

让“小哥”们的奔忙之路安全温暖、成就感满满

——快递员网约配送员服务管理创新观察

□新华社记者

快递员、网约配送员，被人们亲切地称为“小哥”。他们穿梭于大街小巷、风雨无阻奔忙，为保障城市运转、便利群众生活发挥着重要作用。

习近平总书记十分关心新就业群体，指出“快递现在成为城市的流动血液，你们很辛苦，城市运转离不开你们，很不容易”，强调“在管理服务上要跟上，填补好这个空白。要既有管理，又有服务”。

包括快递员、网约配送员在内的新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分，是经济社会发展不可或缺的重要力量。如何更好保障“小哥”的权益、如何更好发挥他们在社会运行中的积极作用，考验着城市治理的智慧和精度。

当前，各地各部门贯彻党中央决策部署，把快递员、网约配送员服务管理融入社会治理大局统筹谋划，出台更精细化、更有温度的实招实策。随着一系列创新探索的深入推进，广大“小哥”的奔跑之路正变得更温暖、更从容。

在创新治理中推动“双向奔赴”

江苏苏州街头，外卖骑手李义鹏减下速来，将车稳稳停在红灯前。他的手机上弹出提示：“红灯停一停，正在记录等灯时长，订单结束时将延长本单配送时间。”

“心里踏实多了，再也不用为了赶时间闯红灯。”李义鹏向记者感慨。

“小哥”们整日奔波，他们的安全骑行直接关系到城市道路交通秩序和公共安全。

7月31日，苏州部分地区上线外卖骑手“等灯停表”交管新措施。部分外卖平台接入当地交通数据，骑手等红灯，外卖配送时长将顺延。

据了解，这项试点将逐步在苏州全市推开。美团、京东、淘宝闪购等多个平台对记者表示，后续还将在其他地区推进类似举措。

几乎同时，《北京市快递、外卖行业非机动车管理办法（试行）》落地实施。其中明确规定，平台经营者应“充分考虑交通安全，合理设定配送时间、路线等标准和要求”“以平均时速不超过法律规定的最高时速计算服务时间，不得推荐逆行、禁行等违法路线”。

既维护交通安全，又保障“小哥”利益。政府部门与平台企业合力，以“智治”松绑减负、推动“算法向善”，彰显城市治理力度和温度。

今年4月，《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强新就业群体服务管理的意见》公布。这是首个专门关于新就业群体服务管理的中央文件，就“依法规范用工管理”“强化合法权益保障”“引导参与社会治理”等提出明确要求。

从中央层面的制度安排、政策举措，到各地各部门因地制宜落实落细，这场“小哥”奋斗与城市治理的“双向奔赴”不断深入——

公安部道路交通安全研究中心研发交通信号标准车联网联控平台，为政企数据更好互通夯实基础；地方政府部门和平台企业定期交流交通信息，对违反规定的“小哥”进行重点教育……

优化时间预估算法和安全保障算法，美团等平台实现超时免罚全覆盖；淘宝闪购等上线“安全分”机制，通过现金奖励、权益奖励等引导自觉安全行驶；京东等对超速、闯红灯等危险行为进行语音提醒……

当配送路上的“被动守规”变成“主

动文明骑行”，破解的是“小哥”们的“时间困局”，带来的是城市更加有序。

快递员、网约配送员等新就业群体规模庞大，他们的劳动权益能否得到依法保护，矛盾纠纷是否有效化解，关乎社会治理成效。

2024年底，最高人民法院首次发布新就业形态劳动争议专题指导性案例，其中一起案件引人关注。

骑手徐某申与平台用工合作企业签订承揽、合作协议，其中约定双方是“合作关系”且“不适用劳动合同法”。徐某申在工作中意外受伤，随后就是否存在劳动关系以及工伤认定问题与公司发生争议。

最高法对此明确，对于存在用工事实，构成支配性劳动管理的，应当依法认定存在劳动关系。以公正司法规制逃避劳动法律法规和责任的企业，更好维护劳动者权益。

当前，各地各部门坚持在法治轨道上解决“小哥”们的急难愁盼，撑起法治保护网，不断兜牢社会民生底线。

司法部发布行政复议典型案例破解外卖骑手等职业伤害认定难题，多部门加强新就业形态劳动纠纷一站式调解，检察公益诉讼草案增加案件范围统筹新就业形态健康发展与劳动者权益保障……

