

# 促进人才供需对接 职业规划大赛点亮青春就业路

民生

□本报记者 刘志贤

“我想成为一名铁路接触网运维算法工程师”“我的职业目标是成为一名优秀的煤化工生产操作人员”“成为一名合格的蒙医护士是我的职业理想”……日前,第三届全国大学生职业规划大赛内蒙古赛区决赛暨全区第五届大学生职业规划大赛总决赛在内蒙古工业大学成功举办,参赛选手们纷纷亮出职业目标,尽显青春风采与担当。

## 全区近30万名在校大学生报名参赛

本届赛事构建“双轨五组”竞赛体系,成长赛道分设高教组、职教组,聚焦深化职业认知、明晰成长路径;就业赛道细分高教本科生组、研究生组及职教组,侧重锤炼求职实战能力、提升岗位适配度。全区近30万名在校大学生踊跃报名,历经学校初赛、自治区复赛层层选拔,最终180名选手脱颖而出晋级自治区决赛。赛场上,成长赛道选手生动讲述专业学习与职业探索的蜕变历程,就业赛道选手紧扣岗位需求,精准展现综合素质与职业能力。学子们以扎实学识、过硬技能、丰富实践和清晰规划,彰显了新时代内蒙古青年将个人发展融入国家战略、扎根内蒙古建功立业的责任担当。

本届赛事参与人数、规模均创历史新高,学生参赛热情空前高涨,“今年校内报名人数近2万,占在校生总数70%以上,各学院均高标准举办院赛。”内蒙古工业大学招生就业处处长于立群介绍,“本届赛事中,硕士生和博士生的参与人数也增加了很多,全校全员参与的氛围很浓厚。”

包头职业技术学院招生就业处处长孙艳红也有同感:“近年来我校参赛学生数量逐年递增,今年参与率已近80%,越来越多参赛学生聚焦战略性新兴产业,充分彰显大赛推动人才供需精准对接的核

心目标。同时,大赛不仅是竞技平台,更是高校人才培养质量的直观展示,为人才培养提质增效提供指引,搭建起校企交流互鉴的优质桥梁。”

## 个人成长与国家发展需求紧密相连

赛场之上,学子们在历练中成长蜕变。内蒙古化工职业学院煤化工技术专业大三学生王阳连续两年参赛,从成长赛道转战就业赛道。“去年参赛我汇报的是在校期间如何努力学习专业,今年参赛时我已经进入化工企业顶岗实习,成为了一名煤化工生产操作人员,目前我的职业目标是成为一名煤化工工程师。”王阳说,通过参加比赛,他清晰地制定了自己各阶段的学习重点和目标方向。

通过比赛,内蒙古工业大学2023级电子信息工程专业本科生高炳昊成为一名铁路接触网运维算法工程师的信念更加坚定。这个在铁道边长大的小伙子,注定与铁路有不解之缘,大学期间,他申报的第一个项目就与铁路有关,在跟随老师深入铁路一线调研时,他发现接触网人工巡检运维模式存在效率低、成本高的难题,于是他立志成为一名铁路接触网运维算法工程师。“我的选择与时代脉搏同频共振,当前,国家正全面加强构建智能体技术体系,内蒙古正在超前布局绿色算力、信息传输网络等新基建,我愿意通过不懈的努力,用算法淬炼钢铁脉络,用智能守护中国速度。”高炳昊说。

比赛中,选手们纷纷将个人理想融入国家发展,主动奔赴基层一线、乡村振兴、科技创新等领域建功立业。通过职业学院2024级畜牧兽医专业学生卢温心的理想是成为一名肉牛繁育技术员,他成长于科尔沁草原,当地肉牛产业蓬勃发展,但全产业链中,大专及以上学历人才仅占18%,像繁育技术员这样的核心岗位缺口很大,急需一批高技术技能人才,改良肉牛品种,让科尔沁肉牛生长更快、产肉更

高、品质更好。最终,卢温心凭借“扎根科尔沁草原,做现代肉牛产业的繁育尖兵”的深情讲述,获得成长赛道职教组金奖。



就业赛道选手组选手、包头师范学院白妍正在展示。



“心选团”成员现场“抢人”。

## “企业心选团”赛中开启“抢人”大战

大赛搭建起人才供需对接的大平台、服务毕业生就业的大市场。决赛中,内蒙古自治区教育厅还邀请了内蒙古正大有



“心选团”成员递出offer。

限公司、内蒙古蒙牛乳业(集团)股份有限公司、中铁北京工程局集团第六工程有限公司等50家企业代表组成“企业心选团”,为企业发展储备后备人才,也为大学生提供更多就业选择。内蒙古正大有限公司人力资源经理于博丞在本次大赛中共给出了4份实习offer,能参与大赛他感觉很荣幸:“比赛搭建起用人单位与学生沟通的桥梁,很有意义。比赛中我认识了很多让人眼前一亮的优秀学生,他们的思维能力、应变能力、沟通能力都很好,也符合我们企业选拔人才的核心标准。希望他们有机会能够加入企业,为企业建设添砖加瓦。”

