

杭锦旗

# 基层社区治理的破局与重塑

□本报记者 郝雪莲 实习生 高旭

在鄂尔多斯市杭锦旗锡尼镇,一场静悄悄的社区治理变革正在发生。物业费支出公开透明,居民带着小板凳围坐共商务务,“信托制物业”与“暖邻议事会”的有机融合,正在重塑基层社区的治理生态。

近年来,物业纠纷频发与居民参与治理不足成为城镇社区治理面临的两大难题。物业费使用不透明是居民与物业之间矛盾的根源之一,针对这一问题,锡尼镇引入了“信托制物业”,将物业费存入专用信托账户,通过手机小程序实时公开收支情况,物业公司按固定比例提取酬金。每一笔资金的流动都清清楚楚,居民可以随时查询,物业费成为一笔“明白账”。

通过这种机制,物业公司按效取酬,服

务质量直接关系到企业收益。透明化的管理不仅让居民交费更心甘情愿,还倒逼物业公司提升服务质量。数据显示,新模式运行以来,锡尼镇的物业费收缴率从不足60%提升至85%以上,物业投诉量下降超70%。“以前总觉得物业费是一笔糊涂账,现在每一分钱都看得明明白白,交费也心甘情愿。”11月11日,锡尼镇民乐社区居民李玉花拿出手机给记者看物业费的收支情况。

破解社区治理的另一个难题,就是提升居民的参与感。在锡尼镇,“暖邻议事会”提供了制度化的参与渠道,居民带着小板凳围坐在一起,与社区干部、物业代表面对面共商小区事务。“暖邻议事会”并非随意的闲聊,而是有章可循的民主协商。锡尼镇形成了“七步议事法”,从提议、审议、商议到决议、执行、监督、评议,构成了一个闭环的议事机制。在“暖邻议事会”上,居民基于信托

账户的数据评议物业服务,物业现场回应质询,双方共同商定下阶段的服务重点和资金预算。通过这种“数据说话、按效付费”的互动,物业管理和服务实现了良性循环。

这套机制不仅解决了物业问题,更激发了居民的共治精神。过去对社区事务漠不关心的居民,如今主动带着小板凳参会,从“旁观者”转变为“参与者”。锡尼镇民乐社区干部崔云龙感慨:“过去70%的精力花在调解物业纠纷上,现在我们可以集中谋划社区发展大事。”

锡尼镇的实践表明,信托制物业通过透明化管理奠定信任基础,“暖邻议事会”通过民主协商构建参与通道,两者的结合,既解决了资金使用的信任问题,又充分调动了居民的积极性。这种模式不依赖大规模资金投入,只需通过制度改造和数字化工具,即可满足不同社区的需求。在锡尼镇,“几个

小凳凳、一个透明账户、一套议事规则”就能改变社区治理生态。

从老旧小区到新建社区,从资金管理到具体事务,这一模式展现出强大的适应性。更值得注意的是,它不仅解决了具体问题,还通过制度化参与培育了居民的共治精神,增强了社区凝聚力。锡尼镇民乐社区居民赵二喜感慨地说:“过去觉得小区是‘他们’的,现在觉得小区是‘我们’的。”

如今,在锡尼镇,带着小板凳参加社区议事已成为居民的生活常态。制度设计与人文关怀的有机结合,让共建共治共享的治理目标在这片土地上生根发芽。锡尼镇的实践表明,社区治理的终极目标,不仅是解决矛盾纠纷,更是让每一位居民感受到“家”的归属感和“主人翁”的责任感。这一探索,为推进基层治理体系现代化提供了有益借鉴,让社区治理焕发出新的活力。

【乡音】

新城区

## 社企联盟共建“15分钟就业圈”

□本报记者 郑学良  
通讯员 梁良

“工厂离家步行也就5分钟,有事还能把活儿带回家,工单价不低,好好干月收入有三五千元。”

呼和浩特市新城区积极推动基层就业服务,聚焦群众多元化需求,通过精准化、专业化指导,助力越来越多居民实现“家门口就业”。府兴社区居民宋巧凤便是受益者之一。

年过四十的宋巧凤,在就业市场中属于大龄求职者。因照顾孩子辞职陪读,孩子高考后她想重返职场,却屡屡碰壁,待业在家3年。社区网格员了解到她的困难后,推荐她进入小区内的“社区工厂”——内蒙古府依坊服饰有限公司。

