

速 递

呼和浩特经开区

研发准备金让企业创新跑出加速度

本报呼和浩特8月16日讯（记者 刘洋）为破解企业研发周期长、投入大、风险高的难题，呼和浩特经济技术开发区自去年底在全区率先推行企业研发准备金制度，制度落地以来成效显著。

目前，辖区7家企业拿到2025年度自治区企业研发准备金后补助，累计补助资金379.60万元，占全市26家获批企业的26.9%；同时推荐12家企业完成自治区2026年度第一批企业研发准备金项目备案，持续以制度创新激活企业创新动能。

企业研发普遍面临周期长，投入大、风险高的困境。2025年12月，呼和浩特经济技术开发区立足生物医药、装备制造、新能源、新材料重点产业，针对企业研发投入投入“不稳定、规划弱、管理散”痛点，率先推行企业研发准备金制度，夯实企业创新主体地位。

为切实帮助企业把政策红利转化为发展实效，呼和浩特经济技术开发区通过“通知+培训”无缝衔接的方式推进政策落地。呼和浩特经济技术开发区科技人才局印发通知，明确2025年度后补助申报条件、奖补标准、申报流程，部署2026年度制度备案工作，并举办专题培训，紧扣企业实际需求梳理相关工作细则。

与此同时，呼和浩特经济技术开发区为企业“一对一”“多对一”精准辅导，联动驻区企业科技特派员工作站提供专项支持，通过线下培训加线上直播，推动惠企政策直达企业。

通辽经开区

盼到了！绰尔河水年底进家门

本报通辽8月16日电（记者 李佳雨 通讯员 冯娇）现阶段，通辽市首个地表水标准化净水厂通新水厂改造工程建设如火如荼。预计今年底工程正式通水后，开发区全域及周边村镇20余万群众将直接受益，喝上绰尔河水。

长期以来，通辽经济技术开发区生产生活用水全部依靠地下水供给，通新水厂日均5万立方米供水均取自地下。过量开采使得区域地下水位逐年下降，西辽河流域水生态持续承压。与此同时，地下水硬度偏高、日常烧水易结垢的问题，也影响着辖区居民的用水体验。

立足西辽河流域“量水而行”发展理念，通辽市依托引绰济辽优质水源，启动通新水厂管网及设施改造，构建地表水为主、地下水备用的双水源供水格局，从源头改善饮水条件、优化城市供水结构。“该项目兼顾城市供水保障与地下水生态修复两大功能。”通辽市城市供水有限责任公司总经理徐熙颖介绍，项目投运后，绰尔河地表水将成为城区主力供水水源，原有地下水水源地转为应急备用，城市供水安全保障能力大幅提升。项目计划今年底通水试运行。

据了解，项目总投资0.88亿元，通过新建标准化综合处理间、污泥处理间，配套智能加药、污泥脱水等环保设施，搭载成熟稳定的自动化净水工艺，实现净水全流程智能管控，全方位提升出水品质和绿色低碳运维水平。

兴和县

织密乡村便民代办服务网

本报乌兰察布8月16日电（记者 郭奇男 通讯员 张瑞秀）眼下，乌兰察布市兴和县的田野绿意正浓。在城关镇二十三号村，72岁的王利华坐在炕头上，对着手机镜头眨眨眼、张张嘴——不到两分钟，社保年度认证便顺利完成。帮他操作这一切的，是村里的专职代办员侯艳芳。

“以前做这个认证，得坐一个多小时班车去县城，排队、填表、折腾大半天。现在小侯上门，几分钟就办妥了。”王利平笑着说。

便利，源于兴和县正在推行的“县中心—乡镇便民站—一村社区服务点”三级帮办代办服务。

兴和县农村留守老人、独居群众占比较高。这些群体多数不熟悉线上政务操作，而往返县城、乡镇办事路途遥远，村级办事力量又相对薄弱。社保认证、补贴申报、证明开具等高频事项，往往意味着“跑腿多、耗时长”。

民有所呼，政有所应。兴和县依托一体化政务服务平台，搭建起覆盖全县的三级帮办代办服务网络，将政务服务资源下沉至村组末梢，让“数据多跑路、群众少跑腿”从理念变为现实。

体系建起来，关键在人。在全县174个村（社区），216名专职村级代办员已全部配齐到位。他们大多是本乡本土人，熟悉村情民意，与乡亲们打交道有天然优势。县里梳理形成标准化高频代办事项清单，推行“村级代办、限时办结、上门反馈”的闭环服务模式，确保每一件事都有人管、有人跟、有着落。