内蒙古自治区教育厅相关负责人介绍,今年,教育厅将按照自治区党委“1571”工作部署,继续用心用力做好高校毕业生就业工作。强化顶层设计,将生涯教育融入人才培养全过程,加快完善覆盖全员的课程体系,建强师资队伍,打造生涯发展根基;强化价值引领,持续开展“就业育人”主题活动,宣传基层就业先进典型,引导学生扎根内蒙古、投身发展大局;强化供需对接,主动对接十大产业集群和21条重点产业链,深化产教融合、校企合作,提升人才培养与社会需求的适配度;强化精准服务,重点关注困难毕业生群体,帮助每一位毕业生高质量就业。

镜鉴

## 一碗热饭 6年坚守

□本报记者 赵曦

3月11日中午,兴安盟扎赉特旗福心公益协会的爱心食堂暖意融融,饭菜飘香。巾帼志愿者们熟练地为老人分餐、端菜,127名老人围坐餐桌,吃着暖心午餐,脸上满是笑容。

2019年8月,扎赉特旗福心公益协会注册成立,一群心怀善意的人凝心聚力,秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,开启了公益之路。从那时起,爱心食堂开始为老人提供免费午餐,至今已累计供餐7.7万多人次。协会打造了爱心敬老驿站,定期为老人开展义诊、文艺汇演等活动,还为困境学子送去助学金和学习用品,“爱心妈妈”王丽丽等志愿者更是长期陪伴困境儿童,为孩子们撑起一片天。

6年来,该协会已凝聚近千名巾帼志愿者,他们聚焦“一老一小”,从爱心食堂到资助助学,从助残帮扶到生态环保,累计开展公益活动逾千场,服务群众数万人次。

(图片由兴安盟扎赉特旗福心公益协会提供)



为老人就餐。



志愿者为老人提供爱心义剪服务。

民情

# 重建机制 重塑流程 帮办代办 人社服务跑出便民“加速度”

□本报记者 梅刚

待遇认证不会办,主动上门送服务,免跑腿;社保卡丢失着急,一个窗口全补办,不折腾;创业办证没底,一次告知秒审批,不等待……

自2025年10月“办事不求人”专项行动开展以来,呼和浩特市人力资源和社会保障局以群众满意度为标尺、以精细化管理为导向,通过“重塑队伍、重建机制、再造流程”,推动服务理念、制度、作风深刻变革,彻底打通政务服务“最后一公里”。

## 重建机制 巧解民生痛点“千千结”

“过去总有人讲退休办理手续多、时间久,心里难免发怵。现在却实实在在感觉到办事顺畅,真是省心省力。”市民王玉办理退休的经历,正是“办事不求人”行动切实破解民生难题的生动缩影。

呼和浩特市人社局从群众“身边事”“关心事”入手,坚持问题导向,发扬“钉钉子”精神,确保所查均为办事过程中的痛点、难点,切实推动解决一批人社领域最突出、最易被群众感知的问题。

行动开展以来,呼和浩特市人社局问题找得准,共召开“服务对象征求意见会”、问题堵点研究调度会等会议17次,局长“亲自办、陪同办、跟踪办”收集意见建议,全面梳理12333热线、局长信箱等渠道1474件诉求工单,系统起底190个堵点,针对性提出407条整改措施,最终形成一份汇聚民声民情的“问题清单”。将12345接诉即办平台、12333热线作为了解群众“急难愁盼”重要渠道,建立为民服务“工作月报”机制,综合考虑诉求数量、频次,利用大数据“算出”反映最集中的民生痛点、办理难

点,为问题解决提供靶向指引,去年群众咨询总量同比下降55.2%。

呼和浩特市人社局难题解得实,共推动解决堵点卡点154个、重塑流程112个、重建机制95个。实现了材料提交“减繁”、办事时限“减时”、跑动次数“减距”,群众办事减负松绑;实现了服务体验“升级”、协同水平“升格”、群众体验“升温”,服务效能全面升级;推动服务覆盖“扩面”、惠企维度“扩围”、智慧应用“扩界”,惠民利企覆盖更广。一串串数字以及“三减、三升、三扩”成效的背后,是民生痛点的切实疏通。

退休办理费时费力曾是群众反映的高频痛点之一,呼和浩特市人社局打出“加强联动、档案预审、动态预警”组合拳,让退休申办“不求人”。建立退休档案电子化流转机制,打通人社与档案部门数据壁垒,退休申请从“群众跑腿”变为“多部门数据交换”;创新推出档案预审机制,主动提前筛查档案材料,一次性告知补正清单,帮助群众早准备、一次过;建立退休审核超期预警机制,退休审核办结时限由10个工作日压减至5个工作日,退休办理更舒心。

