

精准派单 99%办结

内蒙古12345 热线跑出为民“加速度”

□本报记者 杨柳

“我曾在两地分别参保，退休后社保跨省转移接续不畅，养老金申领手续迟迟办不下来。”近日，包头一位市民通过12345政务服务便民热线反映养老难题，现场就得到明确答复，之后人社部门限时办结，快速扫清群众办事堵点。这是内蒙古“12345政务服务便民热线高效响应、直面民忧、提质增效的生动缩影。”

矛盾纠纷多元化解工程是自治区十大民生工程之一。自治区政务服务与数据管理局持续优化12345热线平台功能，聚焦立法立规、统一标准、优化系统、科学评价四个核心，下功夫构

建全流程、规范化、科学化的诉求响应和评价体系，目前全区12345热线群众诉求整体满意率达到90%以上。

以法治立标尺，规范服务运行体系。针对以往热线运行流程不规范、责任不清晰等问题，自自治区政务服务与数据管理局稳步推进自治区12345政务服务便民热线条例立法工作，将热线受理、转办、处置、督办、评价全流程纳入法治化、制度化轨道。通过法规明确各环节责任边界，杜绝部门推诿扯皮、诉求石沉大海等问题。

聚焦群众诉求渠道分散、部门协同不畅、重复投诉频发等痛点，自治区政务服务与数据管理局全面优化热线处置模式，归并各类政务入口，全域诉求统一归集至12345热线，实现统一

受理、线上办理；推进跨部门、跨层级数据共享，建立疑难工单联动处置机制；搭建全区统一诉求数据库，建设12345热线诉求五级事项分类体系，实现群众和企业诉求精准归类、精准派单、精准处置；健全“受理、派单、办理、督办、回访”全链条机制，压实责任、规范流程。

智能化赋能是热线提质增效的关键抓手。自治区政务服务与数据管理局聚焦热线全生命周期智能化赋能，建设智能客服、座席助手、智能工单等场景，依托AI座席助手实现语音自动转录并生成工单，通过智能算法模型精准标记诉求类型，秒级派单至最优部门。同时，建设大数据分析平台，通过预警模型挖掘风险趋势，驱动“未诉先办”。

科学考评赋能服务提质减负。今年1月，自治区印发《12345政务服务便民热线诉求人评价管理制度》，优化考评体系，采用民意测评、工单抽检相结合的方式，差异化、分档分类评价。科学设定响应、解决、满意、办结等核心指标，实现为民服务与基层减负双向增效。该制度落地半年来，全区热线诉求平均办结周期缩短近3个工作日。

2022年至今，全区12345热线累计受理各类诉求2810万条，累计协同处置跨部门、跨盟市直接答复工单1956.87万件，工单办结率稳定在99%以上，业务实现100%电子化流转。下一步，自治区政务服务与数据管理局将持续补短板、强弱项、提效能，全力打造群众满意的便民服务热线。



呼和浩特队 4:1 大胜鸡西队

7月25日，呼和浩特队队员（蓝）在比赛中射门。当日，东北地区城市足球联赛第五轮开赛，呼和浩特队主场迎战鸡西队，经过90分钟激战，呼和浩特队4:1战胜对手。

本报记者 孟和朝鲁 摄

内工大团队参与西光贰号03星发射相关技术合作

本报7月25日讯（记者 白莲）7月24日7时33分，我国在东风商业航天创新试验区使用力箭一号遥十五运载火箭将西光贰号03星等5颗卫星发射升空，卫星顺利进入预定轨道，发射任务取得圆满成功。记者从内蒙古工业大学获悉，该校学术副校长张杰教授团队参与了此次西光贰号03星发射的相关技术合作。

据介绍，西光贰号03星是星火传明（北京）技术有限公司研制的智能红外遥感气象卫星，性能指标在全球民用领域位居前列。张杰教授领衔的“英才兴蒙”工程团队，立足内蒙古算力优势，承接了卫星地面站建设、数据接收与处理等任务。此次合作中，团队负责了卫星发射前的技术对接、发射过程中的实时监控以及发射后的数据接收与处理工作。张杰表示，此次合作是内蒙古工业大学与航天领域企业深度合作的重要成果，也是学校在航天领域技术实力的体现。未来，团队将继续与相关企业合作，推动航天技术在内蒙古的广泛应用。

