

民声

让“半边天”乘风破浪 让孩子逐梦远航

——内蒙古“12338”全方位守护妇女儿童权益

□本报记者 赵曦

“于大姐，我们非常感谢您。如果不是您多次晓之以情、动之以理地劝说，我们这个家就散了，孩子成长也会受到非常大的影响。”4月30日，受助妇女小丽感激地对大姐说。

于大姐本名于学先，她从自治区人民检察院退休后，成为一名法律服务巾帼志愿者。在自治区、呼和浩特市两级妇联支持下，“12338”妇联维权服务中心的于大姐婚姻家庭纠纷调解工作室在新城区成立。多年来，于大姐工作室创新“情理法”“望闻问切”工作模式，为数万妇女姐妹答疑解惑，每年处理婚姻家庭矛盾100多起，调解成功率达75%以上。

近年来，自治区妇联以铸牢中华民族共同体意识为主线，践行新时代枫桥经验，推动“12338”妇联维权服务中心工作高质量发展，从“热线接听”向“阵地服务”发展、从“单一处置”向“多元共治”升级，用心用情保障妇女儿童合法权益，让“半边天”乘风破浪有力量，让儿童逐梦远航有方向，为社会和谱注进稳定因子。

为民解忧 倾心服务妇女群众

在自治区妇联的“12338”妇联维权服务中心，一面锦旗写着“倾心帮扶显实效 妇联关怀铭记心”，是烧伤受害人严某一家人的真挚谢意。

时间回溯到2023年5月，受害人严某被烧伤，通过“12338”妇联维权服务中心向自治区妇联求助。自治区妇联第一时间响应，联合自治区残联、红十字会、妇女儿童基金会进行款物帮扶，不仅为其缓解燃眉之急，还指派两名公益律师持续提供法律援助，从接案到结案，全程关心关注，用实实在在的实际行动维护妇女合法权益。

近年来，自治区妇联整合信访接待、婚姻家庭纠纷调解、法律援助司法救助和社会救助转介、法律政策咨询解答、法治宣传教育等核心职能，实现自治区本级、12个盟市、103个旗县12338妇联维权服务中心全覆盖，打造“统筹规划、一体推进、上下联动”的服务矩阵。

自治区妇联建设“1+N”“12338”妇联维权服务中心，满足妇女儿童差异化需求。“1”为核心，即以“12338”综合信访接待室为核心，承担妇女维权服务的各项基本职能，提供法律、政策、心理等方面咨询和家庭教育指导服务，辐射带动法治宣传教育站、心理健康辅导站、家庭教育指导站、反家暴干预服务站、婚姻家庭纠纷调解室等“N”个专业维权服务站点。

全区建设各具特色的基层“12338”妇联维权服务中心，联动103个婚调委、1052个苏木乡镇（街道）婚调工作室、5000余个嘎查村（社区）婚调工作室等，形成“自治区—盟市—旗县—乡镇村社区”纵向到底、横向到边的响应网络，让有困难的妇女儿童和家庭求助有门、办事有方。

各地因地制宜，结合工作实际，推出不同品牌。自治区妇联与呼和浩特市新城区



于大姐(中)正在调解家庭矛盾。

法院创立——蒲公英“和姐益家”调解品牌，以“法院+妇联”为基础，与公安、检察院、当事人属地、关工委、司法行政机关、民政等部门加强协作，开辟绿色通道，精准高效解决妇女儿童急难愁盼问题；包头市白云鄂博区“12338”妇联维权服务中心将网格员发展为“维权信息员”，构建“日常排查+热线响应+上门服务”网络，实现维权服务“零距离”；锡林郭勒盟苏尼特左旗“12338”妇联维权服务中心创新“线上线下联动、部门协同联动、普法服务联动”三维联动工作模式，筑牢妇女儿童权益“防护墙”。

化解纠纷 筑牢家庭和谐基石

“我们夫妻俩已经重归于好，家庭和睦。当时，要不是调解员耐心开导，帮我把家庭矛盾解决了，我的家可能就散了。”4月22日，通辽市库伦旗居民李女士和婚调委员谈及她和她丈夫发生的那场激烈争吵感激地说。

库伦旗妇联的“合和家事小屋”2024年成立至今，已成功调解离婚纠纷178起，开展婚姻家庭指导服务10余场次，降低冲动离婚率，挽救一大批濒临破碎的家庭，成为化解家事纠纷、维护妇女儿童权益、促进社会稳定的“暖心站”“避风港”。

家庭和谐不仅关系小家幸福，更是社会和谐基石。自治区妇联针对妇女儿童和家庭需求，不断推进“12338”妇联维权服务中心工作专业化、精准化、精细化，提升维权工作水平。

针对婚姻家庭纠纷调解专业性强、涉及面广等特点，自治区妇联联动政法委、综治中心、公安、检察院、法院、司法、民政、律所等资源，建立常态化联动机制，综合高效调解各类婚姻家庭纠纷，实现信息共享、案件联办、协同处置。

