“智慧养老让我们心里特别暖!”

□本报记者 赵曦 见习记者 孙鸿溥

咱家的幸福事儿 ZANJIADEXINGFUSHI



呼伦贝尔市智慧养老服务平台工作人员上门为老人服务。

(呼伦贝尔市民政局供图)

“年纪大了出门不方便,没想到你们直接带着设备上门体检,智慧养老让我们心里特别暖!”11月9日,呼伦贝尔市牙克石市一位独居老人拉着工作人员的手念叨着。等筛查做完,工作人员又坐下来陪着老人唠家常,同时科普防诈骗、居家安全常识,并一遍遍演示“96111”为老服务热线的一键呼叫用法。一趟上门,健康监测、情感陪伴、安全提醒一并送到家。

这是呼伦贝尔市智慧养老服务平台专项入户服务的寻常一幕。针对林区牧区居住分散、老人出行不便的难点、痛点,民政部门工作人员经常把服务送到独居、空巢老人家中,把每一项健康数据都记入专属台账,用于后续跟踪回访,将智慧养老服务变成常态化的居家关爱。

这些上门服务的稳步推进,背后是实打实的政策支撑。2026年,呼伦贝尔市将基本养老服务体系优化纳入全市十大民生工程,明确年内完成260户家庭适老化改造、向中度以上失能老人发放养老服务消费补贴、建成100张家庭养老床位等目标。

在鄂伦春自治旗大杨树镇,70户独居老人家中近期都免费装上了智能烟感探测器。

以前,林区老人习惯烧柴取暖、明火做饭,网格员十天半个月才能上门排查一次,中间的空窗期总让人放不下心。

如今,这台设备24小时监测烟雾浓度,一旦超标立刻自动报警,同步给网格员和家属发消息、打电话,做到火情早发现、早预警、早处置,就算人不在身边也能第一时间掌握情况,提前预知火灾情况,让老人居家用火更安全。

“烟感报警器装上了,在家住着我心里踏实多了。”海拉尔区一位独居老人望着墙上的设备说。借着安装契机,工作人员还同步排查老化线路、讲解安全知识,把隐患排查揉进日常探访里。

这些细碎的温暖背后,则是一套层层衔接的智慧养老体系在托底。依托莫力达瓦达斡尔族自治旗全国县域养老服务体系创新试点经验,当地搭建起旗、乡、村三级联动的“养老管家”服务骨架,用智慧平台串起所有资源:旗级统筹政策资金,乡镇调度匹配需求,村级落地互助服务,老人家中的智能设备联动乡镇调度中心,每项服务都有记录、有跟踪、有反馈,让资源精准落到老人身边。

近一年来,呼伦贝尔市积极落实自治区适老化家居购新补贴政策,对老人购置智能养老设备给予售价15%、最高1500元的补贴;推动三级养老服务网络持续向偏远林区牧区下沉,为各项智慧养老举措托底。

“林区牧区地域辽阔、居住分散,一直是养老服务的薄弱环节。”呼伦贝尔市民政局相关负责人表示,当地智慧养老始终贴着边疆实际走,顺着老人需求做,下一步会继续依托智慧平台下沉服务,把技术的理性和服务的温度结合起来,让老人的晚年多些安稳,也多些温情。

纵看深点

织密三级养老服务网 满足老年人多样化需求

□本报记者 赵曦 见习记者 孙鸿溥

“儿女在外工作忙,我一个人在家生活不方便。来养老院一日三餐可口,生活有人照顾,还能和老伙伴们聚在一起打牌聊天,日子过得很开心。”11月10日,去年入住赤峰市松山区当铺地满族乡当铺地村颐养小院的鲍俊霞老人说。

不离乡土、就近享受养老服务,是不少老年人的心愿。近年来,赤峰市松山区立足本地留守老人多、闲置农房存量大的现实,探索“村级养老服务站+颐养小院”创新模式,盘活村内闲置农房,在保留农家院落乡土风貌的同时叠加专业照护服务,可提供长短期托养、康复理疗、老年助餐等多元服务;项目收益反哺村集体,用工优先聘用本地村民,实现养老服务与乡村治理的良性循环,成为我区乡村养老的生动实践。

