

速 递

赛罕区

“村居吹哨”激活基层治理效能

本报呼和浩特10月11日讯（记者 刘洋）今年以来，赛罕区持续深化党建引领基层治理，做实“村居吹哨、部门报到、未诉先办”工作机制，把治理资源下沉网格，快速响应群众诉求，持续破解基层民生难题。

依托辖区1378个城乡网格，网格员常态化开展日常巡查，主动摸排老旧小区设施损坏、物业矛盾、环境整治、邻里纠纷等民生问题，第一时间采集信息、发起“吹哨”，联动住建、城管、公安、民政等职能部门协同处置。截至9月7日，赛罕区累计发起“村居吹哨”事项12970件，办结10858件，将大量矛盾纠纷隐患化解在基层萌芽阶段。

为保障吹哨响应效率，当地建立起“发现上报—派单处置—回访评价”闭环流程。针对群众高频反映的老旧小区改造、楼道堆物、供水供暖故障、占道经营等诉求，明确部门响应时限，推动难题快速解决。不少民生诉求在群众拨打12345热线前就得到妥善处置，实现由“被动接诉”向“主动治理”转变。

赛罕区同步配套数字化治理平台，整合12345接诉即办、智慧城管、视频监控等多系统数据，打通部门数据壁垒，减少基层重复填报，让网格员有更多精力深入一线走访群众。

下一步，赛罕区将持续优化“村居吹哨”运行机制，进一步强化部门联动，细化诉求分类处置标准，推动基层治理从“解决一件事”向“治理一类事”转变，持续夯实首府基层治理根基。

康巴什区

把矛盾纠纷化解在群众家门口

本报鄂尔多斯10月11日电（记者 郝雪莲 实习生 张浩）近日，一起婚恋纠纷在多方联调下得以化解。康巴什区青春山街道综治中心将民警、司法所工作人员、律师和社区网格员组织到一起，厘清钱款争议、疏导对立情绪，推动当事双方达成和解协议。

事情源于一对分手情侣的“经济账”。恋爱期间的钱款往来在分手后引发多次争执、反复报警，派出所处置警情后将线索推送至社区。网格员走访发现，双方的钱款争议与情绪对立相互交织，常规调解难以奏效，随即上报街道综治中心。

于是，青春山街道启动“三所联动、融治共建”机制：派出所梳理警情、排查风险，司法所组织双方沟通协商，律师围绕转账行为及相关权利义务释法说理，网格员持续疏导情绪。几方力量围着“一件事”转，将财产争议、法律关系和情绪问题逐项厘清，推动双方转向理性协商。

合力解纷的背后，是一套环环相扣的工作机制。青春山街道建立“网格排查+警情推送”机制，依托111名网格员、1249名联户长常态化走访巡查；派出所将重复报警、矛盾反复、风险较高的事项及时推送街道、社区，日常走访与警情信息相互补充，推动风险早发现、早介入。

矛盾纠纷分级分类处置，一般纠纷由社区、网格就地调解，疑难复杂纠纷进入综治中心集中研判。“月度定期研判+突发随时会商”，推动相关力量及时研究化解办法。物业纠纷联动住建等部门，消费纠纷对接市场监管，婚姻家庭矛盾引入妇联等力量。法官、检察官、警官、律师、社会工作者组成的“三官两师”，以及“暖城矿嫂”等力量按需参与，让治理资源围绕具体问题聚合。

乌兰浩特市

精准治理油烟扰民难题

本报兴安10月11日电（记者 高敏娜 通讯员 李静）“城管干部经常上门指导、开展普法提醒，还耐心讲解油烟治理相关法律法规。我们会定期清洗、检修油烟设备，减少油烟扰民。”近日，乌兰浩特市爱国街道土蚝金烧烤店负责人陈女士说道。

餐饮油烟治理，事关空气质量、人居环境和群众幸福感。今年以来，乌兰浩特市常态化开展餐饮油烟排查整治、普法宣传、上门指导服务，精准化解油烟扰民难题。

乌兰浩特市城市管理综合执法局坚持靠前服务、源头管控，对城区商超商圈、主次干道沿街餐饮门店开展全覆盖常态化走访排查，重点核查商户油烟净化设备安装、开启使用、日常运维及清洗台账落实情况。针对老旧商户设备老化、台账不规范、运维不到位等问题，执法人员现场手把手指导整改，细致讲解设备保养、定期清洗规范；对新开业商户主动上门宣讲环保政策法规，全程提供合规经营指导，协助规范安装油烟净化设施，助力商户安心合规经营。