长期困扰群众的企业职工养老保险欠缴补缴“耗时长”“多头跑”难题怎么破?标准办和协同办是“金钥匙”。聚焦补缴业务全流程,通过制定标准化办理规范、推行“一次性告知”精准收件、明确环节时限等举措,推动实现“各环节不过日 全流程不过周”。建立健全内部联动机制,实行“首办负责 限时办结 全程跟踪”制度,确保业务在科室间无缝衔接、高效流转。

## 重塑流程 业务办理按下“加速键”

“现在去人社局办事,真是又快又顺畅。”近期,无论是急着招聘员工的企业、即将办理退休的职工,还是申请社保补缴的

群众,都不约而同地发出这样的感叹。这一普遍认可的“快”,源自“办事不求人行动”的深入推进。

曾经,排队久、材料繁、多头跑、问不清,是不少群众和企业办理业务时的共同困扰。呼和浩特市人社局聚焦群众办事难点,以敬民之心行简政之道。通过明确29项交叉业务的牵头单位与配合单位,打破部门壁垒,内部协同效率显著提升。同时,在“减”字上做文章,失业登记、创业担保贷款申请材料精简超50%,工伤认定审核清单取消3类非必要证明,表格填报越来越简便。

通过“机制创新”与“技术赋能”,让办理速度更快。建立工伤认定案件分类处理机制,实行“简单案件快办、复杂案件规范办”,审核效率大幅提升,结论出具率提升至90%,受伤职工平均提前5到10天进入待遇申领环节,温暖的保障来得更快了。失业保险业务引入“数字员工”,对失业保险金、稳岗返还申请进行7×24小时智能初审,办理时限缩短近75%。同时,打通数据壁垒,将退休申办、失业金申领等需要调阅档案的业务,整合为政务大厅“一窗受理、内部流转”模式,群众只需到一个窗口、提交一次材料,剩下的由数据在后台流转,彻底告别了在不同部门间奔波的历史。

## 帮办代办 人社服务注入“暖心剂”

在呼和浩特市人社服务大厅失业保险帮办窗口前,市民张先生因原单位欠费导致无法申领失业金,工作人员不仅主动协调多个部门理清欠费,更一步指导他完成补缴。“真没想到,一周没办成的事,一上午就办妥了。”张先生感激地说。

一场从“坐等受理”到“主动服务”的温暖转变,在大厅窗口悄然发生,将服务的温度精准送达群众心坎。人社大厅贴心设置

“失业保险帮办窗口”,推行首接责任制,将失业保险待遇终止、失业保险关系转移接续等5项高频业务全部下放帮办窗口,明确“职责内业务高效办结,职责外事项主动帮办”工作标准,推动失业保险业务实现“一窗通办”。

呼和浩特市人社局不断将服务的触角向前延伸、向细落实,让每一位群众都能在细微处感受到服务的贴心与效率。

养老待遇资格认证实现了“线上自助认证+线下协助认证”双结合。与全市银行网点、社区联动,老人散步、买菜时就能“顺便”完成认证。为高龄、重病等行动不便者,建立“预约上门+代办帮办”兜底服务机制,累计提供待遇认证、代办帮办等服务超500人次。同时,向临近认证周期人员发送短信、拨打电话进行提醒,并在40条线路的756辆公交车上语音播报认证要求,让认证提醒“随行人耳、触手可及”,逾期认证现象明显减少。

业务办理开启了“书面指引+人工帮办”全护航。围绕就业创业、社会保障等重点领域的百余项业务,梳理发布“一图读懂”流程图82个,清晰展现从申请到办结全过程,让群众“看得轻松”“办得明白”。全面推行“首问负责+全程帮办”机制,在服务大厅开设“手拉手帮您办”窗口,安排专人提供从政策咨询、表格填写到业务办结的全程帮办服务。

呼和浩特市人社局党组书记、局长宝力高表示:“今年呼和浩特市人社局将锚定‘营商环境质量提升年’工作目标,接续实施‘办事不求人’2.0专项行动,不断健全‘导办、代办、跟办’服务链,持之以恒攻克服务堵点,让群众真正实现不托关系、不找门路也能办成事、快办事、好办事,不断提升群众幸福指数。”

暖闻

## 让阳光照亮更多特殊孩子

□本报记者 赵曦

“2025年6月,孩子进入包头市社会福利院。经过7个多月的专业训练,孩子现在可以自己穿衣服,还能主动照顾小伙伴了!”3月10日,包头市民王师傅翻看手机里女儿小慧的日常生活视频,眼里藏不住欣慰。

