

一项项民生实事落地见效,一个个城市细节焕然一新,见证着阿拉善高新区以人为本、为民造福的初心与担当。

阿拉善高新区:厚植民生福祉绘就宜居宜业新画卷

□刘宏章 赵小丽

深秋时节,走进阿拉善高新区,一幅生态良好、景色秀美、百姓安居乐业、幸福祥和的美丽画卷徐徐展开。一座座建设雄伟壮观、充满现代化气息的企业林立;沿着高新区宽阔平整的中央大道前行,一幅宜居宜业城区美景尽收眼底,一片片花圃绿植如锦似织镶嵌在道路周围生机盎然;一个个点缀在城市空间的生态游园不仅扮靓了人居环境,也成为当地居民休日常闲娱乐的好去处;一个个设施齐全的居民小区环境优美……处处能感受到这座现代化工业城市厚植民生福祉带来的巨变。

民生无小事,枝叶总关情。今年以来,阿拉善高新区深入践行以人民为中心的发展思想,坚持人民城市人民建、人民城市为人民,把群众的“急难愁盼”作为工作的“头等大事”,统筹推进住房安全治理、城市品质提升、精细长效管护三项重点工程,一手筑牢安居底线,一手扮靓城市颜值,以“小切口”办好民生实事,以“微改造”托起大民生,让民生温度可感可及,让发展成果普惠共享,绘就了一幅宜居宜业、生态优美的城市新图景。

聚焦安居惠民 托起群众“稳稳的幸福”

安居才能乐业。住房安全,一头连着民生福祉,一头连着发展大局。阿拉善高新区坚持以群众需求为导向,扎实推进楼栋设施维修、公共区域微改造等民生工程,从化解“漏水烦心事”到增设“出行歇脚点”,用心用情托起群众安居幸福梦。

今年入夏以来降雨增多,阿拉善高新区多个小区出现落水管老化渗漏、屋面瓦顶渗水等问题,成为群众集中反映的“心头烦事”。该高新区城乡建设局主动靠前、闻讯而动,联动各小区物业组建专项维修队伍,同步在该高新区若水秀府、玛拉沁、馨爱丽、瑞钢联、尚品一都、腾格里6大住宅小区开展设施修缮作业。施工现场,施工人员登高作业,更换锈蚀管材,全面排查排水管线隐患。本次民生维修项目,完成若水秀府27根、馨爱丽小区32根落水管翻新修复,同步处置玛拉沁、瑞钢联、尚品一都楼栋给排水隐患,对腾格里小区屋面实施防水修缮,并全过程同步开展排水设施安全排查,从源头化解房屋渗漏风险。“物业接到报修很快就上门检修,更换破损管道、疏通管线,现在用水顺畅不漏水了,解决了我们的心头难事,在小区住着舒心多了。”尚品一都小区居民刘永发高兴地说。

在筑牢住房安全的同时,该高新区社区紧盯居民休闲出行细微诉求,补齐公共休憩配套短板。针对泰康小区通往中央公园的步道人流量大,老年人、带娃居民散步途中缺少临时歇脚点位的实际情况。该高新区的有关部门的工作人员通过实地勘察、科学选址,在步道沿线统一安装14个便民座椅,规整有序的座椅串联起休闲步道,为居民散步闲谈提供舒适落脚点。“我每天都去公园遛弯,以前走累了没有休息的地方,如今沿路增设了便民座椅,可以随时休息,给我们带来了实实在在的方便。”该高新区泰康小区居民于长河赞叹道。

一组组新增座椅,是社区倾听民声、精准服务的生动实践,用细微配套升级,让人居环境更有温度;住房隐患治理与便民设施提升两项民生工程同步落地,既切实化解住房渗漏安全难题,又优化居民休闲出行环境,阿拉善高新区把一件件民生实事办到群众心坎上,得到了群众广泛赞誉

老旧小区改造,连着民心、系着民生。该高新区有序推进宏晨金座、百建华庭等3个小区提质改造,惠及居民816户,重点落实屋面防水、女儿墙修复、排水管网改造等工程,破解屋面渗漏、排水不畅等居住难题;同步推进天然气门站、居民天然气入户等民生项目,补齐居住、出行、应急保障领域短板。