为推动油烟治理常态长效，乌兰浩特市严格落实油烟净化设备安装尽装、应开尽开、台账应记尽记的工作标准，统一商户油烟清洗记录标准。同时建立新旧商户动态排查台账，对新增餐饮门店开展开业前置指导，从源头杜绝新增油烟污染源。针对群众反映强烈的夜间烧烤油烟扰民问题，乌兰浩特市靶向开展夜间专项巡查整治，劝导商户规范经营，杜绝油烟直排，压实商户污染防治主体责任，让城市治理既有力度更有温度。

奈曼旗

让国通用语融入学生日常生活

本报通辽10月11日电（记者 鲍庆胜 通讯员 侯显峰）每周日下午，奈曼旗第五中学的校园里书声琅琅，初一新生返校后自发参与国家通用语言文字阅读交流活动，这一场景成为当地教育改革的生动缩影。

“周日下午的国家通用语言文字活动，是提升民族地区学生的国家通用语言文字掌握和运用能力的‘第二课堂’，我们就是要抓住小升初的衔接关键期，把国家通用语言文字的基础打牢，这是提升所有学科教学质量的关键。”10月9日，学校初一年级组主任龚铁龙说。

作为一所有着深厚历史的学校，奈曼旗第五中学的蜕变，正是全旗国家通用语言文字教学改革生动缩影。

自国家通用语言文字教学改革实施以来，学校锚定新课标要求，打出一套提质增效的“组合拳”：每周两节早读加一节专业阅读辅导课，为学生筑牢国家通用语言文字学习根基；每学期语文、道德与法治、历史统编三科学竞赛，以赛促学激发学生主动学习热情；定期更新的国家通用语言文字学习长廊，让校园里处处都是“活课堂”；今年新选调的5名国家通用语言文字教师充实教学一线，全校国家通用语言文字教师占比已达30%，优质师资成为教学质量最坚实的保障。校长左志宇坦言，从教学方法迭代到学习氛围营造，从师资队伍建设到活动体系搭建，所有的努力都是为了让学生国家通用语言文字真正融入学生的日常生活，从“课堂要求”变成“生活自觉”。

聚 焦

蒙超赛季满城洋溢足球气息

赤峰市

□本报记者 肖璐

赤峰街头的风里，至今还飘着蒙超赛季留下来的足球热。

“滴滴 滴滴滴 滴滴滴滴……”这串专属鸣笛暗号，成了这座城市最特别的街头默契：只要看见贴着赤峰球迷车贴的车驶过，敲响这组喇叭，对面一定会立刻传来回应，陌生的路人，凭着这几声鸣笛，瞬间就成了“老战友”。

整个蒙超赛季，赤峰赛区交出了一份沉甸甸的答卷：全赛季现场观赛市民超24万人次，线上线下累计观赛突破1000万人次，全网相关话题传播量超6亿次，直接拉动各类消费超1.3亿元。足球不再是小众爱好，成了整座城市的集体狂欢，赤峰的城市影响力借着绿茵场大幅提升，各族群众的获得感实实在在落在了日常。从最开始守在屏幕前刷比分的“旁观者”，到后来抢票、助威、参与赛事运营的“共建者”，数以万计的赤峰人以足球为纽带，把蒙古马精神里的坚韧不拔、守望相助，化成了蒙超联赛里最鲜活的

城市注脚。

在赤峰赛区，足球从来不是少数人的狂欢。从头发花白、追了本地足球几十年的花甲老球迷，到被家长牵着手举着小旗子的一年级小观众，无数普通人主动站出来，把对家乡球队的支持变成了看得见的行动。赤魂球迷会会长祁晓东的手机里存着近十个微信群，从最开始十几个人凑起来的核心球迷小圈子，到如今覆盖全市近千名注册会员，这群人只用了半年时间，就把散落在城市各个角落的足球爱好者拧成了一股绳。

“每一场主场比赛，球迷都会提前三小时到体育场，搬助威鼓、整理旗阵、帮晚来的球迷找座位。印象最深的是对阵通辽的那场雨战，三万多球迷从头到尾淋得浑身湿透，站满全场90分钟，没有一个人提前退场，呐喊声隔着雨幕传到球员耳朵里，比任何加油声都管用。”祁晓东说起那些看台往事，语气里的热乎劲还没散。

