

基层治理

|| 法在身边 ||

拆“数字门槛” 堵信息漏洞
公益诉讼监督整治扫码点餐乱象

□本报记者 郝佳丽

“不扫码就点不了餐,老年人出门吃顿饭都犯难。”“点餐扫个码,手机号、头像、昵称等个人信息全被泄露了。”……扫码点餐本是餐饮行业数字化经营的发展趋势,但在部分餐饮门店,却变成了剥夺消费者自主选择权的“数字门槛”。

几个月前,呼和浩特市新城区人民检察院在开展“检护民生”专项监督活动中发现这一线索后,依法以行政公益诉讼立案调查。经查,辖区部分餐饮店扫码点餐小程序须授权获取手机号、位置等非必要信息才能使用,而且未提供账号注销渠道;多家餐饮店仅提供扫码点餐,不配备纸质菜单,老年人、视障人士等群体无法自主了解菜品信息,侵害了消费者的个人信息权益、自主选择权、无障碍消费权益。

对此,该院向相关行政机关发出检察建议,督促其依法履行监管职责,全面规范餐饮扫码点餐服务,从源头堵住个人信息“裸奔”漏洞,填平特殊群体面前的“数字鸿沟”。相关行政机关收到检察建议后,迅速部署开展专项排查整治行动。对检察建议提及的涉案商户进行逐一核查、约谈告诫,责令其暂停使用问题小程序、限期整改到位;对辖区122家餐饮经营商户开展拉网式排查,发放《规范扫码点餐小程序个人信息保护温馨提示书》,现场核验小程序运行情况,确保问题清零。

在推动个案整改的同时,相关行政机关坚持源头治理,专门约谈餐饮经营商户、商场餐饮运营商等经营主体,督促统一开展自查与合规指导;同步将纸质菜单配备、扫码点餐规范、线上线下价格统一情况纳入日常巡查重点,建立常态化监管台账,形成“排查、整改、巡查、回头看”监管闭环;组织辖区餐饮经营者召开行业规范经营专项告诫会,严禁强制扫码点餐,必须常态化配备内容完整、价格清晰的纸质菜单,确保线上线下菜品信息一致。

近日,新城区人民检察院对整改情况进行跟进监督。经现场检查,涉案餐饮经营商户已配备纸质菜单,扫码点餐小程序不再强制获取非必要个人信息,无需授权即可直接点餐支付,线上菜品与纸质菜单价格、规格完全一致,整改效果良好。

|| 协商议事 ||

以茶为媒消融邻里隔阂

□本报记者 潘佳 通讯员 吴鑫

基层治理千头万绪,如何让群众的烦心事有人听、有人管、能解决?在赤峰市林西县南街服务站兴安社区,一方“民情茶馆”正以一盏清茶的温度,消融邻里间的隔阂,成为党建引领基层治理的鲜活缩影。

兴安社区地处林西县中心城区东南部,16个居民小区与13个平房片区交错分布,流动人口密集、基础设施陈旧,矛盾纠纷一度易发多发。南街服务站树牢“一盘棋”思想,以党建为引领,重塑治理格局,在社区精心打造“民情茶馆”,让“喝茶议事”融入日常、化作经常。

“走,到茶馆喝茶去!”如今,这是兴安社区居民常挂在嘴边的话。一张木桌,几条板凳,一壶热茶,三五个老邻居围坐桌旁,坦诚地商议着社区的大事小情。轻松融洽的氛围里,居民们逐渐敞开心扉。

家住兴安花园小区的退休老党员宋艳芬是茶馆的常客,她感慨道:“现在社区的氛围真好,每天早上送完孙女,我就过来喝茶。不管是物业服务,还是邻里纠纷,有什么意见都能摊开来说,感觉我们的话有人听,我们的事儿有人办。”

“民情茶馆”之所以管用,关键在于搭建起一个平等交流、多元共治的平台。教育局家属楼两户居民曾因卫生间漏水引发争执,多年邻居形同陌路。社区没有简单说教,而是请来人大代表、房管、物业工作人员和律师,与双方当事人同坐一堂。几杯热茶过后,法理与情理交融,心结悄然解开。漏水问题解决了,隔阂也随之消融。“过去居民遇事习惯憋在心里,小矛盾容易拖成大隐患。如今我们主动把人请进茶馆,或者上门拉家常,话里短,在轻松的氛围里把矛盾化解在源头,让‘糟心’变‘顺心’、‘怨气’变‘顺气’。”兴安社区党委副书记杨永丽说。

这一以茶为媒的模式,既是化解矛盾纠纷的“调解室”,也是汇集社情民意的“前哨站”,更是在党委、政府与群众之间架起一座“连心桥”。兴安社区有效整合人大代表、房管、物业、律师等多方力量,建立健全“五方共议”机制,从平房区整治到老旧小区改造,从劳动保障到危房翻建,一系列民生难题在群策群力中找到了“最大公约数”。

