## 云端派单　基层履职轻装上阵

□本报记者　章奎　通讯员　额尔敦套吐格

10月下旬的一天，通辽市库伦旗水泉乡稻田村党支部书记于洪军在“库伦党建云平台”再次看了看本村第三季度重点任务清单，完成时限、赋分权重一目了然，指尖轻划间，他已锁定了下一步要重点推进的几项工作。

“以前一个季度接到镇政府七八个办公室（所站）的工作任务，有的时候同一个数据反复报不同办公室，现在从手机一上传，对应办公室自动获取相关信息，太方便、太有效率了。”于洪军说。

年初以来，库伦旗创新推行党建引领乡村治理“145”工作模式，以“库伦党建云平台”为总枢纽，将基层治理模块做实做细，探索出一条以数字化赋能基层治理的新路径。旗委组织部牵头，按季度统筹整合旗级11家部门单位需要基层完成的任务，统一审核、量化指标后通过云平台下发至苏木乡镇；苏木乡镇结合实际优化删减、新增乡镇级任务并赋分后，通过云平台一键派单至嘎查村，任务一季一清、只下一遍，彻底改变了“上面千条线，底下一根针”的困局，推动任务从“云端”来、干部在“指尖”办，从源头为嘎查村干部减负松绑。

“这个平台最关键的一点，就是把‘派什么、谁来办、怎么办、办得怎么样’整个流程都装进了系统。”库伦旗委组织部副部长海峰介绍道。

每季度初，平台将整合后的任务按照类别、难度和时限分解为可量化指标，系统同步重新核算总分并推送至嘎查村。嘎查村完成任务后，只需通过小程序填报结果，不要求拍照留痕，无需繁杂佐证材料，填完即报、报完即存。系统自动汇总进度、生成台账、实时排名，乡镇据实在线打分，分数当场锁定、全程留痕可追溯，履职成效一目了然。四个季度成绩汇总后划分为四个等次，形成“派单—落实—评价—反馈”闭环，一把尺子量到底，干多干少、干好干坏，清清楚楚。截至目前，平台已累计整合派发任务80项，减少重复报表179张，嘎查村填报时间同比压缩70%。

库伦旗以数字赋能打破部门壁垒，畅通治理末梢，用科技手段减负增效，以实绩标尺树立选人用人导向，让小平台释放出基层治理大效能。

一线观察

## 不贪多不求快　办一件成一件

### “一支部一实事”把物业小事办进群众心坎里

□本报记者　潘佳　通讯员　张彤

深秋的赤峰，风里已带着凉意，松山区向阳街道向阳七组团小区的史桂玉大姐却觉得心里暖暖的，这是因为楼下建好了充电车棚，解决了下班高峰期充电难的问题。“以前骑车下班会担心抢不到充电位置，现在好了，随时能充电，不用再提心吊胆了。”史桂玉感慨地说。

史大姐楼下增设的充电车棚，是松山区近期推行的党建引领物业治理“一支部一实事”工作机制走实见效的生动缩影。这项机制的出发点很朴实：不贪大求全，不指望一口气解决所有问题，而是让全区213个社区、小区（网格）党支部领办物业实事，从群众最急最盼的事情入手，能办一件是一件，办一件就办好一件。

“一支部一实事”的“一”是最低要求，是底线——每个支部每年至少领办一件实事；也是工作方法——一件一件地办，办一件销号一件。首件办结后，党支部可以继续收集研判其他物业问题，符合条件的及时确定为新增实事项目。实事项目实行常态化收集、动态化管理，成熟一件、纳入一件、办结一件。有的支部一年办成好几件，有的支部一件实事周期较长、跨年推进，都属正常。关键是件件有着落、事事有回音。

**实事从哪里来？——从群众身边的物业小事收集**

社区、小区（网格）党支部通过入户走访、居民议事、线上收集、12345工单梳理等方式，把群众反映强烈的物业问题一件件“捞”上来，然后召开党支部委员会集中研判，明确项目类型。实事项目聚焦群众心头的急难愁盼：长期未解决的物业“老大难”、公共设施破损、电梯及消防安全隐患等突出问题，以及物业服务企业退出后无物业接管等紧急事项。

**实事怎么办？——能办的直接办，难办的协同办**

支部能办理的事项，由社区、小区（网格）党支部组织物业企业、物管会（业委会）、网格员、党员居民骨干召开联席会议共商解决，简易事项力争1—2周内落实到位，办结后及时向居民反馈结果。在向阳街道向阳七组团小区，党支部接到居民反映下班高峰期充电难的问题后，召集联席会议，物业出场地，物管会出方案，楼栋长、网格员挨家挨户做工作，两周内充电车棚就建了起来。

