‖ 文明同行 ‖

乡村文化活水长流

□本报记者　安寅东

夏日的兴安盟科右前旗科尔沁镇柳树川村，微风拂过，田野绿浪翻滚。走进村里的乡愁文化馆，一台老式“永久”牌自行车、一只泛黄的上海牌手表、几张斑驳的工分簿……万余件村民自发捐赠的老物件，静静诉说着岁月的故事，也见证着这片土地上文化振兴的蓬勃脉动。

近年来，科右前旗聚焦乡村文化振兴，深入实施“文化村长”助力乡村文化振兴行动，选派140名“文化村长”深入基层。他们以“送文艺、种文艺、传精神”为抓手，激活了乡村文化的“一池春水”。

“文化村长”不是挂名虚职，而是实打实的“文化领头人”。从全国知名艺术家乌兰图雅、齐峰等，到本土文艺能人袁顺奎、黄艳华，他们带着情怀与专业扎根乡土，将移风易俗、邻里和睦、孝老爱亲等文明理念融入文艺创作，让文明新风在潜移默化中浸润人心。

在柳树川村，文化的滋养与乡风文明建设早已融为一体。64岁的“农民书法家”曲成春放下沾着泥土的锄头，洗净双手，在宣纸上挥毫泼墨。他笑着告诉记者：“扛起锄头干活，放下锄头创作。没想到咱庄稼人也能成网红！”2019年，兴安盟农牧民书法家协会在柳树川村成立，曲成春是会员之一。多年来，他的作品数以万计，书法作品短视频收获了50万点赞量。像曲成春这样的“土专家”在村里并非个例。根雕艺人单文刚把山里的树根变成栩栩如生的艺术品；他的儿子单坤来则在石头上作画，成立工作室，把“指尖技艺”变成“指尖经济”。

午后，在“文化村长”岂梦炜的组织下，“杨柳青农民诗社”的诗友们围坐一堂，切磋诗艺，畅谈古今。大家以诗言志，将身边的乡村新貌与美好生活化作动人诗句，在浓浓的诗意中，抒发着对新时代的无限赞美。

“这个村的文艺底蕴深厚，我来到这里只是做了锦上添花的事儿。”岂梦炜轻描淡写地说着自己的“履职”工作。在她看来，文化村长不仅是“送文艺”的使者，更是乡风文明的引导者。在她的助力下，村里办起了歌舞队、诗词协会，村民从“学文化”变成了“用文化”，从“当观众”变成了“唱主角”，邻里纠纷少了，互助友爱多了，文明乡风蔚然成风。

谈及村里的文化底气，柳树川村党支部书记吴占军眼里透着自豪：“我们村有着百年的历史底蕴，‘晴耕雨读’的传统早就刻在了大家的骨子里。我们可是兴安盟唯一拥有村级书法协会的村庄，成立了农民诗社，村里下到八九岁的娃娃，上至七旬老人，几乎人人都能写上几笔、画上几幅。”

文化的繁荣，不仅富了脑袋，更富了口袋。柳树川村依托深厚的文化底蕴，以文塑旅、以旅彰文，将乡愁文化馆打造成“吃、玩、学、赏”一体的文旅新地标。自2019年开馆以来，已接待游客超60余万人次。去年，文旅融合带动村民每户增收2000元。此外，该村培育出的“逐梦乡村·我们的舞台”等特色文化品牌，年均开展文艺活动40余场次，走出了一条物质文明与精神文明“双富裕”的发展之路。

夕阳西下，柳树川村的文化广场再次亮起灯光，一曲《幸福柳树川》在田野间回荡。在这片被文化浸润的沃野上，柳树川村的故事，正伴着这动人的旋律，向着更广阔的明天延伸下去。

“主动造血”升级社区服务

□本报记者　宋佳　通讯员　王荻

走进包头市青山区乌素图街道育新社区，老旧小区楼栋整洁有序、车辆停放规范，邻里之间和睦相处，整体面貌焕然一新。很难想象，这里曾经长期面临治理资金短缺、服务滞后、账目不清等问题，导致管理和服务松散，居民怨声载道。如今，通过“党建引领、市场运作、居民受益、治理增效”的举措，社区治理效能显著提升，居民满意度持续走高。

