

在今年的全国两会上,基层治理与民生保障依然是代表委员们关注的主题。基层治理,一头连着党和国家工作

大局,一头连着千家万户的烟火日常。无数一线实践告诉我们:基层治理的根,永远要扎在群众的烟火里;治理的

成效,终究要落到群众的心坎上。本期《基层治理》专刊讲述的暖心故事,是内蒙古基层治理的生动注脚。

小积分激发大能量

□本报记者 安寅东

年味还未散尽,天气乍暖还寒,兴安盟突泉县突泉镇福胜村的村道上一派热火朝天。保洁员夏良福与党员志愿者们挥舞铁锹,忙着清理燃放鞭炮留下的碎屑与堆积的枯枝。

“鞭炮放完了,咱得赶紧扫干净,让乡亲们出门看着舒心!”夏良福哈着白气说道。这一幕,正是突泉县探索“支部引领+积分赋能”新路径,破解乡村治理难题的生动缩影。

突泉县坚持“支部引领、党员带头、群众参与”,将组织优势转化为治理效能。在福胜村,党支部划定“责任田”,支委包片、党员联户,配备专业机械与保洁队伍,变“突击干”为“常

态清”。在党员示范带动下,村民从“旁观者”变身“参与者”,主动清理房前屋后杂物,形成了“支部带党员、党员带群众”的良性循环。2025年,全县累计清理垃圾9000余吨,实现生活垃圾收集转运全覆盖。

如果说党建引领是“主心骨”,那么积分制则是激活群众内生动力力的“金钥匙”。在东杜尔基镇明星村的“明星·家”超市,米面粮油不标价格标积分。农机摆放整齐积2分,参加夜校积2分,发展庭院经济积5分……村党支部书记宋庆林介绍:“村民们可以通过参与环境整治、志愿服务等活动获得积分,兑换生活用品。积分兑换



明星村“两委”干部入户为村民打分。曾令刚 摄

不仅仅是物质回馈,更是对每一份付出的看见和认可。”

2025年突泉县投入160万元专项资金,在全县46个村推广积分制,将人居环境、诚信建设等40余项指标量化。从明星村的数字化兑换,到学田乡利民村的“微网格”互检,再到九龙乡十家子村的“双轨激励”,各地创新实践百花齐放。

小积分撬动大治理,不仅扫除了环境脏乱差,更催生了文明新风尚。

如今,在突泉县各乡村,支部强、环境美、产业兴、民风淳的画卷徐徐展开。党建引领与群众智慧的深度融合,正让这片土地焕发出前所未有的生机,书写着基层治理现代化的精彩篇章。

“送货人”变身“治理合伙人”

□本报记者 许敬 通讯员 金雨熙

3月初的一天,乌兰察布市化德县长丰社区的快递员刘秀丽像往常一样穿梭于楼宇间。在一处单元楼内,她敏锐地发现楼道拐角违规停放着电动自行车,一旦起火,后果不堪设想。她立即掏出手机,通过微信群“随手拍”上报社区。不到半小时,社区网格员赶到现场清理,并由此展开专项宣传整治。

在化德县,像刘秀丽这样活跃在街头巷尾的新业态从业者,正在成为基层治理的“治理力量”。近年来,化德县以党建引领织密组织覆盖“一张网”,以暖心服务构建关

爱“共同体”,引导快递员、外卖骑手、货运司机等新就业群体充分发挥走街串巷、熟悉社情的职业优势,担任社情民意“信息员”、城市文明“宣传员”、平安建设“巡逻员”、社区服务“志愿者”,深度融入基层治理网格,破解治理难题,构建起“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体。

“虽然每天跑单忙,但能抽时间为大家做点事,感觉自己被需要、被认可,也是一种幸福。”快递员小张的话语,道出了这个群体从“旁观者”到“参与者”的身份转变。

为更好地服务新就业群体,化德县一系列“暖心”服务举措逐步落地见效。在该县物流



快递员为社区居民上门送药。(化德县委社会工作部供图)

集散中心旁,有一间24小时不打烊的暖“新”驿站。“有时晚上忙完了过来热个饭,挺方便。”极兔快递公司一名工作人员笑着说。这样的驿站,化德县已有14个,其中3个实现24小时智能服务,“扫码进门,服务全时”,已累计服务新就业群体超1000人次。此外,该县还在快递物流、