自“民情茶馆”工作法推行以来,南街服务站累计调解各类矛盾纠纷394件,解决实际问题168个,群众满意率达100%;收集意见建议274条,开展政策宣讲、法律咨询等交流活动60余场次。

“他乡客”变“自家人”

□本报记者 许敬

伴随着清晨的第一缕阳光,鄂尔多斯市伊金霍洛旗札萨克社区的网格员们穿上红马甲,带上工作日志,开始了一天的走访摸排。

札萨克社区流动人口占比高、需求多元,如何让这些“新面孔”真正融入社区,是一道治理考题。经过多年探索,该社区逐步形成了“加强流动人口服务+汇聚社区治理暖流”工作法,以精细化网格管理为基,以党建引领为魂,以多元共治为翼,让外来流动人口从“旁观者”变为“自家人”。

“以前觉得只是过客,现在社区事事想着我们,札萨克就是我的家。”来自外省的王先生2021年带着妻儿来到伊金霍洛旗务工,租住在札萨克社区。初来乍到,他对社保、子女入学等政策一无所知,邻里间也少有往来。了解到王先生的情况后,社区网格员敲开了他的家门,不仅登记信息,还坐下来拉家常,将随迁子女入学所需材料逐一写明,并留下咨询电话。后续又持续推送活动通知、技能培训,帮他消除了疏离感。深受触动的王先生主动申请成为兼职网格员,参与入户摸排、调解邻里矛盾,从“外来租客”转变为社区治理的一分子。

该社区构建“社区—小区—楼栋—单元”四级组织体系,配备专职网格员6名、兼职网格员708名,划细“微网格”,实现治理全覆盖。网格员常态化开展流动人口摸排、政策宣讲、隐患排查,将服务送进家门,确保每一份需求都有回应。

此外,社区依托“凉亭”宣讲品牌,创新“行走课堂”“沉浸课堂”等载体,引导居民感恩、听党话、跟党走;引入“合伙人”机制,吸纳离退休干部、政协委员、人大代表等参与治理;用活“老书记”工作室、“8·札嘛”居民议事制度等平台,围绕电动车棚建设、矛盾调解等民生难题收集民意、推动解决;建立“荣誉积分”超市,以志愿服务换积分兑换物品,激发居民参与热情;组建民警、网格员、平安志愿者巡逻队,让治理“朋友圈”不断拓宽。

从敲门入户的“微网格”,到汇集民意的议事厅,再到积分激励的志愿服务,札萨克社区用精细化的治理,有温度的服务,把“他乡”焐热成“故乡”,越来越多外来居民主动融入、参与治理,以“家人”身份共同守护这座温暖的新家园。

|| 一线观察 ||

守好群众“钱袋子” 乌兰察布有套“反诈兵法”

□本报记者 安冀东 通讯员 于洁

一个电话、一条链接、一次看似平常的转账,就可能让一个家庭多年的积蓄瞬间清零。电信网络诈骗,像一只看不见的黑手,悄悄伸向老百姓的“钱袋子”。随着互联网和电信产业的迅猛发展,电信网络诈骗犯罪手法迭代快、隐蔽性强,已成为群众反映强烈的突出犯罪之一。打击治理电信网络诈骗,事关群众切身利益,事关社会大局稳定。

近日,乌兰察布市公安局依托智能化预警研判与全链条快速处置机制,仅用12分钟便锁定一名高危受害群众,成功拦截近50万元线下现金交付,并顺线抓获犯罪嫌疑人4名。这是乌兰察布市公安局强化电信网络诈骗治理的生动缩影。

面对辖区点多、线长、面广,群众居住分散,出警路途遥远等实际警务特点,乌兰察布市公安局机关创新推出“三级联动、三类处置、三方协同、三巡回访”的“四个三”反诈工作法,构建起灵敏预警、精准劝阻、高效联动、长效管控的闭环治理体系。2026年以来,全市公安机关累计处置反诈预警线索38万条,成功拦截涉诈资金630余万元,全民反诈、全域防诈格局持续巩固。

三级联动 极速响应

“再高明的网络诈骗技术,也是利

用人性弱点。事后打击不如事先防范,快破案不如不发案。”乌兰察布市公安局刑侦支队新型犯罪侦查大队民警孙洁表示,针对辖区地域广阔、部分基层一线距离较远导致的处置难题,乌兰察布公安机关全面搭建“市局统筹、旗县中转、基层落地”三级联动处置体系。

今年6月,察哈尔右翼后旗公安局通过智能预警平台发现,辖区火山景区一名游客正遭遇刷单返利类诈骗。依托三级联动机制,乌兰察布市公安局情报指挥中心一键派单,基层派出所火速处置,民警半小时抵达现场开展紧急劝阻,成功为群众挽回2万余元经济损失。

