

基层治理

● 协商议事 ●

“马扎驿站”听民声解民忧

□本报记者 许敬 通讯员 王晓栋

深秋时节,走进乌兰察布市察右后旗白音察干镇杭宁达莱社区福盛苑小区,凉亭下,社区干部和居民撑开小马扎围坐一起,你一言我一语,摆问题、议对策、学政策。一场别开生面的议事会,就在这方寸之间展开。

这一场景,正是察右后旗创新推行“马扎驿站”工作法的生动写照。近年来,该旗以群众需求为导向,在社区和嘎查村,把办公桌搬到群众家门口,以“小马扎”承载“大民生”,持续提升群众获得感、幸福感、安全感。

据了解,“马扎驿站”依托各基层党组织打造流动服务平台,构建起三类队伍联动、三项机制保障、三项服务暖心的工作模式。整合党员志愿者、楼栋长(村民代表)、网格员三类力量组建服务队伍,分片包联网格、楼栋、村组,实现治理服务全覆盖;建立定期走访、诉求台账、销号管理三项机制,固定每周开展“马扎议事日”,面对面收集群众意见建议;聚焦政策宣讲、矛盾调处、便民代办三项核心服务,把党的政策、化解方案、便民服务送到群众身边。截至目前,察右后旗已建成“马扎驿站”点位42个,吸纳党员志愿者320余名,覆盖87个嘎查村和12个社区。

为让群众诉求件件有回音、事事有着落,“马扎驿站”严格落实“排查—施策—回访”三阶跟进工作法。一阶排查摸底,组织党员干部携带民情日记本,走街串巷、入户走访,全面收集群众急难愁盼问题,建立民生诉求台账;二阶精准施策,对收集到的诉求分类研判、分流交办,涉及民生保障的由社区(嘎查村)直接办理,涉及职能部门协调联动处置,做到小事不出网格、大事不出镇村;三阶回访销号,诉求办结后第一时间回访群众,确认满意后正式销号,确保办理质效。2026年以来,该旗通过“马扎驿站”累计收集群众诉求860余条,办结率达96.2%,排查化解各类矛盾纠纷210余件。

“马扎驿站”以小载体撬动大治理,打破了传统办公模式的空间限制,精准契合察右后旗半农半牧、群众居住分散、服务半径大的地域特点,推动干部从“上门服务”向“精细服务”提标、从“常规治理”向“精准治理”升级,既畅通了民意表达渠道,又拉近了党群干群关系。

● 法在身边 ●

检察监督守护乡村饮水安全

□本报记者 郝佳丽

“以前一到下雨天自来水就发浑,不敢喝,现在消毒设备正常运转了,水喝着才放心。”近日,看着水龙头里流出来的自来水清清凉亮,鄂尔多斯市乌审旗图克镇梅林庙嘎查村民高兴地说。这是内蒙古检察机关开展农村集中供水安全公益诉讼专项监督行动取得的实效。

今年3月,自治区人民检察院部署了关于开展农村集中供水安全公益诉讼专项监督行动。鄂尔多斯市检察机关迅速落实,积极与水利行政主管部门加强沟通协作。检察人员深入乡村供水点位排查隐患、推动整改,保障群众饮水安全。

作为全市率先启动专项监督行动的基层检察院,乌审旗人民检察院检察人员走遍下辖嘎查村,对9处小型集中供水站逐一排查,发现多处供水站在消毒设施损坏或闲置、工作人员未持有效健康证明上岗等问题。检查中,检察人员还发现,部分供水站毗邻工业园区,随即与当地水利部门共同研判,决定委托第三方检测机构对3处高风险供水站抽样检测。

“检测结果显示,3处紧邻工业园区的供水站水质均符合国家生活饮用水卫生标准。”承办检察人员白娜仁图雅说,“但有些供水站存在消毒设备长期停运、管护人员资质不规范等问题,藏着不容忽视的安全隐患。”

随后,乌审旗人民检察院依法向乌审旗水利局制发检察建议,推动其依法履行监管职责,在全面开展供水站管护专项排查,紧盯源头管控,保障群众饮水安全。

经过两个月的集中整改,乌审旗水利局以书面形式反馈整改成效:涉案供水站的消毒设备全部维修更换,个案问题清零。同时,该局以此次专项整改为契机,主动提质扩面,为全旗50处供水站统一安装消毒设备,进一步规范了工作人员健康资质管理,实现了“整改一处、规范一片”的放大效应。

