

速 递

乌达区

AI网格员全天候服务居民

本报乌海8月9日电 (记者 郝颢)“原来反映问题要到社区、跑街道,现在扫个码就能说,解决问题也很快!”说起新上线的AI网格员“小新”,乌海市乌达区新达街道爱民苑社区居民袁花莲连连赞叹。

今年以来,聚焦辖区居民的急难愁盼,乌达区新达街道打造“新达街道AI版”智慧服务平台,推出AI网格员“小新”,构建“群众下单、AI分析、智慧派单、干部接单、群众评单”闭环处置机制。平台整合六大模块,集文明宣传、信息发布、政策解读、知识科普、诉求收集、便民服务等功能于一体,居民扫码即可上报问题、咨询政策,无需下载注册。

平台搭载智能处置系统,居民提交问题后,AI网格员“小新”自动识别诉求,梳理台账,一分钟内精准匹配责任人完成智能派单。街道实行24小时限时办理制度,超时系统自动预警,防止诉求积压。辖区多数诉求集中在夜间、周末等非工作时段,平台全天候开放,补齐非工作时段服务短板。平台运行三个月,累计服务群众5000余人次,办理群众各类诉求68件,群众满意率达100%。

AI网格员“小新”不仅是“派单员”,更是“分析员”。它能定期生成AI分析报告,将群众诉求自动分为设施维护、环境卫生、邻里纠纷等7类,提供趋势变化、高发区域等图表分析,并出具深度分析报告,指出背后可能存在的深层原因和风险提示,并提出建议。街道班子据此改进工作、完善制度,推动治理从“被动接单”向“主动治理”升级。

巴林右旗

特色产业助农增收

本报赤峰8月9日电 (记者 肖璐)夏末秋初,巴林右旗千里沃野生机勃勃,马铃薯、彩椒、中药材连片铺展,特色种植延伸形成的深加工、冷链外销完整的产业链,成为带动群众增收的“金饭碗”。

眼下,正值马铃薯生长的关键期,巴彥琥碩鎮巴彥敖包村千亩马铃薯基地里,村民忙着除草、护沟,精准施肥。种户张鸣说:“今年流转2300多亩地种马铃薯,亩产可达5.5吨,提前签好订单,农技师上门指导,种地心里特别踏实。”该镇选用DXY、AT、希森6等良种,推行“机械全膜双垄沟播+人工精细管护”模式。副镇长平安介绍:“从播种到采收全流程管控,既要保品质,也要挖透每寸土地价值,让农户多挣钱。”

查干诺尔镇二八地村64座大棚内彩椒长势喜人。当地企业盘活闲置大棚,从山东引进彩椒品种和技术,每棚定苗4000多株,技术员驻棚指导,带动十多名村民就近务工艺。彩椒预计亩产4.5吨,9月成熟后销往山东,依靠错峰上市提升收益。

索博口嘎嘎辉腾高勒村800亩中药材基地,桔梗、赤芍长势正旺。副镇长堂吉思介绍,依托本地水土光照优势,药材10月采收,亩产可达3500公斤,开辟村民增收新路径。

巴林右旗立足“特色种植+规模经营”,引良种、送农技、育龙头、搭建“合作社+基地+农户”产销桥梁,破解农户技术、销售难题,书写农业增效、农民增收的乡村振兴新故事。

准格尔旗

以精细化治理守护群众呼吸健康

本报鄂尔多斯8月9日电 (记者 郝雪莲 通讯员 崔凯)当前正值蒿草花粉高发季节,也是群众过敏性鼻炎、呼吸道疾病多易发时段。为深入落实鄂尔多斯市健康惠民民生实事,配合全市统筹投放18万份免费抗过敏药物工作部署,准格尔旗坚持民生导向,精准施策,通过源头治理、便民服务双向发力,以精细化治理守护群众呼吸健康。

聚焦过敏源源头管控,准格尔旗常态化开展全域清蒿整治行动。7月31日,准格尔旗义工协会、助梦志愿者协会联合兴隆街道站北社区,组织志愿者、青少年学生在王青塔村开展集中清蒿专项整治,对村内闲置空地、绿化带、边角区域野生蒿草进行彻底清除,从源头上降低花粉致敏风险。此次活动将人居环境整治与青少年社会实践、健康科普宣传有机结合,实现环境提质、文明实践、护佑民康多重效益。

在源头防控的同时,准格尔旗优化便民服务举措,有序推进免费过敏药物发放工作。依托鄂尔多斯市卫生健康委员会推出的“健康惠民十件事”,全旗设立多处基层申领点位,推行“线上登记+线下核验”服务模式,医护人员细致做好药品发放、用药指导、健康宣教等工作,切实保障群众规范、安全用药。

