

50
1976
2026
乌海
WUHA
乌海建市50周年栋栋楼房筑起温馨安居梦
高瑞鹏 摄

织密幸福 温暖万家这50年

——乌海建市50周年经济社会发展巡礼之民生答卷篇

□黄艳 郝霆

50年前,乌海市的建设者们怀揣着对美好生活的期盼,用青春和汗水为这座城市奠基。50年来,在党的领导和关怀下,一代代乌海人接续奋斗,把荒凉之地建成了宜居之城,也把曾经的期盼一步步变成了触手可及的幸福日常。

从“有没有”到“好不好”,从“保基本”到“高品质”,半个世纪以来,乌海市始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,以一项项暖心政策织密民生保障网,以一件件民生实事提升群众幸福感。棚户区居民搬进楼房、老旧小区焕发新颜,养老服务送进家门,优质教育均衡发展,就业创业活力涌动,医疗保障兜牢底线……一桩桩、一件件,如同涓涓细流,汇聚成这座城市的幸福底色。

良好的生态环境成为最
普惠的民生福祉。郝霆 摄

Wu Hai

安居圆梦 乐享生活 ◀◀◀

在乌达区永昌佳苑小区,居民王金秀的家窗明几净,两室一厅的房间里,阳光透过玻璃洒满客厅。在10多年前,他们一家人还挤在煤矿棚户区一间48平方米的小平房里,冬天透风、夏天闷热,一住就是40年。

2016年,受益于乌海市煤矿棚户区搬迁改造工程,王金秀一家搬进了现在的楼房。“以前做梦都不敢想能住上这么好的房子。”王金秀感慨道,“现在下楼就有活动中心,买菜有超市,看病有社区卫生服务中心,生活特别方便。”

从“忧居”到“宜居”,王金秀一家的变迁,正是乌海市持续推进棚户区改造、改善群众住房条件的生动缩影。

作为一座因煤而兴的工矿城市,乌海市曾经依矿而建的工矿棚户区有大大小小17片,居住着6.6万户近20万人,超过城市人口总数的三分之一。棚户区内,房屋老旧不堪,没有统一的排水、供热配套设施,污水、垃圾等问

题严重困扰着人们的生活。

2007年开始,乌海市启动了大规模的棚户区搬迁改造工程,并牢牢抓住“建得好、搬得顺、拆得掉、住得稳”4个关键环节,一年一个台阶向前推进。如今近20年过去,当年那些低矮破旧的棚户区早已被一栋栋崭新的楼房取代,棚户区群众的安居梦照进了现实。

与此同时,2019年开始,乌海市全面启动以环境综合整治、房屋整修养护、完善配套设施、建筑节能改造和建立长效管理机制为改造内容的老旧小区改造工作。2019年至2024年,乌海市累计投资12.45亿元,改造老旧小区279个,惠及居民5万多户,连年实现“当年开工、当年完工”,改造工作进度位于自治区前列。2025年13个老旧小区旧貌换新颜,225公里老旧管网完成更新升级,1058户家庭实现清洁取暖。步步提升的居住品质让群众居住更舒心、冬日更温暖。

近年来,聚焦建设小而美而优的精品城市,乌海市积极打造“一刻钟社区生活圈”,并将“一刻钟社区生活圈”建设作为实现高品质生活、增进民生福祉的重要抓手。

在这个“圈”内,居民步行15分钟就能够享受到教育、医疗、养老、购物、休闲娱乐等各类生活需求,足不出“圈”实现宜居、宜业、宜学、宜养、宜游。目前,乌海市将全市83个社区(村)统筹整合为14个“一刻钟社区生活圈”,覆盖三区90%以上的街道社区,服务居民53.21万人,在内蒙古自治区率先实现城区“一刻钟社区生活圈”全覆盖。在这个过程中,乌海市更注重生态与功能融合,打造滨河绿道、乌海湖景观带等宜居空间,推动基础设施从“保基本”向“优品质、促公平、强韧性”跃升。



市民在公园内唱歌娱乐。

郝霆 摄

服务提质 幸福升温 ◀◀◀

曾经,乌海地区地广人稀、生态恶劣,公共服务几近空白,教育、医疗、文化资源极度匮乏。1976年建市后,伴随煤炭工业兴起,城市基础设施逐步建立,各项民生事业开始起步。进入21世纪,特别是党的十八大以来,乌海市公共服务加速迈向“优质均衡”,教育资源更加公平优质,医疗服务更加便捷高效,养老保障更加温暖厚实,就业渠道更加多元畅通……一件件惠民之举,托起了百姓稳稳的幸福。

“以前学古诗,就是背注释、记意境,现在用AI把古诗内容变成视频,和课本插图对比着看,一下子就懂了诗人想表达的感情。”在乌海市第九中学的语文课堂上,学生们热烈讨论着视频中的学习内容。语文教师王娟利用AI软件将古诗内容转化为视频,并借助视频还原诗意图景,让原本抽象的文字变得鲜活。

这堂充满科技感的语文课,是该校借力京蒙合作优质资源,推动教育教学变革的生动实践。京蒙合作开展以来,乌海市累计选派6批次144名校(园)长、骨干教师、教研主任赴北京市名校开展跟岗研修,选派思政骨干教师赴北京理工大学附属中学等学校参与“思政一体化”展示,全市教师线上