依托智能化反诈预警平台,乌兰察布市公安局对海量涉诈数据进行智能清洗与精准分类,最大限度精简审批环节,实现高危线索直达一线。全市反诈战线实行24小时全天候值守,严格落实线索“日清日结”制度,确保每条风险线索有人盯、有人管、有反馈,持续跑出预警劝阻“加速度”。

三类处置 精准施策

反诈宣传与劝阻不能“大水漫灌”,必须“精准滴灌”。立足诈骗风险差异化特点,乌兰察布市公安局摒弃“一刀切”的粗放式劝阻模式,建立“紧急高危提级办,高危风险重点办,中低风险常态办”的三级分类处置机制。

近期,市民李某陷入虚假服务类诈骗陷阱,准备线下交付9万元大额现金。针对这一紧急高危情形,乌兰察布市公安局情报指挥中心第一时间启动提级联动,联合网格员、家属上门攻坚,联动金融、网络平台开展资金硬阻断,成功拦截巨额资金损失。

“我们坚持因情施策,对深陷骗局的紧急高危人员,联合多方力量上门攻坚;对反诈意识薄弱的关键人群,常态化开展入户走访、签订风险告知书;对普通群众,依托96110预警专线、AI智能外呼等手段实现全域覆盖。”乌兰察布市公安局刑侦支队支队长万文德表示,分级管控、分层劝阻,最大限度守住了群众的财产安全底线。

三方协同 聚势合力

电信网络诈骗是可防性犯罪,必须打出综合治理“组合拳”,形成多管齐下、各方参与的治理合力。此前,四子王旗群众王某计划向陌生账户转账10万元参与虚假投资理财,辖区银行网点工作人员敏锐识别可疑交易并联动公安机关预警处置,民警快速上门成功制止,充分彰显了协同共治的实战效能。

为破除“单打独斗”的治理壁垒,乌兰察布市公安局持续健全协同联动机制:深化“警银联动”,建立大额转账、可疑取现快速预警拦截机制,精准拦截高危交易;强化“警通联动”,联合通信运营

商对境外来电、涉诈号码开展标记弹窗、封堵清零,从通信源头挤压诈骗生存空间;做实“警格联动”,充分发挥网格员贴近基层的优势,常态化开展线索核查、入户普法,打通防范电信网络诈骗“最后一公里”。

三巡回访 长效守护

劝阻成功不是终点,长效治理才是根本。为坚决杜绝“一劝了之、劝后复骗”问题,乌兰察布市公安局机关建立“首轮即时回访、周期重点巡防、重点建档常巡”的常态化管护机制,推动反诈工作从单次处置向常态长效治理转变。

针对大额高危预警劝阻对象,公安机关严格落实24小时首轮回访制度,及时了解群众思想动态,巩固劝阻成效;针对青少年、独居老人等易受骗群体,开展跟踪巡防与入校入户宣讲。“目前,我们已为集宁区1200余名独居老年人建立动态管控台账,实行清单化管理、精准化预警,靶向压降重点人群复骗风险。”乌兰察布市公安局集宁区分局刑警大队大队长陈军介绍。

利民之事,丝发必兴;厉民之事,毫末必去。乌兰察布市公安局相关负责人表示,未来将深入推进电信网络诈骗治理现代化,持续迭代智能预警体系、细化分级劝阻举措、深化社会共治格局,用心用情守好群众的“钱袋子”,为建设更高水平的平安内蒙古贡献力量。

|| 掠影 ||



志愿者向群众宣讲解读相关法律与惠民政策。



开展红色故事诵读活动,引导青少年厚植家国情怀。

基层绽放“团结花”

□本报记者 宋佳

金秋九月,紧扣2026年全区民族团结进步活动月主题,锡林郭勒盟多伦县立足基层实际,以党建为核心引领,激活网格阵地、志愿服务、文化浸润多元动能,把民族团结宣传、暖心便民服务、基层矛盾治理有机融合,以有温度、接地气的举措凝聚各族民心,持续铸牢中华民族共同体意识。

活动月期间,该县积极开展普法宣传进街巷、进商铺行动,依托社区党群服务阵地,推动志愿服务下沉网格、扎根一线,精心组织红色故事诵读、传统民俗体验等丰富多彩的文化活动,持续完善共建共治共享基层治理新格局,让民族团结之花在基层沃土灼灼绽放。



开展特色文化活动,推动铸牢中华民族共同体意识深入人心。

|| 文明同行 ||

“道德银行”让好风气有了“硬指标”