旺盛到溢出的群众热情，让赛事的商业价值自然生长出来。赤峰赛区没有靠政府大包大揽，完全靠市场化运营完成自

我造血，硬生生走出了一条“群众办赛、群众享赛”的全新路径。

“蒙超魔鬼主场”的名号不是白来的：场均观赛人数突破3万人，热门场次公开售票通道刚开启，8分钟内所有席位就全部售罄。本土沙漠之花、伊特对夹等品牌主动找上门谈赞助，周边几十家餐饮商超也顺势推出专属观赛套餐，不用政府牵线搭桥，一条完整的商业闭环就靠市场的力量自然形成了。体育场边上开烧烤店的老板贾丽娟感触最深：“蒙超开赛那几个月，只要是比赛日，店里的包房头一天就全订满了，散台到晚上十一点还在排队，来的全是揣着赛事票根打卡的球迷，烤串就着看球的话题，大伙聊得特别热闹。”

今年赤峰赛区的“票根变通行证”玩法，更是把足球的影响力延伸到了赛场之外：持当场蒙超比赛的纸质票根，不仅能在全市几十家指定餐饮门店享受专属折扣，还能在赤峰境内多家景区直接享受门票减免。薄薄一张票根，不再只是90分钟观赛入场凭证，直接变成了串联“吃住行游购娱”全链条的城市消费钥匙。这份由市场

和球迷共同托举出来的“赤峰样本”，也为全区群众体育赛事的运营，探索出了一条可复制、可落地的新路径。

数万名外地球迷跟着赛事涌入赤峰，产业融合的红利顺着人流持续释放。赛场外的文创集市里，印着赤峰队队徽的纪念徽章、助威围巾上架就被抢空，带着玉龙元素的赤峰特色产品常常卖到脱销。巴林右旗的奶食品、本地特色的咸口锅包肉这些平时藏在深巷里的好物，借着赛事流量成了外地球迷争相带走走的“热门伴手礼”。不少看完比赛的外市球迷攥着票根直接踏上了赤峰的旅游线路，去巴林右旗体验非遗那达慕，游一遍赤峰草原，成了今年夏天不少外地游客专项规划的出行新选择。

从看台上此起彼伏的万人呐喊，到市场化运营的每一次大胆探索，不同民族、不同年龄的赤峰人借着足球紧紧凝聚在一起，绿茵场成了实实在在的民族团结连心桥。这座红山脚下的城市，正借着蒙超的热风，打造走向全区、走向全国的全新城名片。