“现在，物业费花在哪儿、公共收益有多少，一目了然，感觉很踏实！”居民李阿姨的真切感慨，是育新社区治理变革的最好印证。

3个月前，在乌素图街道党工委指导下，育新社区注册成立了包头市青山区优纳特服务管理有限责任公司，由社区居委会全资控股，社区党委书记任董事、居务监督委员任监事，赋予社区服务独立法人资格，确保项目运营、资金收支全程公开透明、规范可溯。“成立这个公司不是‘另起炉灶’，而是社区服务的优化升级，核心就是依托党建引领，把为民服务做得更专业、更精准。”育新社区党委书记徐敏捷说道。

透明化、规范化的运营模式，彻底扭转了治理乱象。如今，育新社区每一笔收支均通过公示栏、居民群公开，所有资金专项用于小区设施维修、环境改造与民生服务，彻底打消居民疑虑，群众参与社区共建的积极性大幅提升。

在此基础上，社区持续盘活本土资源，做强自主“造血”能力，通过市场化运营惠民健身房、鲜奶配送点，常态化举办公益便民集市，在便利居民生活的同时，收获稳定经营性收益。所有收益全部反哺社区，用于帮扶独居老人、困难家庭等特殊群体，完善社区公益服务，形成“便民、创收、惠民”的良性治理循环，获得居民广泛认可。常来健身房锻炼的张大爷笑着说：“花小钱就能在家门口健身，社区还能用收益帮助有需要的人，这样的好事，我们都支持！”

从“被动输血”到“主动造血”，如今的育新社区，市场化服务稳步运行，收益反哺机制不断完善，基层治理内生动力持续激活。“我们将继续在实践中优化治理模式、提升服务效能，让治理成果更多更公平地惠及全体居民，真正把社区建设成为居民安居乐业的幸福家园。”徐敏捷信心满满地说。

‖ 法在身边 ‖

公开听证破解民生“急难”

□本报记者　郝佳丽

“部门间衔接不畅、监管存在盲区，是无障碍设施管护不到位的主要症结，唯有协同发力才能真正破解难题。”近日，在巴彦淖尔市杭锦后旗人民检察院召开的检察公开听证会上，旗残疾人联合会副理事长徐福说道。

2026年杭锦后旗两会期间，旗人大代表高保云、孟健提出了关于提升杭锦后旗公共无障碍环境建设水平的建议。该建议依据“人大+检察”协作机制转化为有效线索后，杭锦后旗人民检察院检察人员对全旗医疗机构、交通枢纽等公共场所无障碍环境建设现状进行了拉网式排查。针对排查中发现的问题，该院组织召开了公开听证会，凝聚治理共识，压实履职责任。

听证会搭建起人大监督、检察监督、社会监督、行业监管多方联动的共治平台，与会人员各抒己见、共商对策：人大代表建议细化整改标准，落实常态化排查管护；残疾人代表结合亲身经历，道出设施不完善带来的出行困扰；各行业主管部门主动认领问题，明确整改方向与长效治理方案；听证员、人民监督员综合研判，梳理问题根源与整改思路，形成统一听证意见。

结合听证共识与实际情况，杭锦后旗人民检察院依法向杭锦后旗住房和城乡建设局等相关主管部门制发检察建议，督促其迅速开展排查整改，同时要求相关部门常态化开展无障碍环境建设法治宣传教育，提升全社会无障碍权益保障意识。

‖ 一线观察 ‖

多元联动破壁垒　“赤诚解难”纾民忧

□本报记者　杨柳

“这么多年压在我心里的疙瘩，总算彻底解开了，真的太感谢你们了！”近日，赤峰市居民郝某专程来到赤峰市信访局，将两面饱含谢意的锦旗送到工作人员手中，用最质朴的话语道出心底最真切的感慨。

