

基层治理

沃野牧歌

一个小村庄“磨”出共富路

□本报记者 宋爽

走进通辽经济技术开发区东升村的现代化面粉加工厂，机器运转，面香四溢。麦粒经过研磨等工序，变为雪白的面粉，被工人们熟练地封袋、装车。

这座由村党支部牵头打造的加工厂，不仅让当地优质小麦实现了“从田间到餐桌”的增值，更串联起一条土地流转、合作社经营、科技赋能、品牌销售的完整产业链，奏响了乡村振兴的“丰收曲”。

“以前种地‘单打独斗’，一年忙到头也挣不了多少钱。现在不一样了，土地流转给合作社有租金，我在面粉厂上班还有工资，年底还能分红，这日子是越过越有奔头了！”村民王佰昌脸上洋溢着幸福的笑容，朴实的话语道出了东升村村民共同的心声。

这一改变，源于东升村党支部多年来的探索与实干。面对传统分散经营的局限，村“两委”班子将党组织建在产业链上，把党员聚在产业线上。针对土地细碎化、种植效益低的问题，班子成员逐户走访、耐心答疑，成功将全村6300亩耕地实现整村流转。以此为基础，村党支部牵头成立了百兴种植专业合作社，下活了壮大村集体经济的“先手棋”。

合作社成立后，村党支部立足位于国道沿线的区位优势和资源禀赋，紧扣“一村一品”发展思路，推广小麦与萝卜两茬高效种植模式，提高了土地产出效益。通过依托“放心麦田”项目开展订单种植，并尝试延伸产业链加工萝卜干外销，每年为村集体增收约20万元，也让部分村民实现了家门口就业。

然而，村党支部并未满足于于此。“只卖原粮和初级农产品，利润薄，抗风险能力也弱。要想让土地生金，让村民持续增收，就必须在精深加工上做文章。”东升村党支部书记刘洪波表示。2021年，村党支部瞄准农产品加工短板，依托合作社稳定的优质小麦原料供应，投入125万元集体经济资金，建起了占地4.5亩的现代化面粉加工厂，并精心打造了“蒙祥稼禾”特色品牌。从仓储到加工，再到线上线下销售，一体化的运营体系逐步完善，形成了完整的产业闭环。

“从土地流转、合作社经营，到建工厂、搞加工、创品牌，每一步都离不开党支部的引领带动。我们要把这个产业做实、做精、做强，让大家伙儿共享集体经济发展的红利。”面粉厂销售负责人刘丽感慨道。随着产业链的延伸，东升村的发展之路越走越宽，更探索出一条党建强、产业兴、群众富的乡村振兴新路径。

文明同行

让见义勇为精神蔚然成风

□本报记者 潘佳

近日，包头市青山区青山路街道办事处工作人员走进辖区内居民小区，通过发放宣传手册、现场解读政策等方式，开展见义勇为宣传教育活动，现场居民积极参与。

为进一步弘扬社会主义核心价值观，营造崇尚正义、勇于担当的良好社会风尚，激发社区居民参与社会治理的热情，青山路街道以丰富多元的宣传实践推动见义勇为精神融入基层治理末梢，通过载体创新、街头宣讲、专业赋能等多维举措，开展了形式多样的见义勇为宣传教育活动，取得积极成效。

青山路街道积极探索宣讲新路径，打破传统宣讲的时空局限，打造“流动宣讲阵地”，将见义勇为的核心内涵提炼为朗朗上口的标语，并向居民宣传辖区见义勇为的事迹。同时，该街道让每一位网格员都成为“移动的宣讲窗口”，群众在参加活动的过程中，既能听到暖心的事迹，也能读懂见义勇为的真正含义——它不是遥不可及的壮举，而是藏在举手投足间的责任与担当。这种点对点的宣讲模式，让见义勇为精神走进了千家万户。

街道工作人员用通俗易懂的语言，向居民讲解见义勇为的认定标准，明确“并非只有直面危险才算见义勇为，及时制止不法行为、主动帮扶困难群众、积极参与应急救援等，都属于见义勇为的范畴”；细致解读奖励政策与权益保障措施，打消群众“见义勇为后会吃亏”的顾虑。同时，倾听群众对见义勇为工作的意见建议，让宣讲不仅是知识的传递，更是心声的交流，打破了与群众之间的沟通壁垒，让见义勇为宣传更接地气、更具温度。