自治区妇联推动维权工作从“事后救火”向“源头防火”转变。将婚调工作纳入平安内蒙古建设考核。制定《内蒙古自治区妇联关于维护妇女儿童权益在平常抓在经常落到基层的十项制度》，明确村（社区）妇联排查、苏木乡镇（街道）调解、旗县级兜底的分级处置流程，常态化开展婚姻家庭矛盾纠

纷排查走访，做到早发现、早介入、早化解。全区各级妇联通过举办婚调员训练营、婚姻家庭纠纷调解大比武、维权培训班等提升“12338”妇联维权服务中心整体工作能力。目前，全区专职维权工作人员达800余人，兼职调解员超3000人，90%以上掌握心理学与法律融合技巧。

各级妇联认真实施“蒲公英”妇女儿童服务项目，动员社会组织参与妇女儿童维权工作，为妇女儿童和家庭提供家事调解、儿童保护、法律服务、家庭教育、心理关爱、能力提升等多领域服务。

“小”项目发挥着促进家庭和谐、维护社会稳定的“大”作用。10年来，自治区妇联累计投入经费1398万元，实施项目535个，吸引385家社会组织参与，调解婚姻家庭纠纷1.6万余件，让无数家庭恢复往日温馨。

“妇女儿童权益保护是一项庞大的社会系统工程，需要全社会共同建设。每个家庭不仅要重视家庭文明建设，更要通过守护‘小家’的幸福和睦，为维护社会和谐稳定贡献基石力量。”自治区妇联负责人说。

全力守护 让妇女儿童倍感温暖

“回想起2年前，呼和浩特市民政局，呼和浩特市、玉泉区妇联联手给我帮助，帮我安置住处、调解家庭矛盾、做心理辅导……这一系列救助，让我倍感温暖。”4月22日，呼和浩特市玉泉区李女士说。

2024年，李女士因家庭矛盾离家出走，她联系到娘家人呼和浩特市和玉泉区妇联，妇联与民政部门联手帮助李女士化解矛盾，回归家庭。

今年，包头市妇联在处理张女士家庭暴力案件中，不仅为其解决家庭矛盾，还帮助张女士找到工作，让其重拾自信心。

自治区“12338”妇联维权服务，将专业举措与人文温度紧密结合，通过整合资源、优化流程、创新机制，解决妇女儿童维权“多头跑”“响应慢”“专业弱”痛点难点，以群众获得感为标尺，锻造了一支“有温度、有专业、有担当”的维权队伍，为内蒙古高质量发展走出了一条贴合当地实际的妇女儿童维权新路径。

暖闻



党建平(左一)带领孩子训练“硬地滚球”，为参赛备战。

从“受助者”成长为“助人者”

□本报记者 赵曦

“从受助者成长为助人者，用爱心传递力量，让更多孩子受益，是包头市社会福利院给了我成长的舞台。”党建平说。

“孩子们，屈膝、平衡、伸展，每一个动作都要做到位！”4月23日，在包头市社会福利院的训练场上，党建平耐心指导孩子们做体能训练，每一个动作都示范得一丝不苟，脸上挂着温和的笑容。

党建平被孩子们亲切唤作党老师，不仅因为他姓党，更因他如一束暖阳，用自身困境中逆袭的经历，向身边的孩子传递着向阳而生、永不言弃的力量。

而多年前，他还是这里一名需要全方位照料、受肢体残疾困扰的孩子。从“受助者”成长为照亮他人的“助人者”，这期间，有他的汗水和努力，还有包头市社会福利院对他的专业支持和温暖关爱。

党建平自幼患有小儿麻痹症，双腿残疾、行动不便。包头市社会福利院为了让他更好地生活，工作人员为他寻医问药、安排假肢适配、陪伴他康复训练……一点一点帮助他克服肢体障碍，让他重新行走，重拾起对生活的希望。

结合他的身体状况、兴趣爱好和发展需求，包头市社会福利院工作人员为他量身定制专属成长计划：为他联系专业机构，系统学习计算机基础技能，让他掌握一技之长，为未来独立生活打基础；工作人员发现他在运动方面有天赋，立刻调整培养方向，为他量身定制了适配轮椅，全力支持他追逐运动梦想，让他在运动中找到自我价值。为了让他天赋得到更好发挥，福利院为他链接专业教练，提供系统性的集训指导，帮助他强健体魄、提升竞技水平，一步步朝着更高的赛场迈进。

多年来，党建平连续征战内蒙古自治区第三、四、五、六届残疾人运动会，参与轮椅竞速、标枪、铁饼等多个项目，斩获7金2银；在2018年举行的全国残疾人轮椅马拉松迷你赛中，他摘得亚军殊荣。

“体育运动改变了我的命运，让我有勇气做自己，更让我有能力去帮助别人。”党建平常常这样说。

2025年，党建平主动提出离院申请，他渴望独立生活，更想用自己的力量回报福利院的养育之恩。考虑到他的就业诉求与自身运动优势，包头市社会福利院结合院内岗位实际，为他提供了体能训练指导的工作岗位，并专门成立“党建平工作室”，让他有了传递温暖、帮助他人的平台。

