

◎ 众观

数字文化展。

11月10日,“i游内蒙古”全域旅游智慧文旅公共服务平台上线试运行。这个小程序汇聚内蒙古全域“吃、住、行、游、购、娱”优质文旅资源,集查询、预约、购票、互动于一体,可为游客提供一站式文旅体验窗口。

“i游内蒙古”不仅整合了内蒙古丰富的文旅资源,还通过大数据分析,为游客提供个性化的旅游推荐服务。无论是想要探索草原的辽阔,还是体验沙漠的神秘,亦或是感受城市的历史文化,游客都能在这个平台上找到心仪的旅游线路和活動。

科技是文化创新创造的“推进器”,今年以来,数字技术正在全面重塑文旅消费体验,文旅产业正在告别“走马观花”,迈向“深度体验”的新阶段。

## 科技为翼,赋能内蒙古文旅新赛道

从『过目』到『沉浸』

国庆长假期间,阿拉善额济纳“居延明月夜”文化街区剧场里,大型体验剧《邂逅·额济纳》每晚准时上演。不同于传统舞台剧“观众坐、演员演”的模式,这部剧在科技的加持下“可感、可触、可沉浸”,观众是“故事的一部分”。当剧情进展到“居延海的清晨”,舞台上突然降下细碎的“晨露”,搭配着环绕式音效,观众仿佛真的站在湖边感受微风;在“成边将士”篇章,观众席的灯光会随剧情渐次变暗,只有舞台中央的“汉简灯”亮起,“与古人隔空对话”的氛围油然而生。从远古的匈奴牧歌,到现代的胡杨守护,这场演出用时空交错的叙事,将额济纳的自然壮美、历史厚重串联起来,观众沉浸其中,读懂了这片土地的精神内核。

在内蒙古,科技对文旅的改造并非简单的“技术叠加”,而是通过“感知升级、交互创新、传播破圈”三大路径,让文化从“静态展示”变为“动态参与”,构建起“人—文—技”共生的体验生态。

赤峰红山文化博物馆的沉浸式数字展厅运用全息投影、虚拟现实技术,重现了红山先民们的生活场景。当游客戴上VR眼镜,就能“穿越”五千年,与先民一起制作玉器、举行祭祀仪式。在虚拟场景中,游客的每一个动作都会引发相应的互动反馈,比如触摸虚拟玉器,设备就会模拟出真实的触感,让游客仿佛真的在触摸历史文物。

“十四五”期间,内蒙古文旅将发展沉浸式体验作为文旅产业发展方向,深度挖掘草原文化、森林文化、农耕文化、黄河文化等独特资源,推出和升级了一批极具吸引力的“科技+人文”文旅产品。这些产品主要通过实景演艺、数字互动等形式,让游客从“旁观者”变为“体验者”,深度融入内蒙古的历史文化。

□本报记者 冯雪玉

从『看文物』到『懂文化』



游客戴上虚拟设备感受文化魅力。

今年,内蒙古第四次全国文物普查进入第三阶段,新发现遗址遗迹2015处,更新了内蒙古文物地图。内蒙古是文物大区,无论登记在册的“有形”遗产,还是其背后“无形”的人文精神,如何让它们在当下被活态传承是一个复杂的任务,数字化技术的介入为其提供了一个“抓手”。

走进内蒙古博物院,巨大的数字文物互动墙十分吸睛。这面数字文物墙可以让游客一次饱览400余件(套)文物,热门展品自动“C位出道”,还会按镇馆之宝、年代、颜色、质地、类型轮番“刷存在感”。喜欢哪件文物,轻点屏幕就能放大N倍,连文物上的细腻纹理都看得一清二楚;遇到3D模型文物,游客可以直接上手“盘”,拖动旋转、放大缩小,360度无死角看遍每一处细节。

数字技术不仅助力文化遗产的保护,也助推文物“活”起来,“火”出圈。今年6月20日,内蒙古博物院新馆试运行,各类文创产品销售火爆,开馆3个月文创销售额突破2800万元。3D打印技术复刻的文物小摆件、AR技术开发的互动文创手册……数字技术开发的文创产品格外受青睐。

为了让偏远地区的百姓享受到公共文化服务,内蒙古博物院打造的“流动数字博物馆”打通了“最后一公里”。2013年,内蒙古博物院历时3年打造了全国首家全数字化、高集成度的“流动数字博物馆”,通过先进的数字技术,创新文化服务形式,让优质文博资源直达基层。

