



海勃湾区:党建引领聚合力 基层治理有温度

□郝隼 时宇豪

作为乌海市政治、经济、文化中心,海勃湾区承载着全市近七成城镇人口,是这座城市烟火气最浓、治理场景最复杂的区域。老旧小区集中连片、流动人口密集交织、群众诉求多元多样,治理难点堵点长期并存,对基层治理能力提出了更高要求。近年来,海勃湾区不断强化党建引领基层治理,把党的政治优势、组织优势转化为基层治理效能,把回应群众诉求、化解民生难题作为党建赋能治理的出发点和落脚点,以综治中心规范化建设、实战化运行为抓手,推动治理模式从“分散办”向“一站解”、从“事后处置”向“源头防控”、从“单向管理”向“多元共治”深度转变,在中心城区绘就了共建共治共享的善治新图景。

推动矛盾化解从“分散办”到“一站解”

海勃湾区以综治中心规范化建设、实战化运行为突破口,构建“区级统筹、镇(街道)整合、村(社区)落地”的三级综治中心联动体系,打破部门壁垒、整合解纷资源,让群众“进一扇门、解万家事”。

区级层面充分依托2000余平方米实体阵地,打破部门“各自为阵”的办公模式,创新推行“常驻+轮驻+随驻”机制,整合公检法司及信访、住建、人社、妇联等多部门力量,设置多元解纷区、速裁法庭等功能阵地,形成“访、调、裁、审、处”一体贯通,人民调解、行政调解、司法调解多方联动的多元解纷格局;镇(街道)层面依托“四所一庭”治理资源,打造矛盾调处中间节点;村(社区)层面将综治中心与党群服务中心融合建设,设置“邻里议事角”“调解和乐亭”等,筑牢矛盾化解前哨阵地。

在此基础上,该区健全首问首办、协作配合等8项工作制度,建立“警调、访调、诉调”三对接机制,规范全流程办理标准,梳理6大类32项高频纠纷事项,明确受理条件、办理时限、责任主体,形成“接一派一办一消一访”全闭环工作机制,确保“事事有人管、件件有标准”。

实实在在的转变体现在一桩桩具体纠纷的高效化解中。

今年3月,乌海热电厂提交32起采暖费拖欠调解申请,涉及老旧小区住户、出租户、困难家庭等多类主体,企业多次催缴未果,批量诉讼一触即发。海勃湾区综治中心受理后迅速组建专项小组,仅用3天就逐户厘清欠费明细、房屋状态及投诉记录,分类施策精准化解,后历时5个月攻坚,32起纠纷全部化解,20余万元欠费全额到账,全程零诉讼。

“不用跑法院、没花额外成本,熬了一冬天的供暖心结总算解开了。”居民朴实的话语道出真切感受。企业负责人也感慨:“原本准备打几十场官司的‘死账’,愣是让综治中心调解成功了,资金池有了活水。”

同样的高效也体现在商事纠纷领域,针对辖区某企业拖欠10家供货商40余万元货款的系列纠纷,海勃湾区综治中心采取“一揽子”集中调处模式,逐项梳理债权债务台账,“一企一策”制定调解方案,最终促成双方达成分期还款协议,既免除了市场主体的诉讼奔波,也助力困境企业维系经营,实现双向共赢。截至目前,海勃湾区各级综治中心已累计接待群众3万余人次,成功化解矛盾纠纷1.5万余件,提供法律咨询服务4000余人次。“进一扇门、解万家事”从承诺变为了现实。



推动风险治理从“事后救”到“事前防”

今年4月,海勃湾区精准立足中心城区治理实际,高起点打造社会治理一体化作战中心(以下简称一体化作战中心),与区综治中心深度融合、一体运行,以“诉求一站式响应、治理全链条发力”为核心目标,推动治理从“事后被动处置”向“源头前端防控”全面转型。

一体化作战中心实体阵地设在海勃湾公安分局,由区委政法委牵头统筹,以公安专业力量为支撑,整合区委社会工作部、政数局、信访局、综治中心等多方力量,延续“常驻+轮驻+随驻”办公模式,设立社会治理、矛盾纠纷、数据支撑等六大专项工作组,统一调度海勃湾区社区民警下沉力量,打造集指挥调度、分析研判、精准派单、实时督办于一体的高效治理中枢。

数据赋能是一体化作战中心的核心优势,一体化作战中心打通110接报警情、12345政务热线、网格日常排查、民警入户走访等多类信息通道,联动民政、人社、卫健、住建等行业部门数据接口,归集多方治理数据,建成区级社会治理大数据资源池。依托大数据模型,一体化作战中心实行“日汇总、周研判、月调度”工作机制,精准标注矛盾纠纷高发区域、高频纠纷类型,形成预警清单后直接派单至辖区民警开展实地核查,构建起“数据归集—智能预警—派单排查”的前置防控流程。

针对夜间治安风险易发的特点,一体化作战中心牵头启动“夜鹰2026”联合清查整治专项行动,开启为期80天的精准布防、动态巡控,夜间巡逻民警同步承接一体化作战中心风险预警任务,对发现的口角纠纷、违规经营、治安隐

患等问题当场处置,无法现场化解的第一时间回传一体化作战中心,确保排查线索“日清日结、全量回流”。

在滨河街道,依托一体化作战中心的数据支撑,街道创新推出“3D立体排查法+三阶段递进化解法”,通过“五进小区”深挖群众诉求,通过“警辅通”实时掌握警情,结合12345诉求件动态把控纠纷动向,实现风险隐患多渠道捕捉、分层级化解。据统计,今年以来,滨河街道辖区警情较2025年同期下降14.6%,12345诉求量同比减少28.1%,成功化解各类矛盾纠纷692件。