锦旗，既是群众的由衷褒奖，也是赤峰市深耕“赤诚解难”信访调解品牌、用心用情化解疑难积案、推动矛盾“事心双解”的生动缩影。

协同攻坚化解陈年积案

郝某所反映的诉求，是一桩跨赤峰市红山区、元宝山区和高新区三地，涉8家部门单位职能的复合型陈年信访积案。案件成因复杂、牵扯面广，化解难度大。

为有效强化调解资源合力，推动重点难点信访事项化解，2026年初，赤峰市“赤诚解难”人民调解委员会（以下简称“调委会”）正式成立。赤峰市信访局副局长李艳才担任调委会主任后，将郝某的棘手案件列为首批调解事项。工作人员旋即梳理案情脉络，实地走访核查事实根源。

调解现场，李艳才一边耐心倾听涉事各方心声，舒缓对立情绪，一边依据法律法规与政策条文，向当事人明晰维权流程、界定权责边界，引导群众理性表达诉求。调委会积极发挥统筹协调作用，召集涉事企业、市卫生健康委员会、市职业病防治医院、元宝山区人民法院、红山区西城街道办事处等相关单位共同参与调解，凝聚起多方联动、协同攻坚的强大合力。

调委会经过多轮耐心沟通与反复协商，按照“一站式集成调处”模式，终于成功攻克这起信访积案。“疑难信访积案看似诉求难解，实则群众心里有疙瘩。我们秉持法理为基、情理暖心的原则，直面历史遗留问题，实打实回应合理诉求。”李艳才表示。

此次创新调解实践，探索出“党建+信访+法院+人民调解+司法确认”涉法涉诉信访事项化解新路径，为全市跨区域、复合型疑难信访问题治理提供了实践范本，得到各参与单位的高度认可。“‘赤诚解难’组织机制，在化解信访事项上程序更简便、成本更低、效果更好，打破了部门之间的壁垒，是基层调处疑难信访事项的优秀借鉴模式。”元宝山区委政法委常务副书记、特约调解员宋协作表示。

一站式平台从源头解纷

“赤诚解难”人民调解委员会始终坚持“访调结合、调解先行、运用法治、就地解决”的工作理念，全力打造“访调对接、一站通办、闭环管理”的一站式调解平台，用心用情用力推动群众合理诉求在基层有效化解。

调委会选聘退休法官、资深调解员及相关行业领域专家组成专业调解员队伍，精准适配各类复杂矛盾纠纷化解需求，同步建立“甄别引导、委托移送、审查受理、依法调解、履行回访、特殊情况报告”六步闭环工作机制，实现信访事项全流程标准化管控，保障各项诉求处置闭环落地、落实到位。

在攻坚化解疑难信访积案的同时，调委会始终坚守为民初心，用心用情办好每一件民生小事，全力回应群众所忧所想。信访人宋某重病住院经济困难，未成年的孩子骑车上学又遭遇车祸，面对这样的现实困境，常规救助渠道眼看赶不上治疗速度。调委会通过人性化的调处机制，迅速协调属地政府、相关部门和爱心企业合力筹款，打通了政府救助与社会帮扶衔接的绿色通道，把5000元医疗救急款送到宋某手中，续上了孩子的治疗费用，也托住了这个摇摇欲坠的家。

此外，调委会依托市领导包联攻坚、定期接访下访工作制度，充分发挥“关键少数”示范引领作用，推动复杂信访积案高位统筹、闭环化解。

红山区文钟镇三道井子村关系347名村民饮水安全的信访事项，涉及多部门，调委会分管领导主动靠前、耐心倾听群众诉求，结合深入一线实地排查出的问题症结，组织召开专题推进会议，逐项分解任务、压实责任，全程闭环督办，顺利推动该重点信访事项落地化解，切实解决了群众的急难愁盼问题。

自运行以来，调委会充分释放访调对接机制效能，持续健全矛盾纠纷多元化解体系，有力推动全市调解事项数量、调解成功率稳步攀升，信访工作法治化水平与群众满意度同步显著提升。