03星，团队与星火传明公司联合自治区重点能源企业和算力企业开展深度合作，在国际上率先开展广域空间尺度下热遥感计算电协同技术试验，推动我国低轨卫星热遥感技术完善与应用模式创新。此次发射成功，对于推动我国商业低轨卫星领域热遥感技术发展及服务能力验证具有积极意义。

王建民说。

这项政策在巴彦淖尔市落地后，各基层养老服务站点转变服务模式，从以往的被动值守、常态化基础服务，升级为覆盖定制化能力评估、专业化精准派单、个性化贴心履约的全新服务体系。目前，辖区所有养老护理人员已全部持证上岗，并根据老人失能等级、身体状况、康复护理需求建立“一人一档、一老一策”专属服务方案，摒弃同质化、形式化的养老服务模式，实现养老服务按需供给、精准落地、高效履约。

巴彦淖尔市上半年养老服务消费券核销446万元

本报巴彦淖尔7月25日电（记者 图古斯毕力格 通讯员 郭临源）记者从巴彦淖尔市民政局获悉，上半年巴彦淖尔市养老服务消费券核销总金额达446万余元，其中，能力评估类核销占比10.21%，机构养老服务类核销占比89.08%，居家上门服务类核销占比0.71%，精准助力失能老年人安享晚年。

今年，巴彦淖尔市创新推行失能老人养老服务消费券制度，面向辖区内经专业评估机构认定为中度、重度失能的60周岁及以上老年人发放养老服务消费补贴，补贴以电子消费券形式按月发放，可直接抵扣居家社区养老、专业养老机构的相关服务费用，抵扣比例达40%至50%，单人每月最高可抵扣800元。

家住临河区的孙秀花是一名高龄失能老人，目前在巴彦淖尔市社会福利院接受专人日常康复护理服务，每月护理费用约2600元。其家属每月可申请最高800元养老服务消费补贴，有效减轻了家庭养老负担。“这800元消费补贴是直接抵充护理费的，省下的这笔钱对我们帮助挺大，能多给老人买点营养品。”孙秀花的儿子

兴安盟：“肉奶协同”开出奶业突围科技良方

□本报记者 高敏娜 通讯员 马旭

盛夏的兴安大地，草木葱茏。7月24日，走进内蒙古吉修刚农牧有限公司的标准化牛舍，一群特殊的“孕妈妈”正悠闲地咀嚼着草料。这些看似普通的荷斯坦奶牛，腹中孕育的却是价值不菲的华西牛。这一“跨界孕育”的组合，正是兴安盟农牧科学院奶业体系综合试验站为破解奶业困局开出的一剂科技良方。

近年来，奶业发展面临阶段性挑战，不少社会牧场陷入产量提升但效益却难以同步增长的局面。兴安盟农牧科学院综合实验站站长阿力得尔吐算了一笔账：“以往奶牛产的母奶尚可留作后备，公犊则市场化销售，常常卖不到千元，甚至无人问津。”

而华西牛作为我国历经四十余年自主培育的专门化肉牛品种，出肉率、屠宰率均优于进口品种。面对“奶价跌、肉价涨”的行业变局，兴安盟农牧科学院科研团队主动出击，联合中国农业科学院北方农牧业技术创新中心、北京畜牧兽医研究所以及北京安

伯胚胎生物技术有限公司，与内蒙古修刚农牧有限公司共同构建“科研院所+专业公司+龙头企业”三方协同机制，确立了“存栏产奶、淘牛增收”的肉奶协同发展新模式。

如今，同样的奶牛在移植优质华西牛胚胎后，所产牛犊3个月便可卖出5000至6000元。若部分牛犊达到种用标准，作为种牛销售，效益更为可观。扣除成本，与普通公犊相比，一头牛净增收2000元只是起点。对于万头规模的牧场而言，这意味着数千万元的利润空间。

这不仅只是“跨界孕育”，更是国产华西牛种业技术实力的一次集中展现。奶牛产奶不受影响，所生牛犊按高价肉牛出售，部分优质后代更可升级为种牛，进一步拉动附加值。这一模式，既缓解了草原放牧与饲草料压力，也为企业化解经营风险、拓宽增收渠道开辟了新路。项目建成后，将形