恒安佳苑作为该高新区建成年限较久的大型老旧小区,于2010年建成,现有18栋住宅楼、945户居民,因建设年代久远、日常管护缺位、物业服务不规范,长期存在基础设施老化、楼体墙面脱落、道路坑洼不平、环境卫生薄弱等问题,居民提质改造诉求极为迫切。今年,该高新区依托自治区、阿拉善盟行署物业服务质量提升专项行动部署,恒安佳苑被纳入自治区第一批物业服务重点提升小区。高新区城乡建设局以此为契机,坚持高位统筹、精准发力,确立“政府引导、企业担责、行业规范”的工作思路,组建专项工作小组深入小区实地排查、走访居民,全面梳理短板漏洞,建立问题清单和整改台账,量身定制《恒安佳苑物业服务质量提升专项实施方案》,统筹推进基础设施改造、环境卫生整治、服务规范提升、长效机制建设四大重点工作,并细化实施步骤、压实工作责任,推动小区基础设施、物业服务、人居环境实现全方位升级,确保整治提升不走过场、落地见效,为小区系统化提质改造提供制度支撑。

老旧小区提质升级,离不开多元力量协同发力。该高新区城乡建设局积极搭建政企共建平台,主动对接谦世久传科技、犇星化学、众鼎商混、宏晨商混等辖区驻区企业,引导企业主动履行社会责任,深度参与小区民生治理。政企物业三方联动、资源整合,针对居民反映强烈的道路破损、外墙保温失效、楼体立面老化等突出问题,协同推进道路硬化、外墙保温修缮、楼体外立面粉刷等重点工程。经过系统化、全方位改造,小区破损路面全部平整硬化,楼栋保温隔热性能显著提升,整体外立面焕然一新,长期困扰居民的基础设施短板彻底补齐,让昔日“问题小区”变身整洁有序、宜居舒心的品质小区,实现由乱到治、由差向好的蝶变升级。

聚力精修提质 扮靓城市“高颜值”

走在阿拉善高新区,道路整洁、共享单车停放有序、街角的口袋公园绿意盎然,这些悄然浸润在日常里的变化,正是高新区坚守“以人为本”理念、持续推进城市精细化管理的生动体现。

城市之美,美在细节、美在品质。阿拉善高新区作为阿拉善全盟工业经济主阵地,为了扮靓城市颜值,补齐城市基础设施短板,今年该高新区紧扣生态优先、绿色发展主线,坚持建管并重、提质增效,统筹地上地下设施建设,从一条路、一盏灯、一片绿入手,系统补齐城市基础设施短板,推动人居环境由“整洁有序”向“精致宜居”提档升级。

路平、灯亮、环境美,是群众看得见、摸得着的幸福。连日来,在该高新区道路改造施工现场一派繁忙,工作人员正推着划线机在刚铺好的沥青路面上有序作业,滚轮碾过之处,滚烫的涂料瞬间凝固成饱满的白色标线。“以前这条路坑坑洼洼,下雨天积水难行,现在重新铺了沥青,还划了清晰的标线,走路、骑车都安全多了。”居民马金格说。

今年以来,该高新区聚焦民生需求,对辖区多条道路开展路面修复、路灯更新、排水疏通等微改造,从细处着手解决居民“出行难”等烦心事。“今年,我们高新区重点实施城市环境提升工作,改造面积达 73778 平方米,目前道路铺设现已完工,贺兰区污水管网改造工程、6 座公共厕所改造工程和工业园区路灯安装项目、城市道路修补工程均在稳步实施中。”该高新区市政金融服务中心基础设施建设管理办负责人王宇介绍道。

在推进重点工程的同时,该高新区同步优化交通标识标线,完善城市慢行系统,畅通城市出行“微循环”,全力保障道路通行安全平整、规范有序。

金秋时节,正是抢抓施工的黄金期,更是苗木蓄力越冬的关键期。这几天,在该高新区贺兰区,摊铺机、压路机等机械设备轮番作业,施工人员严格按照施工标准,对路面坑槽、裂缝、沉降、起皮等病害问题逐一排查、精准处置,先切割、清理、基底夯实,再均匀摊铺崭新沥青、反复碾压夯实,确保路面平整密实、牢固耐用。为最大限度降低施工对企业运输、居民出行的影响,现场设置标准化安全警示标牌、围挡和临时通行通道,采取分段封闭、错峰施工、日清日洁的作业模式,高效推进工程提质提速。

