

内蒙古职工互助保障协会走进商圈宣传政策。



开展全区职工互助保障工作人员业务培训。


举办全区职工互助保障工作人员职业技能比赛决赛。

小互助撑起大保障　工会护航职工安康

——内蒙古深入推进职工互助保障行动

《40元互助金托起了我的重生之路》《互助暖师心，讲台有后盾》《一份互助保障，温暖退休岁月》……今年，在内蒙古职工互助保障协会“我和职工互助保障的故事”主题征文活动中，一篇篇感人的文章生动讲述了各行各业职工参加内蒙古职工互助保障的暖心故事。

职工互助保障是国家社会保障体系的重要补充，是工会组织聚焦职工急难愁盼、履行维权服务基本职责的暖心民生工程，是提供普惠服务、筑牢职工生活兜底防线的关键举措。这项工作始终坚持“职工自愿、互助共济、普惠公益”原则，依托工会组织体系直达基层、直达职工，有效填补了职工基本医保报销后的保障空白，切实减轻了广大职工尤其是患病困难职工的医疗负担，被形象地称为“工会二次医保”。

内蒙古自治区总工会自2019年开展职工互助保障行动以来，始终坚守服务职工初心，持续健全保障体系、优化服务流程、升级保障政策、扩大覆盖范围，推动全区职工互助保障事业从起步探索向扩面提质稳步迈进。特别是2026年度参保人数再创新高，职工住院医疗互助保障项目参保人数144.18万人，女性馨康互助保障项目参保人数48.1万人。行动开展7年多来，已累计发放互助补助金5.54亿元，惠及52.42万人次患病职工。

这份带着工会温度的保障事业，正沿着“十五五”规划蓝图稳步向前。内蒙古职工互助保障协会将在自治区总工会党组的正确领导下，以“五项行动”为抓手，以“普惠职工、筑牢保障”为目的，加快建设“覆盖全民、项目多元、服务智能、管理规范、风险可控”的职工互助保障体系，把“娘家人”的温暖送到广大职工身边，用实实在在的保障力度、暖心服务温度，为全区广大职工撑起健康防护伞。

提档升级　把工会暖心品牌越擦越亮

“35元能换来3.2万元，真是‘小保费换来了大保障’。这极大减轻了我的医疗负担，我会把经历分享给更多职工，让更多人参与进来。”参保职工小尹向巴彦淖尔市总工会送锦旗时说道。去年，一场突如其来的大病给巴彦淖尔市职工小尹带来沉重打击。

她通过单位工会联系了巴彦淖尔市总工会工作人员，经认真核对，工作人员将能纳入申领补助的票据全部纳入。几天后，3.2万元的女性馨康互助补助金打到了还在住院的小尹卡里。出院后，她又申领了职工住院医疗互助保障补助金。

小尹的经历，正是内蒙古职工互助保障“普惠性、公益性”特点的生动写照。近年来，内蒙古职工互助保障工作取得长足发展，运行机制更趋优化、覆盖规模持续扩大、保障效能显著提升、制度流程日益规范、品牌影响力不断增强。

职工住院医疗互助保障和女性馨康互助保障两个项目逐年提质升级，2027年职工互助保障行动在以往基础上扩大了参保对象及保障范围，全面实行线上参保、精简线上申报材料、压缩经办时限、细化规范政策条款、延长申领期限……内蒙古职工互助保障协会全力推动解决实际问题，使保障覆盖更多职工群体需求，让职工互助保障成为服务职工、凝聚人心的暖心品牌。

内蒙古某单位职工不幸罹患肺癌，自2019年起连续参加职工住院医疗互助保障项目，分别在2019–2020保障期申领补助金1781.6元，2022–2023保障期申领补助金500000元，2023–2024保障期申领补助金103168.85元，截至目前该职工累计申领互助补助604950.45元。

职工互助保障是工会服务职工的重要载体，只有把稳政治航向，普惠服务才能走得稳、走得远。内蒙古自治区总工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大关于“健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系”发展定位，锚定自治区“1571”总体工作部署，在保障和改善民生中充分发挥工会组织优势和职能优势，为全区职工提供有温度、可持续、可信赖的健康保障服务。

普惠落地　把“互助红利”送到职工心坎上

“团结友爱　互助互济”是职工互助保障最朴素的初心。经过“十四五”时期持续耕耘，全区互助保障的底盘越筑越牢，五年间累计79.67万人次参与互助，38.51万人次申领补助金，发放补助资金4.01亿余元，实实在在为患病职工减轻医疗负担。

一套四级联动服务网络覆盖全区，自治区统筹、盟市设办事处、旗县设代办点、基层工会配代办员，扎根车间、牧区、工业园区，打通服务职工“最后一公里”。目前形成了职工住院医疗互助保障和女性馨康互助保障两大项目，职工住院医疗互助保障项目年度最高补助可达50万元，没有免赔额、不设观察期、不限既往病史；女性馨康项目聚焦14类女性重大疾病专项帮扶，精准守护女职工健康。