“每年夏秋鼻炎困扰严重,政府免费送药,贴心服务,真是办在了我们心坎上啊!”沙圪堵镇居民赵二埃有感而言。

准格尔旗坚持预防与施治并重、治标与治本同步,通过清蒿除源、送药惠民的务实举措,切实回应群众健康关切,持续以有温度、接地气的民生实事提升群众获得感、幸福感、安全感。

乌拉特后旗

绘本阅读助力国统语教育提质增效

本报巴彦淖尔8月9日电 (记者 薄金凤)暑期,乌拉特后旗教育局开展绘本教学专题培训,采取专题讲座、课例研讨、实操演练相结合的方式,探索绘本教学新路径,推动国家通用语言文字教育常态化落地。

培训重点讲解“绘本教学四层次提问法”围绕表层观察、细节推理、情感共鸣、生活迁移的递进逻辑传授提问技巧。专家指导教师借助语气、停顿、眼神互动打造沉浸式阅读课堂。实操中,教师开展绘本讲读展示,互评互鉴,动手自制绘本,加深对图文逻辑与儿童阅读视角的理解。

“‘四层次提问法’每一步都紧扣学生语文能力培养。”乌拉特后旗第二完全小学教师陈彩艳说。呼和温都尔镇学校教师张丽娟谈到,乡镇学生课外阅读资源有限,绘本是激发阅读兴趣的最佳载体。

今年,乌拉特后旗把绘本阅读列为教育重点,打通学前与小学低年级语言教育衔接。该旗教育局成立绘本教研名师工作室,遴选语文、学前教育骨干开展教研,推动教师从“会讲故事”向“会教绘本”转变。同时联合上海真爱梦想公益基金会,依托结对、结对帮扶、线上教研,为课堂改革注入专业力量。

绘本图文并茂、语言规范,是推广国统语、提升学生表达能力的重要载体。针对低年龄段学生认读不准、表达不畅等问题,该旗以绘本教学为抓手,面向学前及小学一、二年级搭建系统化绘本课程,围绕“爱阅读、善观察、勤思考、敢表达”的核心素养,提升学生识字、理解与语言表达能,以绘本阅读助力国家通用语言教育提质增效。

聚 焦

兴安盟

□本报记者 高敏娜 通讯员 武跟兄

清晨,兴安盟乌兰浩特市乌兰哈达镇三合村互助养老餐厅暖意融融。62岁的姜信淑早早忙碌起来,清扫院落、打理食堂,随后上门照料高龄老人日常起居。“低龄存时间,高龄换服务,帮衬邻里老人,自己的晚年生活也格外充实。”姜信淑的心声,是兴安盟城乡互助养老的生动缩影,一幅幅温情画面织密了全域覆盖、就近可及的养老服务网络。

当前,兴安盟常住老年人口31.6万人,占总人口的23.32%,人口老龄化态势明显,养老服务成为事关民生福祉的重点考题。兴安盟立足实际,精准施策,从亲情、邻里、银龄、联盟、机构、科技、文化、慈善、机关、金融十个维度协同发力,持续完善“居家为基础、社区为依托、机构为补充、数字为赋能”的养老服务体系,让老年群体老有所养、老有所安、老有所乐。

居家养老是养老服务的根基,兴安盟深耕亲情照护、邻里守望模式,让温暖就

近落地。姜信淑所在的三合村立足多民族聚居特点,整合场地、人力、物资资源,创新打造“合作共餐”互助模式,建立低龄备餐、高龄享用、全员共治的运行机制,20余名低龄老人主动参与志愿服务,成为村级居家养老的骨干力量。

今年以来,兴安盟常态化开展养老护理员、家庭照护者专项培训,累计培育专业人员695名,惠及千余名老年人。同时,全域组建1017个养共体互助小组,联动村“两委”、党员、网格员、商超商户、村医等基层力量,常态化探访留守老人,特殊困难老人,排查居家安全隐患,闭环处置养老诉求,累计开展邻里帮扶服务6.3万人次。

社区作为养老服务的关键阵地,充分盘活本土资源,实现“老有所为”与“助人自助”双向奔赴。乌兰浩特市都林街道建兴社区老年人口占比24.6%,80岁以上高龄独居老人超200人,社区精准挖掘60至75岁低龄健康老人资源,创新推出“老伙伴”互助项目,32名核心志愿者按照就近就便、能力适配原则,结对帮扶67户重点老人家庭,构建常态化关爱机制,累计服