“此次道路翻新工程聚焦群众出行痛点,针对辖区主次干道、居民区周边道路病害开展修补。施工严控材料与工艺,细化流程、规范安全管理,做好扬尘、垃圾清运等环保工作。我们抢抓秋季晴好天气加快施工,力争早日完工,解决路面破损、积水等问题,提升园区道路通行安全与舒适度。”该示范区交通局二级主管孔钊奇说。

绿色,是高质量发展的鲜明底色。生态底色,是城市最动人的颜值。阿拉善高新区在推进生态绿化提质工程中,坚持“一地一策、因地制宜”,细致梳理园区绿化薄弱点位,结合每处地块的地理位置、周边居住环境和居民休闲观景需求,量身打造专属绿化提升方案,通过见缝插绿、补植增绿、乔灌搭配、花草点缀,提升城区绿化品质,让城区边角方寸皆美景、处处显精致。聚焦城市核心节点、居民生活区、产业园区周边,实施五大生态绿化提升项目,全年新增城镇绿化面积 17.25 万平方米。对中央公园东西两侧地块实施绿化改造,打造花海微景观,波斯菊、蓝亚麻等各色花株高低错落、随风摇曳,满目缤纷生机,为工业城区褪去硬朗底色,多了几分温婉灵动;依托那达慕公园、中央公园等现有公园,结合贺兰区小微绿地建设,形成层级清晰、布局均衡的绿地体系,“推窗见绿、出门入园”的生态图景逐步变为现实。

在推进生态绿化提质工程中,该高新区科学搭配绿植品类、优化种植布局,精选耐旱易养护、长势稳定、观赏性强、生命周期长的本土花草苗木,错落搭配乔木、灌木与地被花草,打造高低错落、疏密相宜的分层生态景观;并结合本地气候节水需求,改造升级滴灌配套设施,依照绿植分布精准布设灌溉管网,实现精细化点对点按需供水,保障绿植长势鲜活;同时,秉持“三分种、七分管”理念,建立常态化精细化长效管护机制,常态化开展浇灌补水、修剪造型等养护作业,构建苗木栽植培育、日常精细管护、灌溉设施运维、景观长效保鲜的全流程闭环管理;针对高新区秋季干旱、昼夜温差大的气候特点,养护人员还对长势衰弱的苗木精准施加越冬有机肥,为后续树干统一涂白、浇灌防冻水、病虫害越冬防控筑牢基础,全方位保障园区树木安全越冬。

“我们结合阿拉善高新区气候,我们对园区绿植开展全覆盖精细化养护,修剪隐患枝条、清理杂物、松土施肥,降低枯枝坠落、树木倒伏风险。后续将推进树干涂白、冬灌防冻、病虫消杀,落实常态化巡查,营造优美安全的园区环境。”该高新区城乡建设局园林绿化办公室主任李启升说。

如今,走进阿拉善高新区,金秋的中央公园东西两侧的改造地块旧貌换新颜,各类苗木长势繁茂、层层叠叠,各色花卉缤纷烂漫,干净平整的休闲步道环绕花海绿植之间,一步一景、清新雅致,成为周边居民家门口的“天然氧吧”和休闲乐园。依托持续的生态治理与绿化提质,该高新区园区空气质量持续改善,城区生态承载力稳步提升,叠加城市基础设施不断完善,推动辖区人居环境实现整体提档升级,群众生活品质实现全方位跃升。“这两年高新区的变化看得见、摸得着,绿地公园越来越多,道路干净通畅,配套设施越来越完善,在家门口就能休闲健身,居住舒适度大幅提升。”辖区居民叶惠芳说。

与此同时,该高新区持续实施街区亮化提质行动更新老旧照明设施、优化灯光布局,持续改善群众夜间出行条件;健全全域环卫保洁、垃圾收运处置一体化体系,常态化开展街区环境综合整治,巩固人居环境治理成效,让城市既有“面子”、更有“里子”。通过绿化提质改造,不仅精细优化了辖区人居环境,更实现了生态提质、惠民利民、品质增效的多重美好效益,如今的阿拉善高新区正以温柔细腻的城市生态治理,为高质量发展铺就温润靓丽的绿色底色。



阿拉善高新区扎实推进楼栋设施维修、公共区域微改造等民生工程。



阿拉善高新区科学搭配绿植品类、优化种植布局,打造出高低错落、疏密相宜的分层生态景观。



针对阿拉善高新区秋季干旱、昼夜温差大的气候特点,工作人员抢抓施工的黄金期,为苗木蓄力越冬打好基础。



阿拉善高新区在步道沿线统一安装14个便民座椅,为居民散步闲谈提供舒适落脚点。



阿拉善高新区坚持建管并重、标本兼治,全力推动物业服务从粗放管理向标准化、精细化、规范化转型。

深耕善治善为 谱写共治共享“幸福曲”