登上这座轻便又不失典雅的“博物馆”,解说员热情地介绍说:“移动展车高4米、宽2.6米、长18米,车内是45平方米的小型展厅,使用了高精度可视化三维数字还原、触摸互动、AR(增强现实)等技术,观众可以从任意角度放大和旋转,近距离欣赏文物。我们对院藏1000余件珍贵文物进行毫米级高精度三维扫描,建立可动态交互的数字模型库。”

截至目前,“流动数字博物馆”足迹已遍布内蒙古12个盟市、103个旗县(市、区)。

在数字技术的赋能下,内蒙古各盟市博物馆相继推出数字展厅、线上展览等多样化服务,丰富了游客的参观体验,也让文物以更加生动、有趣的方式走进大众生活。



内蒙古博物院数字大屏。

“在镇上做CT,报销后才花70块,不用跑旗里,报告还能在通过的大医院用,太方便了!”家住通辽市库伦旗扣河子镇的56岁村民王雪梅,提起前不久的就医经历,连连称赞。10月下旬,王雪梅因持续咳嗽到扣河子镇卫生院就诊,卫生院医生刘延超为她开具胸部CT检查单,通过与库伦旗总医院联动的影像云平台,由旗总医院影像中心医生双松远程调取影像资料,快速诊断为双肺炎症并出具报告,王雪梅在家门口就享受到了优质医疗服务。

这一便捷的就医场景,正是库伦旗县域医共体建设的生动缩影。乡镇卫生院是基层百姓健康的“前哨阵地”,但专业人才短缺、诊疗设备落后、诊断能力薄弱等问题,让基层百姓常常“小病跑远路”。2023年,库伦旗针对“常住人口较少、医疗资源分散”的实际情况推进医改,通过资源整合、信息化赋能、机制创新,让乡镇卫生院“强”起来,让嘎查村群众“近”享健康。

数据“跑路”代替群众“跑腿”

“以前有个头疼脑胀,去乡镇卫生院就能开个药、输个液。一旦需要做检查,都得让患者去旗里,即便后来给我们配备了一些检查设备,患者对检查结果信任度也不高。”一位乡镇卫生院院长坦言。

库伦旗全面启动医共体改革后,根据常住人口较少的实际,按照整合旗域内医疗资源,组建一个医共体的思路,成立旗总医院,

将旗直3家医院变为院区,15家基层医疗机构设为分院,逐步把168家一体化卫生室纳入管理,构建起“1+3+15+168”的医疗卫生服务模式,明确旗乡村三级医疗机构功能定位,落实好“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下

“承上启下”的关键作用:向上对接旗总医院的专家资源和诊疗设备;向下辐射嘎查村卫生室,负责常见病诊治、慢性病管理、健康体检等服务。

为激发基层活力,库伦旗推行“人员统

◎ 民生

## 库伦旗医改让百姓“近”享健康

□本报记者 王坤

分治”的分级诊疗制度。

截至今年10月,整合18家医疗机构影射科资源,组建成立的库伦旗总医院影像中心,累计完成1312份院区和分院的影像诊断工作,解决了基层缺少影像专业诊断医师和技术短板的问题,有效提升了各院区和分院的影像诊断能力,省去了患者从各乡镇卫生院跑到旗里看病的奔波之苦,实现了“基层检查、远程会诊、上级诊断、结果共享互认”。

不久前,62岁的早布且其木格在库伦旗六家子镇卫生院做完DR检查后,影像资料实时回传旗总医院,仅20分钟就拿到了诊断报告。“以前拍个片要跑几十公里去旗里,现在在家门口就能搞定,还能报销,太好了。”早布且其木格说出了医改万千受益者的心声。

让基层医生干得好有奔头

在分级诊疗体系中,乡镇卫生院承担着

一管理、薪酬统一核算、设备统一调配”的“三统一”机制,核定全旗医务人员编制总量,实行动态调整,“县管乡用”,并建立与服务数量、质量、患者满意度挂钩的绩效考核制度,让基层医生“留得住、干得好、有奔头”。