智慧养老暖夕阳

务超2000小时。

扎赉特旗党群服务中心打造“银龄益家”服务品牌,集结112名低龄志愿者,构建“专业社工+志愿服务+老老互助”标准化服务模式,定制专属“银龄服务包”,构建15分钟邻里养老服务圈,常态化开展代办买药、送餐、养老生存认证等便民事项,有效缓解独居老人孤寂感。“能帮邻居跑跑腿、说说话,觉着自个儿还有用,心里就特别暖和。”志愿者崔桂芳说。据兴安盟民政局老龄工作科负责人赵振宁介绍,年初以来,全盟开展各类银龄志愿服务累计开展4万人次,银发力量成为基层养老互助的生力军。

兴安盟开通24小时“兴安养老110”96111为老服务热线,依托综合养老服务调度指挥中心智慧平台,构建“1+6”一键叫服务模式,确保订单有派单、呼叫有回应、服务有跟踪。王伟对此感触颇深:“老年人不太会用智能手机,一个电话就能解决难题,让人特别踏实。”在平台整合养老服务各类资源的同时,当地打造银发生活馆,展出10大类200余件智慧养老产品,通过实操教学帮助老人熟练使用智能设

备,智能手环可实时同步心率、血氧数据,守护老人居家安全。

与此同时,兴安盟打破养老机构服务围墙,推动专业资源下沉基层。兴安盟社会养护院联动蒙医医院,常态化开展专家巡诊,联合会诊,开通快速转诊通道,依托家庭医生签约、上门服务、养生讲座等服务,将专业康养服务延伸至社区家门口。

立足多元共治,兴安盟凝聚政企社各方力量,构建全方位养老互助体系。通过整合餐饮、医疗、家政等社会资源,吸纳优质商户组建养老互助联盟,累计服务群众超8000人次;常态化开展书法、合唱、舞蹈等文化活动的30余家,丰富老人精神文化生活;依托慈善力量托底帮扶特殊困难老年群体;11个机关单位制定19项“为老实事”清单,惠及老人3万余人次;联运金融机构赋能银发经济,全方位激活养老服务发展动能。

从邻里互助的温情守护、银龄团团的暖心服务,到数字赋能的精准保障、多元共治的协同发力,兴安盟以“十个互助”为老年人托起幸福晚年,也在民生考题中写出了富有特色与推广价值的兴安解法。

图 见

锡林郭勒盟

做强肉牛“中国芯”

□本报记者 毕力格巴特爾 摄影报道



拍卖现场。

良种是畜牧业发展的“芯片”,更是产业提质增效、助力乡村振兴的核心支撑。锡林郭勒盟乌拉盖管理区深耕肉牛育种四十余年,夯实育种根基、完善繁育体系,为全国肉牛种源自主可控、产业高质量发展注入强劲动力。

近日,农业农村部、全国畜牧总站、中国农科院及自治区肉牛产业专家、行业代表齐聚乌拉盖,见证华西牛源产地落户,第七届全国种公牛推介会同步举办,进一步夯实肉牛种业自主可控根基,推动种业振兴落地见效。

乌拉盖自1978年开展肉牛杂交改良,累计投入1.5亿元做强肉牛产业。经过多年攻关,华西牛2021年通过国家新品种审定,成为我国拥有自主知识产权的优质肉牛品种,填补国内领域品种空白,乌拉盖也成为华西牛诞生地与全国核心育种区。

当地搭建起“育种场+公牛站+核心群+育种群”四级繁育架构,实

现良种培育、推广、应用的全链条覆盖。现有2个国家级核心育种场、1处国家级种公牛站,冻精年产能达240万剂,完成华西牛胚胎移植5154头;盟级核心群31家、育种群10家,三代代华西牛存栏3.8万头,全国核心群存栏占比超52%。

本次推介会上,华西牛种公牛高价成交,创下全国种公牛拍卖会双标王纪



专家团队严格评估华西牛种公牛相关参数。



第七届全国种公牛推介会现场。

一 线

□本报记者 蔡冬梅 通讯员 曹瑾

夏日傍晚,包头劳动公园南门广场,晋剧《打金枝》的悠扬唱腔伴着暮色流淌。遛弯休闲、推婴儿车散步、采购归来的市民三三两两聚拢,一场接地气的街头戏曲演出,温柔融入鹿城烟火夜生活。二人台《走西口》婉转悠扬,引得老年市民轻声跟唱;漫瀚剧《歌唱内蒙古》收获阵阵掌声;京剧《打虎上山》一开嗓,现场喝彩声此起彼伏。“饭后偶遇戏曲演出,在家门口就能感受传统文化魅力,特别惊喜。”市民祁女士说道。

这场热闹的街头展演,是包头市文化馆“烟火鹿城·市井新生”街角艺小时项目的生动缩影。该项目自2024年3月启动以来,打破传统场馆演出局限,将优质公共文化资源“搬”出剧场,下沉街巷公园、商圈社区,以“文旅+商业+非遗+市井”融合式,让高雅文化走出围墙,成为市民触