如今的他，早已成为孩子们眼中可靠的“党老师”，将自己多年积累的训练经验倾囊相授，用耐心与鼓励陪伴孩子们突破自我，专门为孩子们开展铁饼、举重、铅球投掷、硬地滚球等各项体育训练，助力更多和他当年一样的孩子突破自我、实现梦想。

【记者手记】

从需要他人照料的“受助者”，到照亮他人的“助人者”，党建平不仅实现了个人价值，更成为包头市社会福利院所有供养人员心中的榜样，传递着“被爱滋养，为爱前行”的正能量。

香港海鸥助学团 为内蒙古捐资932万元

本报5月7日讯（记者 赵曦）近日，自治区妇联组织的2026年香港海鸥助学团内蒙古捐资助学活动捐赠仪式在呼和浩特市举行。捐赠仪式上，香港海鸥助学团为我市4所高校300名困境学子捐赠助学金90万元。

据了解，为缓解内蒙古高校困境学子家庭经济负担，2025年，自治区妇联积极牵线搭桥，争取香港海鸥助学团爱心项目，为我市4所高校300名困境学子争取到总计360万元助学金，按照协议，该笔资金分4年发放，每年为300名困境学子捐赠90万元，每名困境学子3000元。目前，首批90万元助学金已及时发放，缓解了学子们的就学压力，助力他们安心求学、健康成长。

自1999年创会以来，香港海鸥助学团始终坚守公益初心，秉持扶危济困、乐善好施的传统美德，在内蒙古持续开展捐资助学与公益帮扶。自2007年以来，在自治区妇联积极协调争取下，香港海鸥助学团持续关心支持内蒙古教育事业，累计捐资932万元，助力958名内蒙古学子圆梦。

民情

清单化服务 跨区域协作 托起劳动者高质量充分就业梦想

□本报记者 梅刚

基层精准推送岗位信息、招聘会现场高效对接企业、跨区域协作搭建就业通道……今年，锡林郭勒盟织密“岗位归集—精准匹配—跨区域协作”服务网络，以高质量就业服务，促进高质量充分就业，为地区经济社会发展提供人力资源支撑。

“以前找工作没头绪，专业和岗位不对口，现在人社部门主动找上门，根据我的技能推荐岗位，我很快找到了满意的工作。”锡林郭勒盟劳动者刘强的经历，正是锡林郭勒盟人社部门精准服务的生动写照。

为破解岗位资源分散、对接精度不足等问题，锡林郭勒盟人社部门创新推行“四张清单”工作法，依托“岗位清单”摸清企业

用工底数，依托“人员清单”掌握劳动者求职意向，依托“政策清单”精准匹配扶持政策，依托“服务清单”闭环推进服务落地。同时，建立与农牧、林草等部门的常态化联席会议机制，健全每月会商、信息共享、精准对接流程，全方位挖掘各类用工岗位资源，实现岗位信息“应统尽统、分类梳理、精准推送”。

锡林郭勒盟人社部门还优化升级招聘服务模式，打造“线上+线下+直播”三位一体招聘服务矩阵，打破时空限制，让岗位信息直达劳动者手中，实现“信息多跑路、群众少跑腿”。

在锡林郭勒盟“春风行动”暨就业援助季招聘会上，线下精心设置企业招聘区、政策咨询区、技能展示区，为求职者提供“一站式”服务；线上开启直播带岗，主播带领

网友“云探厂”，实时解答薪资待遇、岗位要求等问题，让求职者足不出户了解企业情况。“我通过直播带岗了解招聘企业的岗位信息、薪酬待遇，在投递简历后就收到了上岗通知，招聘效率超乎想象。”刚刚入职锡林郭勒盟一食品企业的王霞激动地说。

从“春风行动”“专场招聘”到“直播带岗”，锡林郭勒盟人社部门不断丰富招聘活动形式，依托“就业锡林郭勒”线上平台拓宽服务渠道，让招聘服务既有温度又有效率，切实打通就业服务“最后一公里”。

“在人社部门免费学习技能后，通过跨区域劳务对接，我在包头当了育儿嫂，月薪7000多元，日子别提有多美了。”在雇主家从事家政服务的苏尼特右旗劳动者哈斯说。

针对区域就业资源不均衡、农牧民转

移就业渠道不宽等问题，锡林郭勒盟人社部门着力构建“8+1”跨区域劳务协作机制，联合周边盟市搭建一体化劳务协作信息平台，实现岗位信息、劳动力资源、技能培训资源跨区域共享共用。

目前，跨区域劳务协作已成为锡林郭勒盟促进就业的重要抓手，从传统产业到现代服务业，越来越多的劳动者通过劳务协作机制找到合适岗位，实现了稳就业促增收。

锡林郭勒盟人力资源和社会保障党组书记、局长阿拉木斯表示，锡林郭勒盟人社部门将持续深化稳岗扩容提质工程，健全常态化、长效化就业服务机制，推动产业发展与就业增收深度融合，以更高质量的就业服务助力经济社会发展，让每一位劳动者实现高质量充分就业梦想、成就精彩美好人生。



呼和浩特市救助站为受害妇女、未成年人提供的心理减压室。



呼和浩特市救助站为受害妇女、未成年人提供的温馨小屋。