专项监督行动启动以来,鄂尔多斯市检察机关累计排查行政村156个、集中供水点位191处,目前制发检察建议7件,全部得到行政机关书面回复,排查发现的问题已经完成整改。

法理相融化纠纷

□本报记者 薄金凤

近日,巴彦淖尔市临河区综治中心通过诉前调解,成功化解一起涉牧民农牧业贷款合同纠纷。调解员在保障金融机构合法权益的同时,充分考虑受灾牧民实际困难,实现了金融维权与民生帮扶的双赢。

5年前,牧民云某为购买饲草、扩大养殖规模,向辖区银行申请3万元经营性贷款,另有5名亲友提供连带保证担保。此后当地遭遇极端自然灾害,草场和牲畜养殖受到重创,云某农牧业收入大幅下降,无力按期偿还贷款本息。银行遂向临河区综治中心提交诉前调解申请。

收到申请后,综治中心专职调解员立即启动核查工作。一方面梳理借款合同、担保合同、催收记录等材料,核实借款金额、担保责任及逾期计息标准等关键事实;另一方面约谈云某,了解其受灾情况、家庭收支及还款能力,掌握逾期背后的实际困难。

调解过程中,调解员兼顾法理与民情。面对银行方,调解员讲解涉农牧贷款纠纷柔性化解的政策导向,说明牧民受灾后的经营困境,引导金融机构在合法框架内调整还款方案;针对云某,调解员解读相关法律法规,明确逾期还款及连带保证人的法律责任,同时告知将尽力协调适合其收入水平的还款方案。

调解员多次组织双方背对背协商、面对面沟通,寻求利益平衡点。考虑到牧民恢复养殖需要持续投入、短期内缺乏大额还款能力,调解员向银行提出分期还款方案,反复测算各阶段本息额度,争取宽松还款周期。

经多轮协商,双方自愿达成调解协议:结合牧民收入季节性特点,约定云某分3年偿还全部贷款本金,按期支付正常利息及合规逾期利息;利息、罚息、复利合计总额不超出法定利率上限;若云某未按期履约,银行可一次性追偿全部剩余欠款,5名保证人继续承担连带清偿责任。协议达成后,调解员引导双方共同申请司法确认,以司法强制力巩固调解成果。

此次调解以低成本、高效率的方式化解矛盾,既维护了金融机构权益,又减轻了受灾牧民的负担。

● 一线观察 ●

三餐暖 邻里亲

□本报记者 潘佳 通讯员 张楠

秋日正午时分,包头市土默特右旗苏波盖乡东老藏营村的长者食堂内,饭菜飘香、暖意融融。69岁的孤寡老人王秀花刷了一下助老卡,仅花3元钱,就吃上了热腾腾的烩菜和花卷。饭后,老人们结伴到日间照料中心喝茶聊天、拉家常。“在这里天热闹得挺,就暖住在幸福大家庭一样。”82岁的高大爷感慨道。

这温馨的一幕,是土默特右旗以党建为引领、以惠民利民为导向,聚焦农村养老难点、群众民生痛点,靶向破解老年人急难愁盼问题的生动写照。

作为农业大旗,土默特右旗现有201个行政村,农村老年人群体基数大、居家养老需求集中。近年来,该旗通过打造“家门口”养老服务体系、文娱赋能、医疗下沉等举措,推动基层党建与民生服务深度融合、同频共振,让农村老年人安享幸福晚年。

长者食堂 烹出民生“好味道”

蓬松香软的油饼、料足味浓的粉汤,

搭配村民自家腌制的爽口烂腌菜,是苏波盖乡苏波盖村“有圆食堂”的招牌食品。每逢开餐,不仅本村村民如约而至,周边新营村、德胜营村、麻糖营村的村民也纷纷赶来,热热闹闹围坐一堂,同享美食、共唠家常。

杨家圪堵村的老年食堂里,村干部穿梭席间为饭后闲谈的村民进行养老认证,因浇地产生的邻里矛盾也在唠嗑闲聊间顺利化解;苗六泉村积极争取150万元上级专项资金,扩建老年食堂就餐空间,优化适老服务设施,让更多群众享受到便捷暖心的养老服务。