针对高龄、残疾等特殊群体，代办员们常态化入户走访，协助完成线上申报、人脸核验等操作。据统计，全年累计提供各类帮办代办服务超4.5万人次。

临河区

教师国语持证实现全覆盖

本报巴彦淖尔8月16日电（记者 薄金凤）暑假期间，巴彦淖尔市临河区的一间教室里，传出阵阵朗读声。临河区教育研究发展中心语言文字股股长王玉环站在讲台前，一字一顿地示范。

针对当地平翘舌不分、前后鼻音混淆的方言特点，王玉环为乡镇干部、农牧民、师生分层设计培训方案。从字音矫正到实景对话，王玉环逐一指导，不放过每一个发音细节。

“以前开会发言，大家笑我‘塑料普通话’，现在终于敢开口了。”乌拉图克镇乡镇干部刘君感慨。

2024年4月，王玉环牵头对临河区18岁至45岁青壮年进行国语摸底。她协调多部门，遴选50名二甲教师入户走访，累计调查22万余人次，数据按时上报教育部。同期完成的专任教师国语持证摸排显示，临河区3632名教师合格，117名未达标。到2025年底，临河区教师实现国语持证全覆盖。

王玉环出生于通辽市科尔沁蒙古家族家庭，自幼在蒙汉双语环境中成长。主修汉语言文学后，她回到巴彦淖尔从事教育工作。1999年，她参加临河区首批国语等级考核，次年取得省级测试员资格。此后30余年，她致力于推动国家通用语言文字在草原落地生根。

临河区国语推广成效显著。2024年，临河区完成45所幼儿园、8406名幼儿的国语监测，完成率达99.99%。2025年，监测范围扩大至50所园、10615名幼儿，监测率100%。同年，606名幼师参与测评，585人达标，达标率96.5%。2026年，40所幼儿园的7462名幼儿实现全覆盖监测。

聚 焦

呼伦贝尔市

开庭不见面 断案“云”上办

□本报记者 梁亮 通讯员 张梁诚

异地当事人远程参与庭审、法律文书一键送达、电子卷宗一体化管理……如今，一套全流程数字化劳动仲裁体系正在呼伦贝尔落地生根。呼伦贝尔市立足辖区面积广、人员分布散的实际，大力推进劳动仲裁数字化建设，打破服务时空壁垒、降低当事人维权成本，把便捷高效的仲裁服务送到群众身边。

呼伦贝尔面积大，不少外出打工、异地就业的劳动者遇上劳资纠纷，来回办事动辄几百公里，路费、误工费都是不小的负担。为了解决群众维权路远困难，呼伦贝尔市人社局全面铺开远程视频调解、线上庭审服务，当事人只用一部手机，坐在家就能在线开庭。

不久前，秦某与深圳某公司因离职补偿金产生纠纷。两地相隔几千里，若按传统方式来回应诉，费时费力。呼伦贝尔市人社局征得双方同意后，开启线上庭审。屏幕两端，双方顺利完成举证质证；

庭审结束后，仲裁员在线释法明理，耐心调解，最终促成双方和解，秦某顺利拿回3000元补偿。“公司远在深圳，真没想到这么方便就拿到补偿。”秦某在回访电话中连连称赞。

如今，这类线上庭审已屡见不鲜。仲裁员借助数字化仲裁庭在线核实身份、组织质证、主持调解，并全程录音录像，确保程序规范、有据可查。当事人足不出户，即可走完从庭审到结案的全部流程，“数据多跑路，群众少跑腿”正从愿景变为现实。

针对以往纸质文书邮寄慢、签收难的问题，人社部门联合本地邮政部门推出集约送达新模式，办案平台一键就能预约邮寄文书服务，文书送达效率明显提高。

今年以来，呼伦贝尔市已开展线上调解、远程庭审3场，线上集约送达文书20余份，实实在在让劳动者和企业省下时间、减少奔波。

“我该准备哪些材料？申请书应该怎么填写？”过去常常让当事人一头雾水的问题，如今有了新办法。呼伦贝尔市人社局在服务窗口上线仲裁文书二维码，从立

案条件、所需材料到文书模板，全部一目了然，实现仲裁文书“一码可得、扫码即用”。当事人对照清单准备，一次就能办结，不再反复跑腿。2026年以来，便民二维码已扫码使用202次，大大降低了群众申请仲裁的门槛。

此外，数字化仲裁庭升级改造成效显著。升级后的仲裁庭配备语音实时转写、电子证据投屏、全程录音录像设备，不用仲裁员手动记录，聊天记录、工资流水、考勤截图等证据直接投屏展示，整个庭审流程更清晰顺畅。从前需要两小时才能结束的庭审，现在一小时内左右就能完成，既节省时间，也提升了审理效率。