府兴社区作为“村改居”社区,待业妇女较多。呼伦贝尔北路街道利用社区闲置场所,融合党建链、产业链与服务链,吸纳辖区残疾人、低保群体、大龄女性等弱势群体,建成社区就业阵地。

同样受益的还有家住西街街道曙光社区的袁美云。

西街街道老旧小区多,物业管理滞后。为满足居民需求,曙光社区联合企业成立物业公司,

服务无法引入物业的老旧小区。袁美云成为公司职员,负责门卫工作。作为小区老住户,袁美云对邻里熟悉,工作得心应手。“我既是物业员工,又是业主,能更好理解双方需求,化解矛盾。”

“15分钟就业圈,大伙生活的幸福圈!”如今,不少顺利就业的困难居民,不约而同地为新城区各社区与辖区企业联合搭建的“就业圈”点赞。

就业难、薪酬低、稳定性差,一直是困扰困难群众的难题。如何破解这一难题?新城区通过党建引领,创新“社区就业”服务模式,将发展社区社会企业作为“强社惠民”改革的重要抓手,联合辖区企业参与社区微治理,以“送培训、搭平台、保就业”为抓手,构建“常态+长效”的家门口就业服务体系。

目前,新城区11个街道已完成备案社区社会企业联盟22家,基本覆盖整个辖区。社区将营收全部反哺社区治理,用于基础设施维护、帮扶困难、活动开展以及民生实事办理等,实现社区资源利用率、服务精细度“双提升”。

如今,在新城区,物业、家政、停车场、洗车店、咖啡店等各类社区企业联盟如雨后春笋般涌现,形成政府监管、社区出场地、企业供服务的基层就业新模式。

牙克石市

## 冰雪文旅与寒地产业双线突进

□本报记者 李新军  
牙克石市融媒体中心记者 胜利

当北国的寒风掠过呼伦贝尔大草原,牙克石的林海雪原便奏响了冬日的序曲。近日,呼伦贝尔市凤凰山极境越野户外运动目的地入选全国首批高质量户外运动目的地,作为核心承载地的牙克石市,再添一张国家级文旅名片。这座北纬49°的“冰雪之都”,正以冰雪文旅为“流量密码”,寒地汽车测试为“创新王牌”,走出一条“冷资源”转化“热经济”的特色发展之路。

牙克石市坐拥7个月漫长雪期,优质冰雪与广袤林海,近年来深耕“冰雪+旅游”融合模式,构建起越野穿越、林间滑雪、雾凇观赏、冰雪民俗体验等多元化产品矩阵。数据显示,去年该市接待游客286.62万人次,同比增长

39.66%;旅游业总收入35.57亿元,同比增长22.66%,实现从“一季热”到“全年旺”、“资源型”到“品质型”的转型跨越。

依托独特严寒气候,牙克石市还打造了“中国寒地试车首选地”。以“国家高寒机动车质量监督检验中心”为核心,该市完善测试标准体系,吸引1200余家车企入驻,累计接待测试客户27万余人次,直接收入近10亿元,冬季汽车测试产业全国市场占有率从不足10%跃升至近40%。同时,创新推出全民试乘试驾项目,落地四届CCPC中国量产车性能大赛(高寒站),形成“冰雪文旅+寒地测试”新业态,推动“试车季”变身“文旅季”,带动餐饮、住宿等配套产业升级。

如今,以全国首批高质量户外运动目的地为新起点,牙克石市正持续深化冰雪与产业的融合创新,让“冷资源”释放持久“热效应”。

固阳县

# 让无职党员“有岗有为”

□本报记者 蔡冬梅 通讯员 田琛媛

任务扛在肩上,他说:“我虽然没有担任职务,但作为一名党员,为村里做点实事是我义不容辞的责任。”

这样的生动局面,源于固阳县聚焦无职党员作用发挥,以一套系统化的实践路径精心培育。通过“理论铸魂、科学设岗、双向认领、激励保障”的组合拳,固阳县为村、社区内的无职党员找好了位子、搭好了舞台。

