汇聚银发调解力量　织密安全稳定屏障

——巴彦淖尔市打造“银发调解员”工作品牌

□薛来

桑榆非晚，余热生辉。在巴彦淖尔市城乡大地，一批退休不褪色、离岗不离心的老干部、老党员、老政法干部主动投身基层矛盾纠纷化解一线，化身群众身边的“银发调解员”。近年来，巴彦淖尔市深入贯彻落实习近平总书记关于老干部工作重要论述，紧扣自治区党委“1571”工作部署，扎实推进“银耀内蒙古”行动，充分发掘离退休干部熟悉乡土民情、善做群众工作、人生阅历丰厚的独特优势，培育打造“银发调解员”基层治理特色品牌，将老同志的经验智慧转化为基层治理效能，用心用情化解邻里隔阂、土地权属、民间借贷等各类矛盾，以桑榆力量筑牢祖国北疆安全稳定屏障，绘就基层善治新图景。

临河区综治中心大厅里的心形调解员公示墙。

建强组织体系　锻造专业化银发调解队伍

基层治理，队伍为先。巴彦淖尔市将老干部力量融入基层治理，推动“老有所为”和“基层治理需求”双向对接，构建起组织健全、阵地完备、运行规范的银发调解组织体系，让银发力量“招得来、留得住、能干事”。

走进临河区综治中心大厅，一面爱心造型的调解员公示墙格外醒目，墙上清晰展示调解员照片、姓名、身份、擅长调解领域。“以前不知道找谁调解，来到这里后，看到墙上的介绍，心里一下就有底了。”10月21日，顺利化解宅基地纠纷的王女士指着调解员公示墙连连称赞。“把调解员信息公开亮出来，就是主动搭建群众与调解员之间的信任桥梁，第一时间给群众吃下‘定心丸’，为矛盾化解打好信任基础。”临河区综治中心常务副主任王震介绍。

76岁的“自治区金牌调解员”李玉兰凭借25年的信访工作经验，退休后重返调解一线，于2017年成立“李玉兰调解室”。“调解不是简单地‘和稀泥’，得有方法、有温度。”李玉兰说。多年来，李玉兰带领12人组成团队，凝练出“四心工作法”（即真心、诚心、爱心、恒心），成为践行新时代“枫桥经验”、化解基层矛盾纠纷的典范。自成立以来，调解室已成功化解民事案件1万余件、疑难信访案件1000余件，为群众提供法律咨询5000余次，年均结案量逾千件。

为建强这支队伍，巴彦淖尔市多部门协同发力，广泛发动老同志参与“银耀内蒙古”行动，采取组织推荐、个人自荐、骨干带动的方式，重点吸纳懂政策、通法理、善沟通的老法官、老干警、老信访干部、老支书、老党员加入调解队伍。目前，全市已有850名老干部被纳入“银发法律人才库”，从中择优选聘61名银发调解员，队伍平均年龄64.8岁。

在阵地建设上，全市统筹整合旗县区、苏木乡镇综治中心资源，设立“银龄调解工作室”，实现老同志拎包入驻、随时上岗，搭建矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的实体化平台。制度层面，全市推行调解员身份、专长、承诺“三亮”公示，推行群众“点单式”预约调解；建立“中心吹哨、老将报到”快速响应机制，遇到突发性、疑难性矛盾，迅速调度“银发调解员”介入处置。截至目前，全市已打造“李玉兰调解室”“杨晔工作室”等25个以老同志命名牵头的品牌调解工作室，持续放大银发调解品牌影响力，让群众遇到矛盾找得到人、办得了事。

“自治区金牌调解员”李玉兰为群众调解矛盾。

杭锦后旗“老支书调解队”上门为民办实事。

乌拉特后旗政法老干警工作室收到群众赠送的锦旗。

深耕基层善治　以枫桥经验化解基层矛盾

坚持和发展新时代“枫桥经验”，核心在于把矛盾风险化解在基层、消除在萌芽状态。“银发调解员”队伍紧紧围绕铸牢中华民族共同体意识主线，坚持源头预防、诉前调处、事心双解三重导向，把调解阵地延伸至田间地头、农家炕头，用乡土语言、人生阅历、真情实感解开群众的“事结”与“心结”，夯实平安建设第一道防线。

在五原县税务局的铸牢中华民族共同体意识展馆里，各类影像资料记录着工作人员为民办事的瞬间，该局《巧用“民族工作法”开启和谐基层治理新篇章》案例曾荣获全国新时代“枫桥经验”优秀案例。

据五原县税务局局长刘燕介绍，2022年至今，五原县税务局将铸牢中华民族共同体意识与新时代“枫桥经验”融合，将本地民族特色文化融入到“枫桥式”税务所建设中，以民族团结为主基调，以民族干部深入群众打通税费服务“最后一公里”为出发点，建成天吉泰镇“民族团结枫桥式”税务所试点，设立了“可视化答疑视频小组”，通过对“枫桥调解案例”进行介绍和讲解，让群众更好地了解“枫桥”内涵，参与“枫桥”互动。