今年以来，内蒙古职工互助保障协会持续优化兑付流程，让补助跑得更快，让参保职工能用最短时间感受到互助保障工作带来的实在好处。截至11月18日，已有103219人次职工拿到补助金，发放总额1.25亿元。其中住院医疗项目惠及102334人次、1.11亿元；女性馨康项目惠及885名女职工，发放补助1325.85万元，人均补助14981.36元。日均审结补助500多单，小额补助实现“当日申请、当日审核、当日到账”。

为了提升职工互助保障工作人员的业务能力，今年7月，全区职工互助保障工作人员职业技能比赛决赛在呼和浩特举办。全区14支代表队的44名选手齐聚赛场，通过个人竞技、团体比拼双重赛程锤炼提升互助保障工作队伍的服务本领，展示职工互助保障工作风采，推动全区职工互助保障事业高质量发展。个人赛第一名获得者潘芳说：“职工互助保障工作非常有价值，因为能够帮助到很多遇到困难的职工。这次比赛对我是一种激励，我要继续钻研业务，不断提升服务职工的能力水平。”

为了让政策被更多职工知晓，互助保障宣传的触角也不断向下延伸。工作人员走进多家一线单位，开展政策宣讲22场次，培训2861人；线上直播宣讲吸引9200余人次观看；积极参与各类集中宣传活动7场，向全体参保职工发送提醒短信约150万条，让更多职工读懂这份来自工会的保障。同时，创新宣传方式，开展“我和职工互助保障的故事”主题征文，挖掘职工身边的暖心故事，借助报纸、电视、新媒体矩阵广泛传播，让互助共济的理念深入人心。

规范化运营是行稳致远的基石。内蒙古职工互助保障协会持续扎紧制度笼子，新建《项目资金管理办法》《资金风险预警机制》等5项制度，修订绩效考核、办公室管理等3项制度，完成制度汇编，做到办事有章可循。资金风控关口持续前移，严格审核大额单据，随机抽查小额凭证，风险准备金足额归集至1亿元，两大核心项目完成专业精算，动态监测资金运行，守住资金安全底线。



加强互助保障工作人员队伍建设。


深入社区开展职工互助保障政策宣传和惠民服务活动。


走进内蒙古广播电视台行风热线直播间解读政策。



面对面为企业开展政策宣讲。

谋篇布局　“五项行动”擘画“十五五”新图景

为了进一步推动职工互助保障工作提质扩面，内蒙古职工互助保障协会认真贯彻落实《内蒙古自治区工运事业和工会工作“十五五”规划》，“十五五”时期谋划实施“五项行动”，推动互助保障从“广覆盖”迈向“精准优质”。

扩面提质行动瞄准覆盖不均衡难题，实现从“广覆盖”到“全覆盖、精准覆盖”。重点拓展企业职工入会工作，对未参保企业“一对一”上门宣讲；聚焦新就业形态劳动者、农牧民工、环卫和高危行业职工等群体精准攻坚；落实工会补贴政策，减轻职工缴费压力，建立“未参保单位数据库”定向推送政策，让更多一线劳动者纳入保障网。

项目优化行动补齐保障短板，实现从“单一化”到“多元化、差异化”。稳住职工住院医疗、女性馨康两大核心项目保障力度，同时积极开发职工意外伤害保障项目，探索重大疾病、慢性病门诊、职业病以及灵活就业人员的保障方式。建立评估、调整机制，结合医保政策等动态调整政策，确保保障水平不缩水，产品供给更多元。

服务升级行动主打数字赋能，实现从“基础服务”到“智能服务、增值服务”。迭代升级完善“内蒙古职工互助保障业务系统”，打通与全国总工会“职工之家”APP、自治区总工会“北疆工惠”APP的数据通道，整合参保、申领、查询、健康服务等功能，探索AI健康顾问提供个性化建议。推行“全流程提速”，将办结时限压缩至15个工作日，积极对接医保部门探索实现一体化结算。探索“互助+公益”模式，对长期参保未申领的职工试点免费体检、疗休养；对补助后仍存在困难的职工额外给予慰问救助，配套心理疏导、陪护帮扶等服务。

区域协作行动坚持互学互鉴，实现从“单向协作”到“双向共建、多向联动”。加强与中国职工保险互助会以及兄弟省市互助保障机构的沟通，推动宣传、品牌、产品以及资源等共享。学习先进地区经验，探索引入“缴费分级、补助分级”模式，满足不同收入职工需求。

管理创新行动筑牢风控防线，实现从“规范运行”到“风险可控、效能提升”。构建事前预防、事中监控、事后审计三道风险防线，建立违规黑名单，对骗取补助金的单位和个人5年内禁止参保，并追回违规资金。完善应急预案，优化组织架构，健全协会治理结构，推动基层组织规范化，加强人才队伍建设，夯实基层服务力量。

民生无小事，枝叶总关情。职工互助保障是工会组织联系职工、服务职工、温暖职工的重要渠道，是彰显工会温度、传递社会温情的民生工程。内蒙古职工互助保障协会将始终把为民造福作为最大政绩，坚持以职工需求为导向，持续在完善政策、扩面提质、优化服务、加强监管上下功夫，以实实在在的惠民政策和暖心服务凝聚职工力量。



（本版图片由内蒙古职工互助保障协会提供）