需要协同办理的事项，逐级提请。由社区党组织统一将事项报送街道党工委，经研判后提请区住建局统筹解决。区住建局协调城管、公安、市场监管、应急、消防等部门，每月召开1次实事办理协商会，逐项研判定责，明确完成时限，相关部门统筹安排人员下沉、按时办结。

**办得怎么样？——动态管理，验收销号**

兴安街道北辰社区党支部解决了电动车充电剩余电费不能退费问题后，按流程完成两级验收销号，将优化后的退费规则在居民群进行公示，接受居民监督评判。

松山区建立“跟踪—验收—销号—反馈”闭环机制，做到一实事一策、一实事一档、一实事一评。社区、小区（网格）党支部每月向街道党工委反馈进展，街道党工委每季度提交区委组织部。经社区党组织初验、街道党工委复验、区住建局按不低于20%比例随机抽查，达到销号条件的完成销号归档。实事销号后，通过小区公示栏、居民微信群等向居民公开办理结果，主动接受群众评价。

有些实事受客观条件限制，一时办不到百分之百满意，就如实向群众说明情况，办到什么程度、还有什么困难、下一步怎么推进，都讲清楚。各协同办理部门履职配合与任务落实的情况，将作为区直相关部门年度考核的重要依据。

**干劲怎么鼓？——交流中找差距，宣传中亮实绩**

松山区委组织部依托“先锋服务社”每半个月开展一期交流座谈，由社区书记说说“一支部一实事”的办理情况；在“松山党建”公众号开设城市党建工作动态专栏，专题宣传“一支部一实事”办理成效。办得好的，有掌声、有激励；办得慢的，有压力、有鞭策。交流座谈是“内部练兵”，专栏宣传是“公开亮榜”，社区书记们日常做的那些“不起眼”的物业小事，通过这个机制被记录、被传播、被认可。

“我们就是想通过‘一支部一实事’这个机制，让党组织真正站到物业治理的前台来，激励社区书记当好‘领头雁’，把居委会、物管会（业委会）、物业企业拢在一起，一件实事一件实事地办，一点信任一点信任地积累。不贪多、不求快，办一件、成一件，让群众看到变化、感受到诚意。”松山区委组织部部长周立全说。

掠影

## 胡杨林里的温暖守护

□本报记者　安寅东



景区里的执勤点位。　旷靖　摄



民警为游客指引游览路线。　张杰　摄



金秋胡杨风光正好，民警守护游客安心赏景。　张杰　摄

刚刚过去的10月，是阿拉善盟额济纳旗胡杨林最佳观赏期，各地游客慕名而来。阿拉善边境管理支队纳林高勒边境派出所立足辖区实际，坚持警力前置、服务前移，全力护航景区秩序与游客安全。

针对辖区地形复杂、游览线路长、求助类警情增多的情况，边境派出所坚持在景区设置执勤点位，不间断开展巡逻，及时处置矛盾纠纷、回应游客求助。为进一步提升巡护效能，该所还组建了一支由景区工作人员、文旅从业者、出租车司机、外卖员等组成的“纳宁平安队”。队员们发挥人熟、地熟的优势，协助民警开展人流疏导、安全劝导和路线指引，共同织密景区安全防护网。

胡杨鎏金，瀚海如画。移民管理警察与“纳宁平安队”的身影穿梭在游客之间，警民同心的守护与绚烂秋色相映相融，成为一道温暖动人的风景线。

沃野牧歌

## 撂荒地上长出“香饽饽”

□本报记者　章奎

深秋，走进乌兰察布市兴和县赛乌素镇，田野间一派丰收落定的景象。粮食加工厂燕麦加工车间机器轰鸣，乡亲们的脸上洋溢着喜悦。

“我们这个生产车间常年稳定生产，年产量6万多吨，每年上缴村集体约70万元，乡亲们还能在这里上班赚钱，顾家增收两不误。”赛乌素村村集体农产品生产车间主任祁碧的话，折射出兴和县以党建为引领、做大乡村产业的发展成效。

曾经的赛乌素镇，土地撂荒、人口外流、产业零散，这些都是当地发展绕不开的难题。随着村党支部建设持续提质增效，这片土地悄然蜕变，产业不断集聚，群众在家门口找到了增收门路。

村子要发展，支部是主心骨。兴和县从致富能手、返乡能人、返乡大学生当中筛选优秀人才充实村“两委”班子，建强干事创业的人才队伍，扎实推进村级党组织标准化规范化建设，把一个个村党支部打造成集为民服务、议事决策、产业对接于一体的综合阵地，村级党组织持续夯实。截至目前，全县已培育自治区级坚强堡垒“模范”支部3个、市级坚强堡垒支部135个、县级堡垒支部253个，带动产业发展的“红色引擎”越来越强劲。

