

— 一线观察 —

“邻里夸夸墙”传递睦邻温情

□本报记者 宋佳

走进锡林郭勒盟多伦县多伦诺尔镇德胜社区的居民楼内，一面面写满字的白墙格外引人注目。方寸墙面上，一行行暖心质朴的文字、一条条饱含真情的点赞留言，错落排布，暖意融融。这些独具特色的“邻里夸夸墙”如今已成为基层治理的暖心载体，以柔性睦邻的方式化解小区治理顽疾，走出了一条低成本、有温度、可复制的共建共治共享新路径。

此前，德胜社区老旧楼栋集中，楼道堆物、车位争抢、噪音扰民、不文明养犬等问题突出。“以往硬性劝导、上门调解的治理方式易激化矛盾，居民碍于面子不愿沟通。社区琐事繁杂、治理压力较大，每季度邻里矛盾纠纷平均达200余件。”德胜社区党总支书记任志杰介绍道。

为破解治理困局，该社区创新推出“邻居我来夸夸你”特色项目，变被动矛盾处置为主动培育邻里善意，用赞美消解隔阂、用温情凝聚共识。“邻里夸夸墙”划分暖心夸赞、温馨提醒两大板块，实行实名点赞好人好事、匿名反馈民生诉求的模式。党员干部率先留言分享互助故事，带动居民主动发掘身边善意、传递邻里温暖。

同时，社区建立闭环管护机制，由网格员、楼栋长常态化巡查维护，规范留言内容、杜绝不当言论。针对居民提出的各类诉求逐条登记、分类处置、办结销号，确保事事有回应、件件有着落。

据介绍，“邻里夸夸墙”模式目前正逐步在全镇推广落地。多伦诺尔镇坚持样板打造、经验提炼、全域普及的思路，依托新时代文明实践站，结合老旧小区、平房片区、回迁小区不同特点，因地制宜打造邻里议事角、暖心留言板等微型共治阵地。通过配套志愿管护、榜样评选、诉求跟进机制，构建起“一社区一特色、一小区一阵地”的治理新格局，以细微温情打通基层善治“最后一米”，让基层治理更有温度、更具活力。

如今，德胜社区季度邻里纠纷降至20件以内，矛盾总量降幅超90%。“夸夸墙”上挂满温情留言，邻里互谅互助、和睦相处成为常态，小区居住氛围愈发温暖。“墙上的留言有人管、群众的心事有人办，邻里和气了，住着更踏实。”社区老党员张维兰笑着说道。

“科技小院”助力沙区育出“摇钱树”

□本报记者 章奎

“这片低产林用了‘高接换冠’技术，明年产量能提高3倍！”近日，在赤峰市巴林右旗文冠果“科技小院”的试验田里，大连民族大学教授阮成江领着研究生查看嫁接后的果树长势。

巴林右旗立足资源优势，充分利用大连民族大学智力支持，以文冠果特色林产业为抓手，打通“科研——转化——应用”的“最后一公里”，为沙区经济发展注入强劲科技动能。

在宝日勿苏镇，内蒙古中果文冠农林发展有限公司建成了占地1万亩的文冠果科技创新示范园，发展文冠果有机茶园、高端文冠果植物油加工厂等全产业链产业，辐射带动全旗文冠果产业提质增效和转型升级。

文冠果“科技小院”就建在文冠果科技创新示范园中，这也是赤峰市首个聚焦沙区特色经济林产业的“政产学研用”一体化创新平台。“科技小院占地3500平方米，依托‘政府+高校+企业+农户’的校地联盟模式，组建常驻研发团队，针对文冠果‘千花一果’的难题，研发丰产分子设计技术，培育出38个优良品种，将种植成活率提升至95%以上。”“科技小院”负责人于志会说。

在常驻“科技小院”的大连民族大学团队指导下，巴林右旗实现了文冠果叶子制茶、种仁榨油、果壳做文冠、果粕变饲料全株利用。目前，当地已经依托文冠果科技创新示范园建起了茶烘焙生产线、植物油精炼车间，开发出富硒养生茶、高端食用油等10余种高附加值产品。