案卷订立也有新变化。现在，从立案起即可同步生成电子卷宗，所有材料线上统一存放，随时调取，不用再搬运厚重的纸质案卷，办案系统在立案、开庭、结案各个节点均可自动提示时效，有效防范案件久拖不办、久办不结。

今年以来，劳动人事争议案件平均办理时长从法定45天缩短至28.2天，整体办案周期压缩37.3%。通过技术赋能、流

程提速，既让劳动者心里踏实、权益得以及时保障，也帮助企业减少应诉耗时，为经营发展减负松绑。

从远程开庭到电子文书一键送达，从扫码自助填报材料到智能庭审压缩审理时长，一整套数字化仲裁体系，把便利、高效、暖心的解纷服务送到群众身边。

数字化建设不只是办案工具的更新，更是贴合群众需求、立足辖区实际的民生服务升级。线上线下融合的智慧仲裁模式，既守住了公平公正的法治底线，又饱含贴近群众的民生温情，有效减少劳资对立、提高调解成功率，持续夯实和谐劳动关系根基。

下一步，呼伦贝尔市将持续优化线上仲裁服务，拓宽远程调解、线上庭审覆盖面，优化电子送达各项功能。同时依托案件电子数据梳理劳资纠纷高发问题，持续开展普法宣传活动，从源头减少劳动争议，用心打造贴合群众需求的仲裁服务，用数字化便民举措守护和谐劳动关系，让每一位劳动者都能感受到维权服务的温暖与便利。

赤峰市

一塘荷色暮 风启浅秋来

□本报记者 肖璐

进入8月，迎来荷花盛放的最佳时节。从赤峰市区红山公园的城市荷塘，到科尔沁沙地西缘的响水荷花池，一边是城市里的闲适烟火，一边是沙漠边的野趣风光。

清晨，红山公园的大门刚敞开，家住红山区的张桂兰就和姐妹们结伴走进了公园。“我们这群老姐妹约了快半个月，就等荷花全开的这几天！”她站在赏荷桥边，举着手机对着满池荷花调整角度、拍摄，“这荷叶上的露珠，太阳一出来亮闪闪的。”不少晨跑的年轻人特意绕到荷塘边，靠在桥栏上深吸一口气，把荷香和清晨的凉风一起收

进怀里。

科尔沁沙地西缘的响水荷花池，这几天成了本地写真工作室的热门取景地。穿着浅色系连衣裙的姑娘们戴着草帽，在荷塘边的沙丘上摆出姿势，摄影师蹲在半山腰，把荷塘、沙丘和远处的蓝天一起收进镜头。下午三点过后，沙漠的高温慢慢退去，不少自驾来的游客陆续抵达，有人在荷塘边支起了天幕，有人拿出钓竿安静垂钓。

今年赤峰雨水充足，荷花长势明显好于往年，预计盛花期将持续到八月下旬。

图 见



孩童嬉戏荷叶间。

江平 摄

市民在公园荷塘边。

江平 摄

两位女孩在荷塘合影。

江平 摄

地处科尔沁沙地西缘的赤峰响水荷花池。

江平 摄

一 线

□本报记者 郝雪莲 通讯员 贺润

近日，在鄂尔多斯市准格尔旗迎泽街道第三邻里节上，居民自编自演的歌舞轮番登场，台下大爷大妈摇着扇子看得津津有味；非遗体验区里，漆扇DIY、吹糖人的展位前排起了长队；便民市集上，义诊、磨刀、手机贴膜一站式配齐……

今年，街道依托“准格尔红色e线”平台，78家机关企事业单位、企业和社会组织通过资金投入、技术赋能、志愿参与等方式投身基层治理。截至目前，“红色创投”已汇集资金185.9万元，聚焦“一老一小”关爱、人居环境焕新、安全防护、公共文化供给等领域，落地25项惠民项目，近5万居民直接受益。

湖东社区康养中心里，71岁的杜二文老人正在接受免费推拿。“以前腰疼得厉害，去外面推拿一次七八十块钱，舍不得。现在社区就能做，免费还专业。”这个

□本报记者 蔡冬梅 通讯员 李硕

从“包克图”的有鹿之地，到入选联合国《生物多样性公约》第十六次缔约方大会“自然城市”——包头这座曾以“草原钢城”闻名的北方重镇，用十年时光完成了一场关于水的深刻变革。2026年，恰逢包头市全面落实河长制十周年。十年间，全市河湖生态环境实现系统性提质、全域性改善，书写了新时代黄河流域生态保护和高质量发展的包头答卷。

破解治水之难，关键在于责任清晰、力量集中。包头市全面建成市、旗县区、乡镇、村四级河湖长组织体系，目前在册河湖长1111人，实现全市269条河流、4处湖泊管护全覆盖、责任无盲区。针对跨界河湖管护顽疾，包头主动打破行政壁