在赋能方面,固阳县秉持“缺什么补什么、干什么学什么”的核心原则,为无职党员“量身裁衣”进行充电。线下开设的“微党课”让理论学习更接地气;线上则在微信群分享轻量化的党史与群众工作案例,有效提升了学习与履职的适配度,真正实现了“学用相促”。

在岗位设置上,固阳县严格遵循“因地制宜、因需设岗、因能定岗”的原则,让服务精准对接群众需求。例如,在宣讲宣讲岗的赵大令,凭借一手好书法,为闻讯而来的乡亲们“量身定制”书法政策解读,将专业的政策名词转化为群众听得懂的朴实语言,效果显著。

而“组织指派+党员认领”的“双向选”模式,则成功激发了党员们“亮身份、担责任”的内生动力。当金山镇旧城村的无职党员刘新华在清单中主动喊出“我认领人居环境提升岗!”时,正是党员从“旁观者”变为“主人翁”的鲜活体现。党组织列出需求清单,党员依据自身年龄、技能和意愿挑选,党支部再从旁推荐把关,这种模式让如武富、刘新华这样的

主动认领的党员越来越多。他们中,有的领了“环境清理岗”,每周带头打扫村里的主干道;有的领了“民事调解岗”,耐心为邻里化解矛盾。“现在走在村里、社区里,经常能看到这些‘红色身影’,他们一出现,大家就觉得‘有靠头’。”固阳县委组织部工作人员这样描述着可喜的变化。

为了保持这股干事热情,固阳县还以“闭环管理”构建起“督、评、奖”的长效激励机制。将民主评议与日常表现相结合评定等次,结果与评优评先、后备培养挂钩,让“干好干坏不一样”;推行积分制并探索积分兑换,牢固树立起“有为者有位、实干者实惠”的鲜明导向,持续为无职党员的履职注入强劲动力。

从田间地头的“政策讲解员”,到村容整治的“清洁排头兵”,再到便民服务的“群众贴心人”,固阳这支“有岗有为”的无职党员队伍,用最朴实的行动,为各地破解无职党员作用发挥难题提供了宝贵的“固阳经验”,也为“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动写下了最生动、最温暖的注脚。

多彩活力大课间

□本报记者 薄金凤 摄影报道



学生们正在进行足球热身训练。



二年级的学生们在训练踢沙包。



刘青悠正在娴熟地玩双杠。

阿拉善右旗

## 驼产业拓宽致富路

本报阿拉善11月13日电 (记者 刘宏章)走进阿拉善右旗神驼乳业科技有限公司的生产车间,只见自动化设备高速运转,新鲜驼奶经过过滤、杀菌、浓缩、干燥等多道工序,加工成为有机驼奶粉、有机鲜驼乳、驼奶肽等各种产品。

“我们今年的生产目标是加工驼奶12000吨,目前已经完成了9000多吨,进度比预期还要好。公司的产品主要销往北京、南京、重庆、广州等城市,还通过电商平台销往全国各地。”阿拉善右旗神驼乳业科技有限公司执行总裁王海东说。

目前阿拉善右旗骆驼存栏7.6万峰,其中能繁母驼3.95万峰、挤奶母驼2.4万峰。“十四五”期间,该旗骆驼产业迈向高质量发展阶段,从传统分散的粗放模式逐步向现代化、集约化、标准化、规模化和绿色化转型,产业成效实现质的飞跃。

据了解,“十四五”期间,阿拉善右旗加快骆驼产业发展步伐,建成内蒙古自治区现代农牧业产业园1处,培育龙头企业4家、合作社114家,养殖户933户,驼奶产量从2021年的2786吨增至2024年的9000吨,增幅223%;推进标准化养殖、良种繁育及数字化管理,引进13家加工企业,开发136种产品,创新“订单式”产销模式;蓬勃发展的骆驼产业带动3000余农牧民就业,养驼户户均增收6.8万元以上。

科尔沁区

## “明厨亮灶”构建食品安全新生态

本报通辽11月13日电 (记者 薛一群)11月10日中午,科尔沁区居民王女士通过手机外卖平台,点开“明厨亮灶”模块,一家面馆的后厨实时画面即刻呈现:厨师们着装规范,灶台整洁明亮,揉面、煮汤井然有序。“看着做,吃得才安心。”她满意地完成了下单。