针对农村养老场地紧、资金缺、人手不足等现实难题,土默特右旗充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,探索打造“长者食堂+日间照料+幸福互助院”三位一体养老服务模式;多方筹措资金,采取“企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、个人掏一点、集体经济反哺一点”的办法拓宽资金来源;运营期间,各村组建党员志愿服务队,持续做好配餐、送餐服务,让行动不便的困难老人在家就能吃上热乎饭。

如今,在示范带动下,土默特右旗各村纷纷盘活党群服务中心、闲置校舍等

乡村养老有滋味

资源,建起便民长者食堂,越来越多乡村老人告别了“做饭难、吃饭凑合”的日子,真正实现老有所养、吃得安心。

多元阵地 奏响银发“欢乐颂”

解决好老年人的吃饭问题,更要丰富他们的精神文化生活。土默特右旗把养老服务从基础保障延伸到精神陪伴,让乡村老人不仅吃得好,更能玩得好、悦身心。

傍晚时分,明沙淖乡把栅村党群服务中心多功能阵地里锣鼓喧天,几位老年村民正伴着节奏有序地排练秧歌。“一听说排练,我早就带着道具赶来,扭起秧歌来,我这浑身都有精神!”阵阵欢声笑语,为乡村夜色增添了融融暖意。

土默特右旗采取“新建新房、用好存量”的创新模式,依托各党群服务中心,将“老年助餐”与“老有所养”等暖心行动紧密结合。非就餐时间,餐桌则变身“书桌”“茶桌”“棋牌桌”,打造老人休闲交流的暖心港湾。

同时,全旗以“入百村、进万户”行动为抓手,联动乡镇干部、党员志愿者,推广“低龄帮高龄”以老助老新模式,有效缓解养老服务人力短缺问题,促进代际

互助交流,引导老年群体主动参与乡村正能量活动,真正实现老有所乐、过得舒心。

资源下沉 筑牢健康“防护网”

“年纪大了,腿脚不便,现在党组织把医疗服务送到了家门口,免费体检、拿药都方便得很。”优质便捷的基层医疗服务,获得了乡村老年群众的一致好评。

针对乡村医疗资源分布不均、老年人就医不便等短板,土默特右旗强化党建引领,联动医疗机构党组织,推动优质医疗资源下沉基层。创新“家门口”就医服务模式,将传统固定坐诊转变为移动式便民诊疗。同时,结合主题党日,开展家庭医生签约、送医送药、健康宣教等志愿服务,为老年人提供血压血糖检测、康复指导、上门诊疗等贴心服务,切实打通便民就医的“最后一公里”。

一餐热饭、一曲秧歌、一次问诊,折射的是基层治理的温度与厚度。面对人口老龄化带来的现实挑战,土默特右旗始终坚持党建引领,激活基层党组织优势,持续完善乡村养老服务,以实干为笔,用心绘就群众家门口的养老“幸福圈”。

● 掠影 ●

助农秋收护平安

□本报记者 高辉



秋收期间,乌兰察布市凉城县公安局委胡图派出所党支部扎实推进坚强堡垒“模范”支部创建,组织党员民警辅警深入辖区金星村开展助农秋收融合实践活动,帮助农牧民抢抓农时,缓解秋收劳动力短缺难题。

劳作间隙,民警辅警还向群众宣讲党的方针政策、民族团结知识,普及反诈、禁毒、道路交通安全等法律法规,同步开展矛盾纠纷排查,推动党建、基层服务与民族团结工作深度融合。



脱粒扬场。



装袋封袋。

● 沃野牧歌 ●

□本报记者 安冀东

时值深秋,走进兴安盟突泉县六户镇新合村,标准化养殖基地里牛群膘肥体壮,食用菌加工车间内菌包流转有序,村道两侧路灯明亮、村容整洁。从人畜混居的散养旧貌,到产业兴旺、生态宜居、治理有效的和美乡村,新合村以党建引领写好产业、民生、治理“三篇文章”,激活乡村振兴一池春水。

产业是乡村振兴的根基。针对传统养殖散乱无序、人畜混居、效益偏低的难题,新合村党支部主动谋划,2022年争取京蒙协作资金630万元,盘活3万平方米

产业旺起来 日子越过越红火

闲置土地,建成4栋规范化养殖牛舍,推行统一规划、集中养殖、规范管理。走进养殖基地,养殖户姜立国正在整洁规范的牛舍里投喂清扫,谈起变化,他满脸欣喜地说道:“人畜分离改造太实用了,入驻一年多,一年出栏30头牛,收入能达到30多万元,养殖省心、环境还好。”该模式推动养殖产业标准化、规模化发展,每年为村集体增收4万元,实现产业提质、环境改善、集体增收多方共赢。

