

基层治理

● 代表委员零距离 ●

葡萄飘香季 果农有了专属“移动摊位”

□本报记者 白丹 通讯员 李婧怡

金秋时节,葡萄飘香,正是产销旺季。乌海市海南区拉僧庙镇赛汗乌素村黄河村民小组葡萄销售点一派井然有序的景象:18台标准化牵引式无动力农产品售卖车整齐排开,果农将刚采摘的葡萄摆上摊位,游客驻足挑选采购。曾经路边零散摆摊、人车混行的乱象不复存在,困扰果农多年的销售场地难题,在政协委员建言献策与地方政府的推动落实下得到圆满解决。

赛汗乌素村黄河村民小组是当地知名的葡萄种植专业村,发展葡萄种植至今已有40多年,积累下良好口碑。现摘现卖的模式吸引各地游客前来选购,葡萄产业已经成为村民重要的增收渠道。但往年葡萄上市期间,果农多在道路两侧零散摆摊,摊位布局杂乱,经营环境简陋,还存在较大交通安全隐患。

群众的急难愁盼,就是政协委员履职的方向。今年,海南区政协委员王胜云深入田间走访调研,聚焦优化经营环境、规范销售秩序、保障果农安全,提交了《关于改善赛汗乌素村黄河村民小组葡萄销售场地条件》的提案。

民有所呼,政有所应。收到提案后,拉僧庙镇第一时间实地踏勘研判,因地制宜制定了可落地的解决方案,启动赛汗乌素村黄河村民小组农产品售卖车配置项目,统一购置了18台标准化牵引式无动力售卖车,为果农打造“移动摊位”。同时积极引导种植户入驻定点经营,彻底告别占道零散摆摊的旧模式,葡萄销售秩序显著提升。

为最大化盘活设施资源,当地创新运营模式:葡萄产销旺季,售卖车交由果农使用,保障集中上市期销售需求;进入销售淡季,车辆统一调配至周边景区,用于本地农特产品展销。实现“旺季助农销葡萄、淡季参展拓销路”,让有限资源持续发挥惠民效益。

从田间地头收集群众诉求,到政协委员调研建言,再到政府高效落实办理,一套完整的协商履职闭环,打通了葡萄产业销售堵点,把群众的期盼转化为看得见、摸得着的民生成果。

● 法在身边 ●

“法治副村长”激活乡村治理新效能

□本报记者 郝佳丽

“白律师讲的法律知识通俗易懂,释明土地流转相关法律规定后,双方依法依规、互谅互让,协商解决争议。”“白律师担任我们村法治副村长后,村民法治意识强了,村里矛盾纠纷少了……”近日,在鄂尔多斯市准格尔旗沙圪塔镇福路村组织的调解活动现场,该村包村干部、村主任及村民代表为法治副村长白塔娜纷纷点赞。

为破解基层法律服务力量薄弱、矛盾调处缺少专业支撑、村级重大事项决策法律把关不足等难题,今年,准格尔旗司法局探索创新“律所包干、划片对接、全域覆盖”特色精细服务新模式。按照优势互补、属地适配原则,科学划分法律服务片区,由本土律师事务所包干负责辖区村居法治工作。该局从严择优遴选64名政治过硬、业务精湛、基层经验丰富的骨干律师,全覆盖派驻全旗202个嘎查村(社区)担任法治副村长,把法治力量嵌入基层治理全链条,让矛盾化解在萌芽、解决在村里,进一步筑牢乡村治理法治根基。

该工作模式启动后,准格尔旗司法局还在全旗各村(社区)便民服务区统一设置法治副村长公示专区,配备法律援助登记、普法宣传、律师对接等便民资料,发放法治便民联系卡,公开服务信息与法治副村长联系方式,形成“线上全天候咨询、线下零距离服务”闭环机制。

