



七色聚能暖驼乡 志愿同行启新程——阿拉善盟志愿服务“七色响应”试点正式启动。



腾格里额里斯镇通湖社区开展“清洁家园齐动手 雷锋精神我践行”雷锋纪念日志愿服务活动。



阿拉善盟退役军人志愿服务队为残疾人送助行器。

## 深耕“志愿红” 绘就基层治理幸福画卷

□刘宏章 包蕾

年初以来,阿拉善盟聚焦群众“家门口”的急难愁盼,精准对接志愿服务供需、不断创新志愿服务载体,将志愿服务深度融入基层治理各环节,有效提升了群众的获得感、幸福感与安全感,以一抹抹“志愿红”绘就共建共治共享的基层治理“同心圆”画卷。

通过“善行志愿”品牌引领,阿拉善盟培育出“爱无碍”“红驼铃”“暖心桥”“四季花”等特色志愿服务项目,其中“爱无碍”“四季花”获评全区最佳志愿服务项目,“红马甲”志愿服务队获评全区最佳志愿服务组织,“红驼铃”入孵自治区志愿服务孵化基地并入围自治区志愿服务项目大赛决赛,志愿服务实现从“量的增长”到“质的飞跃”。目前该盟进一步将志愿服务深度融入基层治理,以精准化对接、载体创新、专业支撑、文化浸润,持续提升服务效能,形成了“党建引领、多元共治、服务为本”的基层治理新格局。

### 精准对接群众需求 让“家门口”服务更有温度

以精准对接需求让“家门口”服务更有温度为重点,阿拉善盟直面“地广人稀、需求多样”的地域实际,以及志愿服务“半径偏大、力量分散”的现实问题,立足“民族团结一家亲”的深厚基础,依托红色党建引领、橙色矛盾调解、黄色民生关爱、绿色生态守护、白色健康保障、蓝色政策宣导、紫色专业支持的志愿服务“七色响应”活动,在科学梳理群众需求的基础上,统筹协调、及时组织专业志愿力量限时提供服务。

为让精准对接落到实处,阿拉善盟委社会工作部创新建立志愿服务“七色响应”机制,为7支专业志愿服务队授旗并建立人员台账,整合行业部门技术、企业物资、社会组织等各类资源,推动“群众需求—资源供给”高效对接,为精准化服务筑牢基础。同时,为进一步提升志愿服务质效,树立志愿者良好形象,阿拉善盟委社会工作部印发《阿拉善盟志愿者行为规范》,对志愿者着装、行为举止、标识使用等进行统一规范,以制度化建设推动志愿服务从“自发善举”向“规范自觉”转变,让“七色响应”在制度护航下更精准、更有力。这一机制的落地,对志愿者着装、行为举止、标识使用等进行统一规范,以制度化建设推动志愿服务从“自发善举”向“规范自觉”转变,让“七色响应”在制度护航下更精准、更有力。这一机制的落地,对志愿者着装、行为举止、标识使用等进行统一规范,以制度化建设推动志愿服务从“自发善举”向“规范自觉”转变,让“七色响应”在制度护航下更精准、更有力。

阿拉善盟退役军人志愿服务队紧扣“退役不褪色”使命,以精准对接群众需求为导向,将“家门口”服务做到实处,组织退役军人志愿者深入基层开展常态化“走边关”活动,面对面解决水电线路、医疗教育等民生诉求。志愿者们化身“民生贴心人”,累计为边境群众解决户籍办理、医疗救助、住房保障等实际困难89件,捐赠健身器材及学习用品2000余件,将服务触角延伸至每一户牧民家中。同时,依托35个金融助农服务