□本报记者 霍晓庆 实习生 秦明娇

不用抱着材料跑部门、不用排长队等盖章,轻点鼠标,几分钟就能完成以往耗时半天甚至数日的签章流程。如今在通辽,一枚小小的“数字印章”,持续解锁政务服务新场景,撬动营商环境提质大变革。

近日,内蒙古锦联铝材有限公司工作人员通过人社线上平台发起劳动合同签约,新员工接收短信提示后,登录“蒙速办”核对合同、线上签名,企业确认后加盖电子印章,短短几分钟便办结一份具备完整法律效力电子劳动合同,全程高效便捷、省时省力。

以往,工程建设审批、企业劳动合同签订等高频政务事项,长期依赖传统纸质签章模式。企业需整理纸质材料、逐页签

街角生艺韵 烟火润鹿城

手可及的日常风景。

目前,项目已在全市布局多维度演艺场景,涵盖8个核心商圈、7个城市公园、6个重点景区及5个便民社区,成功构建起便捷普惠的“15分钟便民文化生活圈”。阿尔丁植物园,晨练时光邂逅合唱欢歌;吾悦广场,乡村文艺展演点亮消费场景;石门风景区,文艺演出与自然风光相映成趣;土右旗萨拉沁广场,中老年合唱团的歌声唱响街巷温情,多元文化场景遍地开花、浸润民生。

街头方寸舞台,汇聚本土文艺力量。包头市晋剧团、漫瀚剧团、歌舞剧团演员轮番登台,晋剧、二人台、漫瀚剧等非遗戏曲精彩上演,让传统艺术在街巷焕发活

力。退休演员张建新说:“常态化惠民演出既丰富市民文化生活,也传承本土文化,助文旅事业长远发展。”

自治区非遗代表性传承人、一级演员张虎深耕基层展演一线,演绎的《打金钱》《十对花》等经典二人台剧目广受好评。他坦言,文艺根植人民、服务人民,下沉基层惠民展演是文艺工作者的初心使命。《十对花》承载着蒙汉交融的文化精髓,而“街角艺小时”打破场域局限,让非遗文艺真正浸润市井烟火,滋养群众生活。

项目始终坚持精准惠民,按需供给,前期通过3200份问卷调研精准匹配全年龄段文化需求,兼顾老年群体喜爱听的传统戏曲民乐与年轻人热衷的潮流街舞、文

通辽市

一枚数字印章赋能政务服务提质

字盖章、跨部门往返报审,流程繁琐、耗时费力,不仅增加办事成本,也制约项目落地和企业发展。为破除办事堵点,打破审批壁垒,通辽市聚焦企业群众高频办事需求,依托自治区统一电子印章系统与公共服务平台,全面推行电子印章数字化免提交服务,彻底告别纸质签章的繁琐流程,大幅压缩办事时限,精简审批环节,让政务服务更高效、市场主体更省心。

在工程建设审批领域,通辽市工程建设项目联合审批平台已对接自治区电子签章公共服务平台,成功打通数字化审批堵点,构建全流程线上签章审批体

系。企业可线上完成文件预览、电子签章等操作,兼容PDF、OFD等主流文件格式,将原本数小时甚至数天的签章业务压缩至分钟级。截至目前,平台累计调用企业电子印章140次,彻底解决企业线下跑腿盖章、送件难题,有效缩短项目审批周期,为项目早落地、早开工争取宝贵时间。

在商事用工领域,通辽市依托内蒙古电子劳动合同服务平台,实现劳动合同发起、签署、归档、管理全流程电子化,全面替代传统纸质合同办理模式。截至目前,已有4195家企业推广使用电子签章服务,

累计签订电子劳动合同超25万份,签订率位居自治区首位,切实帮助企业精简管理流程、节约耗材与人力成本,让数字化改革红利精准惠及市场主体。

在政务服务办领域,通辽市深化电子印章全域融合应用,完成各级党政机关、单位电子印章采集制作2852枚,累计签发电子证照527.5万份,签章率达99.99%,通过实现电子印章制作、配发、应用全流程统一管理,有力支撑跨层级、跨部门协同签章与联动审批,夯实数字政务服务根基。

下一步,通辽市将持续深化电子印章在更多政务服务和商事场景普及应用,打通跨领域数据共享与签章壁垒,持续优化电子印章服务体系,推动更多政务服务事项实现网上办、免证办、就近办。以数字政务“软实力”筑牢营商环境“硬支撑”,持续释放数字化改革动能,助力全市经济社会高质量发展。