以赤诚之心解群众之忧，以联动之力破治理之难。“赤诚解难”人民调解委员会推动调解力量前置为信访接待首道关口，以专业化、法治化、协同化服务实现信访纠纷源头分流、多元化解，着力打造群众信赖、具有赤峰辨识度的调解品牌，为新时代信访工作高质量发展注入强劲动能。“今后，我们将不断完善多元联动、访调对接、源头化解的工作体系，以更有力度、更有温度、更有实效的信访工作筑牢基层治理根基，守护社会和谐稳定。”李艳才说。

‖ 掠影 ‖

校园外的治理课堂

□本报记者　潘佳　通讯员　刘宏杰

为深化“行走的大思政课”建设，引导青少年厚植社会责任感，近日，通辽市科左后旗甘旗卡镇第三小学立足本土资源，联动社区、派出所、检察院、博物馆等多方力量，常态化开展社会治理主题实践活动，让学生在实景课堂中汲取成长力量。

该校坚持“实践育人、知行合一”理念，将基层治理融入校外实践课程体系，构建课堂、基地、社区三维育人模式。在博物馆，学生聆听科尔沁历史与民族团结故事，从文化根脉中读懂社会治理的根基；在派出所、检察院，民警、检察官为孩子们讲解治安管理、未成年人保护等基层工作，揭秘社会治理运转逻辑。

此外，该校还邀请社区工作者走进校园，开展基层治理宣讲会，用接地气的语言讲解社区服务、矛盾调解、文明创建等日常工作。同时，组织学生走进社区参与志愿服务，用实际行动助力基层治理。

系列实践活动打破校园围墙，让学生从旁观者变为参与者，在实践中勇担使命。

在博物馆参观。

走进社区开展志愿服务。

在检察院体验VR设备。

聆听派出所民警讲解相关法规。

‖ 代表委员零距离 ‖

民生议事会开在工业园区里

□本报记者　白丹　通讯员　孟继红

夏日里，走进通辽市科左后旗工业园区，只见一派热火朝天的生产图景：机器轰鸣，车辆穿梭，生产线高速运转。一场别开生面的“民生议事会”在园区拉开帷幕——科左后旗政协提案委员会聚焦《关于在工业园区内增设便捷生活设施的提案》，开展了一场“脚步向下走、身子往下沉”的协商督办活动，以务实之举回应职工期盼。

督办组的第一站，不是会议室，而是园区门口那条职工每天的必经之路。“公交线路如何优化？站点设在哪里？高峰时段几分钟一班？”提案委员与督办人员驻足路边，一边摊开图纸，一边对照企业分布图，一个站点一个站点实地核验。针对公交站点覆盖不全、运营时间与职工作息“错位”等问题，各承办单位现场研判、当场敲定优化方案，精准对接职工上下班规律，科学调整站点布局和发车频次，确保这趟“便民公交”真正开得通、跑得稳、用得舒心。

随后，督办组深入企业职工食堂和宿舍，仔细察看就餐环境、菜品供应、住宿条件及配套服务。当督办组问起“生活上还有什么难处”时，职工的话匣子一下子被打开：“饭菜还行，就是地方小，饭点儿人挤人没地方坐”；“中午想眯一会儿，没个休息的地方”；“要是园区里能有家便利店，买点日用品就不用跑老远了”……面对一线职工最真实、最直接的诉求，委员们认真倾听、逐一记录、细致梳理，并现场与承办单位、企业负责人共商对策。

实地走访结束后，一场“面对面”办理协商座谈会随即召开。提案委员、承办单位负责人、企业代表、职工代表围坐一圈，像拉家常一样聊问题、议对策。职工代表讲得实在，承办单位答得坦诚。关于公交班次加密、食堂扩容改造、便利店布点、休息区配套……一个个具体问题被摆上台面，一条条意见建议被认真记录，一项项整改措施当场明确责任人、划定完成时限。这不仅是对提案的务实回应，更是对园区产业工人期盼的真切回应。