截至目前,一体化作战中心累计排查录入矛盾纠纷5732件;公安、村(社区)联动入户核查232227户,分流处置12345群众诉求45940件。

此外,治理关口的持续前移,带动信访法治化水平显著提升,今年以来,民生领域信访事项同比下降15.63%,重复信访事项同比下降38.46%,申诉求决类初次信访事项一次性化解率从93.1%提升至94.12%,实现“两降一升”,大量矛盾消解在萌芽状态。

同时,海勃湾区吸纳3015名热心群众、退休干部组建157支志愿调解队伍,推行积分兑换激励机制,累计化解矛盾纠纷828件。针对跨部门治理堵点,当地同步搭建数字化“吹哨”机制,镇(街道)、村(社区)在线发起“吹哨”申请后,区级层面精准协调多部门联动处置,累计发起治理事项“吹哨”351次,已办结349件,办结率99%。“以前求助要跑好几个部门,现在一个诉求上报,多部门工作人员主动上门帮忙,省心又暖心。”不少群众这样评价治理的新变化。

推动基层服务从“群众跑”到“上门办”

海勃湾区将治理单元不断细化到网格、延伸至楼栋,持续优化“网格党小组+专职网格员+楼栋长(单元、联户长)”的基层微治理“铁三角”模式,同步推动街道、社区、小区三级党组织书记下沉网格、进驻工作群,实时回应群众诉求、督办民生事项,把党的领导贯穿治理全过程,让服务触角直达群众家门口。

海勃湾区以368个综合网格为单元规范组建党小组,推选群众威信高、扎根基层的党员担任组长,吸纳在职、退休、物业、商户党员共同参与,统筹网格各项治理事务;择优选拔246名沟通能力强、熟悉信息化操作的专职网格员,承担信息采集、政策宣传、诉求上报、代办服务等常态化工作;按照“群众推选、社区把关”的方式,从退休职工、热心业主、志愿者中推选产生2067名楼栋长,扎根一线收集民意、调解邻里矛盾;同时持续深化警格网格融合,严格落实社区民警进村(社区)“两委”班子任职制度,明确社区民警80%工作时间驻守社区,每日联合“铁三角”队伍开展入户走访,形成“常态在社区、扎根网格中”的工作格局。

“铁三角”带来的最直观变化,是便民服务的温度直抵家门口。针对老旧小区老年群体多、行动不便居民占比高的现状,村(社区)梳理社保、医保、证件办理、生活缴费等高频事项代办清单,依托“铁三角”推行代办帮办服务,由楼栋长收集群众需求、网格员集中上门办理,实现群众足不出户办成事。

凤凰岭街道和平社区是典型的老旧小区,60岁以上居民占比达32%,空巢独居老人较多。社区统筹“铁三角”力量,梳理形成4大类29项便民代办业务清单,今年以来已累计为210余名行动不便老人上门办理养老认证,完成各类代办服务1300余件。83岁独居老人李奶奶子女常年在外,以往出门办事多有不便,如今只需告知单元长,就有网格员上门代办。截至目前,海勃湾区依托“铁三角”体系累计开展各类关怀帮扶服务8300余次,切实把暖心服务送到了群众身边。

在推动解决民生诉求方面,“铁三角”同样发挥着关键作用。楼栋长们定期走访楼栋单元,以唠家常的方式收集民情民意和矛盾线索;网格员联合社区民警同步排查邻里纠纷、设施破损、消防安全等各类风险,推动小事不出网格、矛盾就地化解。为激活自治活力,海勃湾区以“铁三角”为核心支撑,创新搭建居民议事厅,形成“居民提事—网格员议—社区办事—群众评事”的完整闭环。

新华街道新南社区幸福小区就通过居民议事厅顺利完成3个单元楼顶的防水修缮,解决了困扰居民的难题。截至目前,海勃湾区已建成212个小区居民议事厅,累计组织协调议事700余次,参与群众5000余人次,化解治理难题400余项,推动治理模式从单向管理向多元共治转变。

为保障“铁三角”体系长效运转,海勃湾区从队伍建设、数字赋能两方面持续发力。常态化开展分层分类培训,围绕调解技巧、政策法规、平台操作等核心内容,采用集中授课、案例实操、骨干传帮带相结合的方式提升队伍履职能力,今年以来累计开展专题培训34场,覆盖1600余人次;数字赋能双线协同发力,依托自治区综治和网格化信息平台,实现人、地、事、物、组织全要素入网管理,楼栋长收集的民情诉求、隐患线索由网格员统一录入后,形成“排查—上报—分流—处置—回访—评价”闭环处置链条,事件全程可追溯、可督办。截至目前,网格员通过该平台累计录入矛盾纠纷及隐患4000多件,发布风险预警56次。同步上线的“海区E家”小程序,面向群众搭建诉求流转、矛盾台账、智慧信访等功能场景,群众可通过小程序一键上报诉求、查询办事指南、办理医保社保等高频政务事项,实现“指尖提交、秒转快办”。截至目前,该平台已累计受理群众诉求31万余件,办结30万余件,群众诉求平均处置时长大幅压缩。

从分散发力到协同作战,从粗放管理到精细服务,从被动处置到主动预防,如今的海勃湾区,综治中心一站解纷、作战中心一屏防控、网格楼栋一格暖心,治理根基深深扎进群众土壤。未来,海勃湾区将持续深化党建引领基层治理,不断夯实平安建设根基,让每一个网格都成为平安的堡垒、法治的阵地、服务的港湾,以高水平治理护航区域经济社会高质量发展。

海勃湾城区一角。

海勃湾区开展“夜鹰2026”行动。

小区里的居民议事厅。

网格员上门服务。

聚民意解民忧 为民办实事实 问政会

接待窗口。海勃湾区综治中心群众