入院前,小慧情绪失控、生活不能自理。如今,小慧可以独立完成如厕、穿衣、洗袜子等日常琐事,能清晰说出连贯的长句子,课堂上积极举手回答问题,还会主动与同伴搭话、合作游戏,甚至学着照顾身边的小伙伴。

小慧的蜕变,是包头市社会福利院“开门办院”服务模式的生动缩影。

“开门办院”服务模式就是推动儿童福利服务向“社会开放融合”转型,将专业特教、康复资源从院内孤残儿童延伸扩展到社区特殊儿童,事实无人抚养儿童、残疾儿童等各类困境儿童群体,让专业服务跨越院墙,惠及更多需要帮助的孩子。

“2025年1月,包头市社会福利院被内蒙古自治区民政厅确定为内蒙古儿童福利机构高质量发展改革试点单位。获批试点单位以来,我们院打破传统福利机构院内封闭供给的壁垒,开门面向社会,吸引更多需要专业服务的困境儿童来院进行专业治疗。”包头市社会福利院工作人员介绍。

截至目前,包头市社会福利院“开门办院”模式已累计为20余名社会困境儿童提供免费康复教育服务,服务时长超2000课时。包头市社会福利院为当地多所学校的任课教师开展复训培训,并通过“线上+线下”相结合的方式,累计指导培训家长及儿童100余人次,帮助10余个家庭重拾育儿信心。

精准赋能困境儿童的背后,是一套科学完善的康教服务体系。困境儿童入院后,福利院专业团队老师第一时间运用粗大运动测量表、认知障碍常规评估表等专业工具,对孩子进行系统性全面评估,精准捕捉每个孩子的成长特点与康复需求。

基于评估结果,为儿童量身定制个性化康教训练方案,针对性开展言语、认知、注意力、感觉统合等专项训练;同时,适配专属班级,开设培智课程、体能特长课等多样化特殊教育内容,确保训练精准对接能力短板,贴合成长节奏。

针对家长接送难题,福利院创新推出“日托式”康教教育服务,既保障了康复训练的连续性,也为承担沉重照护压力的家庭提供了珍贵的“喘息”空间。

家庭是康复教育的重要延伸,福利院还积极构建“机构+家庭”协同育人模式,帮助孩子康复。课后,老师会与家长逐一沟通孩子当日表现,细致指导家长在家开展情感关怀、习惯培养和康复巩固训练,将专业方法传递到家庭场景中,形成康教教育合力。

“以前根本不知道怎么做孩子,现在学会了好多方法,孩子进步特别快!”一位家长真切反馈。步入福利院的教室里,贴满了孩子们的画作:微笑的太阳、手拉手的小人、大片绚烂的向日葵田,正如这些特殊孩子的人生,在专业康教服务的滋养下,正奋力向着阳光绽放。

“十五五”期间,我们福利院将持续深化“开门办院”模式,在现有日托服务基础上,有序推进周托、季托、年托等多元化服务;依托“机构+未保”联动机制,联合旗县区未保站建立“孤独症儿童工作坊”,延伸专业服务触角,让更多困境儿童能够获得稳定、持续且富有温度的康教教育与生活照料,让阳光照亮更多特殊孩子,守护孩子健康成长。”福利院负责人说。

知道

## 免费救助唇腭裂患者 详情看这里

□本报记者 李存霞

2026年,内蒙古自治区红十字会联合中国红十字基金会,在全区开展“嫣然天使之旅”唇腭裂患者免费治疗救助活动。围绕活动救助范围、救助申请方式等问题,近日,记者采访了自治区红十字会赈济救护部相关负责人。

问:救助范围是怎样的?

答:“嫣然天使之旅”救助对象涵盖唇腭裂儿童患者与成人患者。

儿童患者救助范围如下:唇裂初次治疗中,单侧唇裂患儿年龄需在3个月—18周岁,体重5公斤以上,双侧唇裂患儿年龄需在6个月—18周岁、体重8公斤以上;唇腭裂修复手术治疗后需要二期修复的患儿,年龄需在5—18周岁;唇裂初次治疗的患儿,年龄需在8个月—18周岁、体重8公斤以上。

成人患者救助范围如下:18周岁以上单侧唇裂或双侧唇裂初次治疗患者,唇腭裂修复手术治疗后需二期修复的18岁以上唇裂患者,以及需要进行唇裂初次治疗的18周岁以上患者。

问:如何申请救助?

答:患者或患者家属可以联系所在地的红十字会,提供相关检查材料等,经专家评定,中国红十字基金会“嫣然天使之旅”项目工作人员将安排患者在项目定点医院进行手术治疗。

问:救助方式是怎样的?

答:筛查和手术时间为2026年全年。患者在医院检查、住院治疗的费用由“嫣然天使之旅”项目救助,其他检查费、交通、食宿费等自行承担。项目定点医院将根据每一位患者的病情进行相应手术治疗,争取达到最理想的效果,或完全地修复。