“提案办理不是终点，而是服务民生的新起点。”科左后旗政协提案委员会负责人表示，工业园区细微的民生短板，看似小事，实则关乎职工日常福祉、关乎岗位稳定性，提案委员会将持续开展提案跟踪问效、回访督办工作，推动协商成果从“纸面方案”转化为“落地实效”，让工业园区职工切实感受到“生活便利了、心里温暖了、干事有劲了”。

‖ 红色领航 ‖

老旧小区迎来贴心“管家”

□本报记者　章奎

呼和浩特市回民区环河街街道阿吉拉沁社区居民王建英感觉家里有几个插座老化得非常严重，必须更换了。一大早，她给共享物业服务中心打去电话。不到半小时，工作人员就上门进行了处理。

“一个电话，20多分钟就有人上门，比起以前可方便太多了。”王建英说。她口中的以前，是指社区党委还没有推行共享物业的时候。

阿吉拉沁社区下辖13个小区，其中10个是老旧小区，因为规模小、成本高，长期以来物业企业都不愿进驻，居民生活非常不方便。“遇到下水堵塞、电路故障，只能找零散小时工，价格不透明、服务没保障，还存在用工风险。”市政宿舍小区居民赵欣说。

面对困境，社区党委进行了深入走访调研，发现问题症结不在“没有资源”，而在“资源散落”。辖区内专业物业公司、社会组织、居民党员等资源齐全，却因小区“围墙”阻隔，无法形成治理合力。

“为民服务不能只挂在墙上，必须沉到群众最需要的地方去。”社区党委书记姚艺璇说。阿吉拉沁社区党委发挥“红色引擎”作用，创新推行共享物业模式，将辖区内专业物业公司纳入共享物业联盟，把相邻的市政宿舍、金富小区、建材小区等6个零散老旧小区的垃圾清运、保洁、绿化需求整体“打包”，由物业公司集中承接。共享物业服务中心承担线上线下融合调度，通过12345热线、共享物业专线、网格员排查等多渠道搜集需求，统一派单、精准对接。对超出职责范围的难点问题，社区党委协调住建、城管、消防等部门处置。服务情况最后由街道、社区、业委会、居民代表四方打分，评价结果与物业酬金、续约资格挂钩，形成“居民点单——中心派单——服务接单——群众评单”全链条闭环。

各方力量在社区党委统筹下，提供多个小区共享的基础服务、维修服务、先锋服务、定制服务，实现了“一个电话，15分钟响应，30分钟入户”，效果立竿见影。

金富小区居民孙晓红家突发漏电，一个电话打到共享物业服务中心，中心党员路利平带队上门，1小时排除故障，只收电线成本费。孙晓红高兴地说：“以前只能干着急，现在一个电话，党员师傅就到了！”体校宿舍1号楼一位业主家卧室窗户旁有棵“歪脖子树”，树干倾斜，存在一定的倾倒风险。社区接单后迅速行动，物业党员突击队出动举升车锯树，社区党员先锋队和热心居民清理树枝，半天时间就把“歪脖子树”的隐患消除了。

维修师傅、保洁员日常还特别留意独居老人状况，发现水表不“走”、垃圾多天没扔等情况，马上向社区报告。金富小区2号楼的75岁老人王富兰，常年独居在家，社区联系养老社会组织，定期对她开展居家养老服务，还经常邀请王阿姨参加各种老年人文娱活动，老人脸上的笑容多了起来。“子女不在身边，多亏了梦佑服务中心的工作人员经常帮助我。”王富兰说。她提到的梦佑社会服务中心是社区党委引进的专业社会服务组织，补齐了社区养老、托育短板，目前已为社区80位老人提供了助餐、助行、居家清洁等服务，并为120多名未成年人提供了公益托管服务。

共享物业，享的是资源，暖的是民心；党建引领，领的是方向，强的是根基。阿吉拉沁社区用一把“党建+共享物业”的钥匙，打开了老旧小区长效治理的大门。