点发放政策宣传册5000余份,让“金融活水”与“政策暖流”直达群众心坎,真正把便捷、温暖的服务送到边境群众家门口,以实际行动践行“守边就是守家”的庄严承诺。

在额济纳旗,该旗马鬃山苏木“红驼铃”志愿服务队针对守土戍边牧民牲畜饲草短缺的难题,多方筹集苜蓿草捆、颗粒饲草,驱车400多公里为27户牧民逐一配送,及时化解了牲畜越冬的燃眉之急,既解决了牧民的实际困难,更传递了党和政府对边疆牧民的深切关怀,彰显出志愿服务在巩固民族团结、维护边疆稳定中的独特作用。额济纳旗达来呼布镇组织志愿者开展“敲门行动”,通过问生活保障、问政策享受、问困难诉求,看居住环境、看临时困境、看帮扶措施的“三问三看”工作法,精准摸排困难群众实际情况,在启动临时救助快速响应机制的同时,因地制宜、因人施策推动帮扶从“输血”向“造血”转变,成为传统社会救助体系的有效补充,让志愿服务成为织密民生保障网的“探头”和“触角”。李井滩生态移民示范区建立并推行志愿服务“点单—接单—派单—履单—结单—评单”闭环机制,让群众需求有回应,服务过程有监督、服务结果有评价,累计收集并完成群众“微心愿”380多个,解决民生诉求240多件,开展“帮教、帮干、帮智”助农服务150多场。该示范区和图嘎查独居老人陈严山曾因缺少劳力犯愁,志愿者主动上门的服务让他倍感温暖,“没想到我还没出门找人帮忙,志愿者就送服务到家,心里特别暖。”朴实的话语,道出了群众在精准化志愿服务中的真切获得感。在策克口岸经济开发区,志愿者们以法治为基、以情感为桥,创新推出“法律+民俗+双语”工作法,成功化解跨境劳务等各类纠纷130多件,化解成功率100%,涉及金额4800余万元,用志愿力量铺就了边疆和谐稳定之路,也让志愿服务成为化解矛盾的“润滑剂”、维护稳定的“压舱石”。



阿拉善右旗边境管理大队女子护边队帮牧民搬运饲草料。



李井滩志愿者在“春风送岗”专场招聘会中为群众介绍岗位情况。

### 创新志愿服务载体 让“家门口”守望更有活力

“志愿者就像家人一样贴心、暖心,以前出门看病办事,光等车就要大半天,现在打个电话,志愿者直接到门口接送,对我们老年人来说真是太方便了!”3月4日,家住阿拉善盟阿拉善左旗宗别立镇嘎勒布苏太嘎查的张翠兰老人谈起志愿服务,满是赞许。

春节前,72岁的张翠兰老人突感身体不适,拨通志愿服务电话后,志愿“惠民直通车”很快便开到家门口,志愿者全程陪同接送、陪护就医,让老人得以快速康复,舒心度过春节。这暖心的一幕,正是阿拉善盟深耕“家门口”志愿服务,以志愿力量激活基层治理活力的生动缩影。

载体创新,是激发志愿服务活力的关键,更是推动基层治理重心下移的有效途径,唯有把服务做到群众心坎上,才能让志愿服务真正“活起来”“火起来”。阿拉善盟以创新服务载体让“家门口”守望更有活力为要点,不断拓展志愿服务参与渠道,创新志愿服务供给方式,将服务触角延伸到群众身边的每一个角落,让更多社会力量汇聚成基层治理的强大合力。

阿拉善左旗宗别立镇探索推出的“宗镇行·惠民直通车”服务项目,打破了传统服务模式的时空限制,志愿者利用私家车将服务窗口“开”到群众家门口。从最初为行动不便居民代购日常生活用品,到根据群众需求提供城区就医接送服务,再到针对60岁以上老年人和残疾人建立需求清单,将政务办理、就医问诊等高频需求通过“点对点”服务送到家,“惠民直通车”不断升级迭代,有效打通了服务群众的“最后一米”,让偏远地区的群众实现“快出门、好办事、办成事”,真正将“群众跑腿”变为“志愿者跑腿”,将“窗口服务”变为“上门服务”,是以人民为中心的发展思想在基层的具体实践。