自工作开展以来,全旗法治副村长全方位参与基层治理工作。截至今年9月底,累计接受群众法律咨询536人次,精准解答群众法律疑惑、提供专业法律服务;聚焦群众关心的重点领域,开展普法宣传活动111场次,覆盖基层干部、村民、社区居民等群体;主动参与矛盾纠纷排查化解,积极介入邻里摩擦、家庭矛盾、土地权属等基层常见纠纷,成功参与调解80起,切实把矛盾化解在基层。

● 平安守望 ●

数据奔流守护万家灯火

□本报记者 安寅东

近日,乌兰察布市商都县发生两起车内财物被盗警情,嫌疑人驾乘电动车流窜作案,监控画面却模糊不清,案件侦办一度陷入瓶颈。

“请求市局数据联勤实战中心支持!”商都县公安局的请求支援信息发出后,一场与时间的赛跑悄然展开。乌兰察布市公安局的数据分析师们连续攻坚5小时,从海量信息中抽丝剥茧,精准锁定两名嫌疑人的真实身份、活动轨迹及落脚点。市县两级警力同步出击,迅速将嫌疑人抓获,群众损失的5000余元财物得以挽回。从接警到破案,不过数小时。这背后,是乌兰察布市公安局以“情指行”一体化实战化改革为引擎,通过“1+3+N”联勤值守模式打破警种壁垒,让数据多跑路、警力快响应、群众更安心。

走进乌兰察布市公安局情指中心,大屏幕上实时滚动的数据流、高效运转的联勤席位,勾勒出紧张而有序的实战图景。

2025年8月,乌兰察布市公安局完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,推出“1+3+N”联勤值守模式——由情指中心牵头,刑侦、交管、反特巡警常态化入驻,法制、网技、宣传等多警种视情进驻,将110接警大厅升级为多警种合成作战的实战指挥中枢。

2026年3月,数据联勤实战中心正式成立,16名首席数据分析师7×24小时全天候入驻。他们每日对全域警情、案情、舆情及社情开展串并分析和深度挖掘,推动警务工作从“被动应对”向“主动进攻”转变。

数智警务的价值,不仅体现在打击犯罪的速度上,更彰显在守护生命的温度中。

今年6月29日深夜,一通紧急求助电话打破宁静:集宁区一男子因生活受挫留下遗书,扬言轻生。情指中心立即启动联动应急机制,首席数据分析师迅速调取行车轨迹与位置信息,精准预判当事人极可能前往老家方向。

情指中心当即指令集宁区、察右前旗、丰镇市三地警力构建“三级查控圈”。次日凌晨1时许,当事人在察右前旗达尔登大道被成功拦截。民警化身“心理导师”,在温情劝解与家属安抚下,当事人最终放弃轻生念头。

数据最有说服力。联勤值守机制运行以来,乌兰察布公安交出了一份厚重“平安答卷”:协助破获各类案件657起,其中数据联勤实战中心直接支撑破获案件占比高达70.1%;协助抓获违法犯罪嫌疑人387人;找回走失人员1700人;电诈现案破案率同步提升8.51%。

夜幕降临,乌兰察布的街头灯火璀璨。情指中心的大屏幕前,数据分析师们仍在忙碌。他们坚信,每一次数据奔流,都是对“人民至上”誓言的践行;每一次精准出击,都是对祖国北疆和谐安宁的守护。

● 一线观察 ●

“叫”即“应” 民声落处必有回音

□本报记者 许敬 通讯员 庞凤

前不久,在呼和浩特市新城区丽苑社区,网格员巡楼时发现,小区院内几棵榆树叶片蜷曲发黄,虫蛀的痕迹从枝干蔓延开来,枯枝悬在居民楼前。

“这事需要协调相关部门解决。”社区当即通过“村居吹哨”平台“吹哨”。当天,园林部门带着药械进了小区。打药、修剪、清运,一气呵成。围观的居民拍了视频发到业主群,配了三个字:“真快呀!”