嘎查村卫生室作为最贴近农牧民的“健康前哨”,是基层健康服务的“最后一公里”。长期以来,“半医半农”的身份困扰着村医群体,也影响了他们服务的积极性。“下一步,我们计划将村医纳入‘乡聘村用’体系,彻底解决他们的待遇保障等问题,使其趋于职业化、专业化。未来村医将承担起更重要的健康服务职责,在慢性病防控、老年人健康体检、健康宣教等公共卫生服务中发挥更大作用。”库伦旗卫生健康委副主任杨景东说。

“搞医共体改革,核心是以人为本,做实群众的健康管理,要‘防在治前’——让小毛病早发现、慢性病早控制,长期病不加重。”

杨景东介绍。目前旗里已组建55支“安代健康守护团队”,团队由旗级医疗机构专科医生、疾控妇幼保健医师和乡村全科医生乡医共同组成,建立“3+2+N”基层服务模式:3支病种管理团队(针对高血压、糖尿病、慢阻肺)负责诊疗指导,2支预防团队(疾控、妇幼)负责早期筛查(如两癌筛查)和预防指导,N支基层家庭医生服务团队负责人户随访(高血压、糖尿病患者每季度1次,控制不稳则每日随访),覆盖全旗所有村屯,提升慢病管理规范化率。

如今,库伦旗重点人群的慢病规范化管理率达到98.2%,家庭医生签约服务率达到95.7%。越来越多的嘎查村群众实现了“小病不出村、慢病有人管”。

“通过深化紧密型县域医共体改革,我们实现了‘人民群众得实惠,医务人员受鼓舞,医疗卫生增活力,健康事业得发展’这样一个好效果。老百姓看病难看病贵,看病远的急难愁盼问题得到了有效解决,群众的幸福感和满意度得到了进一步的提升。以‘三医协同’‘医防融合’为抓手,更加系统深入地推进医药卫体体制改革,推动卫生健康工作由‘以治病为中心’转向‘以健康为中心’,使医改成果更多惠及群众。”库伦旗政府副旗长于明明表示。

从“看小病跑远路”到“家门口就医”,库伦旗的医改实践强化了基层健康服务能力,暖了百姓就医心,改出了基层老百姓看病就医新图景。

## “疗休养+”模式 解锁职工帮扶新路子

□本报记者 马芳

“原以为疗休养只是放松心情,没想到能跟着大国工匠学技术、进企业挑岗位,我已经和杭萧钢构(内蒙古)有限公司签订意向协议,下个月就能上岗赚钱了!”兴安盟焊接技术员何师傅手持意向协议,难掩激动之情。

何师傅参加的疗休养是11月3日至8日,由内蒙古自治区总工会主办,包头市总工会、兴安盟工会承办的“焊接技术人员专题疗休养暨技术交流与就业服务专项活动”。此次活动,将传统疗休养服务升级为“疗休养+技能交流+就业供需对接”一体化模式,针对掌握焊工技能的灵活就业人员开展,通过三级工会跨区域协同联动,实现跨区域人力资源精准对接,促进焊接技术工人高质量就业。

技能提升是此次活动的重要环节。在内蒙古第一机械集团有限公司举办的技能交流座谈会上,大国工匠卢仁峰分享了几十年来攻克焊接技术难关、带徒传艺的奋斗历程,解读了工匠精神的时代内涵。来自兴安盟突泉县的30名年轻焊工走进卢仁峰国家技能大师工作室,深入了解他带领团队攻克重大焊接技术难题背后的故事,卢仁峰还向年轻焊工介绍了先进焊接设备操作技巧,并开展技术细节交流。

这位焊接大师毫无保留地传授着自己积累多年的经验技巧,“这样的技能交流很接地气,全是马上能用的干货,这次疗休养让我学到了实用的真本事。”焊工李明旭感慨道。

深入求职企业对接岗位,是大家此行充满期待的环节。在杭萧钢构(内蒙古)有限公司生产车间,大家在焊接生产区域了解企业生产流程、焊接质量控制标准、设备运维要点,直观感受企业生产节奏与技术要求。紧接着,焊工代表上台展示焊接技能,企业招聘团队则在现场依据实操表现进行岗位适配评估。

在一对一签约洽谈区,企业人事行政负责人对焊工岗位的招聘条件、薪酬福利、技能培训体系等方面进行介绍,现场解答职工求职疑问。焊工何晓雨第一时间填写入职登记表,他说:“企业环境好,薪资待遇也符合我的预期。真没想到,来参加疗休养活动,还能找到心仪的工作。”