“小哥”走街串巷、深入末梢，是城市“奔跑者”，也是社会“共治者”。

陕西西安顺丰快递员索顺序每天投递时，总会留心片区老人的生活情况。搬抬重物、代办小事的暖心举动，让老人感到亲切。

在索顺序牵头组建的“顺丰小哥志愿服务队”，这样的场景已持续十余年。队员守望邻里、助老助残，还主动参与城市应急救援、文明创建、防汛保障等志愿服务。

“贴近群众、熟悉社区，我们快递小哥有天然优势。服务他人过程中，我们自己也感到被认可、很充实。”索顺序说。

加入社区志愿服务队，参与“小哥圆桌会”为社区治理出谋划策……如今，一个个快递员、外卖骑手化身“平安瞭望者”“流动网格员”，成为美好生活的建设者和守护者。

在四川广汉，70余名外卖骑手组建“食安公益护航队”，在取餐途中暗访后厨卫生；在福建龙岩，外卖配送行业党委引导骑手参与文明劝导、应急救援等志愿服务……

以党建为引领，以服务为纽带，越来越多“小哥”成为社会治理“新”力量，在服务社会中实现人生价值。

更多关心关爱温暖奔忙路途

今年春节前夕，习近平总书记在北京考察期间看望快递员，叮嘱“各级党委和政府一定要关心他们，为他们的生活、工作、学习提供好服务”。

从改善工作环境到提高公共服务水平，各地各部门持续加强对新就业群体关爱，为“小哥”纾难解困。

炎炎夏日，重庆市沙坪坝区新就业群体党群服务中心门前，周明把车停进骑手专属车位，走进24小时驿站休息。“这里停车放心、歇脚方便，还能提供孩子托管服务。”周明说，外卖骑手这份工作，干得很安心。

工作环境更优化，为“小哥”路途增添温暖。

“以前到有些小区送单，不管多忙都得先到物业登记，至少耽误好几分钟。”浙江杭州外卖骑手张硕如今有了“浙里小哥码”，在小区门口拿出手机“碰一下”感应设备，就可以识别身份进入小区。

这一变化的背后，是当地依托实名

政务App打通平台数据，解决“小哥”登记、物业管理双重难点。

《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强新就业群体服务管理的意见》明确推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设，并提出到2027年“从业环境显著改善”的目标。

出台具体举措，举行现场推进会……中央社会工作部等部门持续推进友好场景建设，为快递员、外卖骑手等新就业群体提供便利和服务。

国家邮政局联合共青团中央连续多年开展“快递从业青年服务月”活动，深入推进关爱快递员“暖蜂行动”，推动建立通行便利机制、设置服务区区域等。

各方共同努力下，更多改变正在发生：安徽“暖新商户”提供折扣餐饮和应急保障，云南昆明商圈施划骑手专属停车区避免拥堵，一个个“暖心驿站”“骑士港湾”成为“小哥”奔波路上的“温暖地标”……

搬进上海面向城市一线劳动者供应的“新时代城市建设者管理者之家”，圆通速递快递员孙江海倍感温暖：“居住环境不错，房租压力也减轻了，算是在大城市落下脚了。”

身定心安，逐梦的脚步才能更加踏实。更多实实在在的举措，着力为“小哥”解决“后顾之忧”。

今年7月起，职业伤害保障试点全面推开，将即时配送等平台企业总体纳入试点范围，实现“每单必保、每人必保”，个人不用掏钱；

国家医保局持续推动超大城市取消灵活就业人员在就业地、常住地参保的户籍限制，同时鼓励各地把新就业形态人员等纳入生育保险覆盖范围；

平台企业也纷纷加快探索。京东为全职外卖骑手、快递员缴纳五险一金，为兼职骑手提供意外险和健康医疗险；美团、淘宝闪购等通过“先缴后补”方式，为更多外卖骑手提供社保补贴……

2025年下半年，上海市青浦区的快递员们收到好消息：平台企业派费直达机制全面覆盖加盟商，快递员单件派费收入提现比例提升了。

这源于当地检察机关根据工会移送的线索开展调查，向人社部门制发检察建议督促履职，并通过“工会+检察院”协同工作机制持续跟进平台企业治理。

落实关心关爱举措，需要各方统筹协调、凝聚合力。贵州贵阳出台实施方案细化8部门任务，合力维护新就业形态劳动者权益；四川宜宾推动新就业群体行业党委全覆盖组建行业工会，常态化纳管平台合作商、服务站点、快递网点……