养老服务既是关乎千家万户的民生大事,又是积极应对人口老龄化的长远大计。近年来,内蒙古以增强老年人获得感、幸福感、安全感为目标,深入推进基本养老服务体系优化工程,加快健全县级统筹指导、苏木乡镇(街道)区域联动、嘎查村(社区)就近就便的城乡三级养老服务网络,同步以数字技术赋能智慧养老,通过政策提质、服务扩面、精准兜底,满足老年人多样化需求。

县级综合养老服务管理平台是三级养老网络的“大脑中枢”,依托县级公办养老机构建设,在承担兜底保障职能的基础上,强化服务示范、行业指导、应急救援、资源协调、数据归集等综合功能。数字技术的深度应用,持续提升县级统筹调度能力。

包头市土默特右旗建成智慧养老指挥调度中心,将全旗养老服务设施、长者食堂全部接入智慧平台,构建“线上数据核查+线下实地抽查+视频监控巡检”的监管模式,开通养老服务热线,实现群众诉求闭环处置,推动养老管理向精准化、智能化转型。

苏木乡镇(街道)区域养老服务中心是三级网络的“主干枢纽”。针对内蒙古地广人稀、农村牧区群众居住分散、服务半径大的实际,2026年全区全面推广养老服务大篷车流动服务模式,变“群众上门求助”为“服务下沉入户”,破解偏远乡村、牧区养老服务不均衡难题。

在乌兰察布市四子王旗牧区,乡镇养老服务中心每月固定组织“养老大篷车”深入偏远牧点,为独居老人提供免费体检、血压血糖监测、康复理疗、义务理发、药品代购等暖心服务。

针对纯牧区服务半径更大的特点,锡林郭勒盟搭建“固定服务中心+流动服务车队+数字调度平台”的乡镇服务体系:65 处苏木养老服务中心承载定点照护、助餐配餐等功能,流动服务车按需上门,依托智慧平台实现服务全流程闭环管理。今年以来,已累计探访特殊困难老年人近19万人次。2026年,全区乡镇流动养老服务覆盖范围持续扩大,服务质量稳步升级。

嘎查村(社区)养老服务站是三级网络的“末梢阵地”。2026年,内蒙古持续夯实基层养老服务阵地,推动城市“一刻钟”养老服务圈提质扩容,农村牧区养老服务覆盖面和可及度大幅提升。

乌兰察布市察右前旗南店村83岁的独居老人于占江,过去常年面临做饭难、无人照料的困境。随着村级养老服务站全面升级,老年助餐、日间照料、定期探访、志愿帮扶等服务落地见效,如今一日三餐准时送达,村干部、志愿者常态化上门打扫卫生、代购物资、陪伴聊天。

“不用自己生火做饭,天天有热饭吃,经常有人来看我、帮我,我的晚年生活太舒心、太安稳了。”于占江欣慰地说。

目前,全区养老服务设施站点、老年助餐点布局持续优化,多地以站点为载体叠加义诊、文体活动等服务,基层养老服务正从“有没有”向“好不好”转型。



记者手记

办好养老大事 重在举措有力

办好老有所养这件民生大事重在举措有力。一路采访下来,从赤峰乡村的颐养小院到大草原上奔波的“养老大篷车”,看着老人们吃上热乎饭、有人唠家常,我真切感受到,养老服务想要暖到人心上,就要立足老年人多层次、多样化需求,系统施策、精准发力。

如今,我区三级联动养老服务网络已经搭建成型,成效看得见、摸得着。县级平台当好统筹中枢,强化智慧监管、资源调度;苏木乡镇(街道)整合资源打造区域综合养老枢纽;嘎查村(社区)统筹建设综合养老站点。这些举措实实在在破解了我区地广人稀、服务半径偏大的难题,让人深有感触。

与此同时,兜底保障与普惠服务同步落地推进。在重点守护特殊困难老年人基本养老权益的基础上,面向普通老年人的普惠养老供给不断拓宽。数字赋能和线下服务深度融合,依托智慧平台形成需求响应、服务开展、跟踪回访的闭环管理。

这张持续发力的三级养老服务网,不断释放民生温度,推动居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的养老服务格局持续优化,稳稳托举起老年人安稳幸福的晚年。