对于暂未确定意向的技工,包头人力资源服务集团有限公司逐一记录其就业需求,技能特长与薪资期望,纳入后续跟踪服务体系,确保“不落下一心想就业的职工”。

此次活动实现了疗休养事业与技能交流、促就业工作的有机融合。通过精准对接包头市千亿级产业集群与兴安盟“突泉焊工”劳务品牌,为技术工人赋能,为高质量就业增效,形成自治区总工会统筹、盟市工会联动、多方参与的高效工作格局,让工会服务精准触达技能人才“急难愁盼”。

内蒙古自治区总工会相关负责人表示,各级工会要以此为契机,持续深化“疗休养+”活动模式,进一步加强与人社部门、企业的联动,建立技能人才培养、评价、使用、激励的全链条机制,为技术工人成长和高质量就业赋能。

◎ 帮帮

## 流感高发,家长如何应对? 儿科专家支招

□本报记者 王坤

近期,流感进入高发季节,儿童作为免疫力相对较弱的群体,容易成为流感病毒攻击的目标。不少家长面对孩子可能出现的流感症状,容易陷入焦虑与恐慌。事实上只要掌握科学的预防方法和正确的家庭护理技巧,就能帮助孩子平稳度过流感季。11月11日,记者就此采访了巴彦淖尔市医院儿科副主任、主任医师李喆。

问:如何区分流感与普通感冒?

答:流感常表现为39~40℃高热、头痛、肌肉酸痛等全身症状。普通感冒多为低热、鼻塞流涕等局部症状。若孩子高热不退、全身症状明显,需及时带其就医明确诊断。

问:儿童流感可以预防吗?

答:及时接种流感疫苗是预防流感最有效的方式。建议6月龄及以上儿童每年9—11月接种疫苗,幼儿园、小学儿童及有哮喘、糖尿病等基础病的孩子需优先接种。疫苗接种后2—4周产生抗体,能显著降低感染和重症风险。

问:生活中,如何有效预防流感?

答:家长要帮助孩子养成良好卫生习惯,教孩子用肥皂或洗手液、流动水洗手至少20秒,尤其饭前便后、接触公共物品后。

要避免用脏手揉眼、摸口鼻。家长也要做好自身卫生,防止将病毒带回家。

要减少感染环境暴露。流感高发期,尽量不带孩子去商场、游乐场等人群密集、通风差的场所。若必须前往,需佩戴儿童专用医用外科口罩或N95口罩,回家后及时清洁手脸、更换衣物。

要增强孩子免疫力。保证孩子饮食均衡,多吃新鲜蔬果、牛奶、鸡蛋;规律作息,避免熬夜;根据天气适当进行户外活动,如散步、玩耍,增强体质。

做好家庭环境防护。每天开窗通风2—3次,每次30分钟以上;定期用含氯消毒剂擦拭门把手、玩具等物品;流感季减少家中访客,降低传播风险。

问:若孩子不幸感染流感怎么办?

答:家长无需恐慌,做好以下护理助力康复。密切观察病情,孩子可能出现高热、咳嗽、乏力等症状,需每4—6小时测一次体温,记录变化。体温超38.5℃时,在医生指导下用儿童专用退烧药。若出现呼吸困难、精神萎靡、剧烈呕吐等异常,需立即就医。

保证休息与营养:让孩子多休息,避免劳累;饮食以清淡、易消化为主,如粥、烂面条、水果泥,避免辛辣油腻食物,多喝温开水。

缓解不适症状:咳嗽、咽痛时,用加湿器增加室内湿度,1岁以上孩子可喝温热的蜂蜜水或梨汤,鼻塞时用生理盐水滴鼻清理鼻腔。

做好家庭隔离消毒:“二孩儿”家庭其中一个感染时,未感染流感的孩子应尽量减少与患儿接触,家长照顾时要戴口罩,接触分泌物及时消毒。患儿的餐具、衣物等需单独清洗,可用开水煮沸或含氯消毒剂浸泡,家中定期通风。

遵医嘱用药:流感由病毒引起,抗生素对其无效,需在医生指导下使用抗病毒药物,严格按剂量和疗程服用,不可自行增减剂量或停药。注意观察用药后是否有皮疹、呕吐等不良反应,异常时及时告知医生。