街道“家底”厚 民生实事“暖”

康养中心，就是“红色创投”支持的项目之一。从康养理疗到托管教育，从文化惠民到安全防护，一个个项目正在把居民的需求清单变成可感可知的服务。

今年街道同步推进388万元民生实事项目，用于老旧小区路面维修改造、高清监控全域更换、便民充电桩扩容等硬件提升工程。

如果说红色创投解决的是“大事”，那微实事“揭榜挂帅”瞄准的就是居民身边的“关键小事”。

“小区绿地该补种了”“休憩椅有几张松动了”“充电桩能不能再加几个”……邻里节上，这些平日里居民念叨的烦心事被一一列出，共建单位代表现场揭榜、当场

认领。没有推诿，没有“回去研究”，当场拍板、当场领任务。从绿地修复到休憩椅增设，从防盗门修缮到充电桩扩容，一件件“小事”有了具体落处方。

2026年，迎泽街道共实施微实事项目21项，已落地完成19项，惠及居民近12000人。21项微实事的背后，是“居民点单、街道派单、共建单位接单”的项目化运作机制。共治议事角里，几张圆桌、几杯清茶，街道工作人员和居民代表围坐一起，聊小区绿化怎么管、活动室怎么用得更舒心，实现“社区事大家议、大家管”。

最动人的篇章，当属“微光成炬·圆梦民心”微心愿点亮行动。一棵心愿树挂满了五颜六色的卡片：“想要一台轮椅，能推

老伴出去晒晒太阳。”“想要一个电饭煲，一个人做饭方便些。”“想要一盏台灯，孩子写作业不伤眼。”……一笔一画，都是生活真实的模样。在职党员、共建单位代表现场认领、及时兑现。

2026年以来，迎泽街道已累计实现微心愿228个，惠及228个家庭。没有冗长的仪式，只有面对面的交接。在职党员苗雨露说：“花不了多少钱，但能出一份力，心里踏实。”

共富市集上，有巴汉图村四季温室大棚的新鲜蔬果，有湖东社区“共富工坊”的手工艺品，居民在家门口就能买到平价好物。近年来，巴汉图村集体经济纯收入突破60万元、各社区集体经济年收入达15万元，这是一份份扎实的“家底”。

“基层治理的落脚点，从来都在老百姓的笑脸上。从红色创投的精准破题到微心愿的点亮，每一个环节都在回应群众对美好生活的向往。”迎泽街道党委书记闫琦浩说。

包头市

一河碧水穿城过

垒，先后与巴彦淖尔市、鄂尔多斯市建立联防联控机制，成功化解鄂尔多斯跨界“飞地”3000余亩高秆作物违规种植等难题。全市10个旗县区同步建立跨界联防机制，形成全域联动、齐抓共管的治理格局。法治护航同步发力，紧扣《中华人民共和国黄河保护法》，修订完善《包头市河道管理条例》等系列法规，建立“河湖长+检察长+警长”三级联动长效机制，构筑起法治管护的坚固防线。

作为自治区唯一的国家节水型城市，包头全力推进再生水利用，累计投入

41.21亿元实施16个重点项目，新增污水处理能力23.9万立方米/日。“十四五”期间实施高标准农田建设和灌区改造84.56万亩，推动85家重点企业实施节水改造，完成141个老旧小区二次管网改造，管网漏损率控制在7%以内，获批国家公共供水管网漏损治理重点城市。

岸线管护动真碰硬，十年来包头累计巡河巡湖5.6万人次，整改“四乱”问题500余处，治理河道156.4公里，清运垃圾420.9万吨，拆除违建200余处，集中攻坚一批历史遗留隐患。完成3935公里管网

探测，整改876处雨污混接点，尾甸纳管企业废水日排放量削减超10万立方米，建成265公里再生水管网，形成“厂—网—站—河”循环体系，年减少尾间排水2000万立方米，工业园区污水设施在线达标率99.92%，城镇污水厂出水达标率稳定在99.94%。同时，高悬执法监管利剑，连续5年开展非法采砂专项整治，采砂秩序持续规范。

治水的终极目标是惠民。目前，昆都仑河、四道沙河、二道沙河、留宝窑子沟、五当沟5条河流入选自治区幸福河湖建设项目，占全区总数四分之一。111条河流、4个湖泊完成健康评价建档，实现河湖健康管护全覆盖。统筹推进河道生态保护、滨水步道、亲水平台建设，累计实现40公里城区河道分段蓄水美化，昔日河道变身市民休闲健身的生态长廊。