今后，青山路街道将继续创新宣讲思路、丰富活动形式，把见义勇为精神与基层治理、民生服务深度融合，凝聚社会正能量，让见义勇为精神在辖区蔚然成风。

“民呼我应”解急难

□本报记者 许敬 通讯员 赵文文

春节假期，化德县县长顺镇惠民社区党群服务中心的灯一直亮着。对于这里的社区工作者而言，“过年”不是关门休息的代名词，而是践行“民呼我应”承诺的工作日。

“没想到大年过年的，一个电话打过去，社区立刻有回应，这下孩子的开学材料终于齐了！”正月初五下午，惠民社区居民刘有拿着刚盖好章的证明材料，向社区工作人员连声道谢。刘有的孩子是一名在校大学生，因学校要求提交寒假社会实践证明，且即将赴外地开学，若节后办理将耽误返校行程。抱着试试看的心态，刘有拨通了社区电话，值班工作人员迅速核实情况，现场办结——从接电话到拿材料，全程不超过半小时。

化德县委社会工作部成立以来，坚持把加强党建引领基层治理和基层政权建设作为重中之重，指导乡镇社区加快构建富有活力和效率的基层治理体系。

“正确的政绩观，不是看墙上挂了多少制度，而是看群众的眉头舒展开没有。”惠民社区党支部书记李有说。春节期间，该社区党员干部带头值守，确保门敞开、人常在、事好办。辖区独居老人刘大爷遇到一件烦心事：手机网络设置出错，怎么也连不上微信，无法与在外地的子女视频通话。社区网格员得知后主动上门，手把手调试设置，耐心向其教授使用方法。当屏幕上出现子女的笑脸时，刘大爷激动地对网格员说：“你们真是太贴心了！”

此外，社区网格员还化身“专职跑腿”，春节期间6次往返自来水公司，为辖区独居老人办理缴费业务。这背后，是惠民社区深耕“党小组+网格员+单元长”基层微治理体系的日常实践——76名党员、22个党小组织密服务网络，让“红色代办”成为老年人家门口的依靠。

“居民有需求，社区有服务”，这句话不仅是挂在墙上的标语，更是写进社区工作者心里的信条。按照化德县委社会工作部推动资源力量下沉、促进基层履职担当的要求，惠民社区坚持党建引领，将服务触角延伸至群众家门口，让“民呼我应”从承诺变为常态。正是这一件件民生“小事”，暖了民心，也串起了千家万户的幸福年。

一线观察

数智赋能精管善治

□本报记者 李雪瑶 通讯员 李静

“真没想到，自己就能查到类似的合同纠纷是如何解决的，不用走诉讼程序就把问题解决了，多亏有这个智能终端……”2月27日，提起自己不久前的经历，赤峰市喀喇沁旗牛家营子镇牛家营子村村民王松很是感慨。

前段时间，王松因黄芪收购价格与收购商争执不下，正愁不知该选调解还是诉讼，喀喇沁旗综治中心两库检索终端里的案例让他瞬间有了方向。他看到多数纠纷通过调解一周内就能解决，而诉讼则需3个月左右，他当即申请调解。“在调解员帮助下，我们双方3天内就以约定时间的95%达成协议，这样的方式省下来不少时间和精力。”王松说。

指尖查案例 化解烦心事

2025年，喀喇沁旗综治中心启用人民法院案例库与多元解纷案例库两库检索终端，百姓可按案件类型、纠纷类型进行分类查询，让群众能获取精准案例信息、明晰法律边界、预判纠纷结果，让公平正义以更便捷、更高效的方式抵达群众身边。

“人民法院案例库共收录案例5311篇，涵盖刑事、民事、行政、国家赔偿、执行等类型，多元解纷案例库共收录案例1301篇，涵盖婚姻家庭、道路交通等领域，这些案例

为司法办案、多元解纷和法治宣传提供了权威案例支撑。”喀喇沁旗综治中心主任钱海勇说。

喀喇沁旗综治中心还同步推广了人民法院案例库小程序二维码，搭建起“线下终端+线上小程序”双查询通道，让群众解决纠纷从“跑腿问”变成“指尖查”。

自两库检索终端投用以来，喀喇沁旗综治中心70%的咨询群众通过自主查询明确了调解纠纷方向，选择调解等非诉讼途径的比例提升60%，群众平均办事时间从2小时缩短至40分钟。