巴彦淖尔市坚持预防在先，常态化开展普法宣传，实现矛盾从源头减量。全市“银发调解员”深度参与“鸿雁普法进万家”活动，累计开展普法宣讲2000余场，依托身边真实案例以案释法，宣讲民族团结政策、普及法律知识，协助村社修订村规民约。乌拉特后旗组建由12名退休老干警构成的“政法老干警”工作室，深入乡村、社区开展法治宣讲24场次，接待群众法律咨询900多件，累计化解各类矛盾纠纷680件。

巴彦淖尔市坚持关口前置，把诉前调解作为矛盾化解第一站，就地化解各类纷争。乌拉特中旗德岭山镇综治中心集结28名老党员、老干部、老访户组建“三老”调解队，打造“德润邻·和事堂”工作室，把调解桌搬到田间炕头，用方言讲政策、乡规化矛盾。目前已受理土地纠纷86起，调解成功率达98%，13起跨农牧户边界纠纷全部实现案结事了，成为农牧民心中信得过的乡土调解力量。

此外，巴彦淖尔市还坚持事心双解，不只解决诉求争议，还化解群众心中怨气。乌拉特前旗大余太镇整合离任嘎查村党支部书记，组建“老支书调解中心”，建立当面反映、调查核实、座谈调解的三步议事机制，专门调处土地、民间借贷等农牧区常见纠纷，累计成功调处矛盾300余起，所有调解案件均未发生信访反弹，老支书姚交其凭借突出的调解实绩，获评“全国模范人民调解员”称号。

健全保障机制　持续激发银发调解内生动力

银发调解品牌行稳致远，离不开完善的激励、保障与传帮带体系。巴彦淖尔市坚持“建得起、用得好、可持续”的工作思路，从经费保障、表彰激励、人才传承三方面建立长效机制，在政治上关怀、工作上支持、生活上保障，充分保护老同志参与基层治理的热情，让“银发调解员”安心调解、放心奉献，持续释放桑榆余热。

“逢年过节时，我们经常得到自治区和市里的慰问，我感觉心里非常暖和，这也更加坚定了我为民办实事的理想信念。”李玉兰激动地说。

为解除“银发调解员”的后顾之忧，巴彦淖尔市将调解员工作补贴纳入财政预算，推行以案定补、以奖定补，根据纠纷难易程度、案件数量、调解成效差异化发放补贴。2025年以来，全市累计发放调解补贴400余万元。市、旗、苏木乡镇三级联动，统一配备办公物资，为“银发调解员”购买人身意外伤害保险，定期组织健康体检，全方位做好后勤保障，让他们安心投身矛盾化解工作。

为了放大示范效应，巴彦淖尔市健全表彰激励机制，常态化挖掘、宣传银发调解先进人物与典型案例，对表现突出的调解员、调解工作室优先推荐参评各级先进荣誉。近年来，全市通报表扬优秀调解能手16名、品牌调解室6个，推广特色调解工作法7项，涌现出李玉兰、姚交其、徐明等一批全国、自治区金牌调解员，《三全三新工作法》《“老支书”矛盾解纷工作法》等多个案例获评全国、自治区基层治理典型经验，通过多渠道宣传银发调解故事，在全社会营造“老有所为、奉献基层”的浓厚氛围。

巴彦淖尔市还健全接续培养机制，做好经验传承，培育治理后备力量。实施老带新、师带徒传帮带工程，将优秀“银发调解员”纳入基层治理培训师资库，依托案例复盘、现场观摩、跟班实操等方式，把老同志数十年基层工作、矛盾调解的实战经验，转化为年轻干部的治理能力，实现调解经验代代相传，持续提升基层矛盾化解整体能力。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。巴彦淖尔市将持续深化“银发调解员”品牌建设，不断拓宽离退休干部融入基层治理的路径载体，持续深化“银耀内蒙古”行动，动员更多老干部、老党员发挥经验优势、威望优势，持续深耕矛盾源头预防、前端化解，用心用情处理群众身边的各类纠纷，持续夯实基层平安根基，为落实自治区党委“1571”工作部署、筑牢祖国北疆安全稳定屏障贡献力量。

乌拉特前旗大余太镇“老支书调解中心”成员为企业现场解决难题。

本版图片由巴彦淖尔市委政法委提供

本社地址：呼和浩特市金桥开发区　邮政编码：010040　邮箱：qxxw2004@163.com　广告公司电话：(0471)6635799　印刷质量监督电话：(0471)6635955　广告许可证：内市监广登字[2020]01号　本报(呼和浩特)由内蒙古日报社印务中心承印