平台。”在今年赛罕区党代表集中交办会上,来自黄合少镇的党代表赵妙婵提出的建议,被纳入赛罕区推动解决类建议清单。

为了让党代表建议快速落地,赛罕区通过“三向打通”形成合力。打通建议收集渠道,安排专人实时汇总党代表报送建议,同步接收各党委、党工委定期报送内容;打通部门协同壁垒,明确主办、协办单位职责,以“任务清单、责任清单、时限清单”确保高效联动;打通办理闭环链条,构建“交办——督办——反馈——评估”全流程机制。

如今,赵妙婵的建议已落地见效。截至目前,赛罕区已交办市、区级推动解决类建议20余条。

“小关,最近身体状态怎么样?医保报销上还有什么需要帮办代办的?”赛罕区人民路街道党代表张红英来到结对帮扶的困难退役军人小关家中亲切慰问。作为党代表,张红英按照“1+N”结对机制,固定联系人民路街道5户困难退役军人家庭,每月定期开展“民情恳谈日”。

小关因企业破产遭遇下岗,近年来身患重大疾病,让他和家人的生活压力倍增。张红英了解情况后,上门为小关讲解救助申请政策,协助他整理填写各类申请材料,帮办代办申请事项,让小关备受感动。

为推动党代表履职常态化,赛罕区制定《党代表履职评分表》,明确走访群众、提案建议等6类履职清单,实行“月统计、季通报、年考评”。截至目前,赛罕区党代表累计收集解决群众诉求400余件,持续破解基础设施维修、出行拥堵等民生问题,让履职成效真正惠及百姓生活。

## 北疆党旗红

## 以“邻距离”服务打造幸福样本

□本报记者 潘佳 通讯员 杨培霞

人宋阿姨说。这一幕幸福的场景,源于青山路街道“青创社区经济联盟”实施的社区经济民生服务微项目。

青山路街道党工委强化党建引领,践行与邻为善、以邻为伴的“两邻”理念,把分散的“社会人”组织成为紧密的“社区人”。该街道邀请25家企业、商户、社会组织探索组建了“青创社区经济联盟”,制定联盟公约,同步创新推出“公益+有偿+市场”模式。依托首批联盟成员的资源和优势,实施覆盖衣食住行、文娱休闲等多个社区生活场景的10个社区经济民生服务微项目。

将辖区内市场信誉好、专业技能强的商户、个人、社会组织等纳入“社区合伙人”资源库,推动合伙人资源与社区需求深度绑定,推进共同参与、共同营造、共同享有的全过程社区治理。

时近中午,走进自社区永盛成养老服务

中心,只见热气腾腾的饭菜香气四溢,就餐的老人们聊着家长里短,欢声笑语此起彼伏。“孩子们都在外地工作,平时一个人吃饭总是随便应付。现在社区给我们这些老年人提供了助餐补贴,每天都能吃到干净可口又实惠的饭菜,心里暖洋洋的!”75岁的独居老

无几,图书室冷冷清清。社区以服务置换盘活空间,与语林书店携手打造“留灯书屋”,把图书室升级为书店的读者沙龙区,免费为居民开展主题读书会、幼儿绘本课、夜间阅览等精品活动。“图书室改造后大变样了,来的人太多,每次想看书都得提前来占座!”居民王大妈感慨道。

青山路街道党工委摆脱党群阵地固有的“填格子”式功能布局,坚持“需求牵引+场景创新”双轮驱动,探索“合作经济发展模式”,推进社区公共闲置空间功能重塑和能级提升。各社区主动对接资源,与31家企业、社会组织合作,对14处使用率较低的活动阵地进行改造升级,丰富公共空间乘凉休憩、议事协商、环境美化等功能,构建起人与自然、人与社区之间的情感纽带,实现“空间焕新—生态改善—社区凝聚”的良性循环。

“今后,我们将持续整合政府、社会、市场三方力量,精准匹配居民多元需求,营造更具韧性和活力、更有归属感的社区新生态。”青山路街道党工委书记段丽说。