这份“指尖上的安心”,源于科尔沁区正在大力推行的“互联网+明厨亮灶”工程。在当地市场监督管理局牵头下,外卖平台与电信企业协同共建“云厨房”系统,让“透明厨房”成为吸引顾客的新亮点。

以科技赋能监管,科尔沁区食品安全治理方式实现提质升级。执法人员轻点屏幕,即可实时巡查多家后厨。“过去靠腿跑,现在靠指尖。发现问题即时截图留证,处理效率大幅提升!”线上巡查与线下执法紧密衔接,形成管理闭环。同时,每一位点开直播的消费者,也成为无处不在的社会监督员。

一位已接入系统的餐馆老板坦言:“安装摄像头虽有投入,但订单量明显增长。顾客的信任就是最好的竞争力!”一位常为孩子点外卖的母亲表示:“能亲眼看到制作过程,这份踏实感千金难换。”

截至目前,科尔沁区已有540家餐饮商户接入“明厨亮灶”系统。下一步,该区将持续深化数据赋能,推动“云监管”向更智能、更精细的方向发展,让市民手中那份“点得安心、吃得放心”的踏实感,更加热乎、实在、触手可及。

巴林左旗

## 青年夜校点亮成长路

本报赤峰11月13日电 (记者 王塔娜)“第一次刻陶瓷印,才懂老祖宗的技艺多鲜活!”巴林左旗青年夜校课堂上,95后刘鑫举着作品感慨。这堂由巴林左旗团委联合上京印社举办的非遗课,正是夜校丰富课程的缩影。

今年以来,巴林左旗依托“青年之家+青年夜校”,将资源下沉,打造集学习、技能、传承、社交于一体的青年成长新阵地,以错峰授课破解青年“工学矛盾”。

课程“按需定制”,精准对接需求。巴林左旗团委推出“点单式”课程机制,涵盖摄影、升学指导、运动等多元内容,专业授课兼顾实用性与趣味性。“夜校课程像‘定制菜单’,总能戳中我们的需求点。”家长邢丽梅点赞志愿填报讲座“戳中需求”。

以铸牢中华民族共同体意识为主线,巴林左旗团委联动文明实践中心、图书馆等单位,整合资源形成“文化+技能+情感”服务矩阵。各族青年在联谊、体验活动中增进认同。学员杨熠坦言:“以前下班就宅在家,现在每周都盼着上课,上课学技能还交友。”

延伸服务链条,助力青年成长。巴林左旗团委同步推进多项服务青年的举措,通过“扬帆计划”,为大学生提供100余个实习实践岗位;实施“青禾成长计划”,创新开展青少年普法与心理健康教育200余场次;借助“青·益起爱”项目筹集物资79.1万元,为困境儿童等群体提供常态化支持。

截至目前,巴林左旗青年夜校已开展各类活动20余场次,服务青年超300人次,成为青年成长的“活力加油站”。

海南区

## 反诈唤醒室投用显实效

本报乌海11月13日电 (记者 郝颢)乌海市公安局海南分局反诈唤醒室于近日开放投用。投用首日便成功劝阻一起虚假投资理财诈骗,为群众守住了数十万元的财产安全,也检验了全新反诈闭环机制的实战成效。

“差一点就把一辈子的积蓄投进去了,真是想想都后怕!”11月4日下午,在乌海市公安局海南分局新启用的反诈唤醒室内,辖区居民周某攥着刚打印好的反诈考试满分试卷,向民警连连道谢。当日14时许,海南分局情指中心接到预警:辖区居民周某在1小时内连续查询银行卡余额,并向陌生账户发起两笔小额转账,交易特征与近期高发的虚假投资理财诈骗高度吻合。随后,海南分局“不放心”电诈劝阻专班第一时间响应。通过社区网格员迅速锁定周某位置,最终在其准备前往银行办理大额转账时将其拦下,并引导至刚启用的反诈唤醒室。在经过观看专题警示教育视频、反诈考试等程序后,周某认清诈骗套路。

此次成功劝阻,正是海南分局“线上巡查→第一时间见面劝阻→沉浸式宣教→反诈考试巩固”闭环机制的生动实践。反诈闭环机制由分局情指中心通过线上巡查,精准识别异常交易、可疑通话等风险信号,由劝阻专班第一时间介入,再通过反诈唤醒室的沉浸式教育彻底破除受害者的认知误区,最后以考试巩固确保宣教效果。