“有了行业党委、行业工会，我们更有归属感，驿站休息、诉求反馈都更方便。”四川宜宾圆通快递员吴天利说，踏踏实实送单，安安稳稳过日子，这就是我们想要的安居乐业。

让城市“奔跑者”未来可期

“我和丈夫一起跑单，去年开始，我们有了养老保险补贴，每月加起来1000多元，退休生活有了更多保障。”天津美团外卖骑手刘敏说，自己和丈夫计划一直跑下去。

背后有依靠、身上有干劲，才能让城市“奔跑者”安心、踏实。

聚焦权益保障，织密织牢制度之网——

翻开“十五五”规划纲要，“推动灵活就业、新就业形态健康发展”“健全灵活就业、新就业形态劳动者权益保障制度”……一系列制度设计，给“小哥”们吃下“定心丸”，让他们打拼更有底气。

存量场馆焕新 绿电首次全覆盖

■上接第2版

绿色不只停留在赛事期间，更落脚于赛后惠及民生的长效规划。本次场馆改造全程遵循“赛时服务赛事、赛后惠及民生、一馆多用”的思路，兼顾专业竞赛标准与群众健身需求。赛事落幕之后，奥体中心将常态化、低收费向全体市民开放，全面承接青少年体育培训、全民健身展演、基层群众赛事、文体汇演等活动，杜绝场馆闲置浪费。

依托办赛契机，城市的全民健身氛围持续升温。今年，包头市已开展千余场群众体育活动，门球、足球、广播体操等群众赛事轮番上演；打造“跟着赛事去旅行”文

专栏，定期推送民族团结进步促进法条文解读、典型案例、模范人物事迹、普法短视频等内容，累计刊发普法稿件3000余篇。鼓励本地融媒体记者、文艺工作者、高校师生创作体现呼伦贝尔民族团结特色的原创网络产品，拍摄普法短视频、民族团结情景剧等内容，依托抖音、视频号等平台传播。

进其他各领域，拓展普法范围。在九大核心领域基础上，呼伦贝尔市、推动普法宣传向各类社会场景延伸拓展，面向机场、火车站等交通场站，政务大厅、司法所、卫生院等服务窗口，商圈楼宇、工程项目一线等重点场所，

安徽出台新就业形态劳动者劳动权益保障规定，福建厦门制定网约配送员劳动权益保障若干规定……放眼各地，一系列规章制度持续落地见效，助力新就业群体劳有所得、伤有所保、困有所助。

人力资源和社会保障部劳动关系司有关负责人表示，将健全适应新就业形态的养老保险制度，抓紧出台《新就业形态劳动者权益保障办法》，推动健全分类分层的劳动者权益保障制度。

“全职骑手与兼职骑手、平台直聘劳动者与加盟商用工人员，在劳动时间、保障需求等方面存在差异。”中央民族大学社会学系教授梁广强建议，规范各类用工模式，探索更精细的制度安排，逐步增强各类“小哥”的获得感。

深化平台治理，让“小哥”的声音被更好地“听见”——

今年4月，美团举行的一场恳谈会上，各界代表就如何优化“防疲劳”机制展开讨论。吸纳各方建议，美团表示将更好兼顾职业安全和对经营工作的决策部署上来，围绕“向新”的同时，把下线选择权交给骑手。

开展集体协商“集中要约行动”，印发《平台劳动规则和算法协商指引（试行）》……在有关部门指导下，越来越多平台企业通过举办恳谈会、开展集体协商等，充分听取劳动者意见，改进平台规则和算法。

截至目前，30个省份出台了42部集体协商法规或规章；15家平台企业开展算法和劳动规则协商并签订集体协议，覆盖超2000万新就业形态劳动者。

淘宝闪购等平台有关负责人表示，将持续加大技术研发，让算法真正服务于人。同时，继续联动多方，与监管部门、行业协会、学术机构及广大用户、骑手共建共治，共同营造安全、公平、可持续的即时配送生态。

成长路径更广阔，长期从业才能更有奔头。

从业10年、累计送达超14万单的美团外卖骑手刘建，如今管理着100多人的团队。

“不论专送还是众包，都为骑手设置了管理岗位，收入可观。有责任心、上进心，就有机会。”刘建坦言，清晰的晋升空间让工作更有盼头。

人力资源社会保障部发布网约配送员国家职业技能标准，明确五个等级、六大技能；“现代骑手学院”助力骑手职业发展与技能提升……

7月27日，中央社会工作部大讲堂气氛热烈。

“用心奔跑，使命必达！”全国优秀党务工作者、四川成都锦江区牛市口街道“小牛哥·先锋车手”志愿服务队党支部书记王柯皓讲述自己带领“小哥”们积极融入基层治理，把党支部建成凝聚服务新就业群体坚实堡垒的经历，赢得现场阵阵掌声。