一声“哨”响,叫来了部门,也叫来了杂心。在呼和浩特,这样的“叫应”故事,也在众多社区上演着。

基层治理是国家治理的“神经末梢”,直接关系到千家万户的幸福安康。针对力量分散、发现问题滞后、部门协同不畅、群众诉求响应不及时等难题,呼和浩特市坚持党建引领,从建强基层微治理体系、激活社区“前哨”阵地效能、做实问题“未诉先办”响应流程三个维度发力,系统构建基层治理“叫应”工作机制,推动治理力量“沉下去”、群众诉求“接得住”、急难愁盼“解得了”。

破题:从“看得见管不了”到“吹哨就有人应”

“看得见的管不了,管得了的看不见”,曾是长期困扰基层的治理痛点。社区发现路面破损、管线故障、占道经营等公共服务难题,却苦于没有调度职能部门的权限;部门有执法权、有资源,却往

往难以及时掌握基层一线情况。

呼和浩特市的选择是:给社区“吹哨”权。

全市1419个村(社区)、84个乡镇(街道)以及市、县两级363个职能部门统一开设工作账号,系统梳理民生事项权责清单,将2444项具体工作事项精准归口对应到相关职能部门与公共服务企业。权责厘清了,“哨声”一响,谁该接单、谁该处置,清清楚楚。

社区不仅能把部门“叫来”,还能给部门“打分”。办得好不好,社区来评;拖着不办,跟踪督办,由此形成“部门围着基层转,基层围着群众转”的工作格局。

该机制运行以来,呼和浩特市各村(社区)累计发起有效吹哨事项6.4万余件,办结了6.3万余件民生实事,办结率长期稳定在97%左右。数字背后,是群众诉求响应速度和办理质效的明显提升。

下沉:从“坐等上门”到“敲门问需”

村(社区)是服务群众的最前沿。呼和浩特市先后印发若干相关文件,从制度层面引导基层落实好服务前哨职能、提升服务质效。

对回民区中山西路社区党总支书记李柠来说,小区岗亭里,一张桌、一把椅、一本民情日记,就是他的“工位”。全市全面推行社区工作者干事工作制,设立党建工作、解纷维稳、就业扶助、文化生活等干事岗位;创新落地“小区工位制”,依托物业服务中心、小区岗亭、



为新就业群体开展免费义诊。

天气渐寒,暖“新”上线。近日,包头市九原区“鹿城先锋·暖新驿站”面向新就业群体举办关爱服务,针对外卖骑手、快递小哥、网约车司机、环卫工人等“城市赶路人”,现场开展健康义诊、政策解忧、心声征集、手工体验等活动,把党组织关怀送到新业态劳动者身边。

立足新就业群体休息、诉求、融入等现实难题,九原区委组织部牵头建成这座驿

站,以小区党支部为引领,配齐基础、公共、特色三类服务,落实管理、学习、积分兑换三项制度,推动基层党建从有形覆盖走向有效覆盖。

九原区委组织部相关负责人表示,将持续以驿站为纽带,深化党建引领,推动资源下沉、服务前移,做实关心关爱、权益维护等工作,让新就业群体感受到党组织的牵挂与城市温度。

邻里议事角等阵地设置工位,公开干部下沉信息,探索错时办公制,落实“两个一半”要求——每日半数社区工作者常驻小区履职,每名干部半数工作时间扎根一线,变“群众上门找干部”为“干部上门找群众”。“过去我们习惯坐办公室,等着居民来反映问题。现在我们更加聚焦主责主业,主动下沉,不断提升服务水平。”李柠说。

目前,呼和浩特市5000余名社区工作者实现定人定岗定责,常态化开展入户走访、敲门问需,用心用情做好独居老人、困境儿童、残疾人等特殊群体帮扶关爱工作;采取“错时+上门”走访模式,对水电气暖、公共设施破损、环境脏乱差等显性问题及时掌握;组织基层干部与2.8万名独居老人建立常态化结对联系机制,创新推行“窗帘密码”“民情日记”等服务举措,精准掌握特殊群体生活需求,及时排查化解安全隐患和生活难题。