暖闻

“敕勒川爱心妈妈”守护童心伴成长

□本报记者 赵曦

“我们每月都要带着孩子们开展各种活动,让孩子们在活动中增长见识,感受生活美好。近期,我们还要带着孩子走进科技场所,让孩子们走进科技世界,参加科技活动,感受科技魅力,从而对科技产生浓厚兴趣。”10月23日,“敕勒川爱心妈妈”王佳敏说。

今年,“敕勒川爱心妈妈”用爱守护困境留守儿童健康成长:中秋节,爱心妈妈陪伴孩子们开展“月圆同心,石榴花开”主题活动,爱心妈妈与孩子们携手绘制“石榴花开”彩色长卷,揉皮、包馅、压模,一起制作冰皮月饼,围坐共享热气腾腾的饺子。参加活动的“敕勒川爱心妈妈”表示,陪伴不仅仅是一次活动,更是对孩子的爱的具体表达。

“敕勒川爱心妈妈”坚持为困境留守儿童开展“四到”关爱服务,即“生日到、节日到、有事到、日常到”。截至目前,呼和浩特市已累计招募爱心妈妈巾帼志愿者303名,结对342名民政系统三类困境儿童,建立一人一档动态成长台账,保持常态化线上线下沟通,从物质帮扶延伸至心理疏导、学业辅导、家风引导全方位关爱。在20个社区建立的“妇联执委+妇女小组长+爱心妈妈”三级帮扶体系,正推动关爱从“节庆送暖”走向“常态守护”。

“培训+就业”助群众端稳技能饭碗

本报11月12日讯 (记者 梅刚)今年以来,呼和浩特市人社局深入开展“技耀青城照亮前程”大规模职业技能提升培训行动,构建起“产业定向、品牌带动、阵地便民、平台筑基”的职业技能培训体系。目前,全市共完成补贴性职业技能培训1.3万人次,技能人才供给与产业需求的匹配度持续提升。

据了解,今年以来,呼和浩特市聚焦乳业产教评技能生态链和“六大产业集群”用人需求,针对性动态调整培训目录,推动职业技能培训从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。围绕数字经济、低空经济、人工智能等前沿赛道,大力开展特色培训项目。紧扣农业农村、生活服务、文化旅游等民生领域,加大新就业群体技能培训力度。同时,呼和浩特市全面推行“新八级工”职业技能等级制度,今年上半年,全市累计开展职业技能等级认定1.2万人次,新增高级工以上4811人次,技师、高级技师674人次。

呼和浩特市立足特色餐饮、民族工艺、新兴产业等地方优势,按照“一域一特色、一业一品牌”思路,已培树“敕勒川护工”“青城美妆”“北疆服饰匠人”等6个“技能+劳务”双品牌。

为让劳动者就近学、方便学,呼和浩特市不断延伸技能培训服务触角,积极搭建社区培训、技能下乡、技能夜校等多元服务阵地,真正把技能课堂搬到群众身边。截至目前,全市已累计建成高技能人才培训基地14家、技能大师工作室49家,覆盖乳业、装备制造等重点产业领域。同时,为打通校企共育“快车道”,呼和浩特市开设“订单班”“冠名班”149个,培育人才4608人,构建起“工学一体、学用贯通”的培养模式。

知道

毕业生请注意!求职妙招请收好

□本报记者 刘志贤 见习记者 高幸妮

当前正值2027届高校毕业生求职关键期,即将走出校门迈向社会的大学生,如何把握招聘机会,锁定心仪岗位?近日,记者就此采访了正大集团内蒙古区养殖食品事业部招聘经理高佳琪。高佳琪结合多年招聘经验,围绕简历制作、面试准备和职业规划3个环节,帮助毕业生提升求职能力。

简历是求职的“敲门砖”。毕业生应制作一份完善的简历,在简历中明确意向投递岗位,做到一岗一简历,避免一份简历投遍所有岗位。简历中要如实写明与应聘岗位相关的具体实习经验和技能,突出个人优势,切忌泛泛而谈;排版应清晰简洁,突出重点;投递简历前仔细检查,确认所写信息是否准确。相比硬性绩点,招聘方其实更看重的是和岗位相关的垂直实习经验与个人技能,学生参加的校内外实习和积累的项目经历,往往更能打动面试官。