呼伦贝尔市

图 见



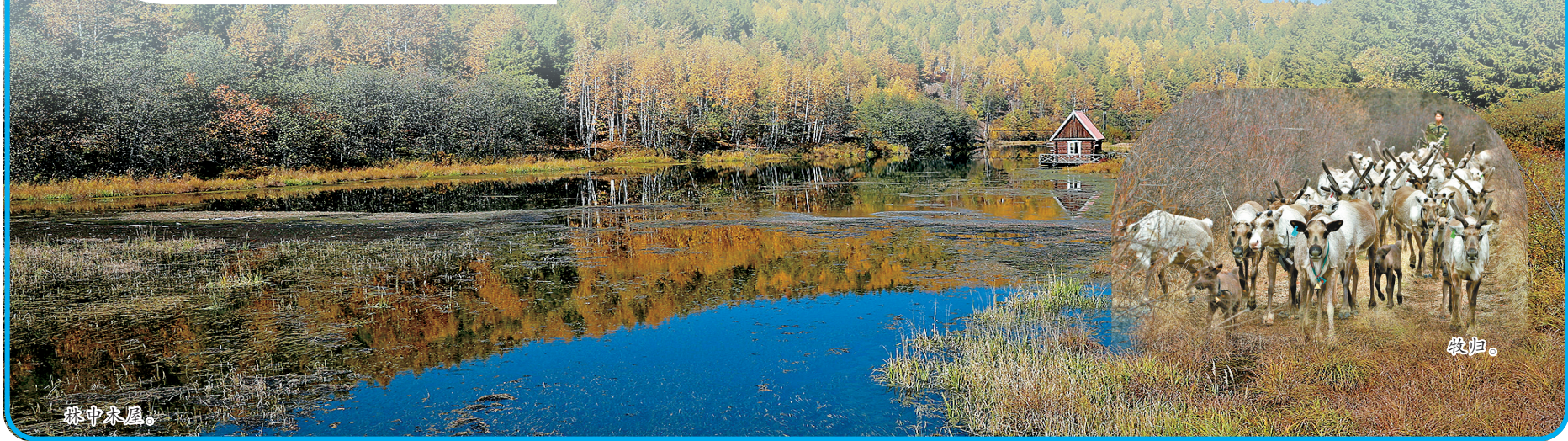
游客与驯鹿合影留念。



民族歌舞展示。

□本报记者 李新军 通讯员 赵妍 刘明洋 摄影报道

林海秘境 民俗古韵



牧归。

徐中丞摄。

一 线

□本报记者 海军 通讯员 杜鹏

乌兰察布市

一餐热饭暖桑榆 敬老服务润民心

结构单一、营养难以保障，“吃饭难”成了老人晚年生活面前的一道坎。

民有所呼，必有所应。面对这一痛点，乌拉哈乌拉乡党委、政府坚持问题导向，把解决老人就餐问题作为补齐乡村养老服务短板的突破口。乡村干部深入田间地头、农户家中，开展“地毯式”摸排，精准掌握老年群体的实际需求与分布情况。在此基础上，多方统筹资源，因地制宜盘活村级幸福院前的闲置场地及设施，经过改造升级，一座规范整洁、功能完善的村级为老餐厅应运而生。

□本报记者 蔡冬梅 通讯员 李楷谨

包头市

赛场争金与文旅出圈同频共振

内蒙古高校龙舟邀请赛应接不暇……2026年，包头市统筹落地16项精品体育赛事。

赛事搭台，文旅唱戏。依托各项赛事举办的契机，包头市同步启动“跟着赛事游包头”农文旅体商融合系列活动，围绕“体育搭台、文旅赋能、商贸增效、全民共享”的发展思路，推动赛事流量转化为文旅增量、消费存量。4大类25项重点主题活动全域铺展——民俗文体融合板块，第八届内蒙古二人台艺术节在美岱召景区启幕，秦长城文化旅游季等7项活动让观众一站式“观赛+赏艺+品美食”……

赛事带来的不仅是竞技的激情，更是实实在在的消费活力。“十六运”期间，包头市12家收费A级旅游景区对裁判员、运动员、教练员、赛事工作人员免除首道门票，持赛事观赛凭证的观众享门票五折优惠。全面推行的“票根通兑”机制，将赛事门票、参赛证件、赛事手环变为全域消费优惠券，覆盖全市200余家商户，可在核心商圈、连锁酒店、特色餐饮、文创商店享受多重叠加福利。

滴滴出行500万元专属消费券同步投放，从市区到春坤山、马鞍山、百灵庙、套马沟等地的旅游直通车开通运营，“十

就就餐氛围，让小小的餐厅成为村里最具人气的“社交中心”。曾经的“吃饭烦心事”，已然转化为家门口的“幸福食光”。

一餐热饭，看似简单，实则折射出基层治理的温度与深度。郝家村为老餐厅，不仅是解决温饱的物理空间，更是涵养文明乡风、深化邻里互助的精神阵地。在这里，老人们既解决了日常就餐难题，又丰富了精神文化生活，实现了从“老有所养”向“老有所乐、老有所安”的跨越。

这一举措也是察右前旗深耕民生福祉、夯实基层治理的生动缩影。察右前旗通过将养老服务融入乡村振兴大局，不仅解决了老人的实际困难，更拉近了干群距离，增强了村集体的凝聚力。党员干部在服务群众中践行初心，志愿者在奉献爱心中共建和谐，形成了“低龄帮高龄、邻里互帮扶”的良好风尚。

六运活力一日游”“草原钢城三日经典游”“长城草原五日自驾环线”等10余条精品线路串联起草原风情、工业底蕴、黄河风光与民俗文化。那达慕、二人台等地方特色与包钢、兵器工业文旅深度融合，形成了“草原风情+钢铁记忆”的独特叙事。

仅“十六运”期间，包头市累计接待国内游客583.47万人次，游客总花费80.27亿元——赛事流量正加速转化为实实在在的消费增量。

赛事终有落幕时，但奋进从未停歇。不做“一次性热闹”，农文旅体商拧成一股绳，从“十六运”的纪录刷新到“蒙超”的绿茵逐梦，从龙舟竞渡到马拉松征程——赛场内外，都是包头“拼”出的城市交响。这座草原钢城用一场又一场盛会，撬动全域消费，让八方来客在竞技之余，感受这座城市的奋进与温度。