同步观摩,让北京优质教育理念在本地生根发芽。

如今在乌海市,办学理念在提升,办学条件也在同步跃升。“十四五”时期,乌海市累计投入教育经费101.97亿元,统筹实施教育项目181个。新改扩建公办幼儿园3所,新增公办园学位2610个,切实解决了“入园难”的民生关切;市一中、十一中、十九中等一批新建学校相继建成并投入使用,“择校热”“大班额”问题得到有效缓解。全市普惠性幼儿园覆盖率稳定在97%以上,62.9%的幼儿入读公办幼儿园,较“十三五”时期提升近10个百分点。乌海市三区全部获评国家级2024年义务教育优质均衡发展县,成为自治区首个全域通过国家义务教育优质均衡发展国家认定的地级市。

在医疗卫生领域,乌海市聚焦改革提质惠民,推动两大紧密型城市医疗集团建设,打造7个共建病房、13个共建专科、5大共享中心,建设会诊诊疗中心。全力减轻群众就医负担,农区60岁及以上老年人和乡村振兴重点监测人群享基本药物全额保障,1.5万余人次受益。公立医院落实药品“零差价”,2021年以来累计为居民节省药费1.4亿元。

民生幸福的成色,既体现在教育和医疗的提质上,也体现在就业和社会保障中。

数据显示,2021年至2025年,乌海市城镇新增就业2.71万人,超额完成目标任务;累计通过公益性岗位安置重点群体2161人次,保持零就业家庭动态清零。按照“因地制宜、一区一策”思路,科学开展零工市场选址建设,建成4个线下零工市场,实现全市各辖区零工市场全覆盖。

社会救助网越织越密。“十四五”时期,乌海市最低生活保障标准较2020年提高了21.45%,高于全国平均标准94.9元;特困人员基本生活保障标准较2020年提高了6.25%;完全和部分丧失生活自理能力特困救助供养人员照料护理标准较2020年分别提高了40.59%和41.94%。兜底保障成效显著,累计保障困难群众44.16万人次,发放资金3.8亿元。

聚焦老年人的实际需求,早在2022年,乌海市便提前完成了“十四五”时期城乡养老设施覆盖率100%的目标。截至目前,全市已建成并投入运营94个养老服务中心(站),构建起从市到家庭六级紧密相连的养老服务网络。



义务教育优质均衡发展。石历增 摄

养老服务设施覆盖城乡。王超 摄



创建“城市大脑”,让城市治理更高效。高瑞鹏 摄



沙漠网红公路成为游客打卡地。郝霆 摄



善治赋能 温暖满城 ◀◀◀

基层治理,一头连着城市发展的脉搏,一头连着百姓生活的冷暖。从“有事不知道找谁”到一个号码解百忧”,从“群众跑腿”到“数据跑路”,乌海市城市治理的变迁,正悄然改变着每一个人的生活。

“我们小区能不能安装一些充电桩?”“我是外地户口,孩子上学该怎么办?”“对方车辆没有挪车电话,请帮我通知对方挪车。”……在乌海市,老百姓只需记住一个号码——12345,就能“一码走天下”。咨询、办事、挪车,生活中的诸多烦心事,都能在这一条热线里找到回应。

这条热线的背后,是一座城市治理理念的变革。为在群众和政府之间架起桥梁,让群众诉求直抵管理一线,乌海市全力打造市民诉求回应解决的最强“总客服”,整合12315、12369、12333等41部行政企事业单位热线,建立12345热线“一号接听、一号响应、一号服务”工作机制,构建起“线上+线下”的多渠道全方位受理格局。

一头是随时随地拨打,另一头是“7×24小时”全天候接听,乌海市12345热线年均处置群众诉求60余万

件,办结率保持在99%以上。

与此同时,乌海市持续提升大数据、云计算、物联网等技术与管理工作的深度融合与应用,整合全市海量数据,创建“城市大脑”,让城市治理更高效、便民服务更精细。

走进乌海市数字化城市运行和治理中心,墙上的一块巨大的屏幕映入眼帘,占道经营、垃圾偷倒、车辆乱停乱放、供热监测……城市治理中的很多环节都可以在上面一屏全览。在这里,城市的每一次“心跳”都有了更精准的感知。

乌海市“城市大脑”不仅打通专网、政务网、互联网,汇聚公安、市域治理、交通、智慧小区、能源矿山、应急等视频监控1.3万余路,还整合共享48个部门694类15亿条数据,在全市重点区域部署智能感知物联网设备,构建多维、立体、全景的数字孪生城市。通过数字空间直观模拟城市体征、推演未来发展趋势,为城市规划、精细化治理、应急管理、公共安全等各项工作提供数据支撑。

为持续提升基层治理效能,乌海市实施“街道党工

委一社区党委一网格党支部一楼栋党小组”四级组织基层治理架构,实现党组织在基层“神经末梢”的全覆盖。同时整合综治、城管、民政、应急等各类网格资源,配套建立网格职责清单制度,形成“网格呼叫、街镇处置、部门报到”的运行流程。

乌海市还创建“红石榴”志愿服务品牌,整合在职党员、退休教师、退休医务人员、爱心人士、网格员组成志愿服务团队,为辖区学生提供送学服务,为老年人、困难群众开展帮办代办、日间照料、打扫卫生等暖心服务,并积极化解邻里矛盾纠纷。截至目前,乌海市志愿服务队已达768支,志愿者人数达11.47万,占全市总人口的20.63%,其中在职党员占比22%。

50年时间,乌海市用心用情把“民生”二字写进了城市的每一寸肌理。从“住有所居”到“住有宜居”,从“学有所教”到“学有优教”,从“老有所养”到“老有颐养”……这座城市正以看得见、摸得着的幸福,温暖着每一个生活在这里的人。



在公园内举办的招聘会。郝霆 摄