
科尔沁区城区一角。


街角游园。　李佳雨　摄

精管细治润街巷　一城烟火暖民心

——科尔沁区持续提升城市精细化治理水平

□霍晓庆　李佳雨

“以前出门找不着个歇脚的地方，如今推窗见绿、出门入园，小区干净整洁、街巷井然有序，居住环境一年比一年好，日子越过越舒心。”通辽市科尔沁区居民叶文惠的真切感受，道出了辖区群众对城市治理提质增效的普遍认可。城市街巷的方寸之变、居住环境的点滴改善，最能彰显一座城市的治理温度，也是群众幸福感、获得感最直接的来源。

城市之美，在于精致；城市治理，贵在细微。今年以来，科尔沁区牢固树立“人民城市人民建、人民城市为人民”发展理念，深耕城市精细化治理，依托“街道吹哨、部门报到”联动机制，聚焦街巷秩序、市容环境、街角绿化、小区提质、校园护学等民生痛点、治理难点，从细微处发力、在方寸间深耕，以绣花功夫雕琢城市品质，让街巷处处可见新变化、群众时时可感民生幸福，全方位擦亮科尔沁区宜居城市底色。

靶向整治重点区域　街巷风貌井然有序

老商圈、农贸市场、校园周边，是城市人流密集区，也是市容管控、安全治理的重点区域。长期以来，占道经营、杂物堆积、车辆乱停、通道堵塞等问题反复、治理难度大。科尔沁区坚持问题导向、源头治理、精准施治，建立常态化联合整治、动态巡查管控、点位定点值守工作机制，变“集中突击整治”为“常态长效管护”，推动街巷市容秩序从“一时干净、一阵整洁”向“常态精致、持久有序”全面转变。

清晨时分，金华商城迎来开市客流，由消防、街道、派出所、城管组成的联合整治组同步到位，开展常态化巡查整治工作。作为建成多年的老旧商城，金华商城内部商铺密集、货品繁杂、通道狭窄，曾经一度占道堆货、杂物拥堵、消防标识遮挡等问题突出，存在极大安全隐患。

“最拥挤的时候，通道被杂物占据，行人需侧身通行，消防通道一旦堵塞，直接关系群众生命安全，绝对容不得半点松懈。”科尔沁区消防救援局监督员方超介绍。针对商户侥幸心理和习惯性占道问题，整治组坚持耐心宣讲、温情劝导、主动帮扶，面对面普及消防安全知识、占道经营的巨大风险，手把手协助商户规整货品、清理杂物。

通过日复一日常态化逐户排查、逐点整治、动态清零，曾经杂乱拥堵的市场通道焕然一新。如今的金华商城内部过道通透整洁、货品摆放规范、消防设施完好、标识清晰醒目，市场经营环境、安全环境实现质的提升。“以前图方便随意堆货，不仅堵路还不安全，现在通道通畅、环境整洁，经营也更舒心。”商户李艳伟看着焕然一新的经营环境深有感触。大家也纷纷主动配合整治、自觉维护秩序。

聚焦群众反映集中的停车难、乱停放问题，科尔沁区城管部门精准摸排主次干道、背街小巷、商圈周边闲置空间，科学规划、应划尽划，最大限度盘活城市闲置零碎空间，累计新增机动车泊位2万余个，非机动车停放泊位593个，设置卡位式停车架400余个，有效缓解城区停车供需矛盾，极大改善街巷停车秩序。

金通市场作为老城区核心农贸市场，过往占道经营、车辆乱停、交通拥堵等问题突出。通过专项整治、规范经营区域、压实“门前三包”责任，如今市场周边街面敞亮通透、经营规范有序、车辆停放整齐，营商环境持续优化。“街面通畅、停车方便，客源也稳定多了。”商户白艳玲坦言，良好的市容秩序为小店经营增添了底气。

与此同时，城管部门创新推行错峰巡查、延时管控机制，精准匹配市场开市、人流高峰、收市节点，分段管控、精细管护，实现市容秩序全时段规范、全覆盖治理。

校园周边交通治理同样成效显著。针对放学高峰车流集中、人流密集、通行杂乱等难题，科尔沁区全面落实护学岗和高峰勤务机制，在全区167所中小学、幼儿园门口，由民警、交警、城管、家长志愿者联动值守，划定即停即走区域，疏导车流、守护学生通行安全。定点值守、动态巡护、常态管控之下，昔日拥堵嘈杂的校门口，如今井然有序、安全通畅，赢得家长广泛点赞。


交警护学。

盘活街角闲置空间　方寸之地绽放绿意

城市品质的持续提升，既要重拳整治乱象、净化街巷环境，更要精雕细琢生态风貌、增添民生绿意。今年以来，科尔沁区坚持见缝插绿、留白增绿，把边角空地、闲置地块、零散死角纳入城市绿化提质范围，以微改造、微更新激活城市“沉睡空间”，把曾经的卫生死角、荒芜空地，打造成群众可游、可憩、可观的街头绿色空间，让群众在家门口就能畅享生态福利、感受城市温度。

目前，科尔沁区427万平方米公共绿地实现常态化精细化管护，园林部门实行分片包干、专人管护、定期养护，常态化开展绿植修剪、杂草清除、病虫防治、浇水养护，持续守护城市绿色底色。同时，紧扣群众就近休闲、就近游玩、就近健身的民生需求，因地制宜、科学规划，精准打造便民精致的街角游园、口袋公园。今年以来，全区陆续盘活城市零散闲置地块，高标准新建10处口袋公园、街头游园，实现“闲置空间大变身、方寸之地大焕新”。