外卖配送等企业新建党组织,将分散就业的党员有效组织起来,让党组织成为凝聚人心的“磁石”;针对子女“看护难”,在社区开设公益假期托管班,为新就业家庭子女提供“看护+教育”服务,极大提升了新就业群体的幸福感和归属感,也让尊重和关爱新就业群体成为社会共识。

数智生活便捷舒心

□本报记者 杨柳

“家里下水道堵了,我用社区小程序拍了张照片上报,很快就有人来维修,还能在线评价服务质量,太方便了!”近日,包头市固阳县金山镇科教社区居民刘先生对社区的智慧服务系统连连称赞。

面对基层治理的新问题、新需求,固阳县打造“智慧社区”综合管理系统,设置中央数据大屏,整合小区人口、房屋、车辆、商户等基础信息,建立动态更新数据库,实时推送防诈骗、养生保健等便民信息,循环播放安全警示教育片,对独居老人、重点关注人员等特殊群体实行生活状态实时监测,及时处置各类安全隐患,让基层

治理更精准、为民服务更贴心。

为高效解决群众身边的急事难事,固阳县推出社区专属微信小程序,集成人口信息、民生诉求、服务预约等多项功能,目前注册用户已达3000余人,覆盖试点社区大部分居民。创新“居民下单—平台派单—网格员接单—群众评价”闭环服务模式,居民“随手拍”即可反映问题,平台响应率100%,办结时限压缩至48小时内。线上智能归集各类数据1万余条,通过大数据分析精准研判群众需求,推动社区治理从“被动响应”向“主动预判”转变,让服务跑在群众需求前面。

近年来,固阳县通过建强骨



教老年人使用智能手机APP。(固阳县组织部供图)

干队伍、深化为民服务、创新智治模式,推动社区治理从“粗放式”向“精细化”迭代升级,让居民的获得感、幸福感、安全感在细微处持续攀升。同时,推动1200余名机关企事业单位在职党员常态化下沉社区,通过入户走访、座谈交流、线上征集等方式,及时捕捉群众实际需求,实现治理资源与群

众需求精准匹配。

“我们将持续深化党建引领基层治理创新,持续推广智慧社区至全县,进一步建强骨干队伍,优化服务模式、升级智治体系,不断提升社区治理效能,让基层治理现代化新图景更加清晰可感。”固阳县组织部副部长张建国说。

网格连心服务直达

□本报记者 郝佳丽

“政府工作报告提出,更大力度保障和改善民生。今后咱们社区的条件会越来越好,日子也会越过越红火!”3月6日,在呼和浩特市回民区通顺街街道三顺店社区祥和五区一户居民家中,一、二号楼楼组长周燕与居民开心地拉着家常。

在三顺店社区,共有44名楼组长、160名单元长,他们经常在辖区入户走访,宣传政策,了解问题、调解矛盾,是居民信任的贴心人。

三顺店社区以党建为引领,建强网格体系,夯实队伍建设,构建起横向到边、纵向到底的“网格党支部+专职网格员+楼栋单元长”社区微治理模式。

社区专门制定了详细的网格员职责,要求网格员定期入

户了解居民需求,全面掌握网格内居民信息,建立了网格员培训制度,每周开展一次岗位大练兵培训,学习近期的政策法规,每半个月组织一次业务交流会,每个月召开一次民情民意恳谈会。社区网格员、楼组长、单元长通过开展“进百家门、知百家情、解百家难、结百家亲、暖百家心”的“五百行动”,及时解决群众急难愁盼问题。

“这种网格化服务管理模式,能够反映社区全面收集、及时掌握社情民意信息,也能及时排查安全隐患,实现社区管理科学化、服务人性化。”三顺店社区党委书记李一芝说。为进一步提升服务质量,社区还建立了“民情红蓝单”机制,网格员将居民反映的问题以红单形式在24小时内反馈;对于社区层面无



呼和浩特市巾帼志愿者团队为社区居民义务理发。魏然 摄

法解决的问题,以蓝单形式上报至街道办事处或相关部门,确保问题第一时间得到反馈和解决。

为保证居民反映的问题得到及时处理,三顺店社区还组建了暖心小分队、党员代办队,

通过“网格+党员干部”“网格+志愿队伍”“网格+职能部门”,常态化开展政策宣传、帮办代办、暖心服务、诉求收集、矛盾调处等工作,让群众就近享受便捷优质的服务,提升了群众的获得感和幸福感。