织网:小网格撬动基层共治大格局

呼和浩特市着力构建“网格(小区)党小组(党支部)+网格员+楼栋(单元、联户)长”的基层微治理组织体系,把党组织建到小区(网格),将治理触角延伸到每家每户,推动风险隐患、矛盾纠纷在基层一线早发现、早预警、早处置,打通基层治理“最后一米”。

玉泉区大玉石巷社区居民李伟曾因邻里摩擦憋了一肚子气。“邻里之间免不

了口角摩擦,以前大家习惯抱怨,小事积大了,再找社区;现在楼栋长、网格员第一时间上门调解,很多矛盾在家门口就有人管了。”李伟深有感触地说。

“楼道堆物、公共设施破损,平时上下楼看到了就及时上报,既能帮到邻居,还能攒积分,我们愿意参与治理。”回民区大庆路社区的楼栋长李剑敬介绍道。她说的积分,来自“青城微治理邻聚积分站”,参与矛盾调解、隐患上报、环境维护等自治事项,都能累积积分,兑换体检卡、话费券等生活用品。今年以来,积分站累计兑换积分超3万分。

截至目前,呼和浩特市基层微治理体系实现村(社区)全域覆盖,累计组建网格党小组(党支部)6867个,配齐配强网格员6168名,择优选聘楼栋(单元、联户)长6.8万名。依靠群众自治力量,处置邻里纠纷、公共设施维护等自治事项1.5万余件,有效化解物业管理领域突出难题6000余件,“小事不出楼栋,矛盾化解在家门口”正成为日常,基层“叫应即办”治理链条不断健全。

“基层治理没有终点,群众对美好生活的向往就是我们的工作方向。”呼和浩特市委社会工作部相关负责人表示,今后,将持续迭代升级基层治理“叫应”机制,不断完善微治理体系构建,优化队伍建设,升级“村居吹哨”平台功能,持续推动更多问题隐患实现未诉先办,用心用情解决好每一件民生小事,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

● 掠影 ●

情暖『城市赶路人』

□本报记者 章奎 通讯员 刘怡敏



新业态劳动者体验手工制作。



外卖小哥们张贴微心愿。

查,民警徒步深入景区栈道,视频监控紧盯易拥堵卡口路段,无人机覆盖车辆无法抵达的密林、沟谷等偏远区域,实现景区安防全覆盖。

此外,面对旅游旺季复杂的治安防控和交通保障形势,在阿尔山市公安局统筹推动下,交管大队景区中队与内蒙古大兴安岭森林公安局阿尔山分局、兴安边境管理支队天池边境派出所深化警务协作机制,打破地域壁垒和警种界限,构建信息共享、警力联动、快速响应、联合处置的一体化共治工作体系。

如今,这座生态警务联勤工作站已发展成为一副集“会客厅”与“平安地标”于一体的服务窗口,让警务工作既有力度,更显温度。

林海深处有间“平安会客厅”

□本报记者 王皓

坐落于阿尔山国家森林公园入口处的生态警务联勤工作站于今年7月正式运行,服务范围覆盖森林公园及周边旅游公路,辐射多条重点旅游路段。自运行以来,已服务市民游客近百万人次。

走进警务站,只见便民服务区的急救药品、雨伞、充电设备一应俱全。墙上张贴的景区导览图上,驼峰岭天池、不冻河等热门景点,以及沿线停车场、观景台、接驳车站点等人流密集场所皆

清晰标注其中。这座小屋集报警求助、交通疏导、事故快处、便民救助等功能于一体,真正实现游客难题“一站式受理、全方位解决”。

交管大队景区中队仍以警务站为支点,推行“巡处一体”工作机制,实行定点值守与动态巡逻相结合的勤务模式,让游客随时见警、随处安心。同时,构建“车巡、步巡、视频巡、无人机巡”四位一体巡防体系,警车沿旅游公路流动巡