做强特色养殖的同时,新合村持续拓展富民路径。2024年,村里争取项目资金500万元,建成标准化食用菌菌种加工车间,投产后日均生产菌包8000至10000袋。通过“村集体+企业+农户”

模式,就近吸纳闲置劳动力、脱贫户和监测户就业。在车间内,村民石艳秀正忙着接菌、装箱,她说:“我就在村里干活,每月能挣3000多元,忙的时候能赚4000元,既能照顾家里,又能增加收入。”新合村党支部书记马福介绍,食用菌产业每年稳定吸纳约20名重点人群务工,带动人均年增收近万元,为村集体增收约15万元,成为强村富民的重要支撑。

党建赋能,生态提质,乡村面貌焕然一新。新合村党支部聚焦群众急难愁盼,争取为民办实事资金5万元,在主干道新装路灯20盏,有效解决村民夜间出行安全问题。夜幕降临,灯火通明的村

● 红色领航 ●

一根黄芪的增值之旅

□本报记者 章奎 通讯员 陈晓萌

团,集约化流转耕地开展标准化种植,严格落实中药材种植规范,搭建全程溯源体系,实现黄芪从播种管护到采收加工全流程可查可控。乡里同步完善滴灌、蓄水池等农田基础设施,常态化开展农技下乡服务,推广绿色种植技术,坚守原生态、高品质的药材底色。

针对散户种植销路窄、议价弱的难题,当地依托产业党组织、行业协会搭建产销对接平台,打通大户直供药企、散户抱团拓市的销售渠道。“以前自己跑销路费心费力,价格还没保障,现在有组织牵线搭桥,产销稳定、收入踏实。”冀文彪兴奋地说,自家108亩黄芪今年预计收入34万元,真切享受到了特

色产业发展的红利。

黄芪采收结束后,各村“两委”统筹引导农户集中晾晒黄芪茎叶,统一加工成特色饲草供应养殖产业。乡里细化标准化养殖准则,规范黄芪饲草投喂标准、建立完整饲喂台账,严把“黄芪羊”品质关口。2026年,全乡黄芪羊出栏预计突破6000只,养殖全过程实现规范化、可溯源管理。

为拓宽特色产品销路,当地借力“源味武川”区域公共品牌,依托新媒体拓宽宣传渠道,线下联动商超、餐饮门店搭建销售网络。品质过硬的黄芪羊肉,市场价较普通羊肉每斤高出5至8元,单只肉羊可为农户增收200至300元。同时

道上,村民马文利感慨道:“现在路灯全亮了,晚上出行很方便,大家伙儿心里都特别开心。”

乡村治理是国家治理的基石,治理有效是推进乡村全面振兴的重要保障。新合村坚持以党建引领基层精细化治理,持续筑牢乡村平安稳定根基。村“两委”班子立足岗位职责,主动亮诺践诺,明确9项为民办实事重点事项,全村36名党员常态化下沉一线、入户走访。同时,优化村级网格治理体系,科学划分5个治理网格,配齐专职网格员,常态化开展隐患排查、民情走访、矛盾调解工作,实现小事不出网格、大事不出村,构建起精细高效、群众满意的乡村治理新格局。

依托帮扶资源落实订单兜底回购,党组织出面,联动本地食品企业开展深加工,开发黄芪羊肉烧麦等特色产品,彻底打消养殖户产销顾虑。

立足黄芪产业,哈拉合少乡党委持续完善联农带农机制,探索出“土地流转+就近务工+订单种养+收益分红”四位一体增收模式,优先吸纳脱贫户、监测对象就地就近就业。产业项目固定资产归村集体所有,收益全部用于村级公益事业、防返贫帮扶和基础设施提质,持续壮大村集体经济。截至目前,哈拉合少乡黄芪产业累计带动农户684户,土地流转亩均增收300余元,务工人员年均增收8000余元,助力村集体体年增收1.8万元。

“深挖黄芪产业价值、盘活闲置乡土资源,拉长绿色循环产业链,让每一寸土地、每一份物产都能转化为群众的增收底气。”哈拉合少乡党委书记王姝表示,要进一步完善种养加循环发展体系,健全联农带农机制,以特色产业赋能乡村全面振兴。