治理有温度 幸福有质感



上都社区工作人员向居民宣传消防安全知识。张霞 摄

社区里暖意流动

□本报记者 宋佳

“以前这条路坑坑洼洼,下雨天全是积水,现在修得平平整整,多亏了社区和大家伙儿的帮忙!”初春时节,锡林郭勒盟多伦县善因社区居民的话,道出了当地基层治理的暖心成效。这一变化,正是该县构建“党小组+网格员+楼栋长(联户长)”的“铁三角”基层微治理机制,把服务送到群众心坎上的生动缩影。

近年来,多伦县委社会工作部聚焦基层治理精细化提升,联合县委政法委、组织部等部门,构建“铁三角”基层微治理机制,将治理触角延伸至小区楼栋、田间地头,实现党建引领、精细服务与居民自治的有机融合,让基层治理既有力度更有温度。

“我们村以村民小组为单位,划分为5个网格,每个网格配备1名党小组组长、1名网格员及3名联户长。联户长由村综治员、草原110队员等担任,依托‘人熟、地熟、事熟’的优势,落实分户分片管理,确保‘户事有人管、户事有

人问’。”西干沟乡牛眼睛村党支部书记杨秀波介绍,这一精细化配置,有效促进了村里和谐稳定的良好局面。

多伦县坚持“无缝覆盖、动态调整”原则,科学细化网格划分:城镇社区以10—30户为单元,农村以村民小组为基础,共成立286个网格党小组,划分555个基础网格,推选1557名楼栋长(联户长),实现全县65个行政村、9个社区10.37万常住人口的全面覆盖。

“每个网格都有党小组成员牵头,大事小情有专人管、有人问,心里踏实多了。”牛眼睛村村民的感触,正是“铁三角”基层微治理机制治理成效的体现。

如今,基层治理“铁三角”已成为多伦县服务群众、化解风险、维护稳定的坚实力量。截至目前,已累计排查化解矛盾纠纷84件,开展安全隐患巡查99次,帮扶关爱特殊群体696人次,基层治理效能持续提升,群众获得感、幸福感、安全感不断增强。



临河区综治中心特邀调解员调解纠纷。王震 摄

进一扇门解千家忧

□本报记者 薄金凤

因一起冷库租赁纠纷,巴彦淖尔市临河区的个体工商户张彩霞一度愁眉不展。她本以为需要经历漫长奔波,但走进临河区综治中心后,事情很快得到处理。“从登记到办妥,只用了4天。过去跑断腿的事,如今进这一个门,就有人管、有人跟、有人解决。”张彩霞感慨道。

这正是临河区综治中心深入践行新时代“枫桥经验”,推动“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”理念落地生根的一个缩影。该中心通过优化“中心吹哨、部门报到”机制,整合法院、公安、住建等21个部门资源,同时引入律师等专业力量,致力打造“一站式”矛盾纠纷调处平台。

面对复杂矛盾,临河区综治中心健全多元化化解机制。针对涉及百余户购房者的贷款保证金退还纠纷,中心启动“政协+法院+综治”联动机制,高效完成了集中调解与司法确认程序。据该中心常务副主任王震介绍,自2024年1月份成立以来,该中心已累计化解各类社会矛盾纠纷1万余件,为群众挽回经济损失4亿多元。

与此同时,解纷力量持续向基层汇聚。临河区综治中心通过邀请人大代表、政协委员参与调解,于2025年成功化解相关矛盾423件。此外,百余位律师轮流驻点,同年提供免费法律咨询超过1.2万人次。以“李玉兰调解室”为代

表的个人调解室也发挥了重要作用,自2017年成立以来,该调解室累计化解纠纷超过1万件。“我们坚持用真心、诚心、爱心、恒心去工作,公平公正、合情合理合法地解决问题。”调解室负责人李玉兰说。

“临河区以新时代‘枫桥经验’为引领,通过阵地、机制、队伍的全方位建设,让基层治理既有力度更有温度。未来,我们将持续深化规范化、实战化、智慧化建设。”临河区委政法委员会常务副书记、区综治中心党支部书记王亚东表示。

如今,在临河区,“小事不出网格、大事不出城区、矛盾不上交”的目标,正从蓝图转化为群众可感可及的现实。