支部强起来，产业才能旺。全县推动党组织建在产业链上、党员聚在产业链上，让党建工作和产业发展互促共进。各乡镇、村党组织立足自身资源禀赋，找准产业融合发展路径，因地制宜培育主导产业。赛乌素镇便是全县党建牵引产业发展的生动缩影，当地党委深挖本地燕麦种植传统优势，牵头建起村集体农产品生产车间，把小小的燕麦做成特色大产业，让乡土特产变身群众增收的“香饽饽”。面对部分群众不敢干、不会干的顾虑，当地党员干部主动站出来，带头试种、带头加入合作社，上门宣讲政策、传授技术，带动越来越多农户从“站着看”转变为“跟着干”。

如今，兴和县已经培育市级农牧业龙头企业8家、产业化联合体3个，规范运营农民专业合作社290家、家庭农牧场270个，搭建起“龙头企业引领、合作社联结、村集体托底、农户广泛参与”的四级联动产业格局。

产业发展，最终的落脚点要看群众能不能得到真实惠。兴和县大力推行“村集体+合作社+农户”发展模式，鼓励农户以土地经营权、资金、劳动力等形式入股入社，构建起风险共担、利益共享的紧密利益共同体。目前，全县农牧企利益联结覆盖率超过90%，带动1.2万农户年户均增收8600元以上。

“我把家里的土地入股到合作社，能拿租金、有分红，平时务工还有工资，日子越过越有奔头！”大同天乡兴胜庄村村民马占明说起现在的生活，满脸知足。

法在身边

## 这个案例成为纠纷调解鲜活样板

□本报记者　薄金凤　通讯员　陈改雁

近日，由巴彦淖尔市乌拉特中旗政协与旗人民法院联合报送的180户村民与某农业科技企业土地经营权流转纠纷调解案，成功入选最高人民法院调解案例库，成为巴彦淖尔市践行新时代“枫桥经验”、深化“政协+法院”多元解纷机制的典型范例。

事件回溯至2024年4月。当时正值春耕备耕紧要关口，乌拉特中旗联丰奋斗村180户村民将土地流转给一家农业科技企业，企业应付的877万余元土地流转费迟迟未能兑付。村民多次催要无果，双方冲突升级，群体性矛盾风险一触即发。

乌拉特中旗“政协+法院”多元解纷机制迅速启动，该旗政协委员、特邀调解员王永红主动担当，牵头调解。调解现场，村民代表手持合同诉说追讨艰辛；企业负责人表示资金周转困难，无法按时兑付。双方各执己见，气氛紧张。

王永红先单独安抚村民代表，在坚决维护群众合法权益的基础上，引导大家理性看待纠纷，为企业履约预留合理空间，守住不误春耕底线。随后，他联合承办法官与企业负责人深入沟通，摆事实、讲法理，逐条讲明拒不履行合同的法律责任，细致剖析诉讼可能带来的失信惩戒、经营损失等代价，劝导企业主动承担经营主体责任与社会责任。

经过多轮面对面磋商，辅以反复跟进的电话沟通、上门走访，双方对立情绪逐步化解，最终达成调解协议，企业承诺分批次足额结清全部土地流转款项。不久，877万余元全部拨付至村民银行卡，村民悬着的心落地，安心开展春耕。企业也免于冗长诉讼，正常组织生产。

一案善治，窥见全域。这起案例是巴彦淖尔市“政协+法院”联动基层治理的缩影。近年来，该市政协认真落实“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”工作要求，以全市7个旗县区为支点搭建解纷平台，建成“1+7”制度体系，打造矛盾联调、资源联动、工作联推的基层治理格局。全市政协系统和法院系统推行“政协推荐、法院聘任”选聘模式，分两批遴选155名涵盖法律、农牧、经济等12个界别的政协委员出任法院特邀调解员。2026年，依托该联动机制，全市累计受理调处民商事纠纷641件，成功化解500件，调解成功率达78%，一桩桩关乎百姓切身利益的纠纷在诉前平息、在萌芽中化解。

暖心代办

## 游客未到　证件先办

□本报记者　杨柳

“人还未到呼伦贝尔，防火证就已经办好了！”近日，外地游客吴先生准备到呼伦贝尔市草原林区旅游，因身处异地不能到大厅现场办件，通过12345热线政务融合窗口“云帮办”服务，足不出户就顺利拿到森林草原防火通行证电子证件，切实体验到数字政务带来的便利。

呼伦贝尔文旅吸引力持续提升，越来越多外地游客选择走进草原、林区观光采风。按照森林草原防灭火管理相关规定，进入森林、草原开展户外活动需办理森林草原防火通行证。此前该项业务仅以线下窗口受理为主，不少游客抵达当地后才前往政务大厅办证，常常面临行程紧凑、办事等候时间长等困扰。