获评全国五一劳动奖章、新时代青年先锋奖、全国三八红旗手，许多快递员和外卖骑手迎来自己的高光时刻；不少地方对“小哥”中的爱岗敬业、见义勇为等先进典型进行奖励和褒扬……

更加多元的发展空间、更加广泛的社会认可，让“小哥”们的职业认同感、社会融入感不断提升，为城市建设贡献更多力量。

社会治理的成色，沉淀在街头巷尾的细微处，体现在奋斗者的切身感受里。

面向未来，更完善的制度、更精细的治理、更贴心的关怀，将助力“小哥”们安心逐梦，让城市在共建共治共享中始终充满活力、变得更加美好。

（记者 冯家顺 张晓洁 魏冠宇 赵怡宁）

（新华社北京8月5日电）

“我国经济呈现主动向好、结构向优的发展态势”“推动经济持续向新向优向好发展”，7月30日中共中央政治局会议作出的重要论述，集中概括今年以来中国经济运行的鲜明特点，也深刻指明了中国经济在复杂局面下增强韧性活力、持续稳健前行的关键所在。

新动能成长壮大，日益挑起中国经济的大梁。上半年，规模以上高技术制造业增加值增长13.3%，数字经济制造业增加值增长12.3%，集成电路日均产量超15亿块……这些数据背后，是各地各部门按照中央决策部署锚定高质量发展协同发力，以科技创新引领产业创新，因地制宜发展新质生产力，促进新旧动能加快转换，新动能对经济增长的贡献率不断提高。这充分表明，创新是引领发展的第一动力，抓创新就是抓发展、谋创新就是谋未来。

推动经济结构优化升级，是提升发展质效的必有之义。上半年，我国制造业增加值占GDP比重为26.2%，实体经济根基更加坚实；服务业对经济增长贡献率达66.1%，信息传输软件和信息技术服务业增加值增速超过10%，先进制造业与现代服务业深度融合、互促共进；单位GDP能耗同比下降1.9%，煤电发电量占总发电量比重首次低于50%，绿色低碳转型步伐加快……升降之间，彰显“质的有效提升”和“量的合理增长”相统一，产业结构、能源结构不断优化，高质量发展的成色更足、底色更亮。

成绩令人振奋，经验启示未来。做好下半年经济工作，关系全年发展目标实现，关系“十五五”良好开局。当前我国经济运行仍面临一些困难挑战，越是关键时刻，越要坚定信心，把思想和行动统一到党中央关于经济形势的分析判断和对经济工作的决策部署上来，围绕“向新”“向优”下足功夫、做好文章，进一步增强中国经济砥砺前行向前的底气。

坚持向新而行，才能让经济长期向好的支撑更加坚实。实现高质量发展，必须加快高水平科技自立自强，积极发展新质生产力，在推动科技创新、加快培育新动能等方面取得实质性、突破性进展。展望全年和“十五五”时期，我国产业发展潜力广阔、增长空间充足。中央政治局会议作出“加强对基础研究的长期稳定支持”“发展智能经济新形态”“积极推动前沿技术突破和未来产业发展，着力打造新兴支柱产业，持续推动传统产业改造升级”等重要部署，以更加清晰的方向和路径，指引加快完善国家创新体系，激发各类创新主体活力，塑造引领未来发展的新优势。

坚持向优而进，才能不断提高发展的质量和效益。当前和未来一段时期，我国经济在保持适当增长速度的同时，还要完成结构调整、发展转型等一系列重要任务，解决好发展不平衡、不充分的问题。必须紧盯经济循环中的薄弱环节，打通生产、分配、流通、消费全链条的卡点，把中央政治局会议中“适应不同群体消费需求扩大优质供给，挖掘服务消费潜力”“扎实推进‘六张网’规划建设”“营造公平有序的市场竞争环境”“继续综合整治‘内卷式’竞争”等一系列部署落实施细落实到位，更好实现发展质的提升与量的增长相互依存、相互促进。

推动经济持续向新向优向好发展，既要只争朝夕，也需久久为功。聚焦高质量发展这一首要任务，保持战略定力，坚持改革创新，充分挖掘潜能，用好各种机遇和优势，中国经济必将迸发更强劲动力、更大活力，在行稳致远中不断筑牢中国式现代化的物质技术基础。