城市管理,三分建、七分管。社区是城市治理的“最后一公里”,居民是基层治理的主体力量;精细化管理的核心是“以人为本”,需凝聚“共治共享”的合力。阿拉善高新区坚持党建引领、多元参与,积极发动辖区商户、志愿者组建“市容劝导队”,通过“商户自律+社区监督”的模式,规范经营秩序;在老旧小区推行“楼栋长负责制”,让居民主动参与垃圾分类、绿化维护等事务,共建共享美好家园,从“要我管”到“我要管”,共建共治共享的理念日益深入人心。“我们店门口的卫生自己负责,行政综合执法局还定期评比文明商户,大家都更有干劲了。如今门前环境好了,生意也更好了。”商户王志东说。

据了解,今年上半年,该高新区累计开展精细化管理专项行动3次,解决各类城市管理问题200余个,居民对城市环境满意度显著提升。“如今在我们高新区,通过精细化管理持续提升了区域品质,城市环境治理好了,居民幸福感持续得到了提升。”该高新区行政综合执法局一大队工作人员王磊说。

小事连着民心,服务彰显温度。物业服务是基层治理的关键末梢,更是事关群众安居乐业的民心工程。在完善硬件设施的基础上,该高新区坚持建管并重、标本兼治,全力推动物业服务从粗放管理向标准化、精细化、规范化转型。督促物业企业全面落实信息公开制度,主动公示服务标准、收费项目、履职情况等核心信息,畅通业主监督渠道,保障居民知情权、参与权、监督权,让物业服务全程阳光透明;指导物业企业健全保洁、安保、设施维修、投诉处置等全流程工作制度,完善管理台账、规范服务流程,夯实标准化服务基础;强化常态化履约监管,对照物业服务合同逐项核查履职情况,对服务缺位、整改不力的问题现场督办、限期整改,以刚性监管倒逼服务提质,推动优质物业服务常态长效。

“细微民生事,最暖群众心。我们始终坚持以群众需求为工作导向,聚焦居民生活中的小事、实事、难事,精准补齐公共服务薄弱环节。下一步,社区将持续深耕精细化基层治理,常态化摸排群众诉求,持续完善辖区公共配套设施,不断提升居民生活幸福感与获得感。”该高新区玛拉沁社区党支部书记、居委会主任刘丹说。

该高新区恒安佳苑的蝶变升级,为老旧小区基层治理积累了宝贵经验:高位统筹是破题关键,通过政府精准部署、统筹调度,有效打通治理堵点、破解民生难题;政企共建是有力支撑,政企联动整合社会资源、补齐民生短板,实现公益赋能与基层治理双向赋能;精准施策是核心路径,坚持“一小区一策”,聚焦群众急难愁盼,以精准治理撬动民生大提升;长效监管是根本保障,通过制度化、常态化监管,持续巩固改造成果,杜绝问题反弹回潮。下一步,该高新区将全面总结推广恒安佳苑治理成功经验,持续深化物业服务行业专项整治,规范物业服务行业秩序,以精细化基层治理持续改善人居环境,推动辖区小区治理水平和物业服务质量再上新台阶。

民生连着民心,民心凝聚民力。一砖一瓦筑起安居梦,一草一木绘就生态卷。一项项民生实事落地见效,一个个城市细节焕然一新,见证着阿拉善高新区以人为本、为民造福的初心与担当。

如今的阿拉善高新区正立足园区发展实际,以绿化提质、公园完善、人居环境改善为抓手,统筹项目建设、产业发展与生态治理,走好产城融合发展之路。站在新的起点上,该高新区将继续坚持以人民为中心的发展思想,紧盯群众急难愁盼,常态化摸排民生诉求,持续完善基础设施建设,用心用情办好民生实事,持续巩固整治成果,建立绿化长效管护、道路常态化巡检修复机制,持续补齐园区基础设施短板,优化生态人居环境,全力打造宜居宜业、生态优美的现代化产业园区,不断增强辖区企业职工和居民的获得感、幸福感、安全感,为高新区高质量发展注入澎湃动力。

(本版图片均由阿拉善高新区党群服务中心提供)