● 红色领航 ●

田间巷陌活跃着一支为民服务“生力军”

□本报记者 潘佳

刚忙完秋收的事情,包头市东河区无职党员李志刚揣好民情记录本,穿梭在村子里走访串门,拉家常、听诉求,把群众急难愁盼记在本子上、落在行动上。“家里遇上难处,打个电话,喊一声,就近的党员立马就能过来搭把手。”沙尔沁镇什大股村村民乔云朴朴实的话语,道出东河区推行无职党员设岗定责工作带来的乡村变化。

乡村振兴主战场,基层治理最前沿,无职党员是一股不可或缺的力量。以往不少无职党员有心服务群众,却苦于缺少干事平台、没有发力方向。为破解这一难题,东河区探索“定岗明责、认岗承诺、评岗促效”闭环工作体系,引导广大无职党员下沉田间地头、奔走村组巷道,主动履职尽责,变身乡村振兴的“生力军”。

东河区指导各村党支部全面摸排无

职党员年龄、特长、居住片区,严格遵循“按需设岗、因事定岗、人岗精准匹配”工作原则,围绕思想宣传、基层治理、民生服务、产业振兴四大板块设立主岗,细分理论宣讲、民意收集、便民代办、致富带头等特色微岗,让每一名无职党员都能找到适合自己的位置。

沙尔沁镇什大股村结合村内治理实际,设置民意收集、便民帮扶等12个特色微岗,全村30余名无职党员全部主动认领,全员上岗。推进集体土地回收工作期间,老党员李志刚第一时间站出来表态:“我是党员,自家亲戚占用的土地,思想工作我先来做。”他一次次坐到群众炕头拉家常、讲政策、算收益账,还主动帮忙对接仓储场地、协调运输机具,实打实化解群众后顾之忧。

为畅通群众联系党员渠道,东河区在各个党员责任片区统一设立履职公示牌,标注党员姓名、岗位职责、联系电话,群众有难题随时能找到人;同时依托村

级微信群、村务公开栏常态化晾晒党员履职实绩,让党员的付出看得见、受认可。如今,“遇事找支部、难题找党员”已然成为当地村民的生活习惯。

有岗位只是基础,干出实效才是关键。东河区引导全体无职党员结合认领岗位、村庄发展目标许下专属服务承诺,为群众化解烦心事,办好暖心事。有党员化身“调解员”,无职党员变身网格员矛盾纠纷调解员,靠着人熟、地熟、情况熟的天赋优势,入户闲谈中摸清邻里纠纷、家庭矛盾,和风细雨疏导对立情绪,到目前已牵头化解各类矛盾纠纷60余起。

东坝村把无职党员服务阵地设在产业发展一线。村里推行“企业+合作社+农户”土地托管模式,计划流转800亩土地规模化经营。一批懂政策、善算账的无职党员主动扛起思想动员重任,逐户走访,逐条对比收支收益,细致讲解产业发展带来的增收红利,彻底打消群众顾虑。

毛其来村的无职党员紧盯民生细微小事,把暖心服务送到群众家门口。村内太阳能路灯损坏,懂电工技术的党员自带工具检修;村内主干道坑洼破损,党员自发拉运砂石平整路面……村党支部书记李成亮感慨道:“这些鸡毛蒜皮的民生小事,不用支部安排调度,都是党员利用业余时间主动上手,他们看见问题就往前冲。”

无职党员发挥作用不能搞“一阵风”,长效的制度保障才能让服务持续在线。东河区建立了无职党员履职全流程跟踪管理机制,将承诺兑现情况与考核激励深度绑定,构建“日常跟踪进度、优秀分明有奖惩、服务成效有反馈”的长效管理体系。

如今在东河区,越来越多无职党员褪去“隐身”身份,扎根乡村振兴前沿阵地,以一件件落地见效的民生实事,把党组织的关怀送到群众心坎上,持续为基层治理注入源源不断的红色动能。