成华西牛核心育种场，填补兴安盟在该领域的空白。

据了解，自2025年11月起，由兴安盟农牧科学院党总支书记王玉泉带领的5人小组便“扎”进牛舍，每头牛的胚胎移植操作周期长达一个月。今年2月至5月，团队多次深入内蒙古修刚农牧有限公司养殖区，围绕实际需求与技术短板，实行台账式管理。截至目前，已完成七批次华西牛胚胎移植，累计移植胚胎415枚，成功受孕195头，各批次受孕率均稳定在50%以上，处于行业较高水平。

目前，项目仍面临约150头受体牛缺口及约205枚胚胎移植移殖的挑战。团队走访多家大型牧场，听到的多是观望与质疑。“大家没见到实实在在的收益，心里没底，怕担风险。”阿力得尔吐坦言，这正是下一步需要攻克的关键。团队已制定明确时间表：7月下旬完成第七批次孕检，8月上旬对接备用

政企携手筑牢网络餐饮食品安全防线

本报7月25日讯（记者 李国萍）为压紧网络餐饮食品安全责任，守护群众饮食安全，内蒙古自治区市场监管局日前与美团、京东等网络餐饮第三方平台签署《网络餐饮食品安全协同共治合作备忘录》，聚焦网络餐饮监管重点环节深化政企协作，健全长效共治机制，构建“政府监管、平台自治、骑手监督、社会共治”的全新治理格局。

政企双方以源头治理为抓手，严把入网商户准入关口。通过打通数据共享端口，实现商户证照信息自动比对核验；落实“一镜到底”实景核验要求，商户实拍门店环境、门头实景完成入驻审核，从严清退资质缺失、信息造假商户，从准入环节堵住无证经营、虚假入驻漏洞。

双方通过搭建线索互通闭环处置机制，提升风险处置效率。监管部门定期推送问题商户名录与风险线索，平台运用大数据智能筛查“幽灵”店铺、后厨脏乱、资质过期等隐患，及时上报监管部门；对问题商家执行限时核查、整改、

反馈流程，形成完整处置链条，提升监管响应速度与治理实效。

创新推行骑手共治监督模式，激活基层监督力量。双方择优遴选优秀外卖骑手担任食品安全监督员，依托配送优势常态化排查餐饮后厨安全隐患。平台设立专项举报奖励资金，落实“属实即奖、依规兑现”机制，鼓励骑手主动上报问题线索，并严格做好信息保密、权益保障工作。

同时，双方携手升级智慧监管手段。平台推动餐饮商户接入“互联网+明厨亮灶”，实时公开后厨操作场景；监管部门开展线上远程巡检，倒逼商户规范经营；联合发布消费安全提示，引导消费者理性点餐、依法维权，营造安心消费环境。

此次备忘录的签署，标志着内蒙古网络餐饮监管从单一行政监管，迈入政企协同、源头治理、智慧管控的新阶段。内蒙古自治区市场监管局将持续深化政企共治合作，完善智慧监管体系，压实各方主体责任，全方位规范网络餐饮经营秩序。

我区卓越级与领航级智能工厂申报启动

本报7月25日讯（记者 康丽娜）据自治区工信厅消息，按照工信部等六部委《关于开展2026年度智能工厂梯度培育行动的通知》要求，自治区工信厅于7月21日起启动2026年度自治区卓越级、领航级智能工厂申报工作。

按照申报要求，企业申报卓越级智能工厂须通过自治区先进级智能工厂认定，申报领航级智能工厂须通过国家卓越级智能工厂认定。申报主体应通过智能制造评估评价公共服务平台开展智能制造能力成熟度自评，或第三方认证评估，其中，卓越级智能工厂的

智能制造能力成熟度应达到三级及以上，领航级智能工厂应达到四级及以上。2026年，自治区申报卓越级智能工厂推荐名额共计30个，领航级智能工厂推荐名额1个，已完成国家智能制造示范工厂揭榜单位项目验收的企业申报卓越级智能工厂不占用地方推荐名额。

本次申报采取线上与线下相结合的方式。各申报企业须于8月10日前完成线上填报。各盟市工信局须于8月14日前，将推荐文件等材料一并报送至自治区工信厅。

内蒙古运用大模型提升税收风险管理质效

本报7月25日讯（记者 杨威）据国家税务总局内蒙古自治区税务局消息：今年以来，内蒙古立足现有数据资源，运用大模型优化税费业务数据预填及风险预警场景建设，将人工智能嵌入风险分析、指标生成、脚本开发、质量审核全链条，有效提升了税收风险管理质效。