（新华社北京8月5日电）

新华时评



我国成功发射东方慧眼高光谱01、02星

8月5日10时38分，我国太原卫星发射中心在山东海阳附近海域使用捷龙三号运载火箭，成功将东方慧眼高光谱01、02星发射升空，卫星顺利进入预定轨道，发射任务取得圆满成功。

新华社发

内蒙古民营经济8.2%的增长来自哪里

■上接第1版 来自成都大型餐饮、酒店、商贸流通、文创行业等企业代表与内蒙古20家企业参展并洽谈合作。正北食品、蒙之牛食品等6家内蒙古企业进行现场推介，涵盖方糖制造、羊奶新茶饮、老字号乳品、草原牛羊肉、沙棘全产业链、沙漠生态旅游等多个领域。

6月30日，2026全国促进民营经济发展壮大现场会在南京召开。自治区发展改革委相关负责人率团参会，并在大会项目推介环节就吸引民间投资项目进行专题路演。中欧乌兰察布绿色算力中心一期项目、通辽市库伦旗120万千瓦风电基地项目进行了现场发布，引起与会投资机构浓厚兴趣。

7月17日，“内蒙古民营企业‘走出去’——长三角（杭州市）专项对接活动”在杭州举办。16家自治区企业携绿色农畜产品、食材供应链等特色项目参加，活动创新采用“品鉴+推介+对接”立体形式，以内蒙古食材结合杭帮菜技法现场烹制融合菜品，实现了供需两端的直观匹配、高效链接。

“我们不仅把企业‘扶上马’，还积极‘送一程’。今年上半年，先后组织4场专场对接活动带动区内、外超百家企业面对面洽谈，多个项目达成合作意向。目前，自治区民营经济发展服务局已在京津冀、粤港澳、西南等区域布局五大民营企业服务工作站，累计服务中小微企业超600家，促成合作金额突破10亿元。”自治区民营经济发展服务局有关负责人介绍。

民营经济8.2%的增长来自哪里？答案也蕴含在内蒙古各地干部群众同心合力优化营商环境、力促发展的行动中。

2026年7月1日，《包头市优化营商环境条例》正式施行，包头市配套印发《包头市2026年优化营商环境实施方案》，紧扣经营主体发展诉求，按照“五聚焦、五提升”工作路径推出系列务实改革举措，持续夯实市场化营商制度底座；锡林郭勒盟实施央行“金融驿站”县域全覆盖，通过政银企对接，已经帮300多家企业融资超过2亿元；呼伦贝尔市创新信用修复“五办协同”机制，已

让807户小微企业顺利拿到了3.02亿元的“救急钱”；赤峰市克什克腾旗创新打造“企业服务专区”，整合33个部门280项涉企事项，全流程办理时限压缩了68%，企业回访满意度超过98%；通辽市库伦旗推出“政务直播”服务，让企业“线上随时间、线下随时办”……

各地奋力作为，向外释放强烈信号：内蒙古不仅要拼资源、拼区位，更要拼环境、拼服务，优化投资兴业、创新创业的环境。

今年，内蒙古打出了一套“加减法”务实组合拳，切实解决企业经营难题。在监管上做减法，全面推行行政检查“扫码入企”，实现“无码不检查、检查必亮码”，纵深推进“综合查一次”联合检查，今年上半年行政检查同比大幅下降90.03%，办理不予处罚案件4493件，真正让企业把精力集中在跑市场、搞研发上。在服务上做加法，针对融资难、融资贵这一核心痛点，统筹了500亿元政策性再贷款额度，设立1亿元信用融资风险分担资金，推广“442”银担风险分担机制。2026年上半年贷款年化利率从4.01%降低至3.81%，信用贷款占比超过一半。

一项项优环境的硬举措换来了务实合作的丰硕成果：截至今年6月底，新能源领域国内领先的30家民营企业中已有22家在内蒙古布局，投资规模超3800亿元；算力行业国内领先的30家民营企业中已有20家在内蒙古落地，投资规模超2000亿元。

潮平两岸阔，风正一帆悬。上半年，内蒙古民营经济展现出强劲发展韧性与活力，成为拉动投资、培育新质生产力的中坚力量。7月底召开的自治区党委十一届十二次全会强调，要全力推动经济运行稳中有进，确保完成全年经济社会发展目标任务。要做实列入各级“十五五”规划项目的前期工作，保护和调动好民间投资的积极性。展望未来，内蒙古将持续推动体制机制改革，让民营经济的资源优势、区位优势、政策优势转化为实打实的发展胜势，为全区经济高质量发展注入澎湃动能。