□本报记者 章奎 通讯员 石晟宇

积极性,村里专门设置了矛盾纠纷排查化解专项积分。“如今,网格员主动下去串门聊天的多了,坐在办公室等电话的少了,大伙儿参与村里的事都很积极。”村干部吕磊感慨道。

这一变化的背后,是临河区以党建为引领深耕基层治理的创新探索。临河区以双河镇团结村为试点,依托积分超市等载体,联合河套农商行双河支行,常态化运行“乡村道德银行”积分激励机制,把抽象的道德规范和履职表现变成可量化、可考评的积分标准,让“软约束”

有了“硬抓手”。

团结村建立了“道德积分”自行申报、网格员初审、公开公示、村干部复审、台账登记五步闭环流程,每一分都经得起翻、经得起问。村民刘秀琴对此深有感触:“以前村里评先进、发东西,总觉得是村干部说了算。现在不一样了,每个季度积分榜贴出来,谁做了啥好事、得了多少分,大伙儿都看在眼里,公平!”

让群众参与监督,让过程透明可查,这一做法既提升了制度的公信力,也激发了村民比学赶超的内生动力。团结村

妇联主席赵彩云笑着说:“现在村民不光来兑换物品,更带走一份荣誉感。看得见的实惠加上有面子,大伙儿的积极性就上来了。”

与此同时,团结村还构建起物质、精神、服务三位一体的激励体系:依托积分超市,村民凭道德积分兑换生活物资;在每年重要节点,对年度积分前十名家庭授予“最美家庭”称号并公开表彰;积分还可以兑换服务,邀请市区两级专业技术人员到田间地头、农家院落开展种植养殖技术指导。

在“乡村道德银行”推动下,35名“一员两长”主动投身矛盾调解、志愿服务、村级事务管理,化解了一批邻里纠纷和家庭矛盾,带动越来越多村民自觉遵守村规民约、参与公益事业。村党组织说话有人听、办事有人跟,党群干群关系持续升温。

党群服务中心焕新青年夜生活

□本报记者 章奎

“党群服务中心还能上夜校?”最近,这件事成了包头市九原区不少年轻人热议的话题。每到夜晚,富力社区党群服务中心的二楼灯火通明,满是青春的身影。以往大家只有办事才会来的地方,如今已经变成年轻人下班后的好去处。

瞄准年轻人想要自我提升的现实需求,九原区用好社区党群服务中心的阵地优势,在辖区7个社区的党群服务中心开设青年夜校,拓展出学习充电的新功能。

想实现“白天上班,晚上学艺”,离不开前期打实的需求摸排。九原区通过线上问卷、网格走访、青年恳谈会等多种

方式摸清了青年想法,梳理形成动态更新的“青年需求图谱”。结合这份“图谱”,该区充分利用党群服务中心的图书阅览室、文化活动室、多功能教室等现有场地,推行青年下班、夜校开课的延时服务。

当地还打通了“区级配送+社区点单”双向渠道,团区委联合社区采用“团干+社工+志愿者”的教学模式,邀请各行各业的专业人才担任夜校导师。夜校课程覆盖艺术熏陶、实用技能、文化传承等多个类别,累计已有1500多人次参与学习。

此外,九原区对党群服务中心的夜间使用场景做了优化升级。有的社区把会议室改造成共享教室,活动室错时用作瑜伽练习场地,阅览室升级为读书沙龙,还增设茶水吧、音乐角等小功能区

域,让空间更有温度。有的社区围绕解压放松、拓展社交、发展兴趣的方向,开设街舞、爵士、八段锦、抖音热舞等体验课程,吸引青年参与。有的社区则以各类课程为纽带,配套开展青年联谊、户外实践、主题茶话会、观影交流、读书分享活动,让党群服务中心成为慰藉心灵的温暖港湾。

借着夜校这个平台,九原区还搭建起青年交流沟通的渠道。开元社区打造主题对话平台,开设8节理论微课堂,围绕时事政策、理想信念开展开放式交流,鼓励青年从台下听众转变为分享者,主动表达想法、碰撞思想。鸿翔社区专门建立成长引导机制,邀请辖区优秀企业家、社区治理骨干、青年先进典型担任成长导师,和年轻人面对面交流,为大家答

疑解惑、指点成长方向。

与此同时,九原区把青年夜校当成带动年轻人投身基层治理的重要载体。富力社区在课程中加入“青年微议事”环节,鼓励青年围绕物业服务、邻里相处、“一老一小”服务等身边大小事畅所欲言,目前已收集到社区治理、便民服务、物业问题、文明行为四大类50多条意见。社区建立起“青年提案—社区响应”工作机制,根据大家提出的建议,落地完成增设电动车棚、打造邻里空间等5件民生实事。开元社区在课堂中发掘有想法、有热情的年轻人,把他们培养成志愿者骨干,纳入社区青年后备人才库,充实到志愿服务队、青年议事会当中。青年投身环境整治、孤寡老人关爱、矛盾调解等工作,累计志愿服务时长超过1300小时。