在阿拉善右旗,志愿者们开展蒙医特色互助助培培训,组织残疾人学习蒙医按摩技法、制作养生香包,帮助服务对

象实现从“受助”到“自助”的心理升华和行动转变。该旗巴丹吉林镇居民张玲香说:“以前总觉得自己是被照顾的对象,学习了这些自助技能才明白,自己也能管理健康。”这种“助人自助”的理念,正是志愿服务的最高境界,不仅解一时之需,更激发内生动力,让服务对象成为自我发展的主人。同时,当地还开设“辅具共享服务区”,为群众免费提供轮椅、助行器等辅具借用服务,覆盖多个社区和苏木镇,居民崔英生为家中90多岁老人借到轮椅后直言:“这种好事,真是办到我们的心坎上了。”内蒙古电力集团阿右旗供电公司“石榴籽先锋”志愿服务队创新“专业社工+行业专家+志愿者”联动模式,建立常态化上门巡检机制,累计响应群众求助30多次,及时整改排除用电隐患20多处。玉风干鲜水果店的许大姐一通求助电话,志愿者沈磊便第一时间上门,半小时内就解决了空气开关跳闸的问题,“我们多做一点,群众的安全就多一分。”沈磊的话,道出了每一位志愿者的初心与坚守。这种“专业力量+志愿服务”的模式,既保证了服务质量的专属性,又拓展了志愿服务的覆盖面,实现了“1+1>2”的协同效应。

阿拉善高新区打造“骑”心向党·善“新”志愿”特色项目,将57名外卖骑手志愿者转化为“移动网格员”,推行“随手拍、随手巡、随手报、随手帮、随手清”的“五随”机制,让外卖骑手在日常配送中成为基层治理的“移动探头”,累计上报有效治理线索670多条,且实现100%对接处置。这一创新举措,巧妙地将新就业群体纳入基层治理体系,让城市的“奔跑者”成为基层的“守护者”,实现了治理力量的社会化延伸。同时,该高新区为外卖骑手配套建设15个暖心驿站,定期开展志愿服务“积分兑换”活动,让外卖骑手在服务他人的同时,也能享受歇脚充电、饮水热饭等贴心服务,获得社会认可。这种“服务换服务”的双向奔赴,让志愿服务形成“我为人人、人人为我”的良好氛围,构建起志愿服务可持续发展的良性生态。

### 志愿服务融入基层治理 让“家门口”幸福更有质感

以融入基层治理让“家门口”幸福更有质感为出发点,阿拉善盟以铸牢中华民族共同体意识为主线,注重专业社工力量培育,推动“专业社工+志愿服务”深度融合发展,让专业力量与志愿热情相辅相成,为基层治理现代化注入源源不断的动力。如今,阿拉善盟已有志愿服务团队759个,志愿者总数约5.8万人,占常住人口总数的21.6%,高于全国16.9%、全区10.6%的平均水平,每年志愿服务覆盖超10万人次,全民参与的志愿氛围日益浓厚。

基层治理现代化,离不开专业力量的支撑。在推进志愿服务工作中,阿拉善盟为了既保证服务的专业性又赋予治理的温度,该盟将社工的专业方法与志愿者的热情奉献相结合。2025年,该盟多渠道推动社会工作者参加全国社会工作者职业水平考试,报名人数达1004人,同比增长107.87%,通过人数126人,同比增长39.7%,两项数据均创历史新高,标志着阿拉善盟社工人才队伍建设迈入快车道。该盟还在4个社区开展“专业社工+志愿服务”融合试点工作,探索“阵地融合、项目联动、三单管理”模式,推动“社工策划+志愿者执行”的服务模式落地,专业社工与志愿服务“双轮驱动”的效应初步显现。目前,阿拉善盟新增注册社工机构2家、专业社工83人,引导企业、社会组织等投入社工服务资金6.45万元,实施“关爱困境儿童”“助老暖心”“民族团结”等公益项目44个,形成了“政府主导、社工引领、志愿参与、群众受益”的良好局面,志愿服务也实现了从“零星分散”走向“全民参与”的制度文化嬗变,让“人人可为、处处可为、时时可为”的志愿文化在祖国北方落地生根。

今年在阿拉善左旗南环街道学苑西社区的文华尚景小区停水期间,“常青藤”志愿服务队的队员们第一时间为行动不便的残疾人上门送水,还顺带打扫卫生、陪唠家常,疏导群众焦虑情绪。这支由退休党员组成的志愿服务队平均年龄62岁,从最初的7人发展到如今的15人,累计完成代购100次,服务卧床老党员16人,调解邻里纠纷12起,成为街坊邻里家门口的“守护者”,也印证了“银发力量”在基层治理中的独特价值——他们既是服务的提供者,也是邻里的黏合剂,更是社区共同体的建设者。

