



全市优化营商环境工作季度点评会。



鄂尔多斯市2026年持续打造一流营商环境行动方案新闻发布会。



“蓝马甲”帮代办服务。

以“暖城五心”铸就北方营商环境新标杆

——鄂尔多斯市的营商环境系统性重塑之路

□李瑞 王燕 王晓琴

营商环境是经济发展的基础和保障,优化营商环境能够吸引投资和人才,激发市场活力,推动产业升级,提升区域竞争力,促进社会和谐稳定。地处黄河“几字弯”的鄂尔多斯市,近年来将优化营商环境作为“头号工程”,锚定“全区领先、全国靠前”目标,在实践中探索形成“强组织、立制度、抓过程、优供给、树品牌”五步闭环的系统方法,连续6年领跑全区。2025年,该经验入选国务院推动高质量发展综合督查有效做法清单(内蒙古唯一);在全国工商联万家民企评营商环境中,其口碑综合投票位列GDP5000亿元以上地级市第5位。这座曾经的资源型城市,正以营商环境的“软实力”锻造高质量发展的“硬支撑”。

强组织——高位统筹建体系 构建一体化工作格局

鄂尔多斯市始终把优化营商环境作为“头号工程”,实行顶格协调、高位调度、集成作战的工作模式。在全区率先成立政府直属正处级专职机构——市经济合作服务中心,统一承担政策研究、综合协

调、调度考核职能,让营商环境建设有了专职“主阵地”。各旗区、各部门建立横向联动、纵向贯通的协同机制,形成“市级统筹、旗区主战、部门协同”一体化工作格局。将优化营商环境纳入全市绩效考核,

执行“月调度、季点评、年总评”工作机制,发布损害营商环境“八不准”负面清单,设置“线上+线下”问题反馈渠道,实现监督触角全域覆盖,全市上下拧成一股绳、劲往一处使。

立制度——法规政策双驱动 夯实长效化制度基石

一手立良法、一手出好策,构建“法规+政策”相互支撑的长效制度框架。在法规层面,鄂尔多斯市在全区率先开展营商环境领域立法,颁布实施《鄂尔多斯市政务服务条例》《鄂尔多斯市民营经济促进条例》等地方性法规,将“综合一窗”受理、“极简审批”等改革成果以立法形式固化下来,让改革于法有据、有法可依。在政策层面,对标世界银行评价标准,借鉴先进地区经

验,连续7年梯次推动营商环境改革,累计推出1300余项改革举措。今年2月,印发《鄂尔多斯市持续打造一流营商环境行动方案(2026年)》,围绕涉企服务、政务效能、市场竞争、产业生态、法治环境、社会人文六大维度系统部署,系统推动营商环境建设再上新台阶。出台实施《鄂尔多斯市人才友好型城市建设实施方案》《鄂尔多斯市助企行动方案》等政策措施,围绕企业全

生命周期服务需求,构建覆盖企业开办、项目审批、融资信贷、科技创新、人才引进等领域的政策矩阵。印发《关于支持民营经济发展高质量发展的实施意见》《促进民营经济发展负面清单》,从18个方面为支持民营企业发展明确了措施,从企业诉求反映受理、执法检查方式、募捐费用摊派等9个方面规定不得干扰企业正常经营,为民营经济健康发展提供坚实保障。

抓过程——闭环管控全链条 确保各环节落地见效

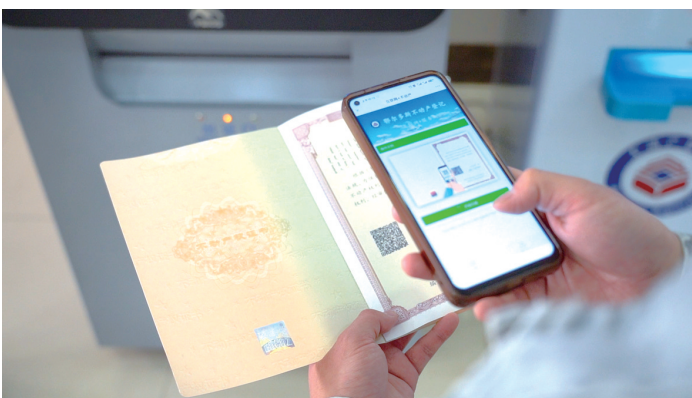
以任务调度、问题发现、整改落实3个环节首尾咬合,形成从部署到见效的完整管理回路。在任务调度环节,鄂尔多斯市在全区率先上线跨部门、跨区域、跨层级的“营商环境工作任务调度平台”,建立“任务清单化、进度可视化、问题预警化、整改闭环化”调度体系,全市各类重点任务全部纳入平台全周期管理,实现动态监

测、智能评估、在线督导。在问题发现环节,创新建立营商环境体验官工作机制,从“两代表一委员”、个体工商户、民营企业、媒体代表等群体中公开选聘,累计招募四批次800余名体验官,开展“实景式”“暗访式”“沉浸式”办事服务体验,进行“把脉问诊”找问题。全域设立营商环境监测站,畅通“线上+线下”反馈渠道,确保