福利路沿线的带状游园，便是科尔沁区城市微更新的生动缩影。在改造过程中，建设部门摒弃千篇一律、照搬模板的同质化改造模式，结合游园周边业态分布、居住人群结构、群众实际需求差异化设计，分层分区打造多元化、特色化景观空间。

游园临近民政局区域，结合场地特点打造雅致清新的婚庆主题景观，精致花架、造型小品、四季绿植错落排布、相映成趣，环境优美、氛围感十足，成为不少人打卡取景的网红点位；紧邻居民住宅楼的区域，重点突出便民休憩功能，增设休闲座椅、便民长廊，平整绿化空间，为周边老年居民闲谈纳凉、休闲散步、邻里交流提供舒适场所；靠近幼儿园的一侧，充分贴合孩童游玩需求，增设童趣景观小品、柔和绿植景观，打造活泼温馨的游玩氛围，每到放学时段，常有孩童驻足嬉戏、追逐玩耍，充满烟火童趣。

“以前这块地设施陈旧、环境简陋，改造之后景观精致、环境优美，每天散步休憩、聊天放松，特别惬意。”居民钱学良对家门口的变化赞不绝口。

建好更要管好，增量更要提质。游园建成投用后，园林部门建立常态化长效管护机制，定期对园内绿植进行修剪养护、对公共设施全面检修、对环境卫生彻底清扫，及时修补破损设施、清理散落垃圾、维护景观风貌，持续巩固绿化改造成果，让街头绿意常驻、便民功能长效，真正实现群众“推窗见绿、出门入园、步步见景、时时见美”，让城市细微角落尽显精致品质。


街角公园。


居民在小区凉亭里聊天。

分类破解小区难题　精细治理激活基层末梢

城市精细化治理，街头街巷是面子，居民小区则是里子。老旧小区作为城市最基础的治理单元，是城市治理的薄弱环节，也是民生提质的关键落点。针对老旧小区失管、矛盾多发、服务缺位等突出问题，科尔沁区深挖制度短板，系统打造“1+3+6”物业服务提质增效体系，探索多元化管护新模式，精准破解老旧小区治理顽疾。

走进永清街道中铁十九局小区，崭新平整的休闲小广场、干净通透的楼栋楼道、规范清晰的公示栏、整洁有序的居住环境，让人眼前一亮、心旷神怡。很难想象，这片宜居舒心的老旧小院，曾经因原物业服务企业撤场退出，一度陷入无人管护、无人负责的治理断档困境。小区公共区域杂物随意堆积、卫生死角常年积存、休闲设施老化失灵，形成“服务跟不上、居民不愿缴费、服务更滞后”的恶性循环，居住体验大打折扣。

为彻底打破“服务差、缴费低、治理弱”的恶性循环，永清街道主动靠前、牵头破局，创新引入信托制物业服务新模式。通过重构小区物业服务管理体系，将小区物业费、公共收益全部纳入业主共管专属账户，物业企业只收取固定服务酬金，所有资金使用实行双向审核、全程公示、透明可溯，服务质量与居民满意度直接挂钩、按效付费，从制度根源上杜绝资金乱象、服务敷衍问题。

新模式落地后，小区优先投入资金实施环境整治、设施修缮、广场翻新、楼道粉刷等惠民改造，以实打实的环境变化赢得居民认可。同时，坚持阳光透明治理，将物业收支明细、维修耗材、设施改造、保洁养护等每一笔花销逐条公示、全面公开，重建群众信任。“信托制物业最大的变化，就是把每一笔开支晒在阳光下，糊涂账变成明白账，居民放心、治理顺心。”瀚博一品社区主任林媛媛说道。

针对不同老旧小区的差异化痛点，科尔沁区精准分类、靶向破题。对矛盾集中、基础尚可的小区，推行党组织领办物业，以党建引领规范服务、化解纠纷，吉地华府小区物业费收缴率从两成跃升至九成，充分印证治理实效；对体量小、收益低、社会物业不愿入驻的零散楼栋，依托城投公司连片托管、社区兜底保障，守住基础服务底线。

截至目前，科尔沁区166个老旧小区及零散楼栋全部实现分类管控、兜底覆盖，构建起“信托制试点示范、党组织领办提质、国企连片兜底、居民自治补充”的多元化老旧小区治理新格局，彻底扭转老旧小区脏乱失管面貌。

细微之处显匠心，点滴变化润全城。如今的科尔沁区，道路更通畅、街巷更整洁、街角更翠绿、小区更宜居。一项项精细治理举措、一处处看得见的变化，持续擦亮城市颜值、增厚民生底色，让精致有序、温暖宜居成为城区高质量发展最动人的底色。



科尔沁区婚恋主题口袋公园。

（本版图片由科尔沁区委宣传部提供）


科尔沁区城区航拍。

本社地址:呼和浩特市金桥开发区　邮政编码:010040　邮箱:qxxw2004@163.com　发行电话:(0471)6635562　广告公司电话:(0471)6635799　印刷质量监督电话:(0471)6635955　广告许可证:内市监广登字[2020]01号　本报(呼和浩特)由内蒙古日报社印务中心承印