数据多跑路 解纷提速度

作为综治中心履职的核心环节，调解承担着化解群众矛盾、凝聚基层共识等重要职责。喀喇沁旗将案例资源与调解工作深度融合，“案例引路、以案释法”成了调解员的“法宝”。截至目前，该旗综治中心依托两库案例已调解纠纷15起，平均调解时长从15天缩短至7天，群众满意度达98%以上。

在流程优化上，喀喇沁旗把“案例查询”设为群众诉求处理的首个环节，工作人员再依据案例指引快速分流，避免产生“反复转办、多头跑”的问题。“适合调解的对接调解员，需法律援助的转至公共法律服务窗口，需法院介入的启动协同机制，这一调整让诉求分流准确率从85%提升至95%。”钱海勇说。

群众办事舒心安心

与此同时，两库案例资源也成为部门协作解决问题的重要帮手。前不久，喀喇沁旗某镇12户村民因玉米种子产量不达标索赔遭拒，喀喇沁旗综治中心牵头迅速启动“法院+农牧业局+市场监管局”联动机制。各部门通过终端查询同类纠纷处理方案，很快明确责任与赔偿标准，仅用5天就促成农资店按每亩200元给予赔付。

如今，综治中心不再是单一的办事点，而是成为集解纷、服务、协同于一体的“枢纽”，真正实现了“矛盾纠纷化解在基层”的目标。依托两库检索终端，喀喇沁旗综治中心诉求办结效率提升60%，与法院等部门协同办案时间缩短50%，未发生一起因处理不及时引发的矛盾升级事件。“两库检索终端是科技赋能基层治理的缩影，更是破解基层解纷痛点、回应群众急难愁盼的‘暖心桥’。我们将继续深化‘综治+法院’联动模式，让案例资源释放更大效能。”喀喇沁旗委政法委副书记徐全忠说。

数智全覆盖 服务暖民心

科技赋能基层治理，不止应用于纠纷化解。喀喇沁旗立足群众法治服务多元需求，进一步延伸服务触角，将科技力量融入普法宣传与法律服务全过程，用“数智”手段填补基层法律服务短板。

2025年，喀喇沁旗司法局创新推出“人

工智能普法员”，依托抖音、微信公众号等渠道为群众讲解常见法律问题、解读最新政策，打造了具有亲和力的智能普法载体，截至目前，已在抖音、公众号共发布AI普法视频148期。如今，“遇事先看看AI普法员怎么说”已逐渐成为当地群众的新选择。

普法形式打破了时空限制，法律服务更能满足群众需求。2024年，喀喇沁旗聚焦群众法律服务“就近办、便捷办”需求，在全旗人口集中的乡镇、公共法律服务中心、政务服务大厅共引进12台“互联网无人律所”，成为赤峰市首个实现“互联网无人律所”全覆盖的旗县区。

在“互联网无人律所”，群众可通过刷身份证、微信扫码等形式，在终端屏幕通过线上与全国几千名律师联系互动。群众不仅能享受线上律师面对面、一对一的法律咨询服务，还能通过设备直接打印法律文书、查询法律法规、了解最新法律资讯，实现24小时线上零距离便捷法律服务。

从两库检索终端破解基层解纷痛点，到“人工智能普法员”拓宽普法渠道，再到“互联网无人律所”实现法律服务全覆盖，喀喇沁旗不断探索基层治理新模式、新路径，以数智之光照亮基层每一个角落，让公平正义更加可感可及。在这条科技赋能基层治理的创新之路上，群众收获的不仅是纠纷化解的高效便捷，更是实实在在的获得感、幸福感和安全感。

掠影

“黑戈壁”上的丝路守护者

□本报记者 孟和朝鲁 通讯员 袁磊



向职工和群众开展防范电信诈骗网络诈骗宣传。



对货运列车车厢门、连接部位进行细致检查。



中、亚班列站停期间安检。

老旧小区有了“贴心管家”

□本报记者 杨柳 通讯员 李佳静

的快速响应机制，让物业服务更有温度、更贴心。针对老旧小区基础设施老化问题，社区党总支积极争取项目资金254万元，支持瑞兴家园门房装修翻新、电缆设备更新和智能门禁安装等改造升级，切实提升居民居住品质。