经营主体诉求及时收集、快速响应。在整改落实环节,建立“回应一个诉求、解决一类问题、提升一个领域”良性循环机制,体验官在暖城暖企平台提交问题后,由市经济合作服务中心进行分派任务、分类处理,督办限期整改,以整改实效推动营商环境持续优化。三环相扣、闭环运行,件件有着落、事事有回音。



企业办事人员在服务企业专区办理企业登记、注册业务。



不动产权证书“扫码看图”二维码。

优供给——四维发力强赋能 提升全方位服务能级

聚焦政务效能、法治环境、助企服务、要素保障4个重点领域协同发力,推动营商环境整体跃升。在提升政务效能方面,全面推行“综合一窗”受理“1+7”模式,全市1.4万事项纳入综窗,受理率和持证上岗率均达100%。创建内蒙古首个“无证明城市”试点,447项证明材料免提交。推出41个地方特色“一件事”集成服务,累计办理11万件,新生儿出生“一件事”入选国务院办公厅经验汇编。456项事项“全区通办”、326项“跨省通办”、547项“四城通办”,1095项事项实现“自助办”。在优化法治环境方面,着力提升“法优暖城”品牌效能,出台《服务保障民营经济高质量发展若干措施》,全市法院审结涉企案件43486件,涉企案件平均审理天数同比缩短14.79%,兑现企业胜诉权益159.37亿元。创新引入公平性智能审查系统,以“技防”破除隐性门槛,信用综合指数位列全区第一、全国第23位。在做优助企服务方面,全区首创“标

准地+用地清单制+拿地即开工”模式,新能源装备制造项目从签约到开工压缩至1个月。组建“蓝马甲”专兼职帮代办队伍,2025年为296个新建投资项目提供1607项帮代办服务,促进计划投资817.74亿元。常态化开展“我为企业找订单”活动,2025年全市达成订单企业1091户,促成交易订单金额104.4亿元。在全区首创“暖商保”个体工商户保险保障政策,惠及20万户经营主体。率先实现“不见面”云端开标,为超过16万家经营主体节约交易成本6.5亿余元,电子保函累计释放企业沉淀资金137亿余元。在强化要素保障方面,大力推进人才友好型城市建设,推出“人才新政双30条”“科技新政30条”2.0版,出台《服务暖城“新市民”0477系列措施》,建成投用西北地区单体面积最大、功能最齐全的人才科创中心,设立北京、上海、深圳、雄安四地“飞地”,连续3年跻身全国城市创新能力百强,人才吸引力居全国地级市第34位。

树品牌——“五心”铸魂树标杆 释放高质量发展动能

鄂尔多斯市以“政策最贴心、办事最省心、投资最安心、服务最暖心、生活最舒心”为内核,铸就“暖城五心”金字招牌,让“暖城”温度转化为发展热度。在政策最贴心方面,构建“法规+政策”双轮驱动制度框架,连续7年迭代升级优化营商环境行动方案;紧盯经营主体全生命周期需求,建立覆盖企业开办、项目审批、融资信贷、市场拓展等全方位的政策体系,让每一项政策精准滴灌、直达快享。在办事最省心方面,“蒙速办·鄂能办”品牌持续擦亮,全市6.8万项政务服务事项纳入一体化平台,24小时不打烊自助服务全域覆盖,电子证照累计汇聚160类361万条数据,让企业和群众少跑腿、数据多跑路。全区率先打通税、费缴纳“梗阻”,实现不动产交易、登记、纳税“税费同缴”。在投资最安心方面,涉企案件快审快结、公平竞争秩序有效维护,“法优暖城”品牌效应持续释放,涉企案件快审快结,网上立案率达99.6%。推行“信用分级分类+双随机、一公开”差异化监管。2025年办结破产案件51件、化解债务87.1亿元。让每一份

投资都有法治护航、每一份权益都有坚实保障。在服务最暖心方面,“蓝马甲”上门帮办、“暖商保”兜底保障、“云端开标”降本增效、“红绿灯”接电服务直达厂区——供电配套由传统的“红线交付”延伸至“厂内终端接入”,打通企业用电“最后一公里”,以政府“辛苦指数”换取企业“发展指数”。在生活最舒心方面,人才科创中心筑巢引凤、四地“飞地”借智引才、创新生态持续优化,首家自治区级技术创新中心获批建设,首票“TIR+保税”业务落地,开放型经济新格局初现,实现近者悦、远者来。

营商环境,“优”无止境。从黄沙戈壁到投资热土,从资源依赖到创新驱动,鄂尔多斯市以“强组织”筑牢根基,“立制度”夯实保障,“抓过程”确保落实,“优供给”提升效能,“树品牌”释放动能,五步协同、闭环相扣,探索形成一套逻辑严密、系统完整、可复制推广的营商环境建设“暖城路径”。这座城市正以更大力度、更实举措,持续擦亮“暖城五心”金字招牌,为中国式现代化的地方实践贡献“暖城”力量。

(本版图片均由鄂尔多斯市经济合作服务中心提供)



扫一扫下载

草原云

闻天下 向未来

内蒙古日报