面试前要仔细了解所应聘企业的具体情况以及心仪岗位的用人需求,并提前准备好自我介绍、职业规划、自身优缺点等常见的面试问题,做到心中有数。面试时要注重个人仪容仪表和态度,展现良好的精神面貌,守时到场、自信大方、真诚表达;回答问题时要抓住岗位需求,突出展现自身潜力、能动性、执行力和团队协作能力,同时明确自我认知,既不妄自尊大,也不妄自菲薄,客观看待自身优势与不足。

毕业生不必过度焦虑职业规划问题,先就业再择业,多尝试不同岗位,在实践历练中逐步明确自身职业定位,短期内可以先设定一个求职目标,并朝着这个方向努力,长期则保持学习,不断“充电”,让自身能力跟上职业发展节奏。

民情

帮扶有尺度 服务有温度

乌海创新低保退出面谈机制

□本报记者 赵曦

“本来以为退出低保以后,民政就不会上门与我对接了,没想到他们还这么贴心,为我送政策送岗位,让我这么暖心!”11月12日,乌海市海南区低保户贺先生说。

不久前,乌海市海南区低保户贺先生家庭收入发生变化,家庭收入增加,月人均收入超过了低保保障标准。按照以往流程,社区仅需送达一纸退出通知,即可协助贺先生完成退出低保。在新机制下,社区社会救助协理员主动上门,与其开展一对一面谈,详细说明低保退出的政策依据、核对家庭收入情况,在得知贺先生本人仍有就业意愿后,还主动帮忙对接青山助残机构,为他推送适配就业岗位信息。

今年以来,乌海市创新推行低保退出面谈机制。即:通过标准化流程、一对一面谈、常态化跟踪,构建起“信息筛选—面谈核实—退出跟踪”全链条闭环管理体系,既守住了低保保障公平底线,又以柔性服务赢得群众理解认同,用实际举措践行为民服务宗旨。

乌海市深入学习贯彻《中华人民共和国社会救助法》,严格落实自治区关于社会救助工作的各项重要部署,始终将规范透明的要求贯穿低保退出全流程各环节。结合本地工作实际,指导各区民政局制定低保退出面谈机制,坚持依法依规、人文关怀、精准核实、全程留痕4项工作原则,划分了4类适用情形,组建了以街道(镇)民政工作人员、社区(村)社会救助协理员为核心的面谈工作队伍,细化各方工作职责,规范各环节工作流程与完成时限,配套制定《低保对象退出上门面谈记录表》,形成“信息筛选—面谈核实—退出跟踪”的全链条闭环管理体系,实现低保退出全流程有规可循、全程留痕,从机制层面牢牢守住低保保障公平底线。

乌海市通过动态复核、信息比对、家庭经济状况核对、走访摸排等方式筛选疑点数据,再经入户走访核实,最终确认拟退出低保对象。

今年以来,乌海市、各区民政部门已累计比对数据20.9万条,入户走访6048人,核实疑点数据6221条,退出低保910人、动态调整1996人,新增低保465人。对已确定的退出低保对象,全面推行“一对一”面谈,改变以往“一通知了之”的简单做法,面谈过程中,工作人员逐条讲清政策要求,解读低保退出的政策依据,明确告知退出时间及后续衔接保障政策,同步解答退出对象提出的疑问,做好政策解读和思想引导,从根源上避免因沟通不到位引发矛盾误解。面谈工作完成后,及时梳理面谈全过程信息,按规范做好面谈档案整理归档工作,确保面谈全流程全程留痕,实现低保退出工作可追溯、可核查,为低保动态规范管理留存完整工作依据。截至目前,乌海市已完成115名低保退出对象的上门面谈工作。

为保障退出对象后续基本生活,乌海市民政部门针对退出对象不同需求延伸配套帮扶,对生活仍存在困难的对象,衔接落实其他帮扶政策,确保基本生活不受影响,低保退出不是“一退了之”,而是带着帮扶送一程,让刚性的低保退出制度充满人文关怀,真正做到了退出有尺度、服务有温度。

同时,乌海市对退出对象实施动态跟踪监测,持续掌握退出对象生活变化、家庭状况,避免低保退出后因突发疾病、意外事故等情况导致刚性支出骤增陷入生活困境。针对退出后家庭状况发生变化、再度符合低保条件的家庭,开通低保快速受理通道,无需重复提交全套材料,保障政策衔接不脱节、不留空档,真正实现“该退的退得出、该保的保得住”的动态平衡。