社区物业公司优先聘用困难家庭成员，先后为两名门房人员和一名保洁员提供了稳定岗位。“这份工作让我既

能照顾家庭，又有收入来源，真的很贴心！”瑞兴家园居民李女士由衷称赞道。和李女士一样，不少困难群众通过社区物业实现就近就业，真正过上安居乐业的生活。

“以前下水道一堵就发愁，现在手机一拍，把照片发群里，物业立马来人！”居民刘大姐展示着手机里的物业服务群聊天记录说道。通过多方资源整合，西郊社

区构建起共建共治共享的治理格局，居民满意度持续提升。

该社区还建立了标准化物业服务制度，通过设立意见箱、召开业主座谈会，确保服务品质常态化。业主代表周阿姨在最近的一次座谈会上提出：“建议每月公示物业收支，让大家心里有本明白账。”物业公司随即落实财务公开制度，同时制定清晰考核标准，干得好有奖励，员工干劲更足。

西郊社区通过党建引领、精准服务和资源整合，破解了老旧小区管理难题，改善了居民居住环境，让党建红成为家园守护的“暖心色”。

红色领航

□本报记者 潘佳 通讯员 郭静

“以前办公卡卡得跑老远，现在社区里就有服务点，党员志愿者还耐心指导，真是太方便了！”近日，在呼和浩特市赛罕区乌兰察布东路街道高院社区的公交卡便民活动现场，78岁的居民王大爷拿着刚办好的公交卡，脸上洋溢着满意的笑容。这是赛罕区以党建为引领，精准服务“一老一小”群体的生动缩影。

近年来，赛罕区聚焦“一老一小”民生痛点难点，从阵地建设、精准施策、多元联动三个维度持续发力，将党建温度转化为群众的幸福感和满意度，绘就了一幅基层治理的暖心画卷。

大学东路街道党工委牵头升级打造了1500平方米社区养老服务中心，如今已成为周边老人的“幸福乐园”。中心引

人智慧养老社会组织，配套建设了健康管理室、为老餐厅、文体活动室等多个功能区域，成功构建起“15分钟居家养老服务圈”。“在家门口就能享受到健康理疗、文体活动，还有热乎饭吃，这样的养老服务太贴心了！”居民李阿姨笑着说。

与此同时，青少年服务阵地也在不断拓展。前进巷社区依托“庆格泰书香屋”打造标准化课后托育阵地，配备了丰富的书籍文具和专职看护人员。“双职工家庭没有时间照顾孩子，社区的托管服务解决了我们的后顾之忧，孩子在这里不仅能完成作业，还能参与阅读活动，特别放心。”居民张女士对社区的托育服务赞不绝口。此外，社区还以“石榴茶社”为依托，搭建青少年心理健康服务阵地，通过心理沙盘、情景剧等形式为孩子们筑成长防线，目前该阵地年服务未成年人已超500人次。

万锦社区的党员志愿者吴敏定期为82岁的独居老人陈奶奶送菜，还帮老人打扫房间。“小吴啊，你真是比亲人还贴心！”陈奶奶拉着吴敏的手说道。针对辖区13名80岁以上独居、空巢老人，万锦社区推行“每周定期上门+按需即时响应”的精准服务模式，组建党员志愿服务队，提供代购代办、家务料理、聊天解闷等定制化服务。社区还建立了“需求——服务——评估”闭环机制，通过网格员入户走访、社工专业评估等方式动态更新需求清单，推动服务从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变，服务满意度达100%。

仕奇社区则聚焦心智障碍儿童这一特殊群体，开展了“星跃行动”专项服务。“我家孩子以前不爱与人交流，参加社区的康复活动后，变得开朗多了。”一位心智障碍儿童的家长激动地说。该社区为7名儿童定制了“非洲鼓+乒乓球”动静结

合的个性化康复方案，安排经专项培训的志愿者实行“一对多”陪伴服务，目前已有70%的儿童取得了良好的康复效果。

桃园社区通过“党建联建+社工统筹+志愿者落地”的高效协作模式，联合辖区医院、公交公司党支部，每月为辖区老年人开展便民服务。呼伦南路街道创新组建“共享奶奶”服务队，为青少年提供接送、看护服务，成为青少年成长路上的贴心陪伴。该街道还依托“青少年梦工厂”品牌，联合辖区单位开展红色教育、手工制作等活动，形成“一老一小”双向牵手、协同受益的良好局面。

如今，在赛罕区，党组织牵头、驻区单位联动、社会组织参与、志愿者助力的多元服务体系已然成型，覆盖“一老一小”的幸福保障网越织越密，让老年人安享晚年、让孩子们快乐成长，党建引领下的民生福祉正不断惠及千家万户。