据了解，国家税务总局内蒙古自治区税务局依托现有的税收数据支撑平台，建立“税费关联图谱+业务场景知识库”体系，梳理覆盖全区37个税费种类的110项关联规则，整合多税种政策规则与历年风险防控案例，搭建专业化、可联动的知识库。同时，该局从进销不

匹配风险入手，逐步拓展至增值税申报校验、相关产业链全链条风险防控等场景，进一步打通了风险防控业务流程。

国家税务总局内蒙古自治区税务局有关负责人介绍，大模型的落地应用优化了传统的税务工作模式。在需求编制环节，可自动整合提炼资料，10分钟就能生成初稿。在脚本开发环节，大模型可自动匹配规则、生成脚本。在脚本审核环节，传统人工审核单份脚本需1.5—2小时，且易出现疏漏，而依托大模型，2—3分钟即可完成脚本全维度校验并出具评估报告，问题识别率超99%。在基层核查环节，通过大模型助力，系统自动归集企业登记、申报、发票等信息。

呼和浩特国际青少年友好交流营开营

本报呼和浩特7月25日讯（记者 王雅静）7月25日，2026呼和浩特国际青少年友好交流营开营仪式在呼和浩特举行。

本次交流营由呼和浩特市外事办主办，呼和浩特市教育局、文旅局、体育局等相关部门支持。来自韩国首尔市、美国兰辛市、俄罗斯彼尔姆市等国际友好城市的近50名师生代表跨越山海，齐聚青城，开启为期6天的友好交流之旅。开营仪式上，中外青少年欢聚一堂，在马头琴悠扬的琴声中，共同架起一座沟通心灵的友谊之桥。

交流营举办期间，各国青少年将深入奥威马文化小镇、莫尼山非遗小镇、伊利现

代智慧健康谷、内蒙古博物院及敕勒川草原等地参访体验。从产业发展的“中国智造”到生态文明的敕勒川生态画卷，从非遗传承的历史底蕴到都市建设的现代脉动，大家将通过多维视角的沉浸式互动，实地感知呼和浩特在现代化建设进程中的蓬勃生机，在互学互鉴中拓宽国际视野，在心灵交融中缔结跨越国界的深厚情谊。

“我们希望以此次交流营为契机，借助首府日益优化的开放平台，让国际友城的青少年朋友们走进呼和浩特、读懂呼和浩特。未来，我们特别期待通过这种‘沉浸式’的互动，将友谊从‘纸面’落到‘地面’，共同书写国际友好交往的崭新篇章。”呼和浩特市外事办副主任郭宇说。

呼伦贝尔市低空经济市域产教联合体成立

本报呼伦贝尔7月25日电（记者 李新军 通讯员 白斯琴）近日，助力东北振兴区域职教联盟低空经济职业技能大赛启动仪式暨呼伦贝尔市低空经济市域产教联合体成立大会在陈巴尔虎旗举行。

助力东北振兴区域职教联盟低空经济职业技能大赛以“技能低空赋能振兴，职教联动共筑未来”为主题，旨在以技能竞赛为载体，通过以赛促学、以赛促教，展现区域职业教育教学改革成效，培育高素质低空经济技术技能人才，赋能区域产业升级与职教协同发展。呼伦贝尔市低空经济市域产教联合体是在自治区教育厅指导、呼伦贝尔市人民政府统

筹下，由呼伦贝尔市教育局牵头组建。联合体坚持政府统筹、行业指导、院校主导、企业主体、多元参与原则，聚焦低空经济新质生产力培育，打通教育链、人才链、产业链、创新链，构建政产学研用深度融合、区域协同发展新格局。

低空经济作为新质生产力重点赛道，前景广阔。呼伦贝尔空域条件优越、应用场景丰富，在农林植保、生态巡护、边境安防、低空文旅等领域优势突出。下一步，呼伦贝尔市将持续依托东北振兴战略机遇，以产教联合体为核心载体，以职业技能大赛为抓手，深耕区域职教联盟协同建设，做实做优产教融合平台，奋力推动产教一体化高质量发展。