寒假期间,阿拉善左旗“七彩课堂”寒托班覆盖多个社区,志愿者累计服务596名青少年,“指尖非遗”陶布秀尔公益班、手工制作班、户外研学实践等丰富多彩的活动,让孩子们“离校不离教”,在“家门口”度过了“有知有味”的多彩假期,既解决了双职工家庭的“看护难”问题,更在孩子心中播下了志愿服务的种子,实现了志愿精神的代际传递。

阿拉善右旗创新服务形式,运用“艺术+心理”方式开展曼陀罗绘画、油画疗愈等活动,为居民群众提供情绪支持和心理服务;志愿者还设计VR体验环节,配合情景模拟,帮助孩子们在沉浸式体验中提升自护能力,累计服务600余人次,这种“心理服务+安全教育”的融合创新,拓展了志愿服务的边界,精准回应了群众日益增长的精神文化需求。

额济纳旗土尔扈特社区志愿者联合电力、疾控部门开展安全宣传,哈日布日格德音乌拉镇组织志愿者走村入户普及法律法规,团旗委组织青年志愿者在火车站开展春运“暖冬行动”,各领域、各部门通过“阵地联动、资源共享”,织密了基层治理的安全网,打破了传统治理的条块分割,实现了资源在基层的优化配置。李井滩生态移民示范区整合党员干部、西部计划志愿者、乡土能人等力量,组建近30支志愿服务队,依托1000多名志愿者做优“15分钟志愿服务圈”,构建“政府主导+社会参与+专业服务”体系,让志愿服务走上常态化、专业化轨道。

策克口岸经济开发区司法所带领志愿者定期开展“法律互学、民俗共享”专题培训,深入企业商铺实践教学,在协助解决中蒙货运司机语言沟通不畅等实际问题的过程中,既提升了志愿服务质效,也推动了基层治理水平的提升。

文化的浸润,是志愿服务从“活动”走向“事业”的关键,唯有让志愿精神成为社会风尚,才能实现志愿服务的常态长效。阿拉善盟着力构建“线上+线下”宣传矩阵,推动志愿文化深入人心。线上,通过微信公众号、短视频平台发布政策解读、先进事迹展播,相关内容播放量超1万人次;线下,开展“志愿文化五进”活动200余场,覆盖2万余人次,20余篇志愿服务信息被学习强国、《内蒙古日报》等主流媒体报道,让志愿文化成为阿拉善精神新标识。立体化的传播方式,让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神如春风化雨般浸润人心,转化为各族群众的思想自觉和行动自觉。

如今在阿拉善盟,点点“志愿红”共同汇聚成“善行志愿”的磅礴力量,让志愿精神在大漠阿拉善熠熠生辉,从城镇社区到边境口岸,从农牧业腹地到工业园区,该盟以“家门口”志愿服务为小切口,做实了基层治理的大文章,截至目前,全盟累计开展各类“家门口”志愿服务活动近1200多场次,惠及群众2.86万人次,推动基层治理效能整体“大提升”。这一实践也清晰印证:基层治理从来不是政府的“独角戏”,而是全社会共同参与的“大合唱”;志愿服务也绝非可有可无的“点缀”,而是基层治理现代化的重要力量。

展望未来,阿拉善盟将继续深化志愿服务与社会工作融合发展的“阿拉善实践”,在健全制度体系、优化资源配置、提升服务能级上持续发力,推动志愿服务从“有”到“优”、从“形”到“神”的全面提升,让党的旗帜在阿拉善基层治理最前沿高高飘扬,让志愿精神在祖国北方绽放更加璀璨的时代光芒。

“今后阿拉善盟将持续以党建为引领,推深做实凝聚服务群众工作,实施志愿服务‘六大提升工程’,深化‘善行志愿’品牌和‘七色响应’活动,通过深耕‘微网善治’,把精细治理做到院落楼栋、群众身边,让‘志愿红’在服务民生最前沿熠熠生辉。”阿拉善盟委社会工作部部长、“两新”工委书记王东表示。



策克口岸经济开发区应急管理局联合额济纳海关、策克边境派出所及相关部门开展“人人讲安全、个个会应急——排查身边安全隐患”主题防灾减灾宣传活动。



额济纳旗马鬃山苏木“红驼铃”志愿者帮助守土戍边牧民梳剪驼毛。



元宵节时阿拉善高新区志愿者帮助工人搭建展示墙。