针对游客异地办证堵点，呼伦贝尔市政务服务中心整合12345热线政务融合窗口与“数字政务指南针”视频办服务，通过“一对一”视频帮办，在线解读政策、指导材料准备，上线森林草原防火通行证远程办理服务。游客可线上委托窗口工作人员全程代办，实现了“游客未到、服务先到、证件先办”，有效打破地域限制，降低游客办事成本，提升办事与游玩体验。

据了解，呼伦贝尔市政务服务中心积极探索热线与政务服务协同改革路径，着力构建“热线+政务”融合服务新模式，推动12345热线平台与政务服务深度融合，在全区率先创新打造了12345热线政务融合窗口，把群众诉求直接转到窗口现场办理，实现工单由转派到直办的突破。通过选派专人进驻窗口、动态梳理融合清单、统一知识库建设标准、开展联动培训等措施，将工单办理由原来的5个工作日缩短为当日办结，实现政务服务相关诉求即时受理、即时核查、即时答复。

枫桥新语

## 支部建在网格里　矛盾化解在萌芽

□本报记者　潘佳

这几天，呼和浩特市和林格尔县城关镇某小区的几位居民终于松了口气。此前，因楼上住户暖气管道爆裂，8户居民屋顶不同程度受损，各方就责任划分、赔偿金额拉扯了1年多也没有定论。所在社区党组织牵头介入，联合司法所、物业公司现场核损定责，制定解决方案，将积压许久的邻里纷争一次性清结。这桩“老大难”纠纷的顺利化解，正是和林格尔县以党建引领基层治理，践行新时代“枫桥经验”的一个生动缩影。

近年来，和林格尔县强化党建引领，从织密组织体系、强化统筹联动、激活党员力量入手，推动矛盾纠纷发现在早、化解在小、处置在基层，蹚出了一条暖民心、解民忧、见实效的基层治理新路子。

该县坚持党建与网格治理同部署、同推进，优化调整全县300个基础网格，按照“居网一体”原则，全覆盖组建网格党支部（党小组），构建起“社区党组织—网格党支部（党小组）—楼栋长、单元长”组织链条，把党的组织触角延伸到楼栋院落，把治理责任压实到前沿一线。

全县以党员骨干为核心配齐网格长、专职网格员，联动村社“两委”成员、党员中心户、联户长，织密全域排查网络，推动工作模式从“坐等群众上门”向“主动敲门问需”转变，让网格成为民情收集的“信息站”、矛盾预警的“前哨岗”。

巧什营镇网格员在日常走访中，发现辖区两名居民因酒后口角引发肢体冲突的线索，当即通过网格党小组上报镇综治中心。镇党委统筹工作人员赶在矛盾升级前上门，先分开谈心疏导情绪，再摆事实、讲法理，引导双方正视自身过错，最终两人互相致歉、握手言和，一场潜在的冲突被消解在萌芽阶段。

针对基层矛盾纠纷权责交叉、处置缓慢、群众办事多头跑等治理痛点，和林格尔县充分发挥县委统揽全局、协调各方的核心作用，以县级综治中心为调度治理资源的中枢平台，常态化落实“中心吹哨、部门报到”联动机制，统筹司法、公安等9个重点部门入驻联动，通过常驻值守、按需轮驻、急事随驻的模式，整合矛盾受理、法治调解、法律服务等职能，彻底破解群众解纷“多头跑、来回找、处置慢”难题，实现“一扇门受理、一站式调处、全闭环办结”。

此外，该县坚持党建引领社会力量参与治理，把党员队伍作为矛盾调解的中坚力量，广泛发动退休党员干部、乡贤能人、法律工作者投身调解一线，创新推行“马上办、限时办、持续办、缓和办”分类处置法，按矛盾难易程度、涉及领域精准分流，构建起前端快调、中端法治、后端攻坚的递进式化解链条，培育出一批接地气、有口碑的本土调解品牌。

退休党员校长领衔创办的“老校长解纷工作室”，聚焦校园纠纷、邻里矛盾化解，用群众听得懂、信得过的乡音土话定分止争；“‘文艳’家事工作室”由党员干部牵头组建，吸纳妇联党员骨干力量，以温情柔性疏导化解婚姻家庭里的“心结”；以党员调解员为核心的清远民商事调解中心，专司民商事纠纷、民生类矛盾调处，依托快速响应、线上调处的高效机制为群众纾忧解困……截至目前，全县各类特色调解力量累计受理矛盾纠纷3000余件，既守住了公平正义底线，也让基层治理更有温度、更具人情味。