文冠果“科技小院”技术团队还常态化开设“田间课堂”，专家与研究生手把手向农户传授精准施肥、绿色防控、果树修剪等实用技术，累计培训超1万人次。

越来越多的群众掌握技术之后，也走上了文冠果种植之路。巴林右旗计划到2027年底，将文冠果种植面积拓展至7万亩，实现全产业链产值突破1亿元。小小的文冠果正在成为撬动巴林右旗乡村全面振兴的“大产业”。

— 法在身边 —

普法前置破难题 柔性调解化心结

□本报记者 郝佳丽

“感谢调解员的用心调解，帮我拿到了5000元的社会保险，还耐心讲解了相关法律知识，增强了我的法治意识。”近日，巴彦淖尔市乌拉特中旗居民辛先生对乌拉特中旗司法局的调解员表达了感激之情。

辛先生在乌拉特中旗一家公司负责包装工作，其间，该公司一直没给他缴纳过社会保险，双方因此产生矛盾。辛先生向乌拉特中旗司法局申请调解。司法局调解员经调查发现，该公司存在用工不规范、社保法律意识薄弱等问题，便围绕《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，向企业开展精准普法。通过面对面沟通与多轮协调，调解员最大限度平衡双方利益，耐心疏导对立情绪，积极促成双方达成了和解协议。企业一次性支付辛先生社会保险5000元，双方纠纷彻底化解。

这一案例，是乌拉特中旗司法局推行“鸿雁普法+暖心调解”双融工作法落地见效的生动实践。该局通过普法前置破难题、暖心服务化心结，将法治宣传、暖心服务、柔性治理贯穿于矛盾纠纷排查、调处、回访的全过程，推动普法预防与矛盾化解双向融合、闭环发力。

在调解过程中，调解员聚焦邻里矛盾、婚姻家庭、劳务纠纷等矛盾，严格对照民法典等法律法规以案释法、精准释理，清晰告知群众法律边界、权利义务及违法后果，以专业法治权威定分止争，筑牢基层治理法治根基。同时，结合农牧区特色和群众生产生活习惯，全面推广“奶茶+小板凳”柔性调解工作模式，变“群众上门求助”为“干部下沉服务”，变“会场生硬调解”为“庭院说事、毡房谈心、草原议事”等调解模式，用家常话讲清法理、化解对立矛盾，让群众在轻松氛围中达成和解共识，实现“调解一起、教育一片、稳定一方”。

乌拉特中旗司法局还建立“普法在先、排查在前、调解跟进、案后巩固”全链条工作体系，整合司法所、综治中心、专业调委会、嘎查“两委”、“法律明白人”、乡贤能人等多元力量，建强农牧区基层解纷队伍，常态化入户开展前置普法，从源头预防矛盾滋生；常态化走访排查草场、邻里、家庭等隐患纠纷，做到早发现、早介入、早化解；纠纷化解后持续跟踪回访，督促协议履行，解答法律疑问、疏导后续心结，真正实现服务全覆盖、治理无死角。

化解物业“烦心事”

□本报记者 许敬

不久前的一天，呼和浩特市新城区丽苑社区网格员在例行巡查时，听到某栋楼传来异样的电钻声。上楼一看，业主正指挥工人拆除一面承重墙。“整栋楼都是混凝土结构，这面墙一动，楼上十几户的安全怎么办？”网格员当场叫停，掏出手机，通过社区“吹哨”平台向区住建局发起哨单。不到2小时，房屋安全鉴定人员赶到现场，责令停工、给出专业加固方案，并协助业主联系有资质的施工队伍。从发现问题到墙体按标准修复，前后不过5天，让整栋楼居民悬着的心放下了。

“过去这种事，等居民投诉再流转，矛盾早就炸了锅。”丽苑社区党委书记姜娜说，“现在网格员主动巡查发现，社区一键吹哨、部门响应，问题化解在居民开口之前。”一堵承重墙从“惊心”到“安心”，是呼和浩特市推行物业治理问题前置化解的鲜活写照——把“未诉先办”落到楼栋里，把“闭环处置”压缩在小时内，让矛盾不积压、诉求不过夜。

而这背后，正是呼和浩特市“党建统领、多方联动、居民自治、未诉先办、闭环处置”物业治理新模式的系统发力。

扎根基层服务前移

在赛罕区青峯里社区，每月一次的小区议事会雷打不动。青峯里社区党委书记李瑾介绍说：“现在小区党支部书记同时也是物管会主任，党员穿插在两支队伍里，开一次会就能把难题将顺。”

针对小区治理中权责模糊等痛点，呼和浩特市持续推进党组织向最小治理单元延伸。截至2026年8月，该市已建成小区党组织2042个，实现3711个居民小区全覆盖；3402个小区完成党支部与业委会（物管会）双向进入、交叉任职，1347个小区实现“一肩挑”。党员嵌入自治组织，既当“主心骨”又当“连心桥”，打破了以往业委会、物业、居民之间的信息壁垒。

组织建起来了，制度也要跟上。呼和浩特市市委社会工作部、市住建局先后出台10余份规范范本，从任职条件到退出条款全流程“立规矩”。回民区大庆路社区滨海阳光B区是制度受益的典型。该小区曾因公共收益不透明、设施老化失修，沦为投诉“重灾区”。社区按照新标准重新补选物管会后，新班子党员占比达80%。“党员做事公道透明，公共收支定期公示，现在业主愿意配合缴费，小区环境焕然一新。”居民王女士深有感触地说。

矛盾化解高效办结

在呼和浩特，6.8万名楼栋单元长和网格员如同散布在小区里的“移动探头”，每天巡查楼道堆物、飞线充电、下水不畅等细碎问题。发现隐患，能现场劝解的当场处理；需要专业力量介入的，社区一键“吹哨”，职能部门“报到”处置。

新城区一家老旧小区高层水压常年不足。网格员摸排上报后，社区向水务部门“吹哨”，技术人员现场勘查发现是二次供水泵老化，迅速列入改造计划，一周后水压恢复正常。“以前打热线投诉，

— 掠影 —

“红马甲”助秋收

□本报记者 章奎 通讯员 韩宇

入秋后，鄂尔多斯市鄂托克前旗的田间地头随处可见收获的场景，偶有身着红马甲的年轻干部穿梭其间，助农采收。

鄂托克前旗近年来持续推进“百名干部下基层百名人才进农村”行动，把基层一线作为年轻干部培养锻炼的主阵地，组织党员干部深入田间地头，在助

农增收一线锤炼作风、增长才干。

群众“点单”，旗里组织干部入户走访、线上问需，分类建立产业、民生、服务“需求清单”。组织“派单”，结合基层需求与年轻干部优势特长，精准选人派人。干部“接单”，点对点靶向帮扶、手把手结对帮带，推动干部在带动乡村产业发展上沉到一线、干在实处。



在食用菌大棚帮忙晾晒香菇。



协助椒农采摘辣椒。



帮农户采收蜜瓜。

— 协商议事 —

“板凳议事会”唠出治理“金点子”

□本报记者 许敬

党建引领基层治理工作职能，结合辖区农村治理实际，推行“板凳议事会”基层协商治理模式。其中，大林镇盖力亩村作为典型代表，立足村级实际，细化完善议事组织、议事流程、共治举措和成果转化机制，以接地气、可落地、惠民生的协商实践，有效破解村级治理痛点，激活产业发展动能。

为确保议事落地，盖力亩村形成会前研判、会中广议、会后督办的完整闭环。会前，村“两委”针对群众集中反映的问题深度研判，精准确定议题议题、参会范围和议事重点；会中，严格遵循平等开放的议事规则，由召集人介绍议题背景、明确议事规则，引导村民依次发言、充分讨论，不回避矛盾，充分保障每一名

群众的话语权；会后，梳理汇总各方意见，形成初步协商结论，一般事项提交村党支部研究落实，重大事项严格依规履行民主决策程序，确保议事有程序、决策有依据、落实有监督。

据介绍，聚焦人居环境与产业发展两大重点，盖力亩村议事会成效显著。如今，群众从“旁观者”变为“参与者、协商者、监督者”，共建共治共享的治理格局逐步形成。

今后，科尔沁区将持续优化“板凳议事会”运行机制，拓宽参与渠道，完善闭环落实体系，以点带面全域提升治理水平，将治理优势转化为发展动能，为乡村全面振兴赋能增效。

维修、急救救护等涉旅高频诉求。

派出所还将旅游警务与边境巡防深度融合，民警在巡逻途中主动问询过往旅客行程状况，在重点路段设服务指引牌，并联动护边员队伍搭建起“沿线求助响应网”。这一举措将服务触角从固定警务室延伸至整条公路沿线，构建起“点位有值守、沿途有巡护、求助有响应”的全覆盖旅游警务格局。

从“被动接警”到“主动靠前”，从“单点值守”到“全线覆盖”，巴音花边境派出所以一座亮灯的警务室为锚点，串联起沿线执勤警力与护边群防力量。他们扎根边境，成为这条公路上最忠诚的“守夜人”。

夜色再次漫过茫茫草场，警务室的灯光准时亮起。民警整理好便民工具箱，望向窗外蜿蜒的公路。风过草原，灯光静谧。灯下的藏蓝身影正默默兑现着为民服务“不打烊”的承诺。

一盏夜灯暖旅途

□本报记者 安冀东 通讯员 张宇

题，成为边境“旅游警务”面临的新挑战。

面对游客的急难愁盼，巴音花边境派出所主动转变勤务思路，变“坐等上门求助”为“前置阵地服务”。每逢旅游旺季，该所便在G331国道与X083县道交会处的核心路段，启动前沿警务室24小时亮灯值守机制，夜间全程保持警务标识醒目，值班警力在岗，做到游客敲门即响应、求助即处置，让警务室真正成为游客途中的“避风港”。

派出所按照“一站配齐、实用管用”的标准，在警务室内配备了维修工具箱、方便食品、饮用水、常用外伤药品及多功能充电设备等便民物资，全面覆盖车辆

夜车链脱落，在荒郊野外一筹莫展时，恰好看到了警务室亮着的灯光。高鑫连忙将他迎进屋，递上温水，随后帮忙修车，待一切安顿妥当，已是半夜2点。

G331国道是我国北疆一条横贯东西的边境交通大动脉，沿途串联起草原、湿地、戈壁、雪山等壮美景观，是游客心驰神往的“醉美边境公路”。近年来，随着边境旅游持续升温，经巴音花边境派出所辖区通行的长途旅客逐年递增。然而，边境草原地广人稀、沿途补给点稀疏，长途旅客夜间若遇车辆抛锚、手机设备断电等突发状况，极易陷入“前不着村、后不着店”的困境。如何破解这一难

— 平安守望 —

8月12日清晨，包头边境管理支队巴音花边境派出所白音查干警务室值班民警高鑫结束了一夜的值守。推开门，发现门外贴着一张画着笑脸的便利贴，上面写着：“警官，感谢您为我提供帮助，让我的旅途增加色彩。祝你工作顺利、生活愉快。”

这张字条，传递了质朴的谢意，也记录下边境移民管理警察深耕“旅游警务”、护航边境游的温情守候。

“深夜赶路的人常说，看见亮着灯的警务室，心里就格外踏实。”回想起前一晚的情形，高鑫略显疲惫的脸上不禁泛起笑意。

8月11日23时许，一阵急促的敲门声打破了夜的寂静。高鑫循声望去，只见一名头发凌乱的骑行爱好者站在门外，一辆链条的自行车歪倒在脚边。交谈中得知，这名骑行爱好者从深圳一路骑